



# C'È UN **PUNTO** DOVE IL **DIGITALE** È **FACILE**

Servizi gratuiti per un uso più consapevole  
degli strumenti digitali

## COSA SONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE?

Un **Punto di Facilitazione Digitale** è un luogo fisico dove i cittadini possono recarsi e usufruire di **SERVIZI di assistenza e/o formazione GRATUITA**. Grazie a un **facilitatore digitale** disponibile a rispondere ad ogni loro domanda, i cittadini possono imparare a diventare più autonomi e consapevoli nell'uso di **Internet** e delle **tecnologie digitali**, personalizzando il servizio in base alle proprie esigenze.



Scansiona il  
QR code e visita  
la pagina informativa  
Punto digitale Facile

[digitalefacile.regione.lombardia.it](http://digitalefacile.regione.lombardia.it)

## SERVIZIO SU PRENOTAZIONE PER TUTTI I CITTADINI\*



\*maggiori di 16 anni

### ESEMPI DI SERVIZI DI CUI SI PUÒ USUFRUIRE

- ✓ **Accedere ai portali della Pubblica Amministrazione**  
anagrafe e altri servizi del Comune, Regione, Ministero, ASST, Scuole...
- ✓ **Utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico**  
gestire appuntamenti, scaricare prescrizioni, cambiare medico...
- ✓ **Navigare in MyINPS**  
verificare cassetto elettronico, domande d'invalidità, contributi pensione
- ✓ **Conoscere SPID, CIE, CNS**  
a cosa servono e come si usano, dove e come attivarli
- ✓ **Scoprire App gratuite per salute, benessere, mobilità...**  
WhatsApp, Google Maps, social...
- ✓ **Protegersi dalle truffe**  
utilizzare in modo consapevole smartphone e pc, e-mail, Internet...
- ✓ **Effettuare richieste di Bonus**  
Bonus Trasporti, Bonus Cultura...
- ✓ **Ricerca online opportunità lavorative**  
app JOE, LinkedIn, portali ricerca lavoro...

*E molto altro ancora su richiesta del cittadino...*



**BIBLIOTECA CIVICA DI BESANO**

**Giovedì 09:30-13.30**

Via Restelli, 4 - Besano (VA)

**Tel. 3404951245 (Laura)**

**varesedigitale@cesvip.lombardia.it**