



Carta dei servizi
Spazio Compiti
del Comune di Corbetta

**Anno scolastico
2025/2026**

Sommario

Indice delle Revisioni	2
Che cos'è la carta dei servizi?.....	2
Principi fondamentali.....	3
Uguaglianza e valorizzazione delle differenze	3
Garanzia di continuità.....	3
Partecipazione.....	3
Efficienza, efficacia e trasparenza.	3
Tutela della riservatezza.....	3
Il servizio Spazio compiti	3
Organizzazione del servizio.....	4
Destinatari del servizio	4
In cosa consiste il servizio	4
Standard di personale e posti disponibili	4
Sedi Spazio compiti.....	5
Periodo di apertura del servizio Spazio compiti.	5
Modalità di iscrizione al servizio Spazio compiti.....	5
Modalità di presentazione della domanda.....	5
Formazione delle graduatorie di ammissione.	6
Tariffe del servizio Spazio compiti e modalità di pagamento.	6
Disdetta del servizio.	6
Modalità di comportamento.	6
Informazioni.	6

Indice delle Revisioni

Revisione	Data	Descrizione
Rev. 00	17 novembre 2023	Prima emissione
Rev. 01	13 agosto 2024	Aggiornamento anno scolastico 2024/2025
Rev. 02	29 agosto 2025	Aggiornamento anno scolastico 2025/2026

Che cos'è la carta dei servizi?

La Carta dei Servizi rappresenta il quadro di riferimento dei Servizi rivolti a bambini e ragazzi, la cui versione integrale viene messa a disposizione delle famiglie in formato elettronico sul sito del Comune di Corbetta (www.comune.corbetta.it).

Attraverso la Carta dei Servizi la famiglia conosce il servizio Spazio Compiti per minori nei suoi diversi aspetti organizzativi, educativi e i documenti che ne esplicitano in modo più specifico i percorsi e gli aspetti di qualità che li riguardano.

Essa definisce il complesso sistema delle relazioni che si instaurano tra chi eroga il servizio e chi ne fruisce; nella fattispecie il Comune di Corbetta, i genitori degli alunni che si avvalgono del servizio, gli operatori dei servizi stessi, le altre agenzie formative e non del territorio.

La carta dei servizi:

Informa

- sui servizi offerti dal servizio Spazio Compiti per minori;
- sulle modalità per accedervi;

Impegna

- Il Comune di Corbetta a garantire l'erogazione dei servizi e delle prestazioni a determinati livelli di qualità.

Indica

- diritti e doveri del cittadino;
- la rete dei servizi a livello locale e il suo funzionamento;

È in sintesi

- un patto tra il Comune di Corbetta e gli utenti;
- uno strumento per gli utenti ed i loro familiari e per coloro che desiderano conoscere le modalità di risposta ai bisogni.

È utile

- agli uffici, agli enti e alle istituzioni, alle organizzazioni del privato sociale e del volontariato, alle organizzazioni sindacali e a chiunque partecipi alla fase di programmazione, di gestione.

Principi fondamentali.

Fatti salvi i principi della Costituzione Italiana (art. 2-3-33-34) e muovendosi secondo una prospettiva che considera innanzitutto il bambino come soggetto di diritto è possibile indicare alcuni principi di fondo dai quali traggono giustificazione e orientamento i servizi Spazio compiti dell'Amministrazione Comunale di Corbetta.

Per un servizio educativo, ritenere i bambini soggetti di diritto, significa considerare il loro sviluppo e la loro crescita come un valore per l'intera comunità ed assumersi quindi consapevolmente la responsabilità di accompagnarli nella conquista della loro piena cittadinanza. Secondo questa prospettiva un servizio educativo non può non pensarsi come parte della comunità più ampia in cui è inserito e perciò muoversi secondo logiche di condivisione di corresponsabilità educative che costituiscono una parte non certo marginale della propria progettualità.

Uguaglianza e valorizzazione delle differenze

Il servizio Spazio compiti è aperto a bambini e ragazzi, senza discriminazioni di razza, sesso, religione, condizioni socio-economiche e psicofisiche. Particolare attenzione è riservata alle situazioni di disabilità, di disagio, di difficoltà psicologiche o di adattamento, ricercando forme di cooperazione con i servizi sociali e sanitari per poter costruire interventi orientati a ridurre gli svantaggi e ad offrire pari opportunità di crescita a tutti i bambini.

Garanzia di continuità.

Il servizio viene opportunamente programmato e costantemente verificato, durante tutto il periodo previsto dal calendario di apertura.

