



**DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DELLA PAGINA ISTITUZIONALE
DEL COMUNE DI DERUTA SUI SOCIAL NETWORK**

Approvato con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 37 del 23/10/2025

Sommario

Art. 1 – Oggetto	2
Art. 2 – Principi	2
Art. 3 – Gestione della pagina e pubblicazione degli atti	3
Art. 4 – Modalità di accesso e norme di comportamento	3
Art. 5 – Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti	4
Art. 6 – Costi di gestione	4

Art. 1 – Oggetto

1. Il presente Disciplinare attiene alla gestione ed al funzionamento della pagina istituzionale del Comune di Deruta sui “social network” definendo le modalità di pubblicazione e di accesso ai documenti, nonché di ogni altra informazione in essi contenuta.
2. Con l’espressione “social network” si intende una versione telematica delle “reti sociali” ovvero una delle forme più attuali ed evolute di comunicazione, che riunisce un qualsiasi gruppo di persone connesse tra loro da diversi legami sociali che vanno dalla conoscenza casuale, ai rapporti di lavoro, ai vincoli familiari.

Art. 2 – Principi

1. Il Comune di Deruta riconosce internet ed i social network quali strumenti fondamentali per l’esternazione della libertà di pensiero e di espressione così come sancito dall’art. 21 della Costituzione della Repubblica Italiana e dalla Convenzione europea per la salvaguardia dei diritti dell’uomo e delle libertà fondamentali.
2. L’Amministrazione identifica in internet, e nei social network in generale, una straordinaria opportunità per rafforzare la cittadinanza attiva e li considera un luogo di accesso alle informazioni, senza alcuna discriminazione. La presenza sui “social network” costituisce un’interfaccia complementare ai tradizionali strumenti di comunicazione, attivata per migliorare l’efficacia e la tempestività dell’informazione e la partecipazione dei cittadini.
3. In proposito, l’Amministrazione Comunale riconosce che la propria pagina istituzionale sui “social network”, sia importante per agevolare la comunicazione con il mondo giovanile e con la collettività in generale, nonché fondamentale per la promozione delle notizie, dell’immagine e delle peculiarità del territorio.
4. La pagina istituzionale del Comune di Deruta sui “social network” è una delle risorse che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali dell’Ente ed è da intendersi, dunque, oltre al sito ufficiale del Comune come fonte di informazione per finalità di promozione del territorio, documentazione ed informazione in generale.
5. La pagina è impostata per consentire la pubblicazione di post e commenti. I commenti verranno verificati, in merito alla loro conformità ai divieti e vincoli di cui agli artt. 4 e 5, dal soggetto di cui all’art. 3.
6. Lo spazio istituzionale sui social network non vuole sostituirsi alle competenze specifiche degli uffici comunali e non può rispondere alle segnalazioni ed alle richieste informative di carattere generale, che peraltro non saranno consentite. Le segnalazioni di qualunque tipo potranno invece essere inviate tramite i normali canali istituzionali del Comune (mail istituzionali, Ufficio Protocollo, PEC).
7. Ciascun membro della community è consapevole di essere personalmente responsabile dei contenuti inseriti e delle conseguenze giuridiche di dichiarazioni e comportamenti.

Art. 3 – Gestione della pagina e pubblicazione degli atti

1. Il titolare del profilo a cui è collegata la pagina istituzionale sui social network è il Sindaco pro tempore, quale titolare del trattamento dei dati o apposita persona fisica o giuridica incaricata dallo stesso, che assume, pertanto, la veste di Amministratore ed assicura la progettazione e lo sviluppo delle piattaforme, nonché la continua pubblicazione di notizie e servizi innovativi relativi alla Pubblica Amministrazione.
2. La pagina comunale dovrà necessariamente essere protetta seguendo i suggerimenti elaborati dagli stessi social network. In nessun caso il Comune di Deruta sarà responsabile di eventuali furti di identità o abusi vari.
3. Sulla pagina possono essere pubblicate notizie, informazioni su eventi, manifestazioni ed iniziative in genere organizzate e/o patrocinate dal Comune di Deruta, nonché tutte le notizie, manifestazioni e/o informazioni di interesse pubblico, in particolar modo relative al territorio comunale e limitrofo. Le pubblicazioni potranno essere proposte all'Amministratore, dal Sindaco, dagli Assessori, dai Consiglieri, nel rispetto del successivo articolo.
4. Al fine di pianificare l'attività di inserimento, le richieste devono essere trasmesse, esclusivamente per via telematica (comprensive di eventuali allegati e/o fotografie di buona qualità), in tempo utile all'incaricato.
5. Tali pubblicazioni si aggiungono, ma non sostituiscono in alcun modo, le altre forme di pubblicità esistenti, né pregiudicano il diritto di accesso agli atti amministrativi. Nel rispetto del codice della privacy, non devono essere diffusi dati sensibili, né giudiziari. Pertanto, prima della pubblicazione, gli stessi, nonché ogni altra informazione che permetta, direttamente o indirettamente, l'attribuzione a determinate persone dovranno essere rimossi od oscurati.

