Ai genitori/tutori

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026 PER TUTTI GLI UTENTI ISCRITTI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Come Iscriversi: digitare o cliccare l'indirizzo <u>www.acmeitalia.it/grs800/web173/login.asp</u> (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google)

• Per i già iscritti: entrare nella pagina personale con SPID o CIE.

NB: è possibile l'accesso con SPID o CIE solo al genitore che si è registrato con i suoi dati personali in piattaforma.

Troverete nel menù sulla sinistra la voce relativa alle Iscrizioni A.S. 2025/2026 e verrete rimandati alla pagina di compilazione dei dati necessari a completare la richiesta di rinnovo.

≡ school&meal	COMUNE DI BESOZZO	
MENU PRINCIPALE		
Anagrafica	Vuoi gestire una domanda per un nuovo utente? Clicca su "domanda nuovo utente" per compilare o richiamare una domanda di un utente non presente in anagrafica	
m Presenze		
🚍 Pagamenti Bollettini		
Ricariche/Buoni	TTENZIONE: la presenza di eventuali saldi a debito per l'anno scolastico precedente non permetterà la validazione dell'iscrizione al servizi	
	ebiti prima di procedere con l'iscrizione.	
🔾 Cambia Password	CONFERMA ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI	
& Iscrizioni 24/25	E PRESA D'ATTO DELLE MODALITA' DEL SISTEMA PREPAGATO A.S. 2024/2025	
1 Info e News		
Logout	DATI DEL RICHIEDENTE (GENITORE/TUTORE PAGANTE)	

• Per nuovi iscritti: cliccare su "Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere

COMUNE DI BESOZZO
Autenticazione
(Per accedere inserisci codice badge e password.)
Codice Badge
Password
Procedi Annulla
Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito <u>. Clicca qui per recuperarle</u> Non ho il codice utente. Clicca qui per <mark>iscrivere</mark> un nuovo alunno ai servizi dell'anno scolastico corrente
Menu Refezione Visualizza il menu attualmente in distribuzione

Il comune di Besozzo gestirà il servizio della refezione scolastica con le modalità di seguito indicate.

Vi chiediamo di leggere con attenzione e conservare le istruzioni sotto riportate.

Per la sola scuola dell'Infanzia: è possibile iscriversi alla merenda pomeridiana (per i bambini che fruiscono del tempo scuola prolungato oltre le ore 16.00) ad un costo di euro 0,83.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto: verrà rilevato a scuola dal personale preposto.

Si ricorda ai genitori, qualora il figlio fosse assente, di avvisare la scuola entro le ore 9.00 in modo da non conteggiare il pasto o qualora entrasse in ritardo di avvisare la scuola entro le ore 9.00 per conteggiare il pasto.

Come avviene il pagamento del pasto: pagamento in modalità prepagato con importo a scelta della famiglia. La modalità di pagamento prepagato consiste nel pagamento anticipato dei pasti, ricaricando il proprio saldo. Ogni ricarica effettuata alimenterà il conto dal quale verranno scalati i pasti fruiti.

Per l'anno scolastico in corso, il costo del pasto è di euro 5,90. NON ci sono tariffe diversificate in base all'ISEE.

La modalità di ricarica periodica avviene tramite PagoPA. IMPORTANTE! Questo sistema di pagamento è di tipo PREPAGATO: questo significa che occorre effettuare prima la ricarica e poi usufruire della mensa scolastica.

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di mantenere sempre un saldo positivo.

Si raccomanda di ricaricare periodicamente la tessera virtuale in modo da non risultare in debito poiché questo potrà comportare la sospensione dalla mensa.

Come fare il pagamento:

- 1) Collegarsi al sito www.acmeitalia.it/grs800/web173/login.asp utilizzando SPID o CIE
- 2) Dal menù di sinistra selezionare RICARICHE/BUONI
- 3) Click sul tasto blu "Acquista una ricarica in pagoPA: REFEZIONE"
- 4) Inserire l'importo della ricarica che si intende effettuare e confermare la richiesta

A questo punto viene richiesta la modalità di pagamento:

paga online	stampa
	(per pagare in contanti o con bancomat o tramite
	home banking)

Per pagamenti con carta di credito, debito o prepagate (alcuni tipi), senza doversi recare presso alcuno sportello, attivo 24 ore su 24:

- spuntare la casella del consenso privacy
- click su "prosegui con il pagamento"
- scegli la modalità di pagamento:
 - "pagamento online" e click su "procedi con la modalità selezionata", poi segui la procedura guidata
 - (se si sceglie invece "pagamento attivato presso il PSP" e si clicca su "avviso di pagamento", si arriva ancora a generare un avviso di pagamento, come nell'opzione a fianco)

Viene visualizzato l'avviso di pagamento, che si può

- stampare in cartaceo
- OPPURE tenere solo in pdf (es. sul cellulare)

Con l'avviso di pagamento ci si reca nei punti di vendita aderenti al canale PagoPA scegliendo quello con commissione più conveniente e/o ubicazione più comoda: in Banca, in Ricevitoria, in Tabaccheria, al Bancomat, nei Supermercati accreditati.

Il pagamento verrà attivato tramite lettura del QR CODE riportato sull'avviso di pagamento: non è necessario stamparlo ma si può mostrare dal cellulare.

N.B.: non è possibile il pagamento presso Poste Italiane.

IMPORTANTE → LA RICARICA EFFETTUATA SARÀ VISIBILE SUL SITO DELLA MENSA DOPO circa 2 GIORNI LAVORATIVI DAL PAGAMENTO

Tramite l'AREA WEB dedicata alle Famiglie al link <u>www.acmeitalia.it/grs800/web173/login.asp</u> sarà possibile visualizzare tutte le informazioni del conto tra cui: la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio (aggiornate settimanalmente, ogni venerdì).

Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali – artt. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 GDPR

Per qualsiasi informazione o chiarimento inerente al servizio di refezione scolastica contattare:

Coop. Eureka – Valeria Zambon – valeria.zambon@coopeureka.it

Comune di Besozzo – Elisa Ottolini – servizisociali@comune.besozzo.va.it