



Settore IV – Servizi alla Persona e alla Comunità

Servizi Demografici – Anagrafe - Elettorale

Tel. 0871.8086206

E-mail protocollo@comune.guardiagrele.ch.it

CRITERI TECNICI PER LE MODALITÀ DI ACCESSO AI DATI

SEZIONE A – GLOSSARIO

Accesso telematico: la possibilità che soggetti esterni all'amministrazione titolare accedano a specifici dati attraverso una rete telematica.

Comune: l'Amministrazione titolare della banca dati che mette a disposizione i relativi servizi di accesso sulla base della convenzione predisposta in ottemperanza a quanto previsto dal D.P.C.M. n. 194 del 10 novembre 2014 che ha introdotto il regolamento di attuazione e funzionamento dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR) ed in particolare dall' art 5 comma 4, dalle "Linee guida per la stesura di convenzioni per la fruibilità di dati delle pubbliche amministrazioni" versione 2.0, emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale nel giugno 2013, nonché dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

Ente: l'Amministrazione che accede ai dati resi disponibili dal Comune, secondo le regole e con le modalità definite nella convenzione a cui l'ente aderisce.

Banca dati: l'insieme di dati omogenei, memorizzati in uno o più archivi informatici, organizzati e resi accessibili mediante uno strumento software.

Posta elettronica certificata: il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili.

Disponibilità dei dati: la possibilità di accedere ai dati senza restrizioni non riconducibili a esplicite norme di legge.

Ricerca dei dati: la possibilità di individuare l'esistenza di dati in base al contenuto di metadati corrispondenti.

Consultazione dei dati: la possibilità di accedere ai dati in sola visualizzazione e lettura senza che sussista un sistema tecnologico che ne consenta l'estrazione. Il dato rimane, pertanto, all'interno del sistema informativo proprietario.

Scaricamento (fruibilità) dei dati: la possibilità di trasferire i dati nei sistemi informativi automatizzati di un'altra amministrazione o ente. Il trasferimento del dato non ne modifica la titolarità.

SEZIONE B - CRITERI TECNICI

Descrizione dell'infrastruttura tecnologica resa disponibile per l'accesso ai dati

L'accesso ai dati è reso disponibile attraverso la rete Internet ed apposito portale di servizi gestito dal fornitore del Sistema nel quale confluiscono le repliche dei dati prodotti dal sistema informatico del Comune limitatamente ai servizi on-line attivati.

E' possibile consultare la banca dati anagrafe in modalità remota previa autenticazione con login, password e riferimento pratica.

Modalità di accesso telematico e regole di accesso

La consultazione dei dati avverrà mediante accesso telematico all'area extranet dell'applicativo halley eGovernment, che è una sezione dedicata agli enti esterni al comune che hanno la necessità di visualizzare alcune informazioni estratte dalla banca dati comunale. Il servizio di consultazione sarà disponibile sul sito istituzionale in apposita sezione denominata **"DATI FRUIBILI DA ALTRE AMMINISTRAZIONI"**, mediante autenticazione dell'utente. L'Ente fruitore si impegna:

- a) ad incaricare eventuali propri operatori al trattamento con apposito atto redatto secondo il fac simile all. 2 alla convenzione, informandoli in ordine al corretto utilizzo dei dati, alle problematiche inerenti alla sicurezza e a quanto stabilito dalla presente convenzione;
- b) a comunicare al Comune l'elenco degli operatori che devono essere abilitati all'interrogazione della banca dati, allegando una scheda identificativa nella quale devono essere indicate le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- codice fiscale;



CITTÀ DI GUARDIAGRELE

Provincia di Chieti



- numero di telefono e sede di lavoro;
- copia documento di identità.

Alla banca dati potranno accedere esclusivamente gli incaricati dotati delle proprie credenziali d'accesso. Al fine di consentire lo svolgimento dell'attività di accesso alla banca dati, il Comune si impegna a fornire in busta chiusa ad ognuno dei suddetti operatori le credenziali di autenticazione individuali (utente e password provvisoria). In caso di cessazione di un operatore dall'incarico, l'Ente fruitore si impegna a darne tempestiva notizia al Comune tramite l'indirizzo demografici@guardiagrele.gov.it affinché venga disabilitato.

Regole minime di sicurezza

-L'Ente fruitore si impegna a dare disposizioni ai propri incaricati affinché:

- a) la password sia mantenuta segreta, venga conservata adeguatamente e non venga né comunicata, né divulgata,
- b) la password dovrà essere modificata a scadenze temporali previste dal “Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza” allegato B) al D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali e sue modificazioni ed integrazioni;
- c) al primo accesso al sistema informatico, gli incaricati del trattamento dei dati dovranno sostituire la password provvisoria loro assegnata con una di loro scelta composta secondo le regole contenute nell'Allegato B) “Disciplinare tecnico in materia di misure minime di sicurezza” del Dlgs 196/03;
- d) il collegamento è consentito agli operatori incaricati esclusivamente durante ed in riferimento allo svolgimento della propria attività lavorativa;
- e) le stazioni di lavoro collegate con la banca dati comunale dovranno essere collocate in luogo non accessibile al pubblico e poste sotto la responsabilità dell'operatore designato.

L'Ente fruitore garantisce l'adeguatezza del proprio standard di sicurezza della protezione dei dati e l'adozione di ogni misura necessaria ad evitare indebiti utilizzi dei dati stessi così come previsto e disciplinato dal D.Lgs. 196/2003, dichiarandosi fin d'ora disponibile a seguire anche le indicazioni tecniche fornite dal Comune ed eventuali regolamenti adottati da quest'ultimo in materia.

Controlli

Il Comune, tramite il fornitore del sistema, è legittimato a registrare tutti gli accessi sul proprio sistema informativo memorizzando gli accessi effettuati, al fine di prevenire o correggere malfunzionamenti del sistema e garantire l'efficienza dello stesso, mettendo tali dati a disposizione dell'autorità giudiziaria, qualora vengano richiesti, nonché di effettuare periodici controlli.

Controlli possono essere effettuati dal Garante della Privacy e dai soggetti preposti, con l'eventuale supporto del Comune, in merito all'uso dei dati da parte dell'Ente.

Servizi forniti

Al fine di consentire agli operatori l'accesso alle sole informazioni pertinenti e non eccedenti, a questi sarà associato specifico profilo relativo alla finalità istituzionale perseguita dalla convenzione stessa. I profili permettono le seguenti consultazioni:



CITTÀ DI GUARDIAGRELE

Provincia di Chieti



Dati anagrafici	Visualizzazione completa dei dati anagrafici	Ricerca anagrafica Ricerca per via	Dati generali Dati generali: cittadinanza Dati generali: foto Documenti: attestazione soggiorno Documenti: carta di identità Documenti: carta di identità (cartellino) Documenti: carta soggiorno Documenti: carta soggiorno familiare Documenti: diritto soggiorno Documenti: libretto lavoro Documenti: ostative Documenti: passaporto Documenti: patente Documenti: permesso soggiorno Documenti: tessera elettorale Famiglia: componenti Famiglia: storico Famiglia: tipo, numero, intestatario, indirizzo, U UIU, quartiere Stato civile: dati matrimonio Stato civile: dati nascita Stato civile: decesso Stato civile: divorzio Stato civile: vedovanza Ultimi movimenti: cancellazione Ultimi movimenti: cancellazione AIRE Ultimi movimenti: domicilio Ultimi movimenti: immigrazione Ultimi movimenti: iscrizione AIRE Ultimi movimenti: residenza Ultimi movimenti: residenza storico Veicoli: tipo, targa e stato Altri dati: titolo studio, professione, censimento, classe leva e tratti somatici
Visure anagrafiche	Visualizzazione parziale dei dati anagrafici	Ricerca anagrafica	Dati generali Dati generali: cittadinanza Famiglia: componenti Famiglia: tipo, numero, intestatario, indirizzo, UIU e quartiere Stato civile: dati matrimonio Stato civile: dati nascita Stato civile: decesso Ultimi movimenti: residenza
Scheda informativa	Visualizzazione minima dei dati anagrafici	Ricerca anagrafica	Dati generali Stato civile: dati nascita Stato civile: decesso Ultimi movimenti: residenza



CITTÀ DI GUARDIAGRELE

Provincia di Chieti



Poste	Visualizzazione senza dettaglio dei dati anagrafici	Ricerca anagrafica	Dati generali Ultimi movimenti: residenza
Tributi	Visualizzazione parziale dei dati anagrafici relativi ai Tributi	Ricerca anagrafica	Dati generali Famiglia: tipo, numero, intestatario, indirizzo, UIU e quartiere Stato civile: dati nascita Stato civile: decesso Ultimi movimenti: residenza

Le funzioni utilizzabili e le informazioni accessibili da parte dell'ente fruitore sono le seguenti:

- interrogazione dati anagrafici per quel riguarda la residenza e la posizione individuale e familiare del cittadino;
- ricerche cumulative dei nuclei familiari per via di residenza e per cognome;
- esecuzione di stampe su supporto cartaceo e ad uso interno dei dati visibili a video.

E' autorizzato l'accesso alla consultazione delle sole visure anagrafiche strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti istituzionali dell'ente consultante.

Si chiarisce che la visura anagrafica è riprodotta ai sensi dell'art. 43, comma 4 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445. Hanno diritto di accesso alla consultazione della visura, le pubbliche amministrazioni, gli organismi di diritto pubblico (per gli ordini non i singoli associati) e i concessionari e gestori di servizi pubblici preventivamente autorizzati.

Livelli di servizio

In caso di interruzioni programmate il Comune informerà attraverso la posta elettronica gli operatori interessati dei tempi previsti di interruzione e del ripristino del servizio.

Il servizio di consultazione Banca dati è operativo tutti giorni 24 ore al giorno. In caso di malfunzionamento nell'accesso dei dati l'Ente potrà segnalarlo all'indirizzo demografici@guardiagrele.gov.it.

La segnalazione verrà sottoposta al Servizio Informatico del Comune che in proprio o tramite il fornitore del servizio provvederà a risolvere.

Periodicità dell'aggiornamento dei dati

I dati oggetto di accesso sono aggiornati con cadenza giornaliera.

Il Comune è comunque sollevato da ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale per danni diretti o indiretti che possano derivare in conseguenza dell'uso dei dati attinti dalla banca dati dell'Anagrafe del Comune, nonché per i danni derivanti da interruzioni, ritardi o errori nella elaborazione e/o trasmissione dei dati, ovunque si verifichino, in qualunque forma si manifestino e da qualsiasi causa siano determinati.

Per accettazione

Per l'Ente Fruitore