Art. 4 – Modalità di accesso e norme di comportamento

1. L'amministratore, come individuato all'art. 3, provvede a gestire le abilitazioni della pagina istituzionale sui social network, ad effettuare le opportune comunicazioni, ad accreditarsi al servizio con "username" e "password", ad aggiornare i profili di accesso e ad ogni altro adempimento di cui al presente atto.
2. L'accesso per la consultazione della pagina sui social network dell'Amministrazione Comunale di Deruta è in modalità "pubblica", libera ed aperta a tutta la community presente sui social network.
3. Il Comune di Deruta rispetta la libertà d'espressione e di confronto. La pagina istituzionale sui social network dovrà essere impostata in modo da consentire la pubblicazione di commenti.
4. Non è consentito, ma in ogni caso verranno eliminati dall'Amministratore senza darne evidenza pubblica:
 - lo spam ed i messaggi commerciali e pubblicitari;
 - i commenti che riportano dati personali e sensibili;
 - i commenti inseriti a semplice fine di propaganda politica, sindacale, religiosa, etnica;
 - i commenti che non sono in tema con le finalità informative, culturali e turistiche delle pagine;
 - i commenti che si trasformano in chat personale tra utenti;
 - i commenti fuori argomento, replicati o inseriti al solo fine di intralciare la discussione;
 - i commenti che utilizzano un linguaggio non appropriato (minacce, frasi che ledono la dignità personale);
 - i commenti offensivi verso gli amministratori del canale o altri utenti;
 - i commenti inseriti con lo scopo di innescare polemiche e che non siano espressione del diritto di critica o di libertà di pensiero;
 - i messaggi che offendono la dignità e l'immagine del Comune di Deruta e dei suoi cittadini, degli Amministratori e dipendenti comunali, delle istituzioni civili e religiose.
5. Sono inoltre espressamente vietati:
 - a. l'utilizzazione della pagina istituzionale come mezzo per pubblicizzare un partito, un

- esponente politico o un movimento politico;
- b. gli insulti di qualsiasi genere; le eventuali critiche devono essere rispettose delle idee altrui e sempre nei limiti del commento e non dell'insulto;
 - c. le apologie di ideologie politiche, religiose, o qualsiasi enfaticizzazione di superiorità di una razza, etnia, nazionalità, regione, ideologia o credo religioso;
 - d. l'inserimento di contenuti o link di carattere commerciale con scopi di lucro ed in generale tutti quelli che non riguardano il territorio di Deruta o la pubblica amministrazione in genere;
 - e. le comunicazioni scritte e le discussioni non dovranno essere in nessun caso di contenuto politico e propagandistico, né riferirsi direttamente o indirettamente alla politica o a personaggi del mondo politico;
 - f. è vietato postare link o altro riconducibili a siti con contenuto pornografico, pedopornografico, worms, trojans, virus o malware in genere.
6. L'amministratore della pagina istituzionale sui social network, potrà intervenire, se richiesto, nel Consiglio Comunale o in Giunta, in qualità di relatore, al fine di riferire e informare in merito all'andamento e corretto utilizzo della stessa.

Art. 5 – Vigilanza sui contenuti e responsabilità degli utenti

1. Ogni singolo utente del suddetto servizio deve tenere un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete ed è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio. L'utente è tenuto a risarcire gli eventuali danni all'immagine istituzionale del Comune di Deruta. La responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
2. Il controllo e la verifica di quanto disposto nel presente regolamento, fermo restando l'obbligo di denunciare all'Autorità Giudiziaria eventuali reati, sono in capo all'Amministratore.
3. I controlli possono essere fatti al momento e/o a campione, anche in tempi successivi e qualsiasi comportamento ritenuto non ammissibile alla luce della disciplina comunale verrà sanzionato.
4. L'amministratore potrà modificare o rimuovere ogni materiale in violazione delle precedenti norme.
5. La pagina istituzionale sui social network non può essere utilizzata per scopi vietati dalla legislazione vigente. Eventuali comportamenti rilevanti sotto il profilo penale verranno segnalati alle autorità competenti.

Art. 6 – Costi di gestione

1. La pagina istituzionale sui social network è gratuita. Nel caso in cui la gestione della stessa venga affidata a terzi, quali persone fisiche o giuridiche, potranno essere previsti costi di gestione.