



Regione
Lombardia



PUNTO
DIGITALE
FACILE



ACLI COMO APS

enaip
LOMBARDIA



C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per
ricevere assistenza e formazione gratuita
per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

Accessi presso le ACLI DI COMO
si riceve per appuntamento tel. 031 3312711
e-mail: digitale.como@acll.it

- **Como**
Via Brambilla, 35
Tutti i giorni
- **Cucciago**
Municipio, Via Sant'Arialdo, 2
Giovedì mattina
- **Porlezza**
Circolo ACLI Tavordo
Via Porlezza, 17
Sabato mattina
- **Capiago Intimiano**
Municipio, Via Serenza, 7
Mercoledì mattina
- **Cantù - Cascina Amata**
Circolo ACLI USR, Via Monforte, 20
Da Lunedì a Giovedì pomeriggio
- **Erba**
Recapito ACLI, Piazza S. Eufemia, 8
Mercoledì pomeriggio
- **Cantù**
Recapito ACLI
Via Uberto da Canturio, 16
Sabato mattina
- **Olgiate Comasco**
Municipio Ufficio Segreteria, Piazza Umberto I, 7
Lunedì pomeriggio
- **Arosio**
Recapito ACLI, Via S. M. Maddalena, 21/23
Venerdì mattina

Accessi presso Enaip

- **ENAIIP Como**
Via Dante, 127
Mercoledì pomeriggio
si riceve su appuntamento al tel 031 302075
e-mail: como@enaip.lombardia.it
- **ENAIIP Cantù**
Via XI Febbraio 8
Giovedì pomeriggio
si riceve su appuntamento al tel. 031 716128
e-mail: cantu@enaip.lombardia.it

Progetto DigitaleFacile

La misura 1.7.2 “Rete dei servizi di facilitazione Digitale”

si inserisce all'interno della Missione 1, Componente 1, Asse 1 del PNRR e mira ad **accrescere le competenze digitali diffuse** per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie e a promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva, l'inclusione digitale, l'autonomia nell'uso di Internet e dei servizi

digitali e un utilizzo consapevole della rete.

Il progetto è indirizzato a **giovani (over 16 anni) e adulti a rischio di esclusione digitale**, con lo scopo di aumentare le loro competenze digitali di base attraverso un'iniziativa di formazione e facilitazione erogata da 3mila Punti di facilitazione digitale distribuiti sul territorio italiano.

IL PROGETTO IN REGIONE LOMBARDIA

Il progetto “**DigitaleFacile**”, inquadrato nell'ambito della Misura 1.7.2 del PNRR del Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), mira a fornire gli strumenti necessari ai cittadini lombardi per accrescere le proprie competenze digitali diffuse.

Sono disponibili contenuti informativi scaricabili e video dinamici fruibili direttamente online, divisi in diverse categorie, utili ad apprendere le prime informazioni per poter muovere i primi passi nel mondo digitale e comprenderne le basi fondamentali.

Regione Lombardia attiverà, entro il 2025, **424 punti di facilitazione** per formare **341.000 cittadini**.

I FACILITATORI DIGITALI

I centri di facilitazione digitale sono punti di accesso fisico (es. biblioteche, scuole, centri sociali, etc.), che **offrono servizi di facilitazione e/o educazione digitale in presenza e online** per l'acquisizione di competenze digitali (es. collegarsi ad internet, mantenere sicure le password, usare servizi digitali, utilizzare browser, etc.) principalmente **tramite assistenza personalizzata**.



EDUCAZIONE DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze sulle principali attività digitali eseguibili con i dispositivi più comuni, come PC, smartphone e tablet. Vengono illustrate attività di videoscrittura, redazione di e-mail e messaggi istantanei, videocall, utilizzo dei social network e scatto di fotografie con lo smartphone.



PRIVACY E SICUREZZA

Questa sezione si propone di esaminare le tematiche principali legate alla privacy degli utenti e alla loro sicurezza digitale. Vengono approfondite le modalità di trattamento dei dati personali e la profilazione online, oltre alle minacce come virus, cyberbullismo e furto d'identità.



ALFABETIZZAZIONE DIGITALE

L'obiettivo è consentire agli utenti di cercare e valutare informazioni online in modo sicuro, comprendere i concetti di base e sfruttare appieno le potenzialità del mondo digitale, assicurando nel contempo che le tecnologie siano accessibili a tutti.



VITA DIGITALE

Questa sezione si propone di fornire competenze digitali riguardanti gli strumenti e le attività più comuni nell'uso quotidiano. Vengono esaminati strumenti come la Carta d'Identità Elettronica (CIE), la fattura elettronica, il QR Code e alcuni servizi regionali.