

Codroipo, li 12 maggio 2023

Spett.le Comune

Alla c.a. Ufficio Finanziario/Tributi

Oggetto: Canone unico patrimoniale – Recapito locale pubbliche affissioni – Sportello Virtuale del Contribuente

STEP investe costantemente nel recepire ed applicare **le disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)**, di cui al D.Lgs. 82/2005. Tale processo ha lo scopo di favorire l'esperienza e l'accessibilità ai pubblici servizi telematici da parte dei Contribuenti. **STEP**, attuando la volontà del legislatore, propone e facilita il **diritto degli Utenti** all'utilizzo delle nuove tecnologie in tutti i rapporti con le Amministrazioni e con i gestori di pubblico servizio, quale è **STEP**, attraverso specifiche previsioni relative ► diritto all'uso delle nuove tecnologie (art. 3) ► diritto alla partecipazione al procedimento amministrativo informatico (art. 4) ► diritto all'utilizzo della posta elettronica certificata (e conseguente diritto all'utilizzo dei canali telematici) (art. 6). Offrendo, gratuitamente, queste soluzioni il Cittadino potrà espletare comodamente da casa, dalla sede di lavoro ed ovunque egli si trovi, le medesime funzioni che realizzerebbe con la presenza fisica allo sportello locale, con i correlati benefici derivanti in termini di:

- **risparmio prezioso di tempo**
- **riduzioni di energie profuse**
- **vantaggi di natura economica**

Per mezzo del nostro sito internet e, soprattutto, attraverso l'innovativo **"Portale del Contribuente"**, dotato di intelligenza artificiale e derivazione diretta del ns. applicativo gestionale **"STEPpyWEB"**, è sempre accessibile uno straordinario strumento tecnologico, lo **sportello interattivo**, operativo 24 ore su 24 per 365 gg/anno. Il Contribuente ha la possibilità di utilizzare i molteplici canali telematici offerti dal portale, **che rappresentano la perfetta integrazione ed attuazione del Piano di Digitalizzazione della PA delineato dall'agenda di AgID**.

Lo **sportello interattivo ed il "Portale del Contribuente"** permettono la perfetta e completa gestione/amministrazione delle entrate in oggetto (pubblicità temporanea ed affissioni comprese) autorizzando l'interazione diretta ed eliminando le distanze fisiche con i Contribuenti e soprattutto si innovano ed agevolano le tradizionali procedure di sportello.

In tale contesto l'attuale recapito fisico locale, anche per l'impossibilità materiale di gestire determinate fasi tecnologiche complicate del processo di digitalizzazione, via via assumerà il ruolo di mero punto di consegna dei manifesti, essendo sostituito per tutte le altre fasi dallo sportello virtuale sopra descritto.

Attraverso il link al nostro sito <https://spid.stepservizi.net/> i Contribuenti hanno a disposizione tutte le informazioni per l'interazione e la gestione del canone unico.

I nostri uffici ed i nostri referenti rimangono a disposizione per ogni informazione utile necessaria.
Cordiali saluti.

Step Srl
Il funzionario responsabile
Chiandotto Andrea