

SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione S.p.a. di Vicenza. Ad ogni figlio iscritto al servizio verranno assegnati un CODICE UTENTE e una PASSWORD di riferimento, che seguiranno l'alunno per tutti gli anni scolastici e che saranno abbinati alla tariffa pasto da pagare.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

Come faccio ad iscrivere mio figlio al servizio mensa scolastica?

L'iscrizione al servizio mensa dovrà essere fatta esclusivamente mediante ISCRIZIONE ONLINE accedendo al Portale Genitori www6.eticasoluzioni.com/sangiorgiodellarichinveldaportalegen e, seguendo le istruzioni del programma.

I genitori, nel corso dell'anno scolastico, potranno accedere al PORTALE GENITORI e alla APP "ComunicApp" (si veda il punto 6) inserendo il codice utente e la password assegnati al bambino e visibili nella "Lettera Credenziali" scaricabile al termine dell'iscrizione online.

A partire dal mese di Settembre sarà necessario effettuare una ricarica come convalida dell'iscrizione al servizio.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

I pasti verranno prenotati ogni mattina in base alle presenze effettive in aula, registrate dal personale di Serenissima Ristorazione S.p.A.

Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere PAGATI ANTICIPATAMENTE accedendo alla APP o al PORTALE GENITORI, sezione "Pagamenti", effettuando una ricarica.

I canali a disposizione sono:

- Piattaforma PagoPA (scelta consigliata);

Tariffa pasti

Il costo del pasto per l'anno scolastico 2025/2026 è di € 4,50 per il primo figlio/a e di € 4,35 dal secondo figlio/figlia (Delibera Giunta Comunale n.61 del 18/11/2024).

Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine Anno Scolastico?

In caso di rinuncia anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato su richiesta da presentare all'Ufficio Segreteria mediante l'invio tramite mail (segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it) dell'apposito modulo scaricabile dal sito internet del Comune o dal Portale Genitori.

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il

conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel PORTALE GENITORI e nella APP i genitori potranno, oltre ad effettuare i pagamenti online, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il credito disponibile.

Per accedere basterà inserire il CODICE UTENTE e la PASSWORD assegnati al momento dell'Iscrizione Online.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

Presenza effettiva alla mensa

Il genitore che rileva una errata imputazione di pasti può chiedere la correzione con segnalazione da inviare a qualita.fvg@grupposerenissima.it tassativamente entro il mese successivo al giorno di errata imputazione. Dovrà essere inviata apposita documentazione provante l'assenza del figlio da scuola/mensa, pena il mancato rimborso.

In caso di mancata registrazione della presenza dell'alunno per errore del personale addetto alla prenotazione, Serenissima Ristorazione provvederà d'ufficio all'addebito del pasto sul conto dell'alunno che abbia comunque usufruito del servizio mensa.

Cosa succede se non pago?

Il programma invierà alla famiglia 1 sms di allerta quando il credito del/la figlio/a scenderà sotto la quota di € 20,00 pari a 5 pasti circa.

Con le stesse modalità, verrà inviato ad esaurimento del credito un sollecito alla ricarica dei pasti.

E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari o di variazione menù per motivi religiosi va effettuata dal genitore al momento dell'iscrizione online.

In caso di ALLERGIE o INTOLLERANZE il genitore deve inoltre trasmettere il certificato medico all'indirizzo mail qualita.fvg@grupposerenissima.it . In assenza di certificato medico non potrà essere consegnata la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa per motivi di sicurezza legati alla sua salute.

Detrazione fiscale mod. 730/Unico delle spese per la mensa

Sarà possibile scaricare in autonomia l'attestazione relativa alle spese sostenute per la mensa scolastica direttamente dal PORTALE GENITORI, sezione "Pagamenti" – "Dichiarazione 730".