



COMUNE DI FUMONE

Provincia di Frosinone

ORIGINALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. ~~54~~ del 28.10.2025

Albo Pretorio n. 617 pubblicata dal 28/10/2025 al 12.11.2025

OGGETTO: Approvazione Progetto denominato "IncludiAI – Connessi e protetti.

L'anno **DUEMILAVENTICINQUE** addì **VENTISEI** del mese di **OTTOBRE** alle ore **13.00** nella sala delle adunanze della Sede Comunale si è riunita la Giunta Comunale convocata nella forma di legge;

Presiede l'adunanza, il Sig. **CAMPOLI MATTEO** nella sua qualità di **SINDACO** e sono rispettivamente presenti ed assenti i seguenti signori:

		Presente	Assente
Campoli Matteo	Sindaco	X	
Del Monte Fabio	Assessore	X	
Caponera Alfredo	Assessore	X	
TOTALE			

Con l'assistenza del Segretario Comunale **Dott. Franco Loi**

Il Presidente constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopraindicato.

Premesso che sulla proposta di deliberazione relativa all'oggetto c'è il parere

Il Responsabile del SERVIZIO AMMINISTRATIVO per quanto riguarda la regolarità TECNICA;

Il Responsabile del SERVIZIO FINANZIARIO per quanto riguarda la regolarità CONTABILE;

Ai sensi dell'art. 49 del D.lvo 267 del 18 Agosto 2000 hanno espresso parere favorevole

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso:

- che è intendimento dell'Amministrazione integrare e migliorare l'offerta formativa per tutti i cittadini tramite progetti finalizzati potenziamento dell'educazione digitale, tutela dei consumatori e intelligenza artificiale inclusiva;
- che all'uopo è stato presentato il progetto "IncludiAI - connessi e protetti" presentato dall'associazione europea Consumatori Indipendenti;

Considerato:

che tali proposte contribuiscono a:

- ridurre il divario digitale fornendo competenze pratiche e accesso semplificato ai servizi online;
- garantire inclusione e autonomia ai cittadini fragili, anziani e persone con disabilità;
- tutela dei diritti dei consumatori attraverso strumenti innovativi (IA, piattaforme digitali)
- rafforzare le comunità tramite una rete territoriale di sportelli e laboratori accessibili.

che per la realizzazione del progetto è necessario avvalersi di professionalità adeguate che consentano la riuscita di:

- **Laboratori e incontri di alfabetizzazione digitale e laboratori creativi inclusivi** (n. 10 incontri) per cittadini, persone vulnerabili e famiglie, con produzione di contenuti digitali valorizzati in una galleria online presso Punti di Facilitazione e sedi associative (es. SPID, pagoPA, sanità digitale, bollette online).
- **Percorso formativo modulare** da utilizzare durante gli incontri su 6 argomenti di natura digitale con focus su rischi e opportunità (es. digitale di base, diritti digitali del consumatore, benessere digitale).
- **Assistente digitale IA:** un *chatbot* testuale integrato nel sito AECI, con linguaggio semplificato e FAQ dinamiche, per guidare anziani, famiglie e persone vulnerabili nell'utilizzo dei principali servizi digitali (esempio, SPID, pagoPA, sanità online, bollette, reclami)..
- **Sportelli di assistenza e consulenza** presso le sedi territoriali delle associazioni e tramite supporto da remoto.
- **Piattaforma digitale** per segnalazioni di truffe e pratiche scorrette dei consumatori, con interfaccia semplice e accessibile per cittadini fragili. Il sistema classificherà automaticamente i reclami e li instraderà al sistema *Helpdesk* di assistenza da remoto e/o agli sportelli associativi competenti. Produrrà report periodici per individuare fenomeni ricorrenti e migliorare le azioni di tutela. La piattaforma offrirà anche materiali informativi e buone pratiche per prevenire rischi digitali. Strumento integrato nei laboratori e percorsi formativi, favorirà cittadinanza attiva e protezione dei consumatori.
- **Comunicazione e sensibilizzazione:** diffusione dei contenuti e dei risultati del progetto attraverso i siti istituzionali delle associazioni e i canali social, con linguaggio semplice e inclusivo.
- **Monitoraggio e valutazione di impatto:** raccolta e analisi dei dati sulle attività e sui destinatari, con report finale per misurare risultati e miglioramenti ottenuti.

