

## POLITICA PER LA QUALITA'

### **POLITICA PER LA QUALITA' DELL' AZIENDA SPECIALE CONSORTILE "OGLIO PO" di Viadana (MN)**

L'Azienda Speciale Consortile "Oglio Po" di Viadana è stata costituita in data 1 gennaio 2020 con l'approvazione del seguente atto costitutivo:

- Statuto.

I Comuni facenti parte dell'Azienda sono:

- 1) BOZZOLO
- 2) COMMESSAGGIO
- 3) DOSOLO
- 4) GAZZUOLO
- 5) MARCARIA
- 6) POMPONESCO
- 7) RIVAROLO MANTOVANO
- 8) SABBIONETA
- 9) SAN MARTINO DALL'ARGINE
- 10) VIADANA

L' Azienda è stata considerata dai comuni lo strumento più diretto ed efficace per l'esercizio associato delle proprie attività nell'ambito dei servizi sociali e socio sanitari, ai sensi della legge quadro n. 328/2000 e secondo le indicazioni della Circolare regionale n. 34 del 29.07.2005. Questa modalità di gestione è finalizzata al perseguimento di un maggior livello di efficacia, efficienza ed economicità nell'erogazione dei servizi.

I Comuni associati di questa Azienda hanno individuato, all'interno dello Statuto, quali proprie finalità, lo sviluppo e la gestione associata dei servizi sociali ed assistenziali atti a garantire la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione, il godimento dei diritti di cittadinanza, in particolare la prevenzione, l'eliminazione o la riduzione delle condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio individuale e familiare, derivanti da inadeguatezza di reddito, difficoltà sociali e condizioni di non autonomia.

Lo Statuto prevede la possibilità di assumere la gestione di tutti i servizi a rilevanza sociale su richiesta degli Enti consorziati.

L'Azienda, nell'ambito della gestione dei servizi e delle prestazioni erogati, provvede a:

- a) supportare i Comuni nello sviluppo di un'azione sociale qualificata nei rispettivi territori e/o coordinata fra più Comuni;
- b) definire la rilevazione dei servizi esistenti in tutto l'ambito dell'assistenza sociale e dell'integrazione socio – sanitaria, che consenta, in maniera compiuta, di evidenziare

## POLITICA PER LA QUALITA'

- i bisogni delle persone che versano in situazioni di fragilità sociale ed enucleare le esigenze non soddisfatte;
- c) supportare i Comuni nella programmazione degli interventi, dei servizi e delle risorse ai suoi diversi livelli (regionale, nazionale, europea);
  - d) attuare un'azione comune indirizzata alla qualificazione e riqualificazione delle attività e dei servizi già offerti e alla innovazione costante dell'intervento rivolto alle persone in stato di bisogno;
  - e) supportare i Comuni nell'attuazione della gestione del Piano di Zona, così come definito dall'art. 19 della L. 328/2000, in collaborazione con i soggetti istituzionalmente preposti;
  - f) svolgere l'istruttoria delle pratiche connesse all'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento dei servizi sociali, ai sensi di legge;
  - g) definire eventuali forme di partenariato con soggetti del terzo settore, finalizzato a garantire qualità dei servizi e delle prestazioni offerte;
  - h) verificare i risultati raggiunti sulla base della qualità e dell'efficacia delle prestazioni, e valutare l'impatto di genere, garantendo anche ai cittadini i diritti di partecipazione al controllo di qualità dei servizi.

## POLITICA

La mission della Azienda consiste nello sviluppo di interventi atti a garantire la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione, il godimento dei diritti di cittadinanza.

La mission specifica del Nucleo Inserimenti Lavorativi (NIL) dell'Azienda consiste nel favorire, attraverso l'attivazione di percorsi appropriati, l'inserimento lavorativo di persone con disabilità complesse o con un elevato grado di svantaggio.

L'Azienda è ente accreditato dalla Regione Lombardia per i servizi al lavoro con numero di iscrizione n. 488 del 28/05/2025.

Inoltre è ente certificato secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015 per:

- La progettazione di servizi innovativi nell'area sociale e assistenziale.
- La gestione del servizio di integrazione lavorativa rivolto a persone con disabilità e svantaggio sociale

L'Azienda ritiene che i fruitori debbano ricevere le migliori garanzie in termini di procedure e prestazioni assicurando un processo affidabile e trasparente che possa essere monitorato per poter pensare ad un miglioramento continuo della propria struttura.

### I principi

I principi ai quali le attività dell'Azienda si attengono sono i seguenti:

#### *Eguaglianza*

L'erogazione dei servizi è ispirata al principio di eguaglianza dei diritti dei cittadini. Ciascuno ha uguale diritto all'accesso ai servizi, pur nel rispetto delle disposizioni che disciplinano i diversi interventi. Nell'erogazione del servizio non può essere compiuta nessuna distinzione

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche. L'eguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non può essere intesa nel senso di assoluta uniformità delle prestazioni. Queste ultime variano, infatti, in base alle esigenze personali, sociali ed economiche del cittadino, nel rispetto del progetto individuale che lo riguarda e lo coinvolge come parte attiva.

### *Imparzialità*

Le modalità e le relative norme che disciplinano l'erogazione del servizio sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### *Continuità*

L'erogazione dei servizi, nel rispetto delle norme vigenti, è continua, regolare e senza interruzioni. Il funzionamento irregolare o l'eventuale interruzione dei percorsi sono espressamente regolati dalle convenzioni e dai regolamenti; in tali casi vengono adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

### *Rispetto*

Ogni cittadino è assistito e trattato con premura, cortesia e attenzione nel rispetto della persona e della sua dignità.

### *Partecipazione*

La partecipazione dell'interessato, quale soggetto attivo del percorso personalizzato, è garantita al fine di una migliore efficacia dell'intervento.

### *Efficienza ed efficacia*

Nella realizzazione degli interventi, il Servizio di Inserimento Lavorativo, adotta misure idonee per il continuo perseguimento dei principi di efficacia e di efficienza al fine di garantire elevati standard qualitativi e tenendo nella massima considerazione le esigenze delle persone;

### *Qualità dei servizi*

I servizi offerti sono il risultato di una profonda conoscenza del tessuto sociale, della Competenza degli operatori e del continuo lavoro per la creazione di una rete sempre più ampia di opportunità e risorse per rispondere ai bisogni della persona.

# **POLITICA PER LA QUALITA'**

## **Finalità e obiettivi**

L'intera attività aziendale ha lo scopo di accompagnare, prevenire o ridurre le condizioni di disabilità e in generale di disagio presenti sul territorio e allo sviluppo di interventi atti a garantire la qualità della vita, le pari opportunità, la non discriminazione, il godimento dei diritti di cittadinanza. Nell'esercizio della propria attività, l'Azienda persegue l'obiettivo della qualità, operando nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità.

Il C.d.A. elabora e definisce la politica della qualità consortile che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine.

Tale politica viene diffusa anche all'interno dell'organizzazione stessa attraverso opportune comunicazioni e incontri specifici.

Viadana, 28/05/2025

Il presidente e legale rappresentante  
*Gloria Lodi Rizzini*