



COMUNE DI PIEVE SAN GIACOMO

Provincia di Cremona

DISCIPLINARE PER L' UTILIZZO DI SISTEMA DI COMUNICAZIONE UNIDIREZIONALE TRAMITE CANALE WHATSAPP PER FINALITÀ ISTITUZIONALI

Allegato B) alla deliberazione di G.C. n. 65 del 17/09/2025

Il Segretario Comunale

Dott. Fabio Malvassori



ART. 1 - OGGETTO

1. Il Comune di Pieve San Giacomo intende disciplinare l'utilizzo di sistemi di comunicazione unidirezionali attraverso la piattaforma WHATSAPP, al fine di trasmettere informazioni e comunicazioni istituzionali, comunicazioni di pubblica utilità e di interesse generale del Comune o per la Cittadinanza, sfruttando la velocità e capillarità di uno dei più popolari e diffusi applicativi allo scopo impiegabili.
2. Le informazioni e comunicazioni veicolate tramite la piattaforma in questione potrà avere forma di testo ed essere eventualmente abbinata a immagini, file audio, video o audiovideo, documenti e collegamenti ipertestuali.
3. La piattaforma in questione dovrà in ogni caso essere messa a disposizione degli utenti gratuitamente, avendo il solo scopo di rendere più semplice e tempestiva l'informazione e la comunicazione e di raggiungere il maggiore numero possibile di Cittadini, integrando e arricchendo la comunicazione effettuata attraverso il sito internet istituzionale e le bacheche fisiche installate sul territorio comunale.
4. Il Comune si avvale, ove possibile, di modalità tali da ridurre al minimo le informazioni personali trattate.
5. Il servizio è UNIDIREZIONALE ed è rivolto agli utenti in possesso di dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati su notizie, scadenze, emergenze ecc. relative al territorio comunale. Il Comune attiverà il servizio canale di WhatsApp a tutte le persone che avranno richiesto l'iscrizione al servizio rispondendo volontariamente alla campagna di adesione.
6. Nel caso in cui si impieghino i numeri telefonici o gli indirizzi e-mail degli utenti che vi si iscrivono:
 - Ove compatibile con le finalità del servizio, le informazioni e comunicazioni dovranno essere inviate dal Comune esclusivamente in modalità canale o lista broadcast, garantendo così che nessun utente possa avere accesso al numero di telefono, all'indirizzo e-mail o ad altro dato identificativo di un diverso utente, e assicurando in tal modo il più alto grado di riservatezza degli utenti;
 - il numero telefonico fornito dagli utenti in sede di adesione al sistema non potrà essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni diverse da quelle a valenza informativa o comunicativa destinate indistintamente alla collettività.

ART. 2 – CONTENUTI E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

1. I sistemi di comunicazione unidirezionale adottati hanno lo scopo di informare i cittadini e/o trasmettere comunicazioni sui seguenti contenuti:
 - emergenze e allerte: protezione civile, meteo etc.;
 - argomenti di pubblica utilità: informazioni, comunicazioni e avvisi concernenti i servizi comunali;
 - iniziative, eventi, spettacoli a carattere culturale, sociale, ricreativo, aggregativo, sportivo o eventi della tradizione locale (manifestazioni, solennità, etc.) patrocinati dall'Amministrazione comunale o da altri enti pubblici o proposti da realtà a carattere non lucrativo attive a Pieve San Giacomo e dintorni o comunque di potenziale interesse per la collettività di Pieve San Giacomo;
 - attività istituzionali dell'Amministrazione comunale.
2. In nessun caso la piattaforma potrà essere utilizzata per propaganda elettorale e/o per scopi politici e/o per scopi pubblicitari a carattere anche indirettamente lucrativo.

