



COMUNE DI MOZZAGROGNA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

Provincia di CHIETI

Piazza San Rocco,1 – 66030 Mozzagrogna (CH)

Tel. 0872 600111 – Fax 0872 578583 – e-mail: info@comunemozzagrogna.it

www.comunemozzagrogna.it - P.IVA 00251720694

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) 2025 SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI MOZZAGROGNA

Gentile cittadina/o,

Il Comune di Mozzagrogna anche quest'anno avvia un monitoraggio sulla qualità dei servizi erogati alla cittadinanza. Nell'ambito di questo obiettivo, Le chiediamo di collaborare indicandoci, per i servizi di cui ha fruito ed oggetto del presente monitoraggio, il Suo livello di soddisfazione ed i suggerimenti che possano aiutarci per migliorare i servizi stessi.

Abbiamo predisposto a tal fine un questionario, uguale per tutti i servizi oggetto di rilevazione ed afferenti il Settore Amministrativo/Finanziario , il Settore Tecnico e la Polizia locale , che Le chiedo di voler cortesemente compilare.

Durante l'indagine non vengono raccolti dati personali e le informazioni, assolutamente anonime, sono trattate dal Comune di Mozzagrogna nel rispetto delle norme sulla privacy.

Una volta compilato, il questionario va restituito utilizzando l'apposito applicativo presente sul sito istituzionale dell'ente www.comunemozzagrogna.it oppure, se in formato cartaceo, inserendolo nell'apposita urna, posizionata all'ingresso della sede comunale, nei pressi dell'Ufficio protocollo.

La rilevazione viene effettuata nel periodo dal fino al 15.12.2025.

Il questionario è compilabile on line utilizzando l'applicativo sopra indicato oppure è scaricabile dalla home page del sito istituzionale dell'Ente www.comunemozzagrogna.it, dove viene pubblicato in formato .doc e .pdf/A, ed è messo a disposizione in formato cartaceo vicino all'urna sopra citata.

La ringrazio per la collaborazione porgendoLe cordiali saluti.

Mozzagrogna 11/11/2025

Il Sindaco

(Avv. Domenico Cianfrone)