



C.V. Roberta Marchiori

INFORMAZIONI PERSONALI	
Nome	ROBERTA MARCHIORI
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Luogo e Data di nascita	Padova (I)
Piva	03644620282
Codice fiscale	

ESPERIENZA LAVORATIVA	
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>Dal 2017 Iscritta all'Elenco Nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione delle Performance nella Pubblica Amministrazione. Incarico OIV Ente SPES (Servizi alla Persona educativi e sociali) I.P.A.B O.I.V. O.I.V "organismo indipendente di Valutazione delle performance nella P.A"</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>2017 – I° semestre Veneto Ricerche _ Mestre VE Ricerche di mercato - settore auto motive Mistery auditor auto motive Mistery auditor</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>Dal 2004 Sine.co S.r.l. – Consulenza di direzione, Corso Milano 43 Padova www.sinecosrl.it Consulenza direzionale alle imprese Consulente senior Consulente ed esperto nell'implementazione di Sistemi Qualità ISO 9001, ISO 14001, EMAS Reg. 761/01, HACCP, OHSAS 18000:2007, SA 8000:2008, D.lgs 231/2001, redazione Bilancio Sociale, formazione manageriale, Controllo di Gestione, Cruscotto indicatori aziendali.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo datore di lavoro• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego	<p>Dal 2004 Serint s.n.c. 1, Via Ventiquattro Maggio - Verona - VR Consulenza direzionale alle imprese Consulente senior Implementazione di Sistemi Qualità ISO 9001, ISO 14001, EMAS, HACCP, OHSAS 18000, SA 8000, redazione Bilancio Sociale, formazione manageriale, Riclassificazione Bilancio, Predisposizione "Cruscotto Indicatori delle Performance – KPI"</p>

C.V. Roberta Marchiori

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dal 2013 al 2014 SERINT S.R.L. – Autostrade Brescia - Padova AUTOSTRAD E BS-PD – predisposizione Manuale per esecuzione Audit presso aree di servizio - Consulente senior</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dal 2012 al 2015 Titolare del progetto : “ERRE768” – Progetto imprenditoria femminile a sostegno delle donne in situazione di disagio in Collaborazione con Coop Sociale E_Sfaira PD</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dal 2011 al 2014 Leghila’ Accessori moda _ borse neoprene Business Developer e Responsabile commerciale Italia -</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>2002 al 2011 Associazione Aequinet - 32, Piazza De Gasperi - Padova Associazione di promozione sociale Consulente – attività formativa Consulenza “Autorizzazione ed Accredimento” – Sistema Qualità strutture FISM PD, RO, BL Scuole dell'infanzia, prima infanzia e primaria per l'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità, percorso verso autorizzazione ed accreditamento istituzionale. Predisposizione di un sistema di valutazione delle prestazioni ed autovalutazione d'Istituto. Attività svolta presso circa n. 30 strutture della FISM di PADOVA, ROVIGO, BELLUNO Docente di corsi di formazione su “Autorizzazione ed Accredimento” per FISM di ROVIGO.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>2002 al 2004 Studio Torre & Associati – Consulenza di direzione, Corso Milano 43 Padova Consulenza aziendale Consulente Implementazione di Sistemi Qualità ISO 9001, ISO 14001, EMAS, HACCP, OHSAS 18000, SA 8000, redazione Bilancio Sociale, formazione Normative sistemi di gestione.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1996 al 2005 TQM Consulting S.p.A., Corso Stati Uniti PD Consulenza aziendale – Attività di Formazione Consulente Implementazione di Sistemi Qualità ISO 9001, ISO 14001, EMAS Reg. 1836/93, HACCP, OHSAS 18000 <i>Dott.sa Roberta Marchiori riconosciuta da “CONFINDUSTRIA Veneto SIAV S.P.A.” – ATI VENETO QUALITA’ – Soggetto Gestore per la Regione Veneto- quale soggetti aventi i requisiti professionali per attuare attività di formazione e consulenza per progetti finanziati dalla Regione Veneto</i></p>

C.V. Roberta Marchiori

<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>Anno 1995 Electrolux Zanussi Porcia PN Produzione Lavatrici Stage in azienda Studio ed implementazione di un Sistema di gestione della Sicurezza e Salute sul posto di lavoro, in un'ottica integrata con i Sistemi per la Qualità e Ambiente. (D.Lgs.626/94, BS 8800:96, ISO 9000, ISO 14000) Collaborazione per l'effettiva implementazione del Sistema presso lo stabilimento di Porcia (PN).</p>
<ul style="list-style-type: none">• Date (da – a)• Nome e indirizzo datore di lavoro<ul style="list-style-type: none">• Tipo di azienda o settore• Tipo di impiego• Principali mansioni e responsabilità	<p>Dal 1986 al 2000 Ditta Marchiori Impresa Commerciale Collaboratrice familiare Gestione impresa familiare</p>