- **Piano di replicabilità e continuità del modello “IncludiAI”:** è finalizzato a garantire la prosecuzione delle azioni avviate e la diffusione del modello “IncludiAI” in altri contesti territoriali. L’attività prevede la **redazione di un Manuale Operativo e Formativo “IncludiAI”** (“Toolkit IncludiAI”), con metodologie, strumenti, buone pratiche e materiali didattici replicabili per laboratori, sportelli e percorsi formativi.

Esaminato il progetto “IncludiAI – Connessi e Protetti” e il Piano Finanziario dell’Associazione Europea Consumatori Indipendenti che permetterà a questo Ente la realizzazione del progetto totalmente in forma gratuita;

Ritenuto pertanto di provvedere;

Visto l’art. 48 del D.lgs 267/2000;

Visto l’art. 125 del D.Lgs. 163/2006;

Con votazione unanime, resa nei modi di legge

DELIBERA

Di approvare il progetto denominato “IncludiAI - connessi e protetti” presentato dall’Associazione Europea Consumatori Indipendenti in forma gratuita verso il Comune di Fumone;

Di affidare alla sopracitata Associazione la realizzazione del progetto;

Di precisare, ai sensi dell'art. 192 del D. Lgs. 267/2000 che:

- il fine che si intende perseguire è quello di realizzare il progetto di cui all'oggetto;
- l'oggetto è la realizzazione del progetto “IncludiAI - connessi e protetti”;

Dopo di che, con separata votazione unanime,

DELIBERA

di rendere la presente immediatamente eseguibile con il voto legalmente espresso dalla maggioranza dei componenti, ai sensi del testo unico 267/2000 art. 134 comma 4.

INCLUDIAI – CONNESSI E PROTETTI QUANDO LA TECNOLOGIA DIVENTA SEMPLICE E ALLA PORTATA DI TUTTI

SINTESI DEL PROGETTO

BANDO	REGIONE LAZIO ASS.TO SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ, TERZO SETTORE, SERVIZI PERSONA
OGGETTO	Promuovere Inclusione e Intelligenze Solidali
SOGGETTO REALIZZATORE	A.E.C.I. APS LAZIO
PARTNER	CODICI LAZIO, FONDAZIONE MONDO DIGITALE, OBSERVO APS
AMBITO	REGIONE LAZIO
DESTINATARI	TUTTI I CITTADINI
DURATA	12 mesi
REFERENTI	A.E.C.I. APS LAZIO: Susanna Giannachi- s.giannachi@euroconsumatori.eu CODICI LAZIO: Davide Zanon davidezanon@codicilombardia.org

CONTESTO

Il divario digitale in Italia colpisce soprattutto **anziani, famiglie vulnerabili e persone con disabilità**, che spesso non hanno le competenze o i mezzi per accedere a servizi digitali fondamentali: SPID, pagoPA, sanità online, bollette elettroniche, contratti digitali. Questo limita la loro autonomia, la possibilità di esercitare i diritti di cittadinanza e li espone maggiormente a truffe e pratiche scorrette.

AECI Lazio, insieme ad altre associazioni di consumatori e APS partner, intende rafforzare la propria azione sul territorio del Lazio con un progetto innovativo che unisce **educazione digitale, tutela dei consumatori e intelligenza artificiale inclusiva**.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- **Ridurre il divario digitale** fornendo competenze pratiche e accesso semplificato ai servizi online.
- **Garantire inclusione e autonomia** a cittadini fragili, anziani e persone con disabilità.
- **Tutela dei diritti** dei consumatori attraverso strumenti innovativi (IA, piattaforme digitali).
- **Rafforzare la comunità** tramite una rete territoriale di sportelli e laboratori accessibili.

AZIONI PRINCIPALI

1. **Laboratori e incontri di alfabetizzazione digitale e laboratori creativi inclusivi** (n. 10 incontri) per cittadini, persone vulnerabili e famiglie, con produzione di contenuti digitali valorizzati in una galleria online presso Punti di Facilitazione e sedi associative (es. SPID, pagoPA, sanità digitale, bollette online).
2. **Percorso formativo modulare** da utilizzare durante gli incontri su 6 argomenti di natura digitale con focus su rischi e opportunità (es. digitale di base, diritti digitali del consumatore, benessere digitale, creazione digitale inclusiva).



