FF
FRANCESCA
FRIGERIO

Curriculum Vitae – Francesca Frigerio

Dati anagrafici

- Nata
- Imprenditrice

Formazione

- 1996 – Diploma di ***Perito Industriale in Elettronica e Telecomunicazioni***, ITIS "Luigi Cerebotani" di Lonato.
- 1997/1998 – Corso di 800 ore finanziato dal **Fondo Sociale Europeo (FSE)**, organizzato da Regione Lombardia e dal Comune di Desenzano del Garda: qualifica di ***Tecnico dei sistemi informativi geografici a valenza idro-geologica e ambientale*** (20 posti, accesso a selezione).
- Stage presso **CNR – ISDGM, Istituto per lo Studio della Dinamica delle Grandi Masse, Venezia**.
- 1999 – Corso di *Contabilità e Gestione aziendale*.
- 2015 – Corso antiriciclaggio per attività di money transfer e servizi di pagamento.
- Dal 2017 – Sessioni formative periodiche **Steadfast** su *diritti umani* e *bioetica* (numerose edizioni negli anni).
- 2020 – Corsi professionalizzanti: *Il Gioco Responsabile*; *Comunicazione Efficace*; *Fondamenti di gestione economica*; *Orientamento al cliente*; *La gestione del magazzino*; *La valutazione dei risultati del punto vendita*; *Innovazione digitale*; *Tecniche di esposizione*; *Tecniche di vendita*.
- 2021 – Qualifica di *Operatore RAO abilitato al rilascio di SPID, PEC e firma digitale*.
- 2021 – Corsi professionalizzanti: *Rivenditore 10 e Lode*; *Gestione dei collaboratori e dei fornitori*; *Gratta e Vinci*.
- 2021 – Corsi professionalizzanti in ambito digitale e marketing: *Le basi del marketing*; *Social Media Marketing; Facebook e Instagram*; *Google e i suoi strumenti*; *Il Sito Web*.
- 2022 – Corsi professionalizzanti: *Password perfette*; *La relazione con il cliente: obiettivo fidelizzazione*; *La tabaccheria che vorrei*.
- 2023 – Corso UPEL per *Amministratori di Enti Locali*.
- 2024 – *Scuola di Formazione Politica* di Fratelli d'Italia – Brescia.
- 2024 – Aggiornamento qualifica RAO (SPID, PEC e firma digitale).
- 2024 – Corsi professionalizzanti: *Corso antiriciclaggio* (aggiornamento); *Cybersecurity*; *Sicurezza informatica*; *Contrasto al riciclaggio e finanziamento del terrorismo*; *Missione T.E.R.R.A. – Tutela, Efficienza, Riciclo, Risorse, Ambiente*.
- 2025 – Corsi professionalizzanti: *Fare squadra – Team building*; *Corso antiriciclaggio* (aggiornamento); *Gestire i malware*.

Esperienze lavorative e imprenditoriali

- 1996–2000 – Esperienze amministrative e gestionali in aziende private, **CAF e studi commercialista**, con gestione pratiche fiscali e amministrative.
- 2003-2025 – Fondatrice e titolare del negozio "Fantasia" a Rezzato e degli e-commerce **Fantasiashop.it e Hobbydecorazioni.com**. Nell'ambito di questa attività:
  - ha collaborato con le case editrici **Cigra, GES e Peter Edizioni**, curando progetti e articoli pubblicati su riviste/libri specializzate, con testi, fotografie e tutorial passo-passo (**attività di redazione e copywriting**);
  - ha svolto attività di **insegnante e dimostratrice di fai-da-te**, sia presso il proprio negozio sia in fiere di settore, come partner per molte aziende tra cui **Stafil** e **Stamperia/BOX**;
  - ha partecipato come espositore alle principali **fiere hobbistiche italiane** (Vicenza, Bergamo, Bologna, Bolzano).
- Dal 2015 – Ha sviluppato e gestito diverse **attività commerciali** a Tremosine sul Garda, consolidando una presenza significativa nel tessuto economico locale.
- Dal 2024 – Apre una **agenzia di servizi alle imprese**, dedicata a pratiche e bandi, marketing.

Volontariato e associazionismo

- Anni giovanili – Catechista, membro del coro e del gruppo giovani parrocchiale; tra i fondatori dell'associazione ludico-culturale **L'Allegra Brigata**; volontaria per il **G.S. San Martino**.
- 1994/95 – Tutor in corsi per docenti, volti all'insegnando l'uso di computer, Internet e HTML.
- 2015–2024 – Attiva nella **Pro Loco Tremosine** (tesoriere, poi **Presidente dal 2020**).
- Dal 2017 – Impegno nella **ONG internazionale Steadfast NGO**, in qualità di *Assistente di Presidenza e Responsabile Segreteria Generale*. Nell'ambito di questa attività:
  - segue i principali casi nazionali e internazionali di **diritto alla vita, eutanasia forzata e mancato accesso alle cure** (tra cui Charlie Gard, Alfie Evans, Isaiah Haastrup e Vincent Lambert), contribuendo in particolare, nel caso di Alfie Evans, alla campagna che portò al conferimento della prima cittadinanza italiana per motivi umanitari, mobilitando il governo italiano;
  - collabora con realtà associative e legali di rilievo internazionale, tra cui la **Terry Schiavo Life & Hope Network (USA)**, il **Centro Studi Livatino**, l'**ACLJ** (American Center for Law and Justice) e l'**ECLJ** (European Center for Law and Justice);
  - **cura l'attività di ufficio stampa**, occupandosi della redazione di comunicati e materiali informativi per la diffusione a livello nazionale e internazionale;
  - partecipa al network **"Ditelo sui Tetti"**, formato da 63 associazioni, di cui Steadfast è tra i fondatori, attivo in campagne di sensibilizzazione e iniziative comuni sui temi bioetici.
- Dal 2021 – Referente **UNPLI (Unione Nazionale Pro Loco Italiane) Lombardia** per l'area Z4 – Garda/Chiese/Valsabbia.

Incarichi politici

- 2024 – **Capogruppo della minoranza consiliare "Insieme per Tremosine sul Garda"**.
- 2025 – **Presidente del Circolo Fratelli d'Italia Tremosine**.

Lingue straniere

- **Inglese**: molto buono parlato, scritto e compreso.
- **Tedesco**: livello base, limitato all'ambito commerciale (comprensione e parlato essenziale).
- **Spagnolo**: livello base, comprensione e parlato; non scritto.
- **Albanese**: buona comprensione, parlato a livello base; non scritto.

Competenze informatiche

- Ottima padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, Publisher).
- Utilizzo di strumenti cloud per archiviazione e collaborazione online (Google Drive, OneDrive).
- Strumenti di assistenza remota, piattaforme di videoconferenza e registrazione online (Zoom, Google Meet, ecc..).
- Utilizzo di software di grafica (*Canva, Corel, ecc...*)
- Gestione siti web *WordPress* ed esperienza nella gestione di e-commerce e piattaforme online.
- Creazione di contenuti digitali (video, reel, materiali multimediali)
- **Gestione di canali social** per comunicazione e promozione online (Facebook, Instagram, WhatsApp, TikTok, Pinterest, ecc.).
- Strutturazione e gestione di Blog.
- Utilizzo di **piattaforme di email marketing e newsletter massive** (es. Mailchimp).
- Conoscenza di base dei linguaggi informatici (HTML, ArcView, Envi, OrCad).
- Esperienza nell'uso di gestionali aziendali con funzioni di CRM, fidelizzazione, gestione di scorte e del magazzino (AS400 e Zucchetti).
- **Gestione di servizi digitali certificati**: identità digitale (SPID), firma digitale, posta elettronica certificata, supporto a cittadini e imprese per l'accesso a portali online (PagoPA, fatturazione elettronica, ecc.).