

Video Tutorial su Portale Genitori e APP ComunicApp!

Gentile cliente,

siamo lieti di informarvi che a partire dal **01/08/2025** su **Portale Genitori e APP ComunicApp** saranno a disposizione degli utenti finali nuovi video tutorial, che potranno supportare ulteriormente l'utenza nelle principali funzionalità a disposizione.

I video tutorial saranno inerenti alle seguenti funzionalità:

Compilazione della domanda di iscrizione online:

- Modalità di compilazione della domanda di iscrizione se l'accesso è avvenuto tramite codice fiscale;
- Modalità di compilazione della domanda di iscrizione se l'accesso è avvenuto tramite SPID;
- Modalità di compilazione della domanda di iscrizione se l'accesso è avvenuto tramite CIE.

I video saranno visibili sui portali solo se la modalità di accesso specifica (SPID, CIE) è attiva per il vostro Ente.

Dove possono essere guardati i video tutorial?

1. Sezione Generale dei Video Tutorial:

Tutti i video tutorial relativi alle funzionalità attive per il Vostro Comune saranno disponibili:

- Su **Portale Genitori** nella nuova sezione **Utility > Video Tutorial**
- Su **APP ComunicAPP** nella nuova sezione del menù laterale **"Video Tutorial"**

2. Video Tutorial per la corretta compilazione della domanda di iscrizione

Quando sul Vostro Comune è attivo il Portale Iscrizioni verso l'utenza finale, sarà possibile vedere i video tutorial relativi alla compilazione della domanda di iscrizione direttamente nella sezione dedicata:

- Su **Portale Iscrizioni** all'interno della pagina di compilazione della domanda di iscrizione, tramite il tasto "Guarda i video tutorial dedicati"

Video tutorial su altre funzionalità:

Nei prossimi mesi verranno rilasciati video tutorial anche su altre funzionalità di maggior utilizzo dei portali. Vi teniamo aggiornati a riguardo!