



# Città di Mondovì

## Provincia di Cuneo

### Informativa ex art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR - General Data Protection Regulation)

#### INFORMATIVA SERVIZIO MENSA/REFEZIONE SCOLASTICA

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO.** Il Titolare del trattamento dei dati è **Comune di Mondovì - Corso Statuto n. 13 - Mondovì (CN)**.

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.** Il Titolare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo 679/2016, ha designato il Responsabile della Protezione dei dati i cui contatti sono i seguenti: MAIL: [dpo.comune.mondovi@compet-e.it](mailto:dpo.comune.mondovi@compet-e.it)

**DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO.** Informativa agli utenti (ivi inclusi minori, Tutori/genitori nonché dei familiari/conviventi che abitano o convivono nel medesimo nucleo familiare) che usufruiscono dei servizi di mensa scolastica erogati dal Comune.

#### TIPI DI DATI TRATTATI

**Dati comuni:** anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita), recapiti (indirizzo, telefono, email), residenza, codice fiscale, IBAN, dati fiscali, attestazioni ISEE, dati patrimoniali relativi a agevolazioni.

**Dati particolari** (art. 9 GDPR): dati sanitari (allergie, intolleranze, patologie), dati idonei a rivelare convinzioni religiose, etiche o filosofiche in relazione alle scelte alimentari.

**FINALITÀ E BASE GIURIDICA.** Si evidenzia che il trattamento si svolgerà per le seguenti finalità:

| FINALITÀ   | BASE GIURIDICA  | PERIODO O CRITERI DI CONSERVAZIONE  |
|--|---|---|
| Attivazione/iscrizione nuovi utenti presso l'asilo                           | (art. 6.1.b GDPR) - Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali  | Fino al termine della concessione del servizio  |
| Gestione delle prenotazioni dei pasti presso l'asilo e dei pasti a domicilio | (art. 6.1.b GDPR) - Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali  | Fino al termine della concessione del servizio  |
| Refertazione scolastica  | (art. 6.1.c GDPR) - Adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare   | Fino al termine del servizio  |
| Rilevazione customer satisfaction e indagini statistiche sul servizio        | (art. 6.1.e GDPR) - Esecuzione di un compito di interesse pubblico / esercizio di pubblici poteri da parte del titolare | Fino al termine della concessione del servizio  |
| Attivazione/Iscrizione al servizio di refezione scolastica                   | Art. 6.1.c GDPR (obbligo legale) e art.   | Per tutta la durata del servizio e successivi 10 anni (prescrizione amministrativo-contabile) |
| Controllo delle attestazioni ISEE per agevolazioni                           | Art. 6.1.c GDPR; Dati particolari: art. 9.2.g GDPR, art. 2-sexies D.Lgs. 196/2003                                       | 10 anni   |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Attribuzione e revisione delle quote di contribuzione  | Art. 6.1.c GDPR   | 10 anni  |
| Gestione delle richieste di diete speciali (allergie, intolleranze, scelte etico-religiose)                                      | Art. 9.2.g e j GDPR; art. 2-sexies D.Lgs. 196/2003  | Per la durata del servizio e comunque limitatamente al periodo necessario                  |
| Gestione sistema delle commissioni mensa (genitori, tutori, educatori, docenti, rappresentanti cittadini e referenti municipali) | Art. 6.1.e GDPR   | Per la durata del mandato/partecipazione e successivi 5 anni                               |
| Rilevazione customer satisfaction e indagini statistiche sul servizio  | Art. 6.1.e GDPR   | Per la durata del servizio e fino a conclusione della rilevazione e all'analisi statistica |
| Gestione pagamenti per il servizio di assistenza mensa   | (art. 6.1.b GDPR) - Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali<br><br>(art. 6.1.c GDPR) - Adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare | Fino al termine della concessione del servizio   |

Tale trattamento sarà sempre improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dei soggetti interessati.

#### NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire gli stessi preclude la possibilità di usufruire del servizio di ristorazione. Per le finalità relative alla valutazione sulla qualità del servizio di ristorazione. La compilazione del questionario è su base volontaria e il rifiuto da parte dell'utente a partecipare all'indagine non pregiudica in alcun modo la fruizione del servizio di mensa scolastica.

**DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI.** I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento, e dalle persone da lui strettamente autorizzate. I dati oggetti di trattamento saranno dati identificativi e dati inerenti le abitudini di vita e le scelte di consumo (allergie, intolleranze, credenze religiose etc..).

I dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti terzi:

| CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI POTRANNO ESSERE COMUNICATI I DATI O PARTE DEI DATI   |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personale autorizzato del Comune;</li> <li>• Fornitore del servizio di refezione scolastica, gestione prenotazioni, e rilevazioni di customer satisfaction (CAMST) in concessione, in qualità di Responsabile di trattamento (art. 28 GDPR). Lo stesso soggetto agirà in qualità di Titolare del trattamento autonomo per la gestione dei pagamenti e degli incassi e fatturazione del servizio.</li> </ul> |
| Pubblica amministrazione, organismi pubblici competenti nell'ambito del procedimento amministrativo  |

I dati NON saranno oggetto di diffusione.

**DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO.** Il soggetto interessato ha diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (protocollo@pec.gdpd.it).

**DIRITTI DEGLI INTERESSATI.** Potranno, in qualunque momento, essere esercitati i diritti di accesso ai dati personali, di rettifica o di cancellazione degli stessi, di limitazione del trattamento, di opposizione, di portabilità di cui agli artt. 15-21 del Regolamento Europeo 679/2016 attraverso l'invio di una richiesta email all'indirizzo info@comune.mondovi.cn.it. L'esercizio dei diritti dell'interessato potrebbe essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dall'art. 2-undecies D.Lgs. 196/03

**DIRITTO DI OPPOSIZIONE.** Potrà, in qualunque momento, essere esercitato il diritto di opposizione, per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera e) GDPR. In particolare, con riferimento ai questionari di valutazione riguardanti l'indagine sulla qualità del servizio di ristorazione, il Comune ricorda che le risposte fornite dall'utenza saranno elaborate in forma aggregata e anonimizzata. L'utente può esercitare il suo diritto di opposizione al trattamento annullando l'iscrizione alla ricezione di ulteriori questionari oppure chiedendo di non voler aderire.

**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO.** Il trattamento NON comporta un processo decisionale automatizzato.

**TRASFERIMENTO DEI DATI IN UN PAESE TERZO O AD UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE.** Il Titolare del trattamento non trasferirà sistematicamente i dati personali ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale.