

PORTALE DEI SERVIZI – SERVIZI SCOLASTICI

Istruzione per la gestione delle schede personali degli Utenti

Stato: Bozza
Versione 1.0 – 05/09/2024

Sommario

Stato del documento	3
Scopo	3
Portale dei Servizi – Servizi Scolastici.....	4
Scheda anagrafica.....	6
Documento contabili.....	7
Refezione Scolastica	7
Pagamento dei servizi scolastici.....	8
Conto corrente virtuale.....	9
Ricariche con PagoPA.....	9

Stato del documento

VERSIONI		
Revisione	Data	Note
1.0	05/09/2024	

REDAZIONE	
Autori	Revisori
APKAPPA	

RIFERIMENTI	
Titolo	Versione

Scopo

Il presente documento è stato redatto con lo scopo di supportare il cliente nella gestione di verifica, controllo, pagamento e comunicazione in riferimento ai Servizi Scolastici attivi.

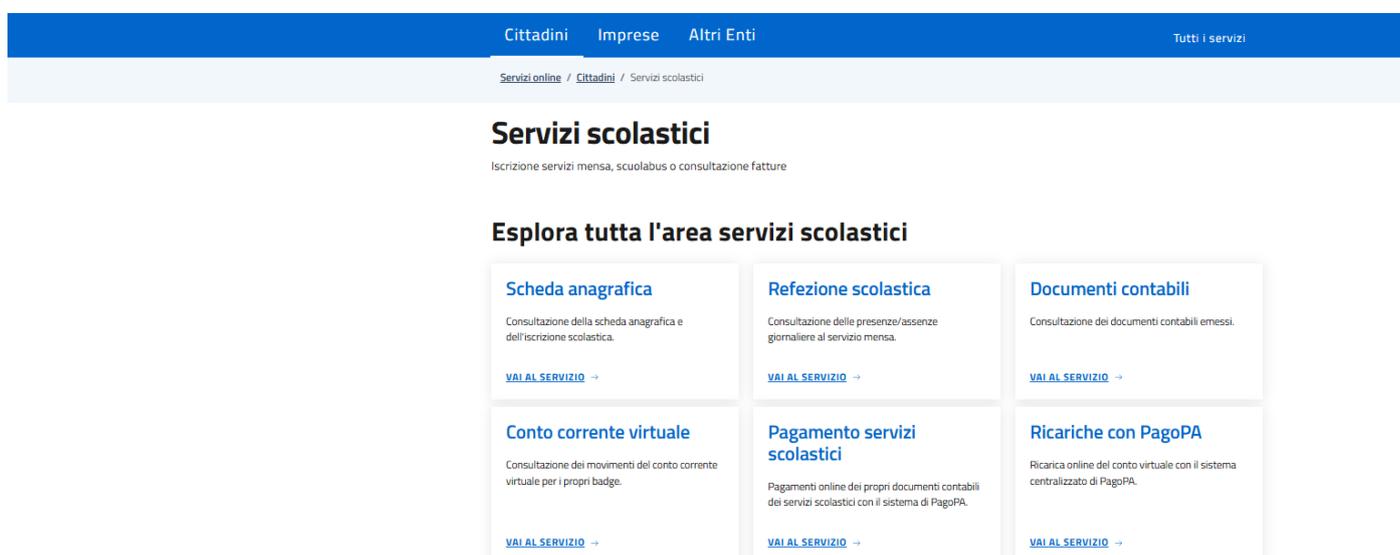
Nei capitoli seguenti verranno riportati alcuni screenshot di esempio che vi guideranno alla corretta navigazione all'interno dei Servizi Scolastici Online

Portale dei Servizi – Servizi Scolastici

In questa sezione vengono esposti i servizi online disponibili relativi alla consultazione, pagamento, comunicazione e controllo dei dati che ogni Intestatario può consultare in modalità online.

Per accedere alla propria pagina personale, bisogna collegarsi al seguente link:

<https://servizionline.hsromilaprod.hypersicapp.net/cmstorriinsabina/servizionline.aspx>



The screenshot shows the 'Servizi scolastici' section of a web portal. At the top, there is a navigation bar with 'Cittadini', 'Imprese', and 'Altri Enti' tabs, and a 'Tutti i servizi' link. Below the navigation bar, the breadcrumb path is 'Servizionline / Cittadini / Servizi scolastici'. The main heading is 'Servizi scolastici' with a sub-heading 'Iscrizione servizi mensa, scuolabus o consultazione fatture'. Below this, there is a section titled 'Esplora tutta l'area servizi scolastici' which contains six service cards arranged in a 2x3 grid. Each card has a title, a brief description, and a 'VAI AL SERVIZIO' link with a right-pointing arrow.

