

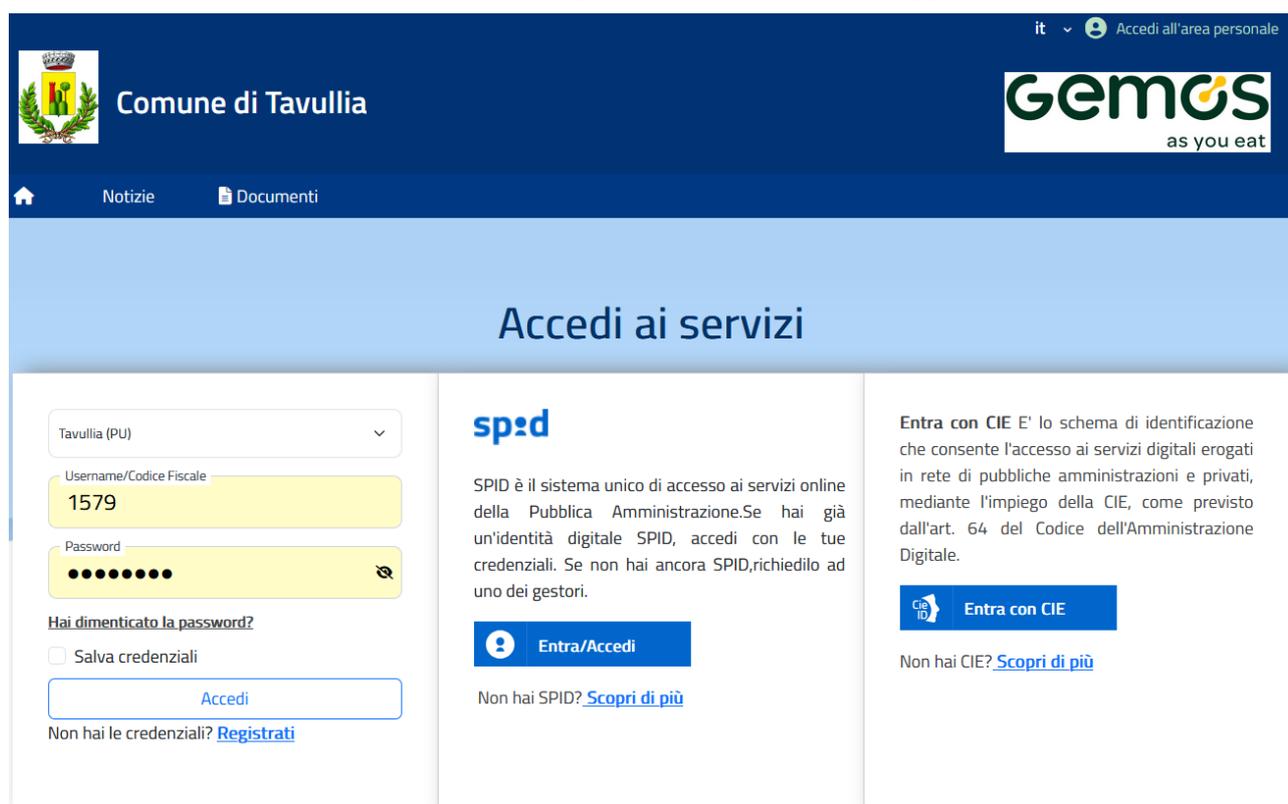
# MANUALE UTENTE

## MODALITA' DI PAGAMENTO PAGOPA

A partire dal 4 settembre 2025 pagamenti della mensa scolastica potranno essere effettuati sul circuito di pagamento PagoPa.

Gemos Soc. Coop. mette a disposizione dell'utenza il portale web genitori da anni, come strumento di consultazione della propria posizione anagrafica e contabile; il sito web genitori sarà, quindi, il canale per effettuare i pagamenti della mensa scolastica tramite il circuito PagoPa.

