

Reggio nell'Emilia, 29/07/2025

Rif. Off. N° 20058220/2025

Spett.le

COMUNE DI SOIANO DEL LAGO

Via Amedeo Ciucani, 5

25080 Soiano del Lago (BS)

Alla c.a. Sindaco e Segretario Comunale

Alla c.a. D.ssa Stefania Toninelli

OGGETTO: PROPOSTA "attiva nuovi SERVIZI PAGOPA"

Rif. Avviso PNRR M1C1 – 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA"

Gentilissimi,

in riferimento alla ns. precedente offerta N° 20038873 del 22/05/2024 ed alla Vs. successiva Domanda di Candidatura del 26/02/2025 ed al correlato decreto di finanziamento, di seguito sottoponiamo alla Vs. attenzione la ns. proposta tecnico-economica che Vi consentirà di pubblicare i nuovi servizi di pagamento pagoPA anche nelle forme e modalità aderenti alla Vostra domanda di contributo PNRR Avviso PNRR M1C1 – 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA".

Sul piano tecnologico, la soluzione proposta, oltre a pubblicare nuovi servizi pagoPA, Vi consente anche di ottenere il massimo beneficio da questo ulteriore intervento di digitalizzazione dato che solo con essa potrete fruire:

1. della riconciliazione contabile completamente automatizzata se nella Vostra organizzazione è in uso il software APKAPPA per gestire i servizi finanziari e di contabilità;
2. dell'aggiornamento della posizione debitoria qualora generata e gestita con software di backoffice APKAPPA;
3. della conservazione a norma delle Ricevute Telematiche.

DESCRIZIONE DELLA SOLUZIONE PROPOSTA

La presente proposta prevede la pubblicazione di nuovi servizi grazie ai quali i Vs. debitori (cittadini e imprese) potranno effettuare i pagamenti a Vs. favore tramite il sistema pagoPA, riferiti alle tassonomie che avete indicato nella domanda di accesso ai fondi PNRR.

APKAPPA si farà carico di svolgere le attività tecniche necessarie per la migrazione e attivazione di tali servizi di pagamento presso il centro servizi di APKSer.pagoPA di APKAPPA, collegato al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.

Si fa presente che il centro servizi APKSer.pagoPA è allestito presso datacenter già qualificato da AgID come CSP (Cloud Service Provider) ai sensi della circolare AgID 9 aprile 2018 n. 2. e che il servizio di intermediazione

realizzato tramite APKser.pagoPA è erogato direttamente da APKAPPA in qualità di Partner Tecnologico Qualificato pagoPA.

Il lavoro verrà svolto per fasi, che sono:

1. **START-UP (SM1)** che consiste nella verifica della Vs. adesione alla piattaforma pagoPA® tramite il Portale delle Adesioni e, se non formalizzata o bisognosa di aggiornamento, APKAPPA eroga il supporto tecnico-amministrativo con personale specializzato per riattualizzare la Vs. adesione
2. **PUBBLICAZIONE (SM1a)** ossia l'attività sistemistica svolta da personale tecnico qualificato di APKAPPA per
 - l'attivazione e la configurazione sul sistema pagoPA dei seguenti nuovi servizi di pagamento spontaneo, riconducibili alla tassonomia pagoPA e scelti tra quelli elencati nella Vs. domanda di accesso ai fondi PNRR, nella forma standard e senza personalizzazioni:

Descrizione servizio
1 Affitti
2 Alienazione beni immobili
3 Alienazione beni mobili
4 ANNI PRECEDENTI - Tasse sui rifiuti (TARI, TIA, TARSU, TARES, ecc.)
5 ANNO IN CORSO - Tasse sui rifiuti (TARI, TIA, TARSU, TARES, ecc.)
6 Aree Mercatali
7 Canone Unico Patrimoniale
8 Centri estivi e centri gioco
9 Certificati di destinazione urbanistica
10 Concessione Uso Locali Comunali - Attività da avviare
11 Deposito Cauzionale
12 Deposito di garanzia provvisoria per partecipazione a gare d'appalto
13 Diritti di accesso atti ufficio tecnico - Attività da avviare
14 Diritti di rogito
15 Diritti di segreteria e Spese di notifica
16 Diritti di segreteria per certificati anagrafici
17 Diritto fisso Separazione/Divorzi - Attività da avviare
18 Doposcuola
19 Emissione carta d'identità Elettronica
20 Impianti sportivi
21 Imposta di soggiorno
22 Iscrizione corsi e laboratori per giovani, adulti ed anziani