

## **NORME COMPORTAMENTALI**

### **ALCUNE SEMPLICI REGOLE PER UTILIZZARE CORRETTAMENTE E IN SICUREZZA IL NOSTRO ECOCENTRO**

#### **MODALITÀ DI ACCESSO**

1. L'utente che intende conferire rifiuti all'ecocentro deve qualificarsi di norma tramite l'esibizione della **Tessera Sanitaria** se utenza domestica ed **Eco-Tessera** se utenza non domestica, dichiarando la tipologia e provenienza dei rifiuti conferiti. Se richiesto dagli operatori, deve essere esibito un documento di identità personale.
2. L'autovettura che deve accedere al centro di raccolta deve tenere il motore spento durante il tempo di eventuale attesa all'esterno dell'ecocentro e durante le operazioni di conferimento.
3. L'addetto al servizio di guardiana e controllo ha facoltà di respingere in qualsiasi momento chiunque non sia in grado di esibire i documenti previsti al punto 1, nonché coloro che intendano conferire rifiuti diversi da quelli previsti o in difformità alle norme del presente regolamento. L'addetto al servizio di guardiana ha inoltre facoltà di respingere eventuali conferimenti che non siano compatibili con la capacità di stoccaggio dell'ecocentro.
4. Qualora il conferimento avvenga attraverso l'accesso all'ecocentro di veicoli l'addetto alla guardiana ha facoltà di chiedere agli utenti di aprire bauli, portelloni e vani di carico per visionare il rifiuto conferito. In caso di diniego dell'utente, allo stesso potrà non essere consentito lo scarico. In nessun caso l'addetto all'ecocentro o altro personale del gestore potrà ispezionare le autovetture senza il consenso del conduttore dei medesimi.
5. I rifiuti devono essere scaricati direttamente ed immediatamente negli appositi contenitori o spazi a cura dell'utente; qualora l'utente dovesse conferire diverse tipologie di rifiuti, dovrà provvedere alla loro separazione (e riduzione di volume) per il corretto scarico in forma differenziata. Tale operazione di differenziazione (e riduzione di volume) deve essere fatta dall'utente prima di accedere al centro di raccolta.
6. Gli eventuali sacchi devono essere conferiti ben chiusi oppure svuotati secondo le norme di conferimento dello specifico materiale. È richiesto l'utilizzo di sacchi trasparenti o semitrasparenti per il conferimento dei rifiuti, al fine di facilitare le operazioni di controllo. È facoltà dell'addetto al servizio di guardiana chiedere all'utenza di aprire i sacchi utilizzati per permettere l'ispezione visiva del rifiuto.
7. Gli utenti sono obbligati ad avvisare il personale stesso in tutti i casi di necessità (es. dubbi sulla destinazione del rifiuto, contenitore pieno, inosservanza delle presenti norme da parte di altri utenti, ecc.).
8. Sono consentiti l'accesso e la permanenza all'interno del centro di raccolta agli utenti autorizzati al conferimento, per il tempo strettamente necessario alle operazioni e in numero non superiore alla capacità di controllo da parte del personale preposto. L'addetto può limitare gli accessi e/o chiudere temporaneamente l'ecocentro in presenza di un elevato afflusso di utenti.
9. Qualora il peso del rifiuto non consenta la movimentazione/conferimento autonomo dello stesso, è necessario che l'utente si rechi al centro di raccolta con una persona di supporto.

#### **NORME DI COMPORTAMENTO**

1. L'addetto al servizio di guardiana e controllo è incaricato di un pubblico servizio e pertanto non è contrariabile o contestabile a motivo dell'applicazione delle presenti norme.
2. L'utente deve rispettare la segnaletica presente all'interno del centro di raccolta, procedere con eventuali mezzi a passo d'uomo dando la precedenza ai pedoni e ai mezzi in uscita.
3. L'utente deve rispettare tutte le disposizioni impartite dall'addetto al servizio di guardiana e controllo nel rispetto delle presenti norme.
4. L'utente deve utilizzare solo i mezzi disponibili e idonei presenti nel centro di raccolta per accedere ai contenitori (scale e rampe).

5. Per movimentare rifiuti pericolosi o tali da comportare rischio di taglio/abrasione, è consigliato l'utilizzo di guanti protettivi; inoltre è consigliato indossare sempre calzature chiuse e robuste per accedere all'ecocentro (evitare ciabatte, infradito, sandali, ecc.).
6. Eventuali bambini e/o animali domestici, per motivi di sicurezza dovranno restare all'interno delle vetture che accedono all'ecocentro.
7. Per motivi di salute, sicurezza e rispetto della normativa ambientale vigente, all'interno dell'ecocentro è:
  - VIETATO l'accesso e il conferimento dei rifiuti da parte di soggetti non autorizzati
  - VIETATO l'accesso con mezzi agricoli (es. trattori), autocarri e complessi veicolari di lunghezza complessiva superiori agli 8 mt
  - VIETATO l'accesso negli orari di chiusura
  - VIETATO accedere con modalità diverse da quelle prescritte
  - VIETATO depositare rifiuti per i quali non è previsto il conferimento all'interno dell'ecocentro
  - VIETATO scaricare rifiuti in quantità o con modalità diverse da quelle prescritte
  - VIETATO sostare nelle zone limitrofe, retrostanti e sottostanti i cassoni
  - VIETATO scaricare i rifiuti all'esterno degli appositi contenitori
  - VIETATO rovistare nei contenitori e tra i rifiuti di ogni genere
  - VIETATO asportare qualsiasi genere di materiale conferito dall'utenza
  - VIETATO conferire rifiuti speciali
  - VIETATO abbandonare rifiuti fuori dalla recinzione dell'ecocentro
  - VIETATO consegnare i rifiuti a persone non autorizzate
  - VIETATO fumare e gettare mozziconi di sigarette a terra o nei contenitori
  - VIETATO usare accendini, fiammiferi o fiamme libere in genere
  - VIETATO consumare cibi e bevande
  - VIETATO utilizzare cassette o rialzi "fai da te" e/o arrampicarsi su cassoni e ringhiere