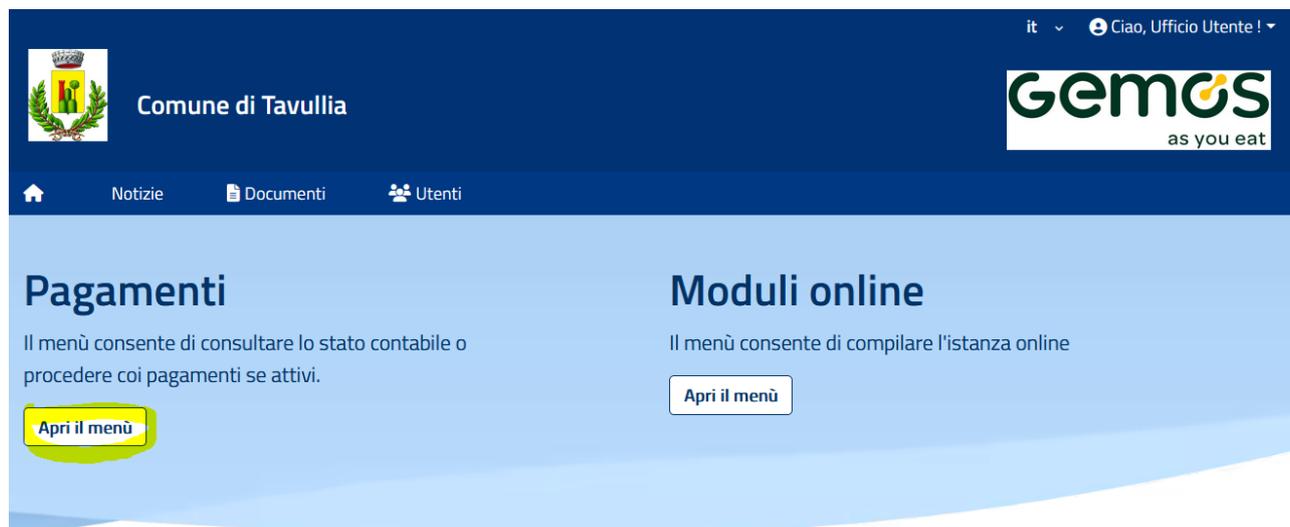
1. COLLEGARSI AL SITO <https://tavullia.ecivis.it/> ;
2. Cliccare in alto a destra su “Accedi all’area personale” per entrare nella propria area riservata  **Accedi all'area personale** ;
3. E' possibile accedere al portale utilizzando le credenziali eCivis (comunicate da Gemos in fase d'iscrizione al servizio mensa – prima sezione a sinistra) oppure con SPID o CIE:



The screenshot shows the login page of the Comune di Tavullia website. At the top right, there is a language dropdown set to 'it' and a button 'Accedi all'area personale' with a user icon. The header includes the Comune di Tavullia logo and the GEMOS 'as you eat' logo. Below the header, there are navigation links for 'Notizie' and 'Documenti'. The main heading is 'Accedi ai servizi'. On the left, there is a login form with a dropdown for 'Tavullia (PU)', a text field for 'Username/Codice Fiscale' containing '1579', and a password field. Below the form are links for 'Hai dimenticato la password?', a checkbox for 'Salva credenziali', an 'Accedi' button, and a link for 'Non hai le credenziali? Registrati'. In the center, there is a 'spid' section with a description of the SPID system and a blue 'Entra/Accedi' button with a user icon. Below this is a link for 'Non hai SPID? Scopri di più'. On the right, there is a 'CIE' section with a description of the CIE system and a blue 'Entra con CIE' button with a CIE icon. Below this is a link for 'Non hai CIE? Scopri di più'.

**ATTENZIONE:** l’accesso con le credenziali SPID o CIE deve essere eseguito dal genitore/tutore intestatario del servizio mensa; le credenziali dell’altro genitore/tutore non permettono l’accesso all’area riservata.

4. Una volta effettuato l'accesso si aprirà la seguente pagina, cliccare su “apri il menù” nella sezione Pagamenti:



it ▼ Ciao, Ufficio Utente! ▼

Comune di Tavullia

GEMOS  
as you eat

Notizie Documenti Utenti

## Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

Apri il menù

## Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù

5. Cliccare sul servizio attivo “Refezione scolastica” e si aprirà la pagina relativa alla propria posizione contabile, come di seguito.  
Al centro della pagina è visibile il saldo della propria posizione, evidenziato in verde quando il saldo è a credito, mentre evidenziato in rosso quando il saldo è a debito.  
(NB: la data di aggiornamento non corrisponde alla data di consultazione, come indicato.  
Per capire fino a quale data i pasti sono stati confermati e caricati nel conto, occorre scorrere in basso la pagina fino a “Dettaglio consumazioni”).



Notizie Documenti Utenti

Home / Pagamenti / Ricarica

## Ricarica

Gestione saldo e movimenti REFEZIONE SCOLASTICA

Refezione Scolastica

0,00 €

~~Saldo aggiornato al 04/09/2025 alle 12:17~~ **ATTENZIONE, DICITURA SEMPRE ERRATA**

Ricarica

Visualizza tutti i dettagli ▾

6. Per procedere con il pagamento cliccare sul tasto blu “Ricarica” situato sotto al saldo e si aprirà la pagina “Parametri di ricarica”:

## Parametri ricarica

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica**, si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

