



COMUNE DI EBOLI
Provincia di Salerno
Area Affari Generali e Risorse Umane
comune@pec.comune.eboli.sa.it

AVVISO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S.2025-2026

SI RENDE NOTO

Che sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per gli alunni della Scuola dell'Infanzia e della Scuola Primaria in cui è attivato il tempo-scuola prolungato. La gestione amministrativa del servizio è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal comune di Eboli, già in uso dallo scorso anno, che consente l'inoltro della domanda, la verifica dei pagamenti, delle prenotazioni e delle disdette dei pasti e delle certificazioni ai fini reddituali.

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica possono presentare richiesta, esclusivamente on-line, tramite l'apposita piattaforma in cloud – piattaforma eCivis. Coloro i quali abbiano già presentato domanda nell'anno scolastico 2024/2025, qualora intendano fruire del servizio di refezione anche per l'anno scolastico 2025/2026, dovranno presentare nuovamente domanda on-line avendo cura di specificare l'Istituto e la classe di frequenza, con decorrenza dalla data odierna.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre accedere al seguente link: <https://eboli.ecivis.it>. Per procedere all'iscrizione bisognerà accedere tramite SPID o CIE di colui che presenta l'istanza. Il portale eCivisWEB permette agli utenti di procedere in totale autonomia all'iscrizione del proprio figlio/i direttamente online, consentendo di scegliere il servizio al quale l'utente si vorrà iscrivere e, una volta terminata la compilazione dell'istanza, di verificare lo stato della propria domanda:

- inviata
- accettata
- rifiutata

Le domande presentate in piattaforma saranno automaticamente protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente. Si informa che sarà possibile accedere al servizio non prima di 3 (tre) giorni lavorativi dall'inoltro, per consentire i tempi tecnici dell'istruttoria da parte degli uffici.

Al momento dell'iscrizione, occorrerà inserire in piattaforma l'Attestazione ISEE in corso di validità ai sensi del DPCM n. 159 del 5/12/2013 (attestazione per minori/ISEE standard o ordinaria), in caso contrario sarà attribuita automaticamente la fascia contributiva più alta.

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare App eCivis, disponibile sia per IOS che Android, consentendo agli utenti iscritti al servizio di effettuare tutte le operazioni presenti sul sito eCivisWEB, direttamente dal proprio smartphone, ovvero:

- Visualizzazione dei dettagli anagrafici;
- Visualizzazione news e comunicazioni;
- Visualizzazione stato contabile
- Pagamenti online.

- Disdetta pasto

PAGAMENTO TICKET

Per fruire del servizio mensa, occorre provvedere al pagamento anticipato della quota/ticket per singolo pasto, sulla base delle fasce di reddito riportate come di seguito:

FASCIA DI REDDITO ISEE 2025 (Attestazione per minori)	TARIFFA
FASCIA 1 – Da € 0 a € 2.500,00	€ 1,50
FASCIA 2 – Da € 2.501,00 a € 5.000,00	€ 1,80
FASCIA 3 – Da € 5.001,00 a € 8.000,00	€ 2,10
FASCIA 4 – Da € 8.001,00 a € 11.000,00	€ 2,50
FASCIA 5 – Da € 11.001,00 a € 13.000,00	€ 3,00
FASCIA 6 – Da € 13.001,00 a € 18.000,00	€ 3,50
FASCIA 7 – Da € 18.001,00 a € 25.000,00	€ 3,80
FASCIA 8 – oltre € 25.001,00 e <u>non</u> residenti	€ 4,00

Servizio Refezione Scolastica – Pagamento ticket per singolo pasto - Anno scolastico 2025/2026

PRENOTAZIONE PASTI

Il pasto si intende sempre prenotato, perciò l'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 8:00 del giorno corrente, attraverso l'app e-civis, al fine di non vedere decurtato il suo credito ed evitare la preparazione di un pasto che andrà sprecato; infatti, siccome la prenotazione è automatica, il costo del pasto verrà scalato dal proprio credito alle ore 18:00 del giorno precedente, ma qualora l'utente dovesse disdire il pasto entro gli orari stabiliti, il costo del pasto verrà riaccreditato.

Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare gli uffici preposti ai seguenti recapiti: tel. 0828 - 328254 - Dott.ssa Simona Ferrara; tel. 0828- 328415 - Dott.ssa Valentina Agati - email: serviziscolastici@comune.eboli.sa.it

La partenza del servizio è prevista dal giorno LUNEDI' 22 SETTEMBRE.

***Il Responsabile dell'Area ad Elevata Qualificazione
"Affari Generali e Risorse Umane"
Antonio Savi***