A.E.C.I. APS NAZIONALE

REGISTRO RUNTS (Det. Regione Lazio n. G14803/2022)
Viale Palmiro Togliatti 1613 | 00155 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

A.E.C.I. È ANCHE MEMBRO DI

Federazione iConsumatori
CNCU presso Ministero MIMIT
BEUC | in qualità di membro Federazione CIE
ASVIS | Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile
ALLEANZA CONTRO LA POVERTÀ ENERGETICA
OIC | Osservatorio Imprese e Consumatori
CRUC LAZIO | CRUC TOSCANA | CRUC ABRUZZO

A.E.C.I. APS LAZIO

REGISTRO NAZIONALE APS N. 77

Viale Palmiro Togliatti 1613 | 00155 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu



INCLUDIAI – CONNESSI E PROTETTI QUANDO LA TECNOLOGIA DIVENTA SEMPLICE E ALLA PORTATA DI TUTTI

SINTESI DEL PROGETTO

BANDO	REGIONE LAZIO ASS.TO SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ, TERZO SETTORE, SERVIZI PERSONA
OGGETTO	Promuovere Inclusione e Intelligenze Solidali
SOGGETTO REALIZZATORE	A.E.C.I. APS LAZIO
PARTNER	CODICI LAZIO, FONDAZIONE MONDO DIGITALE, OBSERVO APS
AMBITO	REGIONE LAZIO
DESTINATARI	TUTTI I CITTADINI
DURATA	12 mesi
REFERENTI	A.E.C.I. APS LAZIO: Susanna Giannachi - s.giannachi@euroconsumatori.eu CODICI LAZIO: Davide Zanon davidezanon@codicilombardia.org

CONTESTO

Il divario digitale in Italia colpisce soprattutto **anziani, famiglie vulnerabili e persone con disabilità**, che spesso non hanno le competenze o i mezzi per accedere a servizi digitali fondamentali: SPID, pagoPA, sanità online, bollette elettroniche, contratti digitali. Questo limita la loro autonomia, la possibilità di esercitare i diritti di cittadinanza e li espone maggiormente a truffe e pratiche scorrette.

AECI Lazio, insieme ad altre associazioni di consumatori e APS partner, intende rafforzare la propria azione sul territorio del Lazio con un progetto innovativo che unisce **educazione digitale, tutela dei consumatori e intelligenza artificiale inclusiva**.

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- **Ridurre il divario digitale** fornendo competenze pratiche e accesso semplificato ai servizi online.
- **Garantire inclusione e autonomia** a cittadini fragili, anziani e persone con disabilità.
- **Tutela dei diritti** dei consumatori attraverso strumenti innovativi (IA, piattaforme digitali).
- **Rafforzare la comunità** tramite una rete territoriale di sportelli e laboratori accessibili.

AZIONI PRINCIPALI

1. **Laboratori e incontri di alfabetizzazione digitale e laboratori creativi inclusivi** (n. 10 incontri) per cittadini, persone vulnerabili e famiglie, con produzione di contenuti digitali valorizzati in una galleria online presso Punti di Facilitazione e sedi associative (es. SPID, pagoPA, sanità digitale, bollette online).
2. **Percorso formativo modulare** da utilizzare durante gli incontri su 6 argomenti di natura digitale con focus su rischi e opportunità (es. digitale di base, diritti digitali del consumatore, benessere digitale, creazione digitale inclusiva).



A.E.C.I. APS NAZIONALE

REGISTRO RUNTS (Det. Regione Lazio n. G14803/2022)
Viale Palmiro Togliatti 1613 | 00155 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

A.E.C.I. È ANCHE MEMBRO DI

Federazione iConsumatori
CNCU presso Ministero MIMIT
BEUC | in qualità di membro Federazione CIE
ASVIS | Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile
ALLEANZA CONTRO LA POVERTÀ ENERGETICA
OIC | Osservatorio Imprese e Consumatori
CRCU LAZIO | CRUC TOSCANA | CRCU ABRUZZO

A.E.C.I. APS LAZIO

REGISTRO NAZIONALE APS N. 77

Viale Palmiro Togliatti 1613 | 00155 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