C.V. Roberta Marchiori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
<p align="right">Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>Ottobre – Novembre 2019</p> <p>FORMEL s.r.l. – Formazione Enti Pubblici – Ente Accreditato Scuola Nazionale dell'Amministrazione (SNA)</p> <p>PERCORSO FORMATIVO CONTINUO - acquisizione N° 40 crediti formativi ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di formazione continua per iscritti all'elenco nazionale componenti OIV</p> <p>CORSI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>“Le tecniche di Risk Management necessarie alla prevenzione, all'individuazione, alla valutazione ed alla gestione dei rischi”.</i> • <i>“Il piano delle performance e la valutazione delle prestazioni negli Enti Pubblici”.</i> • <i>La valutazione delle performance nell'Ente Pubblico: il rapporto di lavoro tra trasparenza e privacy”.</i>
<p align="right">Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2017 - Novembre</p> <p>NPL ITALY COACHING SCHOOL</p> <p>“Practitioner – Specializzazione di I° livello in PNL “</p>
<p align="right">Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2017 - Ottobre</p> <p>NPL ITALY COACHING SCHOOL</p> <p>“Business Coaching “</p>
<p align="right">Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2017 A</p> <p>NPL ITALY COACHING SCHOOL</p> <p>“Coaching Essenziale “</p>
<p align="right">Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2016</p> <p>NPL ITALY COACHING SCHOOL</p> <p>Il meglio di te con il Coaching _Antonella Rizzuto _Trainer di PNL e Presidente Associazione Professionale Nazionale del Coaching e Alessio Roberti</p>
<p align="right">• Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2016</p> <p>NPL ITALY COACHING SCHOOL</p> <p>Introduzione alla PNL _Antonella Rizzuto _Trainer di PNL e Presidente Associazione Professionale Nazionale del Coaching</p>
<p align="right">• Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2016</p> <p>AICP Associazione Italiana Coach Professionisti</p> <p>La Potenza dell'ascolto L'ascolto Attivo del COACH rivela al Cliente le proprie potenzialità”</p>
<p align="right">• Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2015/2016</p> <p>DASA RAGISTER ACCADEMY</p> <p>AGGIORNAMENTO NORMATIVO 2015</p> <p>Aggiornamento Sistemi di gestione QUALITA', AMBIENTE, ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015</p>
<p align="right">• Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>2015</p> <p>DASA RAGISTER ACCADEMY</p> <p>TAVOLA ROTONDA, approfondimenti sulle modalità di gestione delle normative ISO</p> <p>QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA</p>

C.V. Roberta Marchiori

<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2015 Affiancamento consulente Senior Applicazione "modello 231 e la prevenzione dei reati"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2014 DASA RAGISTER ACCADEMY Sistemi di gestione per la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro secondo la OHSASA 18001:2007</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2014 DASA RAGISTER ACCADEMY Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2013 DASA RAGISTER ACCADEMY Sistemi di gestione Ambientale secondo la ISO 14001:2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2013 DASA RAGISTER ACCADEMY Social Accountability – Responsabilità Sociale - Etica – SA 8000:2008</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2010 SIVE FORMAZIONE VENEZIA La gestione della qualità attraverso il controllo dei suoi costi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2010 DASA RAGISTER ACCADEMY La Qualità ed il controllo di gestione nelle strutture residenziali per anziani</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2009 DASA RAGISTER ACCADEMY APPROFONDIMENTI SULLA QUALITA' L'organizzazione e l'utilizzo dei dati statistici per la qualità Analisi e miglioramento dei processi aziendali Risorse umane e qualità: il lavoro di gruppo e il miglioramento continuo</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2009 CPV Centro Produttività Veneto "Le tecniche del controllo di gestione". Valutazioni di bilancio Aspetti economico-aziendali e giuridici "Conoscere i costi aziendali per decidere"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2008 DASA RAGISTER ACCADEMY La Qualità nelle strutture Socio sanitarie</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2007 Unindustria Venezia Corso per addetti al controllo qualità nell'industria alimentare – implementazione schemi BRC – IFS e applicazione del modello HACCP</p>

