



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Carta Smeraldo: la carta da conservare con cura!

L'unica carta da non riciclare, ma che ti serve per farlo!

La Carta Smeraldo viene distribuita a tutte le utenze ed è preziosa perché consente di accedere a:

- cassonetti informatizzati presenti sul territorio;
- riconoscimento e accesso rapido alle Stazioni Ecologiche;
- eventuali altri servizi informatizzati.

Apriți sesamo!

I cassonetti dell'indifferenziato, oltre che con la Carta Smeraldo, si possono aprire anche con la tessera virtuale tramite l'app Il Rifiutologo.

Come attivare la tessera virtuale

1. Installa o aggiorna l'ultima versione dell'app Il Rifiutologo scaricandola da App Store e da Google Play;
2. Seleziona la voce di menu "Cassonetto Smarty" per accedere all'area "Aggiungi Carta";
3. Inserisci il codice di attivazione oppure leggi il codice a barre con l'app Il Rifiutologo;
4. Inserisci il codice fiscale dell'intestatario TARI;
5. Premi "Attiva".

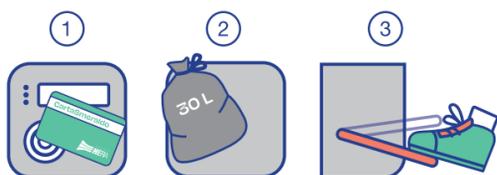
Se non ne sei già in possesso, ritira la Carta Smeraldo o il codice di attivazione della tessera virtuale all'Ecosportello.



Cassonetto dell'indifferenziato



1. Passa la Carta Smeraldo (fisica o virtuale) davanti al sensore, il cassetto si apre in automatico;
2. Introduci il sacchetto ben chiuso (max 30 litri);
3. Schiaccia il pedale per chiudere il cassetto.



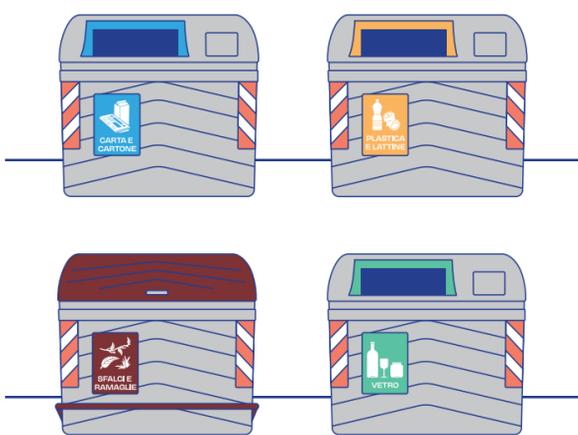
Cassonetto dell'organico

Gettare il rifiuto ben chiuso in piccoli sacchetti compostabili.



Cassonetti per carta/cartone, plastica/lattine, sfalci/ramaglie e vetro

Predisposti per futura informatizzazione e apertura con Carta Smeraldo.



NOVITÀ

Getta le **lattine** nel cassonetto della **plastica**, NON più in quello del vetro.

Prima di gettarli nei rispettivi cassonetti, riduci il più possibile il volume di **sfalci/ramaglie** e dei rifiuti di **carta/cartone** e **plastica/lattine**. Introduci **vetro** e **sfalci/ramaglie** sfusi negli appositi cassonetti (non utilizzare sacchetti).

Fai un giro alla Stazione Ecologica

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare il codice fiscale o la partita IVA (per le attività). Per avere informazioni sui rifiuti conferibili visita il sito www.ilrifiutologo.it

In tutte le Stazioni, è possibile accedere fino a 15 minuti prima della chiusura.



Indirizzi e orari di apertura

Monterenzio - Via Pradella

Orario annuale:

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 14.00 alle 18.00;
- sabato 9.00-17.00.

Giorni di chiusura

1 gennaio - 6 gennaio - giorno di Pasqua - lunedì di Pasqua
25 aprile - 1 maggio - 2 giugno - 15 agosto - 1 novembre
8 dicembre - 25 e 26 dicembre

Indirizzi e orari di apertura Ecosportelli

Ecosportello HERA Comm di San Lazzaro di Savena
Via Emilia, 243
(servizio distribuzione Carta Smeraldo fisica e virtuale e sacchi)

- dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00;
- martedì dalle 14.00 alle 17.00;
- sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Ecosportello Hera Comm di Loiano

c/o Agenzia Immobiliare "La Montanara", Via Roma, 14/6
(servizio distribuzione SOLO Carta Smeraldo fisica e virtuale)

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00;
- martedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.

Il Rifiutologo: un'app che sa tutto!