3. **Assistente digitale IA:** un *chatbot* testuale integrato nel sito AECI, con linguaggio semplificato e FAQ dinamiche, per guidare anziani, famiglie e persone vulnerabili nell'utilizzo dei principali servizi digitali (esempio, SPID, pagoPA, sanità online, bollette, reclami)..
4. **Sportelli di assistenza e consulenza** presso le sedi territoriali delle associazioni e tramite supporto da remoto.
5. **Piattaforma digitale** per segnalazioni di truffe e pratiche scorrette dei consumatori, con interfaccia semplice e accessibile per cittadini fragili. Il sistema classificherà automaticamente i reclami e li instraderà al sistema *Helpdesk* di assistenza da remoto e/o agli sportelli associativi competenti. Produrrà report periodici per individuare fenomeni ricorrenti e migliorare le azioni di tutela. La piattaforma offrirà anche materiali informativi e buone pratiche per prevenire rischi digitali. Strumento integrato nei laboratori e percorsi formativi, favorirà cittadinanza attiva e protezione dei consumatori.
6. **Comunicazione e sensibilizzazione:** diffusione dei contenuti e dei risultati del progetto attraverso i siti istituzionali delle associazioni e i canali social, con linguaggio semplice e inclusivo.
7. **Monitoraggio e valutazione di impatto:** raccolta e analisi dei dati sulle attività e sui destinatari, con report finale per misurare risultati e miglioramenti ottenuti.
8. **Piano di replicabilità e continuità del modello "IncludiAI":** è finalizzato a garantire la prosecuzione delle azioni avviate e la diffusione del modello "IncludiAI" in altri contesti territoriali. L'attività prevede la **redazione di un Manuale Operativo e Formativo "IncludiAI"** ("Toolkit IncludiAI"), con metodologie, strumenti, buone pratiche e materiali didattici replicabili per laboratori, sportelli e percorsi formativi.

ATTIVITÀ RICHIESTE AGLI STAKEHOLDER (A TITOLO GRATUITO E IN BASE ALL'ATTIVITÀ SVOLTA)

- **Condivisione e diffusione dei materiali del progetto** (infografiche, mini-guide, video-tutorial, podcast, galleria digitale inclusiva) tramite i propri canali web, social, newsletter o spazi istituzionali.
- **Ospitalità di incontri e laboratori presso sedi, spazi comunali, biblioteche, centri anziani o centri culturali**, mettendo a disposizione gratuitamente gli ambienti.
- **Partecipazione attiva ad eventi pubblici, workshop o incontri formativi come relatori, esperti o testimonial**, anche in modalità online.
- **Supporto tecnico e scientifico nella revisione e validazione dei contenuti educativi e formativi**, per esempio su accessibilità digitale, tutela dei consumatori e inclusione sociale.
- **Collaborazione nella campagna di sensibilizzazione, contribuendo a diffondere i messaggi del progetto** presso i propri utenti, dipendenti, comunità di riferimento o reti associative.
- **Scambio di dati, esperienze e buone pratiche utili al contrasto del digital divide e alla prevenzione delle truffe ai danni dei consumatori.**



La collaborazione degli stakeholder è fondamentale per garantire l'impatto e la diffusione capillare dell'iniziativa, contribuendo insieme a promuovere una cittadinanza più consapevole, digitale e protetta.

*Il Contenuto del presente Abstract è altamente riservato. Ne è fatto divieto di divulgazione anche parziale.
La realizzazione delle attività progettuali potranno discostarsi dalla seguente presentazione*

A.E.C.I. APS NAZIONALE

REGISTRO RUNTS (Det. Regione Lazio n. G14803/2022)
Viale Palmiro Togliatti 1613 | 00155 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

A.E.C.I. È ANCHE MEMBRO DI

Federazione iConsumatori
CNCU presso Ministero MIMIT
BEUC | in qualità di membro Federazione CIE
ASVIS | Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile
ALLEANZA CONTRO LA POVERTÀ ENERGETICA
OIC | Osservatorio Imprese e Consumatori
CRCU LAZIO | CRUC TOSCANA | CRCU ABRUZZO

A.E.C.I. APS LAZIO

REGISTRO NAZIONALE APS N. 77

Viale Palmiro Togliatti 1613 | 00155 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu



3. **Assistente digitale IA:** un *chatbot* testuale integrato nel sito AECl, con linguaggio semplificato e FAQ dinamiche, per guidare anziani, famiglie e persone vulnerabili nell'utilizzo dei principali servizi digitali (esempio, SPID, pagoPA, sanità online, bollette, reclami)..
4. **Sportelli di assistenza e consulenza** presso le sedi territoriali delle associazioni e tramite supporto da remoto.
5. **Piattaforma digitale** per segnalazioni di truffe e pratiche scorrette dei consumatori, con interfaccia semplice e accessibile per cittadini fragili. Il sistema classificherà automaticamente i reclami e li instraderà al sistema *Helpdesk* di assistenza da remoto e/o agli sportelli associativi competenti. Produrrà report periodici per individuare fenomeni ricorrenti e migliorare le azioni di tutela. La piattaforma offrirà anche materiali informativi e buone pratiche per prevenire rischi digitali. Strumento integrato nei laboratori e percorsi formativi, favorirà cittadinanza attiva e protezione dei consumatori.
6. **Comunicazione e sensibilizzazione:** diffusione dei contenuti e dei risultati del progetto attraverso i siti istituzionali delle associazioni e i canali social, con linguaggio semplice e inclusivo.
7. **Monitoraggio e valutazione di impatto:** raccolta e analisi dei dati sulle attività e sui destinatari, con report finale per misurare risultati e miglioramenti ottenuti.
8. **Piano di replicabilità e continuità del modello "IncludiAI":** è finalizzato a garantire la prosecuzione delle azioni avviate e la diffusione del modello "IncludiAI" in altri contesti territoriali. L'attività prevede la redazione di un **Manuale Operativo e Formativo "IncludiAI"** ("Toolkit IncludiAI"), con metodologie, strumenti, buone pratiche e materiali didattici replicabili per laboratori, sportelli e percorsi formativi.

ATTIVITÀ RICHIESTE AGLI STAKEHOLDER (A TITOLO GRATUITO E IN BASE ALL'ATTIVITÀ SVOLTA)

- **Condivisione e diffusione dei materiali del progetto (infografiche, mini-guide, video-tutorial, podcast, galleria digitale inclusiva)** tramite i propri canali web, social, newsletter o spazi istituzionali.
- **Ospitalità di incontri e laboratori presso sedi, spazi comunali, biblioteche, centri anziani o centri culturali**, mettendo a disposizione gratuitamente gli ambienti.
- **Partecipazione attiva ad eventi pubblici, workshop o incontri formativi come relatori, esperti o testimonial**, anche in modalità online.
- **Supporto tecnico e scientifico nella revisione e validazione dei contenuti educativi e formativi**, per esempio su accessibilità digitale, tutela dei consumatori e inclusione sociale.
- **Collaborazione nella campagna di sensibilizzazione, contribuendo a diffondere i messaggi del progetto** presso i propri utenti, dipendenti, comunità di riferimento o reti associative.
- **Scambio di dati, esperienze e buone pratiche utili al contrasto del digital divide e alla prevenzione delle truffe ai danni dei consumatori.**



La collaborazione degli stakeholder è fondamentale per garantire l'impatto e la diffusione capillare dell'iniziativa, contribuendo insieme a promuovere una cittadinanza più consapevole, digitale e protetta.

*Il Contenuto del presente Abstract è altamente riservato. Ne è fatto divieto di divulgazione anche parziale.
La realizzazione delle attività progettuali potranno discostarsi dalla seguente presentazione*



A.E.C.I. APS NAZIONALE

REGISTRO RUNTS (Det. Regione Lazio n. G14803/2022)
Viale Palmiro Togliatti 1613 | 00155 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

A.E.C.I. È ANCHE MEMBRO DI

Federazione iConsumatori
CNCU presso Ministero MIMIT
BEUC | in qualità di membro Federazione CIE
ASVIS | Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile
ALLEANZA CONTRO LA POVERTÀ ENERGETICA
OIC | Osservatorio Imprese e Consumatori
CRUC LAZIO | CRUC TOSCANA | CRUC ABRUZZO

A.E.C.I. APS LAZIO REGISTRO NAZIONALE APS N. 77

Viale Palmiro Togliatti 1613 | 00155 Roma
t. 06 45 10 914 | f. 0688 37 60 50
info@euroconsumatori.eu
aeci@pec.euroconsumatori.eu
www.euroconsumatori.eu

IL PRESIDENTE



IL SEGRETARIO



Attesto che la presente deliberazione viene pubblicata ai sensi dell'art. 124 del D.lvo n. 267 del 18 Agosto 2000. e viene eseguita sul sito web www.comunedifumone.it all'Albo Pretorio ON LINE

dal 28/10/2025 al 12/11/2025 ai sensi dell'art. 32 comma 1 della Legge n. 69 del 18.06.2009

Data 28/10/2025

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO



La presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi del D.lvo n. 267 del 18 Agosto 2000 il giorno 26/10/2025

- ☒ Poichè dichiarata immediatamente esecutiva (art. 134, c. 4)
☐ Trascorsi 10 giorni dalla pubblicazione all'Albo Pretorio

Data 28/10/2025

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO



Per copia conforme

Data 28/10/2025

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Zandri Simonetta