3. Compete all'insindacabile giudizio del Comune di Pieve San Giacomo individuare il contenuto delle informazioni e comunicazioni da diffondere e definire le modalità e le frequenze temporali di diffusione.
4. Il Comune di Pieve San Giacomo non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni dipendenti dalla mancata o ritardata diffusione delle informazioni e comunicazioni e dal malfunzionamento dei sistemi a qualsiasi motivo dovuti. Analogamente il Comune di Pieve San Giacomo declina ogni responsabilità per eventuali accessi abusivi e illeciti da parte di terzi alle piattaforme impiegate.
5. I sistemi di comunicazione tramite canale non rappresentano in ogni modo forma di comunicazione vincolante e/o obbligatoria da parte del Comune di Pieve San Giacomo verso gli utenti che li adoperano, ma sono esclusivamente volti a rafforzare la partecipazione, la cittadinanza attiva e la trasparenza dell'azione amministrativa.
6. 5. I sistemi di comunicazione tramite canale non sostituiscono in alcun modo le procedure di comunicazione ufficiale e istituzionale e di notificazione degli atti e dei provvedimenti amministrativi previste dalle leggi, dai regolamenti e da altre normative vincolanti per l'Ente. Per la comunicazione istituzionale dell'Ente con finalità legale deve attribuirsi valenza esclusiva al sito internet istituzionale dell'Ente <https://www.comune.pievesanjiacomo.cr.it/> all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) in uso all'Ente, all'Albo Pretorio online e al portale Amministrazione trasparente, nonché a ogni altro canale comunicativo o di pubblicità ufficialmente definito da leggi, regolamenti e altre normative vincolanti per l'Ente.
7. Il servizio è GRATUITO ed è utilizzabile previa libera adesione da parte dei cittadini.
8. Il servizio è unidirezionale ed è erogato in modalità tecnica di trasmissione a più destinatari, senza possibilità per i singoli utenti di vedere o controllare contatti o dispositivi altrui; il servizio NON è abilitato in ricezione restando confermati per le comunicazioni in entrata solo i canali tradizionali; in qualsiasi momento è possibile la disiscrizione dal servizio abbandonando la community;

ART. 3. GESTIONE DEI CANALI DI COMUNICAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLE INFORMAZIONI

1. Responsabili della gestione della pagina comunale sono uno o più soggetti designati con decreto del legale rappresentante dell'Ente.
2. Le pubblicazioni potranno essere proposte dai responsabili di area, dal Sindaco, dagli Assessori o dai singoli uffici, nel rispetto delle finalità indicate nell'art. 3.
3. Tali pubblicazioni si aggiungono ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità prescritte dalla legge, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi.
4. Nel rispetto dell'attuale normativa in materia di protezione dati personali di cui al Regolamento UE 2016/679, non devono essere diffusi dati particolari (art. 9 Reg. UE 2016/679) né giudiziari (art. 10 Reg. UE 2016/679).

ART. 4 – UTILIZZO DELLE PIATTAFORME

Per utilizzare il servizio è necessario registrarsi su apposito link che verrà reso disponibile sul sito istituzionale. Al termine della registrazione, l'utente dichiara sotto la propria responsabilità di aver letto ed accettato le condizioni e i termini del servizio, nonché l'informativa privacy.

È possibile cancellare l'iscrizione dal canale Whatsapp in qualsiasi momento abbandonando la community.

ART. 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI WHATSAPP

I canali sono una funzione che consente la trasmissione a senso unico su WhatsApp. Per consentire la condivisione di contenuti pubblici senza limitazioni del numero di destinatari, i canali non sono crittografati end-to-end.

Gli amministratori dei canali hanno la responsabilità di fare in modo che l'esperienza proposta ai propri iscritti sia idonea all'età e sicura, e che i loro canali siano controllati in base alle linee guida indicate nei termini indicate dal provider.

Gli iscritti non possono vedere chi altro sta seguendo un canale.

Gli altri iscritti non possono vedere il numero di telefono degli altri utenti.

Gli amministratori dei canali non possono vedere il numero di telefono completo degli utenti, a meno non sia salvato tra i contatti del mittente.

Gli amministratori, in base alle impostazione privacy dei singoli utenti, potrebbero vedere l'immagine del profilo.