Scheda anagrafica	Refezione scolastica	Documenti contabili
Consultazione della scheda anagrafica e dell'iscrizione scolastica.	Consultazione delle presenze/assenze giornaliere al servizio mensa.	Consultazione dei documenti contabili emessi.
VAI AL SERVIZIO →	VAI AL SERVIZIO →	VAI AL SERVIZIO →
Conto corrente virtuale	Pagamento servizi scolastici	Ricariche con PagoPA
Consultazione dei movimenti del conto corrente virtuale per i propri badge.	Pagamenti online dei propri documenti contabili dei servizi scolastici con il sistema di PagoPA.	Ricarica online del conto virtuale con il sistema centralizzato di PagoPA.
VAI AL SERVIZIO →	VAI AL SERVIZIO →	VAI AL SERVIZIO →

Da questa pagina è possibile andare a controllare i dati inseriti e presenti nel sistema di gestione in attività al Comune.

Per ogni pulsante presente è previsto l'accesso a seguito di identificazione tramite Identità Digitale (SPID o CIE) del genitore registrato come Intestatario nella scheda di iscrizione al servizio.

Cittadini Imprese Altri Enti

Tutti i servizi

Home / Servizi online / Accedi

Accedi ai servizi

IDENTITA' DIGITALE

Accedi con la tua Identità Digitale utilizzando i sistemi di autenticazione quali SPID, CIE, CNS o altre tipologie identificate dall'Ente

Accedi al servizio

LOGIN E PASSWORD

Accesso consentito alle sole partite iva

Username

Password

Entra con LOGIN

Home / Login

SPID

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione. Se sei già in possesso del **Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**, accedi con le credenziali del tuo gestore. Se non hai ancora un'identità digitale, [clicca qui](#) per richiederla ad uno dei gestori autorizzati.

Non sono utilizzabili le identità SPID rilasciate a persone giuridiche, per le quali è ancora in corso da parte di AgID la definizione delle relative Linee guida di funzionamento.

Entra con SPID

sp:d AgID Agenzia per l'Italia Digitale

CieID (OIDC)

Cie ID è l'APP per l'accesso ai servizi delle Pubbliche Amministrazioni italiane e ai servizi erogati dagli stati membri dell'Unione Europea, mediante la **Carta d'Identità elettronica (CIE 3.0)**. Per maggiori informazioni sull'utilizzo e per il download dell'apposita APP, [cliccare qui](#).

Entra con CIE

CNS/CIE

CNS (Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card o token USB per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

Per accedere con la CNS usando la **Tessera Sanitaria (TS-CNS)** è necessario avere a disposizione il PIN o richiederlo in uno degli sportelli abilitati della tua Regione, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card se necessario.

[Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

Per accedere con la **Carta d'Identità Elettronica (CIE 3.0)** è necessario avere a disposizione il PIN, aver installato il software per il suo funzionamento ed un lettore di smart card NFC. [Clicca qui](#) per il download del software applicativo.

Entra con CNS/CIE

In questa scheda sono presenti i dati anagrafici dell'utente, i dati di residenza, i dati del genitore intestatario, i dati relativi all'iscrizione al Servizio, i dati relativi alla tipologia di pagamento, i dati di domiciliazione della fattura, i dati relativi al costo del Servizio ed eventuali documenti allegati (ad esempio la Certificazione per modello 730).

Ricerca	Elenco	Elenco
---------	--------	---------------

Nominativo	Badge	Status
PIPPPO PLUITO		Aperto

Dati Generali	Altre Informazioni	Servizi	Fascicolo
----------------------	--------------------	---------	-----------

Dati di nascita

Codice Fiscale	Data	Sesso
2222222222222222		Maschio
Comune	Provincia	

Dati di residenza

Comune	C.A.P.	Provincia
MAGENTA	20013	Mi
Indirizzo		
VIA MILANO, n.89/		
Telefono		

Documenti contabili

In questa scheda sono presenti tutti i documenti contabili emessi relativi all'utente selezionato, per le fatturazioni NON pagate sarà possibile scaricare nuovamente l'avviso PagoPA per procedere con il saldo del debito mentre per le fatture PAGATE sarà possibile scaricare la ricevuta di pagamento.

