

**NUMERO UNICO EUROPEO
PER CURE MEDICHE
NON URGENTI**

NUMERO UNICO EUROPEO
116117
PER CURE NON URGENTI

In **Sardegna** per
assistenza **sanitaria non urgente**

Attivo nel territorio **ASL Oristano**

NUMERO UNICO EUROPEO

116117

PER CURE NON URGENTI



Distretti telefonici **0783 0785**
dal **23 Settembre 2025**

Quali vantaggi?

- garantisce le **prestazioni e/o consigli medici** non urgenti nelle ore di apertura del servizio di **Continuità Assistenziale** (ex Guardia Medica)
- offre un **servizio telefonico gratuito** alla popolazione attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per tutte le prestazioni sanitarie e sociosanitarie a **bassa intensità' assistenziale**
- fornisce **informazioni** sulle modalità di **scelta/revoca** dei medici di medicina generale e pediatri di libera scelta
- centralizza** le chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale
- facilita l'accesso** della popolazione ai servizi sanitari e sociali territoriali

Come funziona?

Il servizio è **aperto e gratuito**, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e permette agli utenti chiamanti di entrare in **contatto** con un **operatore sanitario** o tecnico opportunamente formato, che possa **fornire assistenza**, direttamente o attraverso il trasferimento di chiamata al servizio competente, a valenza sociosanitaria.

Nelle ore di apertura della continuità assistenziale, dove necessario, verrà inoltrata la chiamata al medico (ex guardia medica), che gestirà la richiesta dell'utente.

La centrale **116117** è **collegata** a quella dell'emergenza **118** in modo da permettere passaggi di chiamata se necessario.

IL SERVIZIO E' ATTIVO TUTTI I GIORNI H24