I canali sono opzionali e si trovano in una scheda separata dalle chat ordinarie. I messaggi personali e le chiamate continuano a essere crittografati end-to-end. Nessun altro, nemmeno il Gestore di WhatsApp, può leggerne o ascoltarne il contenuto.

ART. 6 – VIOLAZIONI E RINVIO

1. Qualora, nell'utilizzo della piattaforma gli autorizzati/responsabili non osservino le disposizioni contenute nel presente disciplinare, il Comune di Pieve San Giacomo valuterà l'avvio di procedimento disciplinare nel rispetto delle normative specifiche vigenti.
2. Per tutto quanto non previsto si rinvia alla normativa specifica applicabile.

CANALE WHATSAPP _____ *(indicare il nome del canale Whatsapp)*

ATTO DI NOMINA A DESIGNATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati) e dell'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali),

Il Comune di PIEVE SAN GIACOMO, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore o di Suo delegato e in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali (nel prosieguo, il **"Titolare del trattamento"**), con il presente atto

NOMINA

Il/La _____ Sottoscritto/a _____ (Cognome _____ e _____ nome) _____, _____ *(indicare la qualifica o il ruolo ricoperto nell'ambito organizzativo dell'Ente)*,

Nato/a a _____ Prov. _____ Il _____, C.F. _____

DESIGNATO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (nel prosieguo, il **"Designato"**)

La presente nomina riguarda le operazioni di trattamento di dati personali che il Designato effettua al fine di gestire il canale Whatsapp _____ *(indicare il nome del canale Whatsapp)* attivato dal Titolare del trattamento. Di conseguenza, il Designato non può trattare dati personali il cui trattamento esuli dai compiti e dalle funzioni di sua competenza.

Nel prosieguo sono riportate le istruzioni che il/La Sottoscritto/a, in qualità di Designato, è obbligato a rispettare nelle attività di trattamento di dati personali, in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alle indicazioni del Titolare del trattamento.

OBBLIGHI E ISTRUZIONI PER IL DESIGNATO

Secondo l'art. 2-quaterdecies del D. Lgs. n. 196/2003, "Il titolare o il responsabile del trattamento possono prevedere, sotto la propria responsabilità e nell'ambito del proprio assetto organizzativo, che specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali siano attribuiti a persone fisiche, espressamente designate, che operano sotto la loro autorità".

Secondo l'art. 29 del Regolamento (UE) 2016/679, invece il "responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto quella del titolare del trattamento, che abbia accesso a dati personali non può trattare tali dati

se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri”.

Il Designato al trattamento dei dati personali è tenuto a:

- Effettuare i soli trattamenti correlati alla gestione del canale Whatsapp attivato dal Titolare del trattamento, in conformità alle disposizioni di cui al *“Disciplinare per l'utilizzo di sistema di comunicazione unidirezionale tramite canale whatsapp per finalità istituzionali”* adottato con delibera di Giunta Comunale n. ____ del _____
- Nel trattamento dei dati personali, attenersi al rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, avendo cura di trattare i dati personali per le sole finalità correlate alla gestione del canale Whatsapp;
- mantenere la riservatezza sui dati personali dei quali si venga a conoscenza nello svolgimento delle proprie funzioni, per tutta la durata dell'incarico e anche successivamente al termine dello stesso;
- al termine dell'incarico, riconsegnare i dispositivi di proprietà del Titolare del trattamento e riconsegnare o cancellare – su disposizione del Titolare - eventuali dati personali correlati alle attività di gestione del canale e conservati in conformità alle istruzioni del Titolare del trattamento;
- adottare, nel trattamento dei dati, tutte le misure di sicurezza che siano indicate, oggi o in futuro, dal Titolare del trattamento, e in particolare:
- custodire con attenzione le proprie credenziali di autenticazione ed ogni dispositivo che la contiene, evitare di operare su terminali altrui, lasciare accessibile il proprio terminale in caso di allontanamento, anche temporaneo, dal posto di lavoro, al fine di evitare trattamenti non autorizzati;
- conservare i supporti informatici e/o cartacei contenenti i dati personali in modo da evitare che siano accessibili a persone non autorizzate al trattamento dei dati medesimi o siano facilmente oggetto di danneggiamento intenzionale o accidentale;
- avvisare immediatamente il Titolare del trattamento nel caso di incidente di sicurezza verificato o sospetto che riguardi dati personali. Inoltre, il Designato dovrà avvisare immediatamente il responsabile dell'ufficio affari generali, che a sua volta è tenuto a contattare tempestivamente il Responsabile della protezione dei dati (RPD o DPO).