STORICO DOCUMENTI CONTABILI

Ricerca		Elenco		(Trovati 9 risultati) Pagina 1 1							
DATA	NUMERO	UTENTE	IMPORTO	DA PAGARE	PAGATO	SCADENZA	MESSA A RUOLO	PAGATO	AVVISO PAGOPA	RICEVUTA PAGOPA	
21/10/2021	120274	██████████A	3,00	3,00		21/10/2021					
14/10/2021	120273	██████████	50,00	50,00		14/10/2021					
01/09/2020	120272	██████████	13,00	13,00		30/09/2020					
06/05/2020	120234	██████████A	45,00	45,00		31/05/2020					
30/04/2020	120196	██████████	45,00	45,00		30/05/2020					
30/04/2020	120039	██████████	45,00	45,00		30/06/2020					
28/04/2020	120158	██████████	45,00	45,00		29/05/2020					
24/04/2020	120001	██████████	55,00	55,00		31/05/2020					
11/02/2020	120077	██████████	45,00	0,00	45,00	28/02/2020					

Dati elaborati con hyperSIC by APKAPPA s.r.l. Milano

Se desideri pagare, o stampare l'avviso di pagamento da esibire presso esercenti autorizzati, accedi al servizio dei pagamenti pagoPA cliccando su 

Refezione Scolastica

In questa scheda è possibile consultare le presenze/assenze, il menù associato, l'eventuale contabilizzazione e/o addebito di un relativo badge associato.

E' possibile effettuare la ricerca per un periodo indicato e per un solo utente alla volta.



Comune Dimostrativo

Cittadini Imprese Altri Enti

Servizi Online Cittadini Servizi Scolastici Refezione Scolastica

REFEZIONE SCOLASTICA

Ricerca	
Nominativo	<input type="text"/>
Da data	A data
<input type="text" value="13/04/2023"/>	<input type="text" value="13/12/2024"/>
<input type="button" value="CERCA"/>	

Pagamento dei servizi scolastici

In questa scheda saranno presenti TUTTE le fatture non saldate ed è possibile selezionare fino ad un massimo di 5 transizioni alla volta per effettuare il pagamento direttamente dalla piattaforma Online. Selezionando le fatture interessate e cliccando sul tasto AVVIA PAGAMENTO si verrà inviati alla Piattaforma del Cittadino Digitale relativa al Comune per poter eseguire il pagamento con le modalità online definite.

Cittadini Imprese Altri Enti

Servizi Online Cittadini Servizi Scolastici Pagamento Servizi Scolastici

PAGAMENTI ONLINE

Se desideri effettuare il pagamento immediato utilizzando il servizio di PagoPA con carte di credito o home-banking, segui queste semplici istruzioni:

1. seleziona i documenti contabili che desideri pagare
2. clicca sul tasto [Avvia pagamento]

Se desideri stampare il bollettino precompilato del servizio PagoPA per un pagamento entro la data di scadenza presso esercenti autorizzati (tabaccai, supermercati, sportelli bancomat, ecc), segui queste semplici istruzioni:

1. clicca sull'icona  di fianco alla fattura che desideri stampare

SCADENZA	EMISSIONE	NUMERO	RATA	NOMINATIVO	IMPORTO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30/09/2020	01/09/2020	120272	1	██████████	13,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30/06/2020	30/04/2020	120039	1	██████████	45,00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31/05/2020	06/05/2020	120234	1	██████████	45,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30/05/2020	30/04/2020	120196	1	██████████	45,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29/05/2020	28/04/2020	120158	1	██████████	45,00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Dati elaborati con hyperSIC by APKAPPA s.r.l. Milano

Totale da pagare

148,00

Ricordati che l'effettivo accredito del tuo pagamento è soggetto a riscontro che sarà effettuato dall'Ente con le transazioni validate dal circuito di pagamento online PagoPA.

AVVIA PAGAMENTO

Conto corrente virtuale

In questa pagina è possibile consultare per un determinato badge e per un periodo indicato la situazione aggiornata del conto corrente virtuale con ricariche e/o addebito relativi ed il saldo.

CONTO CORRENTE VIRTUALE

Ricerca

Badge

Da data

13/11/2024

A data

13/12/2024

CERCA

Ricariche con PagoPA

Da questa pagina è possibile selezionare il servizio per il quale si vuole effettuare una ricarica, selezionare il badge su cui caricare l'operazione e l'inserimento dell'importo dalla ricarica stessa. Dopo aver inserito i dati indicati, cliccando su **CONFERMA** si aprirà la pagina in cui confermare la modalità di pagamento (immediata tramite pagamento online oppure differita con stampa di un QR Code da pagare in un secondo momento presso tabaccai, banca, etc...)