Partecipazione.

Viene assicurata la partecipazione delle famiglie come strumento per favorire l'efficacia dell'azione educativa.

Efficienza, efficacia e trasparenza.

Il servizio Spazio Compiti lavora costantemente in un'ottica di miglioramento continuo. L'amministrazione comunale garantisce la massima informazione ai cittadini ed agli utenti dei servizi e assicura equità e correttezza nell'azione amministrativa.

Tutela della riservatezza.

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal Regolamento 2016/679/UE e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Il personale può effettuare riprese video e fotografiche previa autorizzazione scritta da parte del genitore che viene richiesta all'atto dell'iscrizione al servizio. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito delle attività di Spazio compiti. Tutte le informazioni all'interno dei servizi sono coperte dal segreto d'ufficio a cui tutti gli operatori devono rigorosamente attenersi.

Il servizio Spazio compiti

Il servizio Spazio Compiti è destinato a supportare, con diversi strumenti e modalità, gli alunni frequentanti la scuola primaria, la scuola secondaria di primo grado ed il primo biennio della scuola

secondaria di secondo grado, site nel Comune di Corbetta nello svolgimento dei compiti a casa, con adeguato supporto al metodo di studio.

A livello comunale, il servizio Spazio compiti è disciplinato dal REGOLAMENTO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI PARASCOLASTICI E DI CONCILIAZIONE, approvato con deliberazione di Consiglio comunale del 29 novembre 2023, n. 63.

In base alla deliberazione di Consiglio comunale n. 17 del 28 aprile 2023, la gestione amministrativa del servizio Spazio compiti è stata concessa, con affidamento *in house*, a “Società servizi Corbetta s.r.l. - Ge.S.Cor. s.r.l., che si avvarrà, per l’organizzazione e la gestione del servizio, della collaborazione di: COOPERATIVA SOCIALE SILVABELLA ONLUS Via Mazzini, 41/A di MORTARA (VA) - P.IVA. 01711760189.

Organizzazione del servizio

In funzione degli spazi e delle risorse disponibili, viene determinata la capienza massima di posti disponibili e l’articolazione del servizio e conseguentemente previsto il fabbisogno di personale necessario per garantire il rapporto utenti/educatori di riferimento.

Destinatari del servizio

Possono usufruire del servizio Spazio Compiti, in ordine di priorità e fino ad esaurimento dei posti disponibili:

- gli alunni residenti nel Comune di Corbetta frequentanti la Scuola Primaria, la Scuola Secondaria di primo grado ed il biennio della Scuola Secondaria di secondo grado site nel Comune di Corbetta;
- gli alunni non residenti frequentanti gli istituti scolastici statali nel territorio di Corbetta.

In cosa consiste il servizio

Spazio Compiti per la scuola primaria è un’attività destinata agli alunni delle classi terze, quarte e quinte delle scuole primarie. Il servizio si propone di insegnare agli alunni un metodo di studio, supportandoli nello svolgimento dei compiti assegnati, così da migliorare le proprie capacità di apprendimento.

Spazio Compiti per la scuola secondaria di primo grado è un progetto rivolto ai ragazzi della scuola secondaria di primo grado che offre l’opportunità di trovarsi per studiare ed eseguire i compiti insieme con il supporto di educatori qualificati.

Spazio Compiti per la scuola secondaria di secondo grado è un servizio pensato per fornire un valido aiuto agli studenti del biennio della scuola secondaria di secondo grado, con particolare attenzione alle materie di matematica, italiano, latino e inglese.

Standard di personale e posti disponibili

Per l’anno scolastico 2025/2026 verranno osservati i seguenti rapporti educatore/minori:

SPAZIO COMPITI SCUOLA PRIMARIA: il rapporto educativo previsto è di 1 educatore ogni 5 bambini. Numero massimo di alunni previsto: 40

SPAZIO COMPITI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO: il rapporto educativo previsto è di

1 educatore ogni 15 ragazzi. Numero massimo di alunni previsto: 30

SPAZIO COMPITI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO: Il rapporto educativo previsto è di 1 educatore ogni 4 ragazzi. Numero massimo di alunni previsto: 8

Sedi Spazio compiti.

Per l'anno scolastico 2025/2026 le sedi per il servizio Spazio compiti saranno le seguenti:

SPAZIO COMPITI per la scuola primaria

- MERCOLEDI' dalle ore 16:15/16:30 alle 17.45
- VENERDI' dalle ore 16:15/16:30 alle 18:30

presso le scuole Aldo Moro (via Europa 1) e Villa Favorita (via San Sebastiano)

SPAZIO COMPITI per la scuola secondaria di primo grado

MARTEDI' E VENERDI' dalle ore 15:00 alle ore 17:00 presso la scuola secondaria di primo grado Simone da Corbetta, Piazza Primo Maggio n. 16.