Inserisci l'importo  Paga

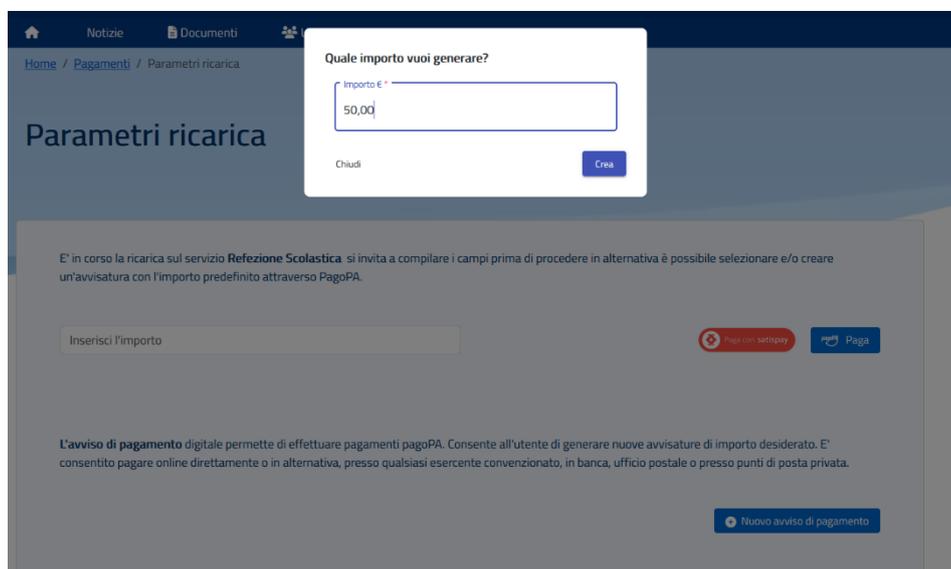
L'avviso di pagamento digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

+ Nuovo avviso di pagamento

Avviso Di Pagamento: 3000224031000000234	20,00 €	<span>Paga avviso</span>
<span>Scarica</span>		
Avviso Di Pagamento: 3000224031000000185	10,00 €	<span>Paga avviso</span>
<span>Scarica</span>		

7. Ora sarà possibile procedere in due modi diversi:

- **PAGAMENTO IMMEDIATO ONLINE**: digitare l'importo da pagare nella sezione bianca *"inserisci l'importo"* (es. 50,00 – ricordarsi sempre di mettere la virgola seguita dai centesimi e non il punto) e cliccare sul tasto *"paga"*. Verrete indirizzati automaticamente alla pagina <https://wisp2.pagopa.gov.it> dove occorrerà accedere con le credenziali SPID e procedere al pagamento dell'importo selezionato tramite carta di credito, bonifico automatico o altre opzioni (satispay, postepay ecc...). NB: verranno applicati costi di commissione, che non dipendono da noi, in base all'intermediario finanziario selezionato.
- **CREAZIONE DEL BOLLETTINO PAGOPA da pagare in un secondo momento**: cliccare sul tasto *"+ Nuovo avviso di pagamento"*. Si aprirà una finestra in cui è possibile digitare l'importo che desiderate pagare (es. 50,00 – ricordarsi sempre di mettere la virgola seguita dai centesimi e non il punto) e cliccare sul tasto *"Crea"*.



Home / Pagamenti / Parametri ricarica

## Parametri ricarica

Quale importo vuoi generare?

Importo €

Chiudi Crea

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

Inserisci l'importo  Paga con satispay Paga

L'avviso di pagamento digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

+ Nuovo avviso di pagamento

Apparirà un'altra finestra in cui il sistema conferma di aver generato l'avviso di pagamento.

Il nuovo avviso appare in elenco e sarà possibile scaricarlo o pagarlo immediatamente (procedura per il pagamento immediato descritta sopra). Se si sceglie di scaricarlo, è possibile stampare o salvare l'avviso di pagamento e presentarlo presso uno dei punti di pagamento convenzionati che espongono il marchio PagoPA sul territorio nazionale (banche, poste italiane, Sisal, Lottomatica ecc..).

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.



L'avviso di pagamento digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

[+ Nuovo avviso di pagamento](#)

Avviso Di Pagamento: 300042524700000416

[Scarica](#)

50,00 €

[Paga con satispay](#)

[Paga avviso](#)

L'avviso di pagamento che viene generato è il seguente:

AVVISO DI PAGAMENTO

Refezione scolastica-TAVULLIA



ENTE CREDITORE	00353180391	DESTINATARIO	TNTFFC80A41D458R
----------------	-------------	--------------	------------------

GEMOS SOC. COOP.

UTENTE UFFICIO

AAA  
48018 - FAENZA (RA)

QUANTO E QUANDO PAGARE

# ESEMPIO

Vai su [pagopa.gov.it](http://pagopa.gov.it)

Importo  
**50,00 Euro**

04/10/2025

il tuo Home  
abilitati.



In fase di pagamento, se previsto dall'ente, l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente e subire variazioni in diminuzione (per sgravi, note di credito) o in aumento (per sanzioni, interessi, ecc.).

**PAGA SUL TERRITORIO**  
presso Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

Rata unica entro il **04/10/2025**



Destinatario  
UTENTE UFFICIO  
Ente Creditore  
GEMOS SOC. COOP.  
Oggetto del pagamento  
Refezione scolastica-TAVULLIA

Euro **50,00**