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, chiedi a **Il Rifiutologo**: è una guida digitale ai servizi ambientali, un'app gratuita e disponibile per iOS e per Android. Troverai le informazioni in tempo reale dei servizi offerti e del tipo di raccolta differenziata applicata per ogni comune, strada e numero civico. Se vedi rifiuti abbandonati e cassonetti troppo pieni o danneggiati fai una segnalazione scattando una foto direttamente con Il Rifiutologo.

Scarica subito Il Rifiutologo su **App Store** o su **Google Play**: non potrai più farne a meno!



Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico	Sfalci e Ramaglie	Vetro
SI	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 1499.	Piante, sfalci d'erba, foglie, fiori recisi e potature di siepi.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiera per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi.	Grosse potature e tutto quello che non è elencato nel sì.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine. Contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE	 Cassonetto stradale.	 Cassonetto stradale.	 Cassonetto stradale.	 Cassonetto stradale.	 Cassonetto stradale.	 Cassonetto stradale.

Servizi a chiamata solo per utenze domestiche

Raccolta ingombranti e RAEE (frigo, lavatrice...)

Puoi fare richiesta contattando il **Servizio Clienti Hera** all'800.999.500 e tramite app **Il Rifiutologo** (servizio attivo solo per la raccolta ingombranti e RAEE).

Nuovo servizio: raccolta amianto

Puoi richiedere il ritiro a domicilio dell'amianto chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'800.999.500.

Raccolta rifiuti da piccole demolizioni domestiche fai da te (pseudo-edili)

Chiamando il **Servizio Clienti Hera** all'800.999.500, puoi richiedere il **ritiro a domicilio** dei rifiuti derivanti da piccole demolizioni o ristrutturazioni domestiche fai da te: **carta catramata, cartongesso, guaina bituminosa, vetroresina, lana di vetro e lana di roccia.**

Compostiera

Puoi richiedere una compostiera in comodato d'uso contattando il **Servizio Clienti Hera** all'800.999.500.

Servizi aggiuntivi

Raccolta abiti

Getta gli indumenti usati, chiusi in sacchi, negli appositi contenitori dislocati sul territorio (verifica la posizione sull'app **Il Rifiutologo**).

Cambia il finale: oggetti ancora utili

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: mobili, giocattoli, vestiti usati ancora in buono stato e riutilizzabili, possono essere donati agli **enti non profit**. L'elenco è disponibile su www.gruppohera.it/cambiaifinale

Farmaci

I farmaci scaduti sono rifiuti non recuperabili.

È necessario quindi:

- raccogliarli separatamente;
- privarli dell'involucro e del foglio illustrativo;
- gettarli negli appositi **contenitori presso le farmacie e parafarmacie** del territorio e alle **Stazioni Ecologiche**.

Se hai farmaci non scaduti che non ti servono più, partecipa al progetto **FarmacoAmico** e portali presso le farmacie aderenti: verranno riutilizzati da enti non profit per progetti locali di assistenza alle fasce deboli della comunità. Scopri di più su www.gruppohera.it/farmacoamico

Le pile

Gettale negli appositi contenitori dislocati da Hera presso rivenditori, centri commerciali, supermercati, alcune scuole e il municipio, oppure portale alla **Stazione Ecologica**.

Oli alimentari

Tutti gli oli usati in cucina per condire, cucinare o friggere e quelli utilizzati per conservare gli alimenti nei vasetti, non vanno mai versati nel lavandino o dispersi nell'ambiente perché intasano le tubature e inquinano. In più, l'olio alimentare è un rifiuto completamente recuperabile: gettalo nei **contenitori stradali** dedicati all'interno di bottiglie di plastica ben chiuse o portalo alla **Stazione Ecologica**. Per l'elenco aggiornato dei punti di raccolta vai su www.ilrifiutologo.it



Ti servono informazioni? Ecco dove trovarle!

Servizio distribuzione Carta Smeraldo

Ecosportello HERA Comm di San Lazzaro di Savena
Via Emilia, 243
(servizio distribuzione Carta Smeraldo fisica e virtuale e sacchi)

- dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00;
- martedì dalle 14.00 alle 17.00;
- sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Ecosportello Hera Comm di Loiano

c/o Agenzia Immobiliare "La Montanara", Via Roma, 14/6
(servizio distribuzione SOLO Carta Smeraldo fisica e virtuale)

- lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 12.00;
- martedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.00.

Sulle Tracce dei Rifiuti

www.gruppohera.it/report

Scopri dove va a finire la tua raccolta differenziata.

Sito web

www.gruppohera.it/clienti

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

Servizio Clienti Utenze domestiche

800.999.500 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti Utenze non domestiche

800.999.700 (chiamata gratuita)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18



Scarica l'app
il Rifiutologo

App "Il Rifiutologo"

www.ilrifiutologo.it

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.