SPAZIO COMPITI per il biennio della scuola secondaria di secondo grado

LUNEDI' E GIOVEDI' dalle ore 15:00 alle 16:30 presso la sede di Silvabella, Cooperativa Sociale a.r.l., in via Verdi n. 40.

Periodo di apertura del servizio Spazio compiti.

Il servizio Spazio compiti per l'anno scolastico 2025/2026 sarà attivo

- dal 13 ottobre 2025 sino al 29 maggio 2026, per la scuola secondaria di primo grado ed il biennio della scuola secondaria di secondo grado
- dal 5 novembre 2025 sino al 29 maggio 2026, per la scuola primaria.

Il servizio seguirà il calendario scolastico dell'anno 2025/2026, approvato dal Consiglio dell'Istituto comprensivo Aldo Moro di Corbetta, con deliberazione n. 28 del 22 maggio 2025, per quanto riguarda le chiusure natalizie, pasquali ed i vari ponti.

Modalità di iscrizione al servizio Spazio compiti.

Modalità di presentazione della domanda.

La domanda di iscrizione deve essere effettuata nei periodi comunicati dal Servizio Pubblica Istruzione.

Le domande per il servizio Spazio Compiti vengono accolte in base all'ordine cronologico di presentazione, con priorità per gli alunni residenti.

Per l'iscrizione presentata oltre il termine stabilito (dopo l'avvio del servizio) ed entro il giorno 25 del mese, la fruizione del servizio ha decorrenza di norma dal mese successivo all'accoglimento dell'istanza.

La presentazione della domanda al servizio Spazio compiti avviene esclusivamente on line e non è possibile presentare l'istanza in presenza di posizioni debitorie di qualunque specie e natura (imposte, sanzioni, ecc...) **di tutto il nucleo familiare**, verso il Comune di Corbetta o verso

concessionari di servizi, incaricati di riscuotere tariffe e tributi di competenza comunale.

Anche eventuali restituzioni di quote e/o rette del servizio Spazio compiti non saranno possibili in caso di debiti di qualunque specie e natura (imposte, sanzioni, ecc...) verso il Comune di Corbetta o verso concessionari di servizi, incaricati di riscuotere tariffe e tributi di competenza comunale.

Maggiori dettagli vengono comunicati dal Servizio Pubblica Istruzione nell'informativa predisposta annualmente al momento dell'apertura delle iscrizioni al servizio.

Formazione delle graduatorie di ammissione.

Il Servizio Pubblica Istruzione forma le graduatorie di ammissione sulla base dei criteri di priorità sopra indicati, nel più breve tempo possibile, in caso di esubero delle domande rispetto ai posti disponibili.

A ciascuno è inviata una comunicazione mail per informare sull'esito della domanda.

Tariffe del servizio Spazio compiti e modalità di pagamento.

Dall'anno 2025 sono stabilite le seguenti tariffe di compartecipazione dell'utenza:

	Descrizione	Tariffa unica mensile
	Tariffa unica mensile	€ 35,00
	Tariffa unica mensile per i non residenti	€ 47,00

Per questi servizi a giornata non sono previste riduzioni o agevolazioni ulteriori.

Le eventuali richieste di esenzione dal pagamento o di riduzione della retta di frequenza dovranno essere sottoposte e valutate dall'assistente sociale del Comune.

Disdetta del servizio.

La disdetta del servizio deve essere sempre comunicata in forma scritta secondo le indicazioni che vengono impartite dal responsabile del procedimento.

Gli effetti della disdetta si producono dal mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione. Le prestazioni godute devono comunque essere saldate secondo le regole stabilite per il pagamento del servizio.

Modalità di comportamento.

Il responsabile del procedimento, nel rispetto delle disposizioni applicabili ed in accordo con il gestore del servizio, definisce le norme di comportamento per gli utenti del servizio di Spazio Compiti.

Informazioni.

Tutte le informazioni sull'organizzazione del servizio Spazio compiti e sulle modalità di presentazione della domanda possono essere richieste a: Servizio Pubblica Istruzione - Via Roma 17 - 20011 Corbetta (MI) – Tel. 02/97204352-353. iscrizioniscuola@comune.corbetta.mi.it

www.comune.corbetta.mi.it