Il Designato è tenuto a segnalare al legale rappresentante del Titolare del trattamento e al responsabile dell'ufficio di appartenenza eventuali circostanze che rendano necessario od opportuno l'aggiornamento delle

predette misure di sicurezza, al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita - anche accidentale - dei dati, nonché di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità del trattamento dei dati medesimi.

OBBLIGHI E ISTRUZIONI SPECIFICHE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI EFFETTUATO CON L'AUSILIO DI STRUMENTI ELETTRONICI: REGOLE DI UTILIZZO DEL SISTEMA INFORMATICO COMUNALE

Per il trattamento dei documenti effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, il Designato deve sempre rispettare i disciplinari e i regolamenti comunali rilevanti in materia di sicurezza informatica e protezione dei dati personali.

ACCETTAZIONE DELL'ATTO DI NOMINA

Il/La Sottoscritto/a Designato dichiara di aver letto e compreso gli obblighi e le istruzioni contenute nel presente atto di nomina.

Il Designato è tenuto a osservare scrupolosamente gli obblighi e le istruzioni predette, oltre alle istruzioni relative alle misure di sicurezza già valide o che verranno eventualmente comunicate in seguito dal Titolare del trattamento.

La sottoscrizione del presente atto di nomina costituisce consapevole accettazione degli obblighi e delle istruzioni in esso contenuti.

Luogo e Data: _____

Firma del Designato

Firma del legale rappresentante del Titolare del trattamento o suo Delegato

SERVIZIO “COMUNICAZIONE UNIDIREZIONALE TRAMITE CANALE WHATSAPP”

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Il COMUNE DI PIEVE SAN GIACOMO, tramite il servizio “_____” ha istituito un canale Whatsapp in modalità al quale i cittadini e le persone fisiche interessate possono decidere di iscriversi accedendo al canale. Il canale si configura come una bacheca dove è possibile ricevere avvisi e news su _____ in ambito comunale.

L’adesione al canale è facoltativa, e gli interessati che aderiscono al canale prestano il consenso al trattamento dei dati personali comunicati con l’adesione secondo quanto indicato in questa informativa.

1. Titolare del trattamento

Ai sensi dell’art. 4 n. 7) del Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito, “Regolamento”), il Titolare del trattamento è il Comune di Pieve San Giacomo (in seguito, “Titolare”), con sede in _____ (*Indirizzo completo*), Tel. _____ E-mail: _____ - PEC: _____

2. Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO) è _____ con sede in _____. Tel. _____ E-mail: _____ PEC: _____

3. Base giuridica e finalità del trattamento, categorie di dati personali raccolti

Il trattamento dei dati personali è effettuato sulla base del consenso libero dell’interessato (persona fisica i cui dati sono trattati), ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento, al fine di inviare avvisi e news su iniziative _____ in ambito comunale.

Il consenso è prestato con l’adesione al canale e implica la comunicazione al Titolare di alcune informazioni personali a seconda che l’amministratore del canale, persona autorizzata dal Titolare, sia o meno tra i contatti dell’interessato. In particolare, le informazioni relative al profilo Whatsapp dell’interessato e alle interazioni nel canale potrebbero essere visibili

all'amministratore del canale, ma se l'amministratore non è tra i contatti dell'interessato può vedere solo alcune informazioni. In particolare:

- L'amministratore può vedere l'immagine del profilo degli iscritti al canale (a seconda delle impostazioni sulla privacy utilizzate da ciascun iscritto), mentre non può vedere il numero di telefono completo dell'iscritto o il suo nome del profilo, a meno che il numero dell'iscritto non sia già salvato nei contatti della rubrica personale dell'amministratore.
- L'amministratore che ha già salvato il numero dell'iscritto nei contatti della sua rubrica personale può vedere tutte le sezioni del profilo dell'iscritto quali nome, numero di telefono completo e immagine del profilo come resi noti dall'interessato all'interno della piattaforma Whatsapp.

