

**Luca Amadio**

Nato il 25/07/1974 a Saronno (Va)

Residente in Saronno (Va)

STUDI COMPIUTI

Luglio 1993: **DIPLOMA di Maturità SCIENTIFICA**
Liceo Scientifico G.B. Grassi – Saronno (VA)

CERTIFICAZIONI

Gennaio 2019: Esame di certificazione con qualifica di Responsabile Vendite tramite BMW Group Italia Training - Milano

Giugno 2014: Esame di certificazione con qualifica di Venditore tramite BMW Group Italia Training - Milano

CORSI PROFESSIONALI

Gennaio 1999-
Settembre 1999 Corso di specializzazione “La gestione del Sistema Qualità della Concessionaria” tramite a Società di consulenza ELEA – Milano

Gennaio 1999-
Luglio 1999 Corso di specializzazione “Le Verifiche Ispettive interne della Qualità” tramite la Società di consulenza ELEA – Milano

Ottobre 1997-
Giugno 1998 Corso di specializzazione in “Marketing e Comunicazione” presso l'Istituto per la formazione professionale IAL Lombardia – Saronno (VA)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Giugno 2025
Oggi Consulente di vendita presso la **Concessionaria Bmw “Autovanti Saronno Srl”** - Saronno (VA)

- Attività di vendita vetture, con consulenza del prodotto e servizi dedicati
- Attenzione alla soddisfazione del cliente, durante tutta l'esperienza di acquisto
- Gestione integrale delle pratiche finanziarie, assicurative e pacchetti AfterSales (ricambi e manutenzioni programmate)
- Specializzazione nella promozione e contrattualistica, rivolta verso grandi acquirenti, flotte di noleggio a lungo termine e renting
- Raggiungimento degli indici di soddisfazione dei clienti ed i KPI di risultato stabiliti dall'azienda

Maggio 2025 Consulente di vendita presso la **Concessionaria Bmw "BYmyCAR Milano"** - Milano (MI)

- Attività di vendita vetture, con consulenza del prodotto e servizi dedicati
- Attenzione alla soddisfazione del cliente, durante tutta l'esperienza di acquisto
- Gestione integrale delle pratiche finanziarie, assicurative e pacchetti AfterSales (ricambi e manutenzioni programmate)
- Specializzazione nella promozione e contrattualistica, rivolta verso grandi acquirenti, flotte di noleggio a lungo termine e renting
- Raggiungimento degli indici di soddisfazione dei clienti ed i KPI di risultato stabiliti dall'azienda

Settembre 2018

Giugno 2023 Responsabile Commerciale di filiale presso la **Concessionaria Bmw "Sarma"** - Rho (MI)

- Gestione autonoma della sede, sia a livello finanziario che operativo
- Pianificazione, controllo e sviluppo delle attività e della redditività
- Gestione e definizione organizzativa con retribuzioni, organigramma e piano incentivante
- Supervisione dell'intero ciclo commerciale e del post-vendita
- Gestione fornitori
- Sviluppo del business nel territorio di riferimento, con la supervisione del piano commerciale e di marketing
- Gestione e supervisione di un team di circa 20 risorse

Gennaio 2017

Luglio 2018 Consulente di vendita presso la **Concessionaria "Bmw Milano"** – Milano (MI)

- Attività di vendita vetture, con consulenza del prodotto e servizi dedicati
- Attenzione alla soddisfazione del cliente, durante tutta l'esperienza di acquisto
- Gestione integrale delle pratiche finanziarie, assicurative e pacchetti AfterSales (ricambi e manutenzioni programmate)
- Specializzazione nella promozione e contrattualistica, rivolta verso grandi acquirenti, flotte di noleggio a lungo termine e renting
- Raggiungimento degli indici di soddisfazione dei clienti ed i KPI di risultato stabiliti dall'azienda

Aprile 2011

Dicembre 2016 Coordinatore di filiale presso la **Concessionaria Bmw "Sarma"** – Saronno (VA)

- Gestione autonoma della filiale, sia a livello finanziario che operativo
- Sviluppo del business nel territorio di riferimento, con la supervisione del piano commerciale e di marketing
- Gestione e supervisione di un team di circa 15 risorse
- Gestione e definizione organizzativa con retribuzioni, organigramma e piano incentivante
- Pianificazione, controllo e sviluppo delle attività e della redditività
- Supervisione dell'intero ciclo commerciale e del post-vendita
- Gestione fornitori

Luglio 1998

Marzo 2011

Consulente di vendita presso la **Concessionaria Bmw "Mariani Motors"** - Monza (MB), **Renault Italia S.p.A. Filiale di Milano** - Milano (MI), **Concessionaria Renault "Autovittani"** - Como (CO), **Concessionaria Renault "Centro Car Cazzaro"** - Saronno (VA)

- Attività di vendita vetture, con consulenza del prodotto e servizi dedicati
- Gestione integrale delle pratiche finanziarie, assicurative e pacchetti AfterSales (ricambi e manutenzioni programmate)
- Raggiungimento degli indici di soddisfazione dei clienti ed i KPI di risultato stabiliti dall'azienda
- Attenzione alla soddisfazione del cliente, durante tutta l'esperienza di acquisto
- Specializzazione nella promozione e contrattualistica, rivolta verso grandi acquirenti, flotte di noleggio a lungo termine e renting

Ottobre 1993-

Ottobre 1996

Lavoro part-time presso la Cartolibreria Duemilauno – Saronno (VA)

DATI PROFESSIONALI

Buona padronanza del sistema operativo Microsoft Windows e dei programmi Word, Excel PowerPoint.

Utilizzo di Internet e posta elettronica.

Discreta conoscenza lingua Inglese.

SERVIZIO MILITARE

Svolto da Novembre 1996 ad Ottobre 1997 come Caporale Istruttore del Corpo degli Alpini presso la Caserma Rossi di Merano (BZ).

INTERESSI

Teatro e recitazione.

Sport in generale con particolare attitudine a giochi di squadra.