



## COMUNE DI CISTERNINO

PROVINCIA DI BRINDISI

Via Principe Amedeo, 72 - 72014 Cisternino - Tel. 080 4445211

[www.comune.cisternino.br.it](http://www.comune.cisternino.br.it) - PEC: [comune@pec.comune.cisternino.br.it](mailto:comune@pec.comune.cisternino.br.it)

### INFORMATIVA PER L'USO DEI SOCIAL MEDIA

In conformità del Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Reg. UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, n. 679 – GDPR), il **Comune di Cisternino** (di seguito “l’Ente”), in qualità di “Titolare del trattamento”, desidera informarLa che i dati personali che la riguardano potrebbero essere trattati anche nell’ambito dell’uso di piattaforme social quali **Facebook, Instagram e YouTube**, ai sensi degli artt. 13 e 14 del succitato Regolamento

#### Dati del titolare del trattamento e del Data Protection Officer - DPO



Il titolare del trattamento è Comune di Cisternino, con sede legale in via Principe Amedeo 72, 72014 Cisternino BR, Codice fiscale: 81001470749/P.IVA:00600860746, [comune@pec.comune.cisternino.br.it](mailto:comune@pec.comune.cisternino.br.it).

Il titolare del trattamento ha provveduto a nominare un Responsabile Protezione Dati (RPD)/ Data Protection Officer (DPO), contattabile all’indirizzo mail [dpo@comune.cisternino.br.it](mailto:dpo@comune.cisternino.br.it)

#### Tipologia di dati trattati



I dati oggetto di trattamento sono:

- Dati identificativi (nome e cognome, immagine del profilo, commenti pubblici)
- Dati di contatto (profilo social, indirizzo di posta elettronica)
- Altri dati eventualmente e volontariamente forniti attraverso messaggi, commenti o interazioni
- Dati tecnici e di utilizzo raccolti dalle piattaforme social (statistiche aggregate, cookie)

#### Finalità e modalità del trattamento



I dati personali eventualmente trattati attraverso i canali social istituzionali del Comune vengono utilizzati esclusivamente per:

- Informare la cittadinanza su attività, servizi, eventi, avvisi e comunicazioni di pubblico interesse;
- Promuovere la trasparenza amministrativa e la partecipazione civica;
- Gestire eventuali commenti, messaggi e interazioni da parte degli utenti





I dati sono trattati con strumenti informatici, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza. Non vengono effettuate attività di profilazione né processi decisionali automatizzati da parte del Comune.

### **Natura del conferimento**

Il conferimento dei dati personali da parte degli utenti che interagiscono con i canali social del Comune è facoltativo, ma in alcuni casi può essere necessario per ricevere risposte o accedere a determinati servizi informativi o comunicativi.



### **Base giuridica del trattamento**

- Art. 6, par. 1, lett a) GDPR: il trattamento dei dati si basa sul consenso esplicito dell'interessato, in quanto l'utente sceglie liberamente e consapevolmente di iscriversi ai canali social del Comune, interagire con i contenuti pubblicati e inviare messaggi privati e comunicazioni spontanee.
- Art. 6, par. 1, lett e) GDPR (interesse pubblico): il Comune può trattare dati per finalità istituzionali, quali: pubblicazione di contenuti di interesse pubblico; gestione e moderazione dei profili social; risposta a segnalazioni o richieste di servizio.

### **Destinatari dei dati**

I dati personali pubblicati sui canali social possono essere visibili a tutti gli utenti della piattaforma. Possono essere comunicati a soggetti terzi solo nei limiti previsti dalla legge. I dati possono essere trattati anche dai fornitori della piattaforma social (es. Meta/Facebook, X/Twitter, Instagram, YouTube), in qualità di autonomi titolari.



### **Tempi di conservazione dei dati personali**

Il Comune non archivia né conserva direttamente i dati trattati sui social network oltre quanto previsto dalle impostazioni delle piattaforme stesse. Eventuali dati acquisiti tramite messaggi privati o richieste saranno conservati per il tempo necessario alla gestione della richiesta e nel rispetto degli obblighi di legge.



### **Trasferimento dei dati personali**

I dati raccolti tramite social media possono essere trasferiti in Paesi extra UE in base alle condizioni previste dai termini di servizio delle singole piattaforme. Si invita a consultare le rispettive privacy policy.

### **Diritti dell'interessato**

Secondo quanto disposto dal GDPR, gli interessati possono esercitare i seguenti diritti relativamente al trattamento dei propri dati personali:

- Diritto di accesso: ottenere informazioni sui dati trattati dall'Ente e su come vengono utilizzati.





- 
- Diritto di rettifica: correggere eventuali dati inesatti o incompleti.
  - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio): chiedere la cancellazione dei propri dati, salvo vincoli legali.
  - Diritto di opposizione: opporsi al trattamento dei dati in determinate circostanze.
  - Diritto alla portabilità dei dati: ricevere i dati personali in un formato leggibile e trasferirli ad altri soggetti.
  - Diritto di limitazione del trattamento: chiedere la limitazione dell'utilizzo dei propri dati in determinate situazioni.

Inoltre, nel caso in cui si ritenga che il trattamento sia stato svolto in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali, è riconosciuto il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 - 00187 - Roma.

Firma del Titolare  
Comune di Cisternino

.....