



COMUNE DI ALFIANELLO

Provincia di Brescia

AVVISO ALLA CITTADINANZA

Bollette idriche con conguaglio tariffa depurazione – 2° aggiornamento

A seguito delle segnalazioni pervenute in merito alle bollette idriche emesse da A2A Ciclo Idrico, l'Amministrazione Comunale ritiene opportuno fornire ulteriori chiarimenti.

Si precisa che **coloro che hanno attivo il pagamento mediante RID bancario o postale devono provvedere personalmente al blocco del pagamento**, in quanto i flussi risultano già trasmessi da A2A. In caso di annullamento del pagamento da parte dell'utente, A2A provvederà a fine settembre all'invio automatico di un nuovo flusso di pagamento.

È stata inoltre avanzata richiesta formale di **delucidazione sulla legittimità del conguaglio oltre i due anni**, chiedendo che venga fornita un'informativa scritta e dettagliata con i riferimenti normativi che giustificano tale richiesta. In assenza di adeguato supporto, l'Amministrazione ha chiesto di procedere all'annullamento della parte di conguaglio riferita a consumi risalenti a oltre due anni e alla sospensione delle relative richieste di pagamento. Daremo aggiornamento alla cittadinanza non appena riceveremo riscontro da A2A.

Precisiamo che il conguaglio in questione **non riguarda volumi di consumo non fatturati**, ma rappresenta un **adeguamento tariffario dei volumi già fatturati negli anni passati**, conseguente all'entrata in funzione del depuratore presente sul nostro territorio.

Resta valida la possibilità di **richiedere la rateizzazione dell'importo**, comprensivo anche del conguaglio degli anni passati. Si suggerisce di inoltrare la richiesta **per iscritto** all'indirizzo email: **ciclo.idrico@a2a.it**.

L'Amministrazione Comunale resta a disposizione per supportare tutti i cittadini che si trovassero in difficoltà nell'affrontare questa situazione.

Alfianello, lì 28 agosto 2025

**L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE
DI ALFIANELLO**