



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it

MANUALE DI UTILIZZO

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la gestione dei pasti della mensa scolastica. Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire ed **effettuare i pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con l'Ente.

Servizio prenotazione mensa scolastica

A partire dall'anno scolastico 2024/2025 il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata alla gestione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni utente (bambino) iscritto un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

PRENOTAZIONE DA PARTE DELL'ENTE

Le presenze in mensa verranno effettuate dalla Scuola attraverso strumenti informatizzati. Tutti i genitori, ogni giorno potranno visualizzare il dettaglio presenze del proprio bambino collegandosi al **Portale Genitori** ad essi dedicato o attraverso l'applicazione, chiamata "**ComunicApp**", compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

PAGAMENTO TRAMITE CARTA DI CREDITO ONLINE

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo dalle scelte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserirlo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it

Ricarica Pre-Pagato



€10

Ricarica Da 10 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€20

Ricarica Da 20 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€50

Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€100

Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**, sarà necessario selezionare in seguito **Carta di Credito**

☒ **Carta di credito**

e premere il tasto **Proseguì**.

Sarà necessario poi scegliere il proprio circuito da utilizzare tra quelli proposti, inserire gli estremi della propria carta di credito ed infine premere **Proseguì** per finalizzare il pagamento.



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it

nexi

Importo della transazione: 10.00€

Inserisci i dati e procedi al pagamento

Numero Carta

Scadenza carta (MM/AA) CVV ⓘ

Nome Cognome

Come indicati sulla carta

Email

PROSEGUI

Merchant Country: Italy

Attenzione: il Portale Genitori si collegherà al sito e-commerce della banca. È quindi necessario non chiudere il vostro Browser fino a che il sito e-commerce della banca non avrà terminato le operazioni di ricarica e rimandato al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa la transazione economica sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori.

La registrazione sul Portale Genitori della transazione di pagamento verrà visualizzata entro le 24/48 ore successive.

Di seguito riportiamo il messaggio da visualizzare a transazione completata con successo sia lato banca e-commerce che lato Portale Genitori:

✔ Ottimo! Pagamento avvenuto con successo

È inoltre possibile pagare tramite carta di credito online direttamente dall'applicazione **ComunicApp** su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti" -> "Ricariche", premere sul trasto **Ricarica Ora**, scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento Carta di Credito:

● Carta di credito



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it

Come per il Portale dei genitori, sarete re-diretti nella pagina e-commerce della banca dalla quale sarà poi possibile scegliere il proprio circuito da utilizzare tra quelli proposti e portare a compimento l'operazione inserendo gli estremi della propria carta di credito e proseguendo fino alla finalizzazione del pagamento.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Scelta del servizio da ricaricare:

Inoltre, qualora siano gestiti diversi servizi scolastici sul portale, è necessario **scegliere attentamente il servizio da ricaricare** dall'apposito menù a tendina.



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: mattia.piccinini@appnet-it.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

⚠ Attenzione! Per procedere al pagamento deve essere correttamente compilato il codice fiscale dell'alunno.
Per modificarlo [Clicca qui](#)

Servizio:

REFEZIONE SCOLASTICA

REFEZIONE SCOLASTICA

TRASPORTO

POST SCUOLA

PRE SCUOLA

Riepilogo Pagamento



02/12/2022

21879

Totale Pagamento: €10

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it

✓ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità **“Generazione Avviso di pagamento”**, il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **“Genera Avviso di pagamento”** per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione **“Saldo”** o parimenti alla sezione **“Pagamenti”** -> **“Ricariche”**, premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Video Tutorial di supporto

Per avere ulteriore supporto sulle operazioni da fare, guarda i video tutorial che ti illustrano passo-passo le funzionalità:

- Su **Portale Genitori** all'interno della sezione **PRESENZE**, tramite il tasto **“Guarda i video tutorial dedicati”** oppure nella sezione generale **“Utility > Video Tutorial”**
- Su **APP ComunicApp** all'interno della sezione **CALENDARIO** del menù laterale, tramite il tasto  in alto a destra oppure nella sezione generale del menù laterale **“Video Tutorial”**



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite SPID o CIE. È possibile, inoltre, raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune.

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- Utility: per poter usufruire delle **FAQ** per l'uso del portale.

