



**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

**RIPARTIZIONE 1**

*Gestione risorse umane, Servizi alla Persona e alla Collettività, Patrimonio*

Prot. del 29.9.2025

**AVVISO FRUIZIONE REFEZIONE SCOLASTICA DAL 1  
OTTOBRE 2025 - PAGAMENTO DEL SERVIZIO  
(riferimento a.s. 2025/2026)**

Si comunica che il servizio di refezione scolastica sarà avviato **dal 1 ottobre 2025**, secondo le modalità e i turni comunicati dalle Ditte appaltatrici e dalle Direzioni scolastiche, per gli utenti che hanno presentato formale richiesta di iscrizione al servizio mensa, che sarà gestito dall'ATI EP Spa e COSELP Srl. (Le richieste di iscrizione al servizio da parte degli interessati dovranno essere validamente presentate in modalità telematica, on line tramite il **Sito dell'Ente – Servizi – “Richiedere l'iscrizione alla Mensa Scolastica”**, dalla pagina seguente link <https://comune.sulmona.aq.it/servizi/servizio-dettaglio/2736349> per consentire i necessari adempimenti amministrativi e l'inserimento dati sul Portale Informatico Ristocloud che gestisce e registra automaticamente le presenze /pagamenti per il servizio mensa).

Si informa che per la fruizione del servizio di refezione scolastica (con agevolazioni o esenzioni tariffarie su base Isee prestazioni minori 2025), sono in corso le procedure di adeguamento del Portale Ristocloud mensa scolastica a cura della Ditta appaltatrice EP. **Il beneficio economico, nella misura dovuta (esenzione o agevolazione tariffaria), potrà essere riconosciuto e fruito anche per l'anno 2026, dal momento della formale comunicazione al Comune della documentazione ISEE 2026 (in corso di validità) a esclusivo onere e cura del richiedente interessato, avente titolo (pena la non concessione né riconferma dell'agevolazione tariffaria e, quindi, il pagamento integrale del pasto, ossia a prezzo pieno).**

Non potranno essere somministrati pasti ai soggetti che non hanno presentato richiesta di iscrizione al servizio o per gli utenti irregolari nei pagamenti (in posizione debitoria) rammentando agli stessi la necessità di regolarizzare i versamenti tariffari e per conguagli a seguito di cambio tariffe (ad esempio per collocazione in fascia max 10).

Si invitano pertanto i sig.ri genitori che hanno ricevuto sollecito di pagamento e quelli con credito insufficiente o conto di pagamento negativo, a effettuare con tempestività le ricariche di credito per fruire regolarmente del servizio refezione a.s. 2025/2026, regolarizzando la posizione debitoria. Tanto al fine di evitare disguidi, morosità, aggiornare tempestivamente la situazione di ciascun utente/studente aggiornando il proprio conto di pagamento.

Si conferma che a partire dal 17 febbraio 2025 sono applicate le nuove tariffe per il servizio refezione, come stabilite con Deliberazione G.C. 29 del 14.02.2025 (come da prospetto seguente) :

**TARIFFE REFEZIONE SCOLASTICA (dal 17 febbraio 2025)**  
**Prezzo unitario euro 5,35 oltre iva 4% di 0,21 per complessivi euro 5,56**

Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE in corso di validità)	Partecipazione tariffaria degli utenti (percentuale della spesa singolo buono pasto a carico del Comune per servizio refezione, iva 4% compresa)	Fascia di appartenenza
da zero a € 5.956	Zero - esenzione	0
da € 5.956,01 a 7.000	10 % ossia € 0,56 a pasto	1
da € 7.001 a 8.000	15 % ossia € 0,83 a pasto	2
da € 8.000,01 a 10.000	25 % ossia € 1,39 a pasto	3
da € 10.000,01 a 12.000	40 % ossia € 2,22 a pasto	4
da € 12.000,01 a 14.000	50 % ossia € 2,78 a pasto	5
da € 14.000,01 a 17.000	60 % ossia € 3,34 a pasto	6
da € 17.000,01 a 21.000	65 % ossia € 3,61 a pasto	7
da € 21.000,01 a 26.000	70 % ossia € 3,89 a pasto	8
da € 26.000,01 a 30.000	80% ossia € 4,45 a pasto	9
<ul style="list-style-type: none"> <li>- oltre € 30.000</li> <li>- in caso di mancata presentazione documentazione ISEE (per agevolazioni o esenzione)</li> <li>- in caso di ISEE irregolare o non valido</li> </ul>	100% ossia € 5,56 a pasto	10

Si ribadisce pertanto che la tariffa massima prevista (Fascia 10) è di euro 5,56 salvo esenzione o agevolazione tariffaria.

Si raccomanda ai sig.ri genitori/tutori dell'utente della refezione scolastica di controllare con adeguata frequenza il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito**. È facoltà e prerogativa del Comune effettuare la messa in mora ed il recupero coattivo delle somme eventualmente non versate con addebito di spese di procedimento e interessi.

Il sistema di messaggistica continuerà ad avvisare tramite SMS di “notifica di esaurimento del credito”, gli utenti che dispongono di un saldo positivo inferiore numero 3 pasti e/o ad un importo sul conto in negativo.

Si fa presente che **inderogabilmente dalla ripresa del servizio refezione da mercoledì 1 ottobre 2025 in caso di morosità e di persistenza del conto negativo**, senza il preventivo versamento delle somme dovute :

- non sarà garantita la fruizione della mensa fino al ricaricamento del credito del conto pagamento
- non sarà tollerata la maturazione di debiti tariffari
- non sarà consentita l'iscrizione al servizio mensa nell'anno scolastico successivo 2025/2026

ai sensi della **Guida al Servizio Refezione Scolastica 2025** approvata con Determinazione dirigenziale Ripartizione 1 n 658 del 3.6.2025 RG 1746.

Si ribadisce la necessità di effettuare tassativamente i **pagamenti** per servizio di refezione scolastica **esclusivamente dal Portale mensa scolastica Ristocloud** <https://www.refezionescolasticasulmona.it/> , in conformità a quanto prescritto dalla disciplina legislativa di settore (**pagamento PagoPa**) .

Sarà possibile ricevere supporto e spiegazioni come segue :

- nei giorni di apertura del **Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica** attualmente presso la ex Caserma Pace (nei giorni previsti dalle ore 9,30 alle ore 12,30)
- contattando della Ditta appaltatrice **E.P. SPA** al numero dedicato **366 6009438** o tramite mail all'indirizzo peo : **[epsulmona@epsa.it](mailto:epsulmona@epsa.it)**

Per gli utenti regolarmente registrati al servizio mensa, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico Ristocloud:

- Telefonicamente contattando il numero specifico **366 6009438**
- **via mail all'indirizzo : [epsulmona@epsa.it](mailto:epsulmona@epsa.it) ; [salvatore.donnarumma@epsa.it](mailto:salvatore.donnarumma@epsa.it)**
- Rapportandosi con l'Ufficio Istruzione comunale ([istruzione@comune.sulmona.aq.it](mailto:istruzione@comune.sulmona.aq.it); Dott. Alessandro Ginnetti 0864-242413, 405).

**\* F.to Il Dirigente  
Avv. Maurizia Di Massa**

**\* F.to Il Funzionario  
Dr Alessandro Ginnetti**

*\*Firme autografe sostituite dall'indicazione del nome ai sensi dell'art. 3, c. 2, del D.Lgs n.39/1993.*