COMUNE DI BESOZZO

Provincia di Varese

Via Mazzini n. 4 – Cod. Fisc. e P. IVA 00338010127

Servizio di Refezione Scolastica a.s. 2025/2026

Incontro con le famiglie del 18.09.2025 - ore 17.30-18.30

Apre l'incontro l'Assessore Del Torchio presentando:

- la nuova cooperativa, Cooperativa Eureka Coop. Soc, che gestirà il servizio di Refezione Scolastica sicuramente fino al 31.12.2025 - presenti Stefano Finelli e Elena Gumiero;
- la tecnologa incaricata dal Comune di Besozzo - Simonetta Bozzalla;
- la Ditta Progetti e Soluzioni, che gestirà la parte tecnica della piattaforma per iscrizioni, pagamenti – presente Andrea Sozzi.

Per il Comune presenti Chiara Ielmini e Elisa Ottolini.

L'Assessore sottolinea che siamo in una fase di passaggio e di cambiamento circa il servizio.
Il grosso cambiamento è che da adesso in poi il servizio di refezione scolastica non sarà più pagato alla Cooperativa, ma direttamente al Comune.

Segue poi la presentazione della piattaforma da parte di Progetti e Soluzioni, nella persona di Andrea Sozzi, che illustra il funzionamento della stessa per iscrizioni, pagamenti e presenze.

Si rimanda alle istruzioni operative allegate al presente verbale.

Alcune precisazioni su piattaforma, iscrizioni, presenze, pagamenti:

- dal 1 ottobre 2025 sarà disattivata la possibilità di accedere alla piattaforma con le credenziali (codice badge e password) e si potrà accedere SOLO con SPID/CIE; quindi se un genitore non è in possesso delle credenziali, non importa → accedere con SPID;
- per verificare se il proprio figlio è iscritto o meno, i genitori devono vedere nella schermata iniziale se appare la dicitura STATO ATTIVO o STATO SOSPESO. Se fosse SOSPESO, bisogna andare in anagrafica e confermare i dati;
- i dati del genitore che fa accesso con SPID sono quelli che poi compariranno nel pago PA;
- l'accesso in piattaforma è consentito solo con SPID/CIE del genitore che si è registrato;
- è fondamentale compilare tutti i campi di dati, specialmente Codice Fiscale minore e genitore, mail, cellulare;
- controllare che la pagina della piattaforma sia quella del Comune di Besozzo e non di altro comune (verificare in alto alla pagina);
- dalla piattaforma si genera pagamento spontaneo con PagoPA, unico pagamento possibile per norma di legge verso una Pubblica Amministazione → creo la posizione debitoria, genero PagoPA e posso pagare on line o stampando l'avviso e recandomi in posta, tabaccheria, etc… L'avviso di pagamento vale 15gg, ma se non si paga nei 15gg non succede nulla, semplicemente andrà creato un altro PagoPA. Se fatto on line il pagamento viene registrato subito; diversamente occorrono 24/72 ore;
- Coop. Eureka aggiornerà le presenze ogni venerdì pertanto la famiglia avrà il saldo scalato dei pasti consumati settimanalmente. Si ricorda a tal proposito che verranno scalati i pasti effettivamente consumati e che, se il bambino è assente e non fuirà del pasto, la famiglia

deve avvisare la scuola entro le ore 9.00 (diversamente il pasto verrà preparato e conteggiato alla famiglia);

- al momento dell'iscrizione sono da "fleggare" i giorni nei quali il bambino/a si fermerà a mensa. Se poi non si ferma per malattia, visita, etc avvisare sempre la scuola;
- la "merenda" riguarda solo la scuola infanzia. Da "fleggare" l'opzione "merenda" se il bambino si ferma oltre le ore 16.00 e pertanto fa merenda all'asilo (alcuni es. se il bambino si ferma a pranzo e non a merenda da fleggare solo buono pasto; es. se il bambino si ferma si a pranzo sia a merenda da fleggare sia buono pasto che merenda);
- i menù, anche per diete speciali, saranno pubblicati dalla prossima settimana;
- sul menù non può essere indicata la frutta servita. Viene garantita frutta di stagione con almento 3 tipi di frutta differente a settimana.

Sul sito del Comune dalla prossima settimana sarà attivato in Home Page – Link Utili e Territorio una sezione dedicata "SERVIZI COMUNALI AMBITO SCOLASTICO" dove verranno caricati istruzioni e tutorial, menù in uso, moduli per diete speciali, etc…

Il credito residuo di San Luigi alle famiglie verrà restituito mezzo bonifico. Si chiede alle famiglie di mandare mail a refezionescolastica@sanluigionlus.com con il proprio IBAN e la cifra da corripondere (che il genitore può vedere nella piattaforma – refezione OLD)

Si ricorda che le diete speciali (sia sanitarie che non sanitarie) devono essere inviate al Comune via mail servizisociali@comune.besozzo.va.it a o presso l'Ufficio Servizi Sociali.

Per problematiche legate alla piattaforma e al servizio scrivere a:
Coop. Eureka – Valeria Zambon – valeria.zambon@coopeureka.it
Comune di Besozzo – Elisa Ottolini – servizisociali@comune.besozzo.va.it