Le informazioni relative all'interessato non sono visibili a terzi che visualizzano o aderiscono al canale, e questi ultimi non possono vedere come l'interessato interagisce con i contenuti del canale. I terzi non possono dunque vedere il nome, numero di telefono, immagine del profilo, reazioni ai contenuti del canale dell'interessato. Ulteriori informazioni a riguardo sono reperibili nelle condizioni di uso dei canali Whatsapp all'interno della piattaforma.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso prestato al trattamento dei dati personali abbandonando il canale Whatsapp in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso.

4. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato alla tutela della riservatezza e al rispetto dei principi di cui all'art. 5 del Regolamento, e in primo luogo al principio di liceità, correttezza e trasparenza del trattamento. Il trattamento è effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici e in particolare della piattaforma Whatsapp, di proprietà della società WhatsApp Ireland Limited. Il trattamento consiste nella raccolta dei dati personali indicati al punto precedente, che non verranno conservati al di fuori dell'applicazione Whatsapp né utilizzati per finalità diverse da quelle indicate sopra. Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 del Regolamento.

I dati personali trattati saranno conservati per il tempo di attivazione del canale "____", fatta salva la possibilità dell'interessato di revocare il

consenso al trattamento dei propri dati personali abbandonando il canale. In quest'ultimo caso, i dati personali raccolti ai fini del servizio "_____" verranno cancellati al momento dell'abbandono del canale da parte dell'interessato.

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali non sono comunicati a terzi, tranne nei casi in cui la comunicazione sia imposta da obblighi di legge. Il trattamento è effettuato dalle persone autorizzate e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite. Tali persone sono obbligate alla riservatezza in relazione allo svolgimento delle attività di trattamento di dati personali. Il trattamento dei dati personali può essere effettuato con la collaborazione di altri soggetti nominati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Responsabile del trattamento è la società WhatsApp Ireland Limited, con sede in 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2, Irlanda.

6. Trasferimento dei dati all'estero

Il Titolare non trasferisce i dati personali all'esterno dello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, iscrivendosi alla piattaforma Whatsapp, l'utente accetta le condizioni e i termini in materia di trattamento dei dati personali previsti dalla piattaforma medesima, secondo i quali alcuni dati personali possono essere trasferiti negli Stati Uniti d'America (USA). Il trasferimento di tali dati personali negli USA è legittimo in seguito alla decisione di adeguatezza della Commissione europea adottata il 10 luglio 2023, ai sensi dell'art. 45 del Regolamento, che ha stabilito standard di trattamento idonei a garantire i diritti e le libertà degli interessati e ai quali Whatsapp aderisce.

7. Diritti dell'interessato

Ciascun interessato può esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento e in particolare: il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché il diritto alla portabilità e il diritto di opporsi al trattamento. Per l'esercizio dei diritti l'interessato può rivolgersi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati attraverso i dati di contatto indicati sopra in questa Informativa. Il Titolare ricorda che ciascun interessato ha il diritto di revocare il consenso eventualmente prestato al trattamento dei dati personali, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso. Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione del Regolamento, l'interessato ha diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo nello Stato membro

in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del Regolamento (art. 77 del Regolamento). L'autorità di controllo italiana è il Garante per la protezione dei dati personali, i cui dati di contatto sono reperibili sul sito web dell'autorità (www.garanteprivacy.it). Ai sensi dell'art. 79 del Regolamento, l'interessato ha il diritto di proporre un ricorso giurisdizionale qualora ritenga che i propri diritti siano stati violati in seguito al trattamento.

Data ultima revisione.....