C.V. Roberta Marchiori

<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2004 TQM Consult Spa. Corso per Valutatori Interni secondo le norme ISO 19011:2002</p>
<ul style="list-style-type: none"> Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2003 PROMECC CIAA - Modena Corso per sistemista SA 8000</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2002 Unindustria - Venezia UNI EN ISO 9001:00 e la Scuola La norma UNI 11034 Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2002 Unindustria - Padova Come sviluppare il Sistema di gestione Ambientale secondo le norme ISO 14000 ed il regolamento EMAS Norme ISO 14000: la gestione ambientale aziendale Regolamento EMAS, aggiornamento sul Reg. EMAS II</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2002 DASA RAGISTER ACCADEMY Approfondimento ed evoluzione delle norme ISO 9000" "Vision 2000. Come preparare la transazione tra le norme ISO 9000:94 e le norme ISO 9000:2000"</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2001 AICQ - Mestre VE Corso sul controllo di gestione nelle PMI 1° ciclo: analisi e contabilità dei costi 2° ciclo: programmi, piani e budget</p>
<ul style="list-style-type: none"> Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>2000 AICQ - Mestre VE Corso sulla metodologia applicativa della valutazione secondo il modello EFQM</p>
<ul style="list-style-type: none"> Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>1999 SGS ICS S.r.l. - Milano Corso su: "Norme ISO 14000: i nuovi standard internazionali per la gestione aziendale dell'ambiente" Corso su: "Norme ISO 9000 e customer satisfaction" Abilitazione alla conduzione di verifiche ispettive ambientali</p>
<ul style="list-style-type: none"> Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>1999 Infor, scuola di formazione aziendale, presso centro direzionale Milano Corso di formazione manageriale dal tema "Le risorse e qualità umane". Corso per non specialisti "La responsabilità nelle posizioni dirigenziali e direttive".</p>
<ul style="list-style-type: none"> Data) • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>1998 Convegni e formazione Il Sole 24 ore - Milano Pianificazione e l'organizzazione della Qualità</p>

C.V. Roberta Marchiori

ISTRUZIONE	
<p align="right">Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p>	<p>1995</p> <p>Università di Ca' Foscari VE</p> <p>Laurea in Economia Aziendale</p> <p>Titolo Tesi: "Guida al: Sistema di gestione della Sicurezza e Salute sul posto di lavoro. Dal D.Lgs.626/94 alla British Standard 8800:96.</p>
<p align="right">Data</p> <p>• Nome e tipo di istituto di formazione</p>	<p>1987</p> <p>Diploma di Maturità Scientifica</p>

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI	
<p align="center">Madrelingua</p> <p align="center">Altre Lingue</p> <p>• Capacità di lettura</p> <p>• Capacità di scrittura</p> <p>• Capacità di espressione orale</p>	<p>Italiano</p> <p>Inglese</p> <p>Buona</p> <p>Buona</p> <p>Buona</p>
<p align="center">CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p>	<p>Spirito di gruppo e Spiccata capacità di adeguarsi ad ambienti diversi di lavoro.</p> <p>Ottima capacità di comunicazione e di relazione.</p> <p>Predisposizione a parlare in pubblico.</p> <p>Capacità di gestione, coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane.</p> <p>Capacità di mediazione.</p> <p>Capacità acquisite grazie all'esperienza maturata durante gli anni di consulenza in strutture/organizzazioni eterogenee tra loro.</p>
<p align="center">CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p>Leadership</p> <p>Senso dell'organizzazione e della gestione delle priorità</p> <p>Consolidata esperienza nella gestione di progetti e gruppi</p> <p>Capacità di lavorare in condizioni di stress</p> <p>Capacità di Problem solving</p> <p>Attualmente, oltre all'attività di consulente, svolgo il ruolo di responsabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistema Gestione Integrato: Qualità / Ambiente / Sicurezza - Controllo di gestione - Riorganizzazione di processi aziendali - OIV
<p align="center">CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE</p>	<p>In grado di utilizzare i diversi applicativi del pacchetto Office, in particolar modo Excel, Word e Power Point</p>
<p align="center">ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE</p>	<p>Sono molto interessata al sociale, collaboro con organizzazioni del settore.</p> <p>Fondatrice del progetto ERRE768 a sostegno delle donne con disagio – Padova – in collaborazione con Cooperativa E-Sfaira .</p> <p>Fin dall'infanzia mi sono accostata allo sport, nello specifico al nuoto, che pratico tutt'ora e che mi ha permesso di acquisire disciplina, costanza, perseveranza e forza interiore.</p> <p>Amo il teatro e la musica Jazz.</p>

aggiornato al Gennaio 2020

Pag. 7 a 8

C.V. Roberta Marchiori

Fare riferimento al sito www.sinecosrl.it per consultare i settori in cui ho svolto e sto svolgendo attività consulenziale.

Si autorizza l'utilizzo dei dati personali contenuti nel presente documento ai sensi del Regolamento (UE) n. 2016/679 .

Padova gennaio 2020

Roberta Marchiori