RICARICA CON SISTEMA PAGOPA

Se desideri incrementare il credito del tuo conto corrente virtuale utilizzando il sistema PagoPA, segui queste semplici istruzioni per effettuare la ricarica dei servizi prepagati: compila i campi sotto riportati e clicca sul tasto Conferma.

Seleziona il servizio PagoPA per il quale vuoi ricaricare

Servizio Ricarica Mensa Scolastica

Seleziona il badge collegato all'utente da ricaricare

Seleziona l'importo della ricarica

1,00

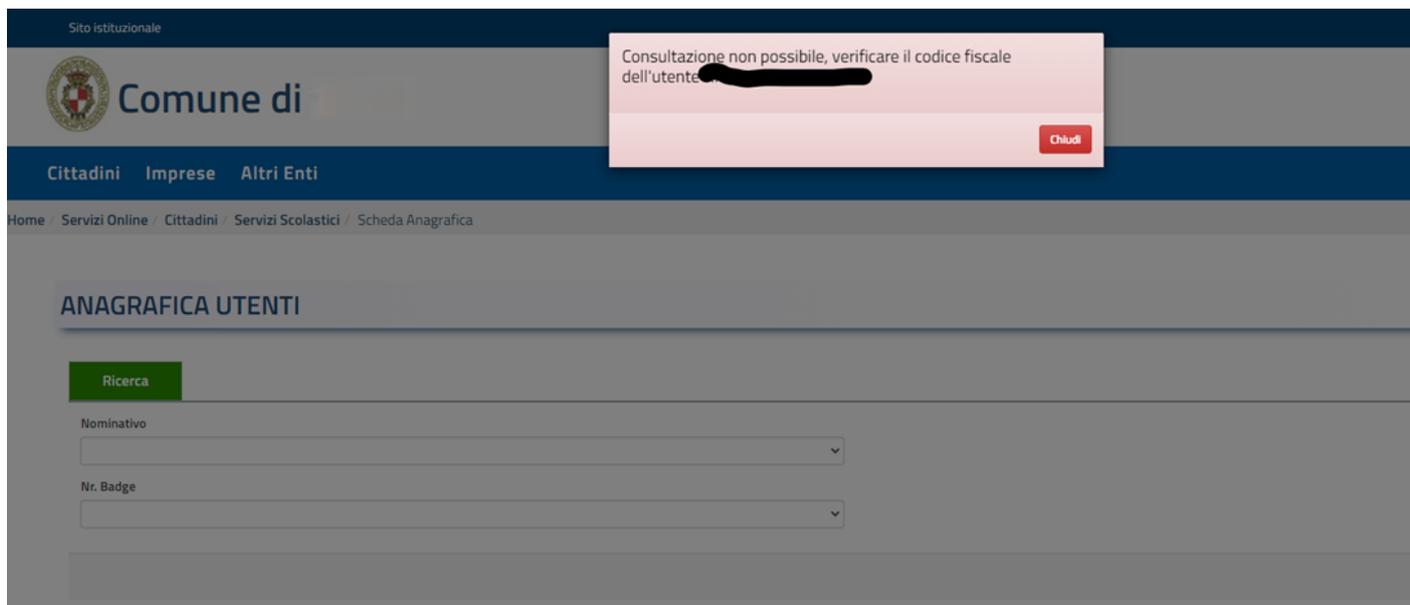
Ricordati che l'effettivo accredito del tuo pagamento è soggetto a riscontro che sarà effettuato dall'Ente con le transazioni validate dal circuito di pagamento online con carta di credito.

CONFERMA

Per i genitori, su questo Portale è possibile SOLAMENTE aver accesso ai dati in modalità di CONTROLLO senza poter eseguire NESSUNA modifica ai dati presenti ad esclusione della comunicazione dell'assenza.

Per eventuali dati incongruenti riscontrati all'interno delle schede è OBBLIGATORIO contattare l'Ufficio Comunale di riferimento.

Nel caso il genitore NON sia associato come intestatario dell'utente, NON sarà visibile NESSUN dato presente ed apparirà un errore



The screenshot shows the 'Comune di' website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Cittadini', 'Imprese', and 'Altri Enti'. Below it, a breadcrumb trail reads 'Home / Servizi Online / Cittadini / Servizi Scolastici / Scheda Anagrafica'. The main heading is 'ANAGRAFICA UTENTI'. A search bar with a green 'Ricerca' button is present. Below the search bar are two dropdown menus labeled 'Nominativo' and 'Nr. Badge'. A red error message box is overlaid on the page, stating: 'Consultazione non possibile, verificare il codice fiscale dell'utente [redacted]'. A red 'Chiudi' button is located at the bottom right of the error message.