## **COMUNE DI VALLEDORIA**

## Provincia di Sassari

# SI INFORMANO I CITTADINI CHE È OPERATIVO LO SPORTELLO DEL "FACILITATORE DIGITALE"



ll "FACILITATORE DIGITALE" è un operatore volontario del Servizio Civile Digitale.

Questi volontari affiancano i cittadini nell'utilizzo di strumenti e servizi digitali, come lo SPID, la gestione della posta elettronica e dei social network, promuovendo un uso consapevole della rete.

Hai bisogno di aiuto con SPID, app IO, Fascicolo Elettronico Sanitario o altre pratiche online? Il Facilitatore digitale del servizio civile può offrirti assistenza gratuita e aiutarti a utilizzare al meglio i servizi digitali pubblici!

Dove: Comune di Valledoria, Corso Europa 77 – Valledoria

Quando: dal lunedi al venerdi

**Orario:** 9:30 - 12:00

A chi è rivolto?

Aperto a tutti i cittadini. Il servizio è interamente gratuito.

Info e prenotazioni: 079 5819029/037

Un'occasione per ricevere supporto tecnico e formazione digitale su misura. Non lasciarti sfuggire questa opportunità per ridurre il divario digitale!

### Cosa fanno i facilitatori digitali

Il compito dei facilitatori digitali è rendere i cittadini competenti e autonomi nell'utilizzo di internet e dei servizi digitali, abilitando un uso consapevole della rete.

I volontari saranno impegnati in diverse attività di supporto: faciliteranno l'utilizzo dei servizi pubblici online, per esempio la creazione di un' identità digitale, l'iscrizione ad un istituto scolastico o ad un corso online; avvicineranno i cittadini all'utilizzo di smartphone, pc, software per l'elaborazione dei testi o la gestione della posta elettronica, oltre che sensibilizzare i cittadini sulla sicurezza informatica, illustrando i migliori comportamenti per proteggere la privacy e i propri dati.