COMUNE DI ALFIANELLO

Provincia di Brescia

AVVISO ALLA CITTADINANZA

Bollette idriche con conguaglio tariffa depurazione – 3° aggiornamento

Cari cittadini,
a seguito delle segnalazioni pervenute sulle bollette idriche con conguaglio tariffa di depurazione emesse da A2A Ciclo Idrico, l'Amministrazione Comunale si è prontamente attivata richiedendo chiarimenti circa la legittimità della richiesta.

A2A ha risposto ufficialmente, fornendo un quadro normativo e regolatorio (Legge di Bilancio 2018 e successive delibere ARERA) che **conferma l'adeguatezza del conguaglio** richiesto.

È importante distinguere:

- **Conguaglio dei consumi**: si riferisce a volumi di acqua già utilizzati ma non ancora fatturati. In questo caso vale la prescrizione biennale, cioè non possono essere richiesti importi riferiti a consumi più vecchi di due anni.
- **Conguaglio tariffario**: riguarda invece l'adeguamento delle tariffe applicate a volumi già fatturati in passato. È questa la situazione di Alfianello: dal 28 luglio 2022 i reflui fognari sono stati convogliati al nuovo depuratore, ma solo successivamente l'Autorità competente ha approvato le tariffe definitive di depurazione. In questo caso la prescrizione biennale non si applica, poiché il diritto alla riscossione sorge al momento dell'approvazione delle tariffe.

👉 La comunicazione integrale di A2A, con tutti i riferimenti normativi, è consultabile presso la sede comunale e pubblicata sul sito istituzionale del Comune (*www.comune.alfianello.bs.it*).

🔹 Per chi avesse necessità, resta valida la possibilità di **chiedere la rateizzazione dell'importo** scrivendo a: ✉️ **a2aciclo.idrico@a2a.it**

📞 Per chiarimenti è inoltre disponibile il servizio clienti A2A, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:00 ai numeri: da rete fissa: **800.135.845**, oppure da cellulare o dall'estero: **030.5585016**

L'Amministrazione Comunale è pienamente consapevole delle difficoltà che questi conguagli possono comportare e resta disponibile a **valutare singole situazioni particolarmente critiche**, facendosi anche da tramite con A2A, per favorire forme di maggiore flessibilità nei pagamenti e individuare soluzioni che possano andare incontro alle esigenze dei cittadini più in difficoltà.

Alfianello, lì 09 settembre 2025

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE
DI ALFIANELLO