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il Comune di Dello numero 030-9718012 negli orari d'ufficio.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login tramite i canali di autenticazione SPID / CIE

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune/ente di ristorazione.

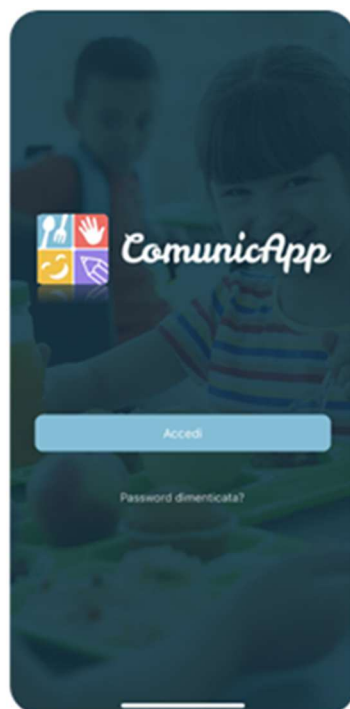
La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it



ASSISTENTE VIRTUALE

Per eventuale necessità di supporto e informazioni sui servizi scolastici e sull'utilizzo dei portali, sarà possibile utilizzare la nuova sezione dedicata su Portale Genitori e APP ComunicApp.

PORTALE GENITORI

Nel Portale Genitori, infatti, sarà a disposizione l'Assistente Virtuale riconoscibile tramite il logo:



Premendo sull'icona, quindi, sarà possibile interagire con l'Assistente Virtuale, che potrà fornire le risposte alle vostre domande su tutti gli ambiti del portale. Potrete infatti scegliere l'argomento di cui necessitate supporto e l'Assistente Virtuale vi risponderà con informazioni utili, come per esempio effettuare un pagamento, scaricare l'estratto conto o accedere al portale



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it

o in caso di ulteriore necessità, sarà possibile aprire una segnalazione al gestore del servizio tramite la procedura guidata in pochi semplici passaggi.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Sull'APP ComunicApp, invece, sarà disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la richiesta.

L'Assistente Virtuale, col tempo, verrà reso sempre più performante e potrà fornire il supporto professionale al pari di un operatore, assistendovi e rispondendo direttamente alle vostre necessità e domande tramite chat.

Il servizio sarà attivo in qualsiasi momento della giornata 7 giorni su 7.

MODULO 730

In un determinato periodo dell'anno, sarà possibile scaricare un'**attestazione delle spese sostenute per la refezione e servizi secondari** utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori o nell' APP ComunicApp nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L'utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su "**Scarica dichiarazione per il 730**".

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione "**Verifica i codici Fiscali**".



COMUNE DI DELLO

Servizi Scolastici

Via Roma, 65 - CAP 25020 DELLO
C.F. 88000590179 – P.I. 00727090987
TEL. 0309718012 int.3 - FAX 0309718728
www.comune.dello.bs.it
protocollo@pec.comune.dello.bs.it



Dichiarazione 730

Home > Dichiarazione 730

ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE

In questa sezione è possibile scaricare il modulo della dichiarazione per il 730.
Prima di scaricarlo consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell' alunno siano corretti.

Scaricat Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su "Scarica dichiarazione per il 730".

VERIFICA I CODICI FISCALI

- ☒ Codice Fiscale Alunno: CQVLRD15514A509K
- ☒ Codice Fiscale Pagante: CQVCSM86A16F152K

☐ **SCARICA DICHIARAZIONE 730**

DELEGATI ALL'ACCESSO AI PORTALI TRAMITE SPID O CIE

Al fine di agevolare le famiglie ad accedere ai portali tramite credenziali SPID o CIE, è possibile registrare ulteriori anagrafiche di adulti "delegati" all'accesso, oltre al genitore "pagante" associato all'alunno.

L'accesso tramite SPID o CIE avviene infatti tramite riconoscimento del Codice Fiscale del genitore.

Per registrare nuovi delegati all'accesso, entrare alla sezione **Anagrafica > Elenco Delegati Accesso** del Portale Genitori o dalla sezione **Delegati Accesso** nel menù laterale della ComunicApp.

Gli adulti delegati all'accesso potranno effettuare tutte le operazioni consentite al genitore pagante associato all'alunno (per esempio visualizzare le presenze, gli avvisi, i pagamenti ecc). Verranno invece esclusi dalla ricezione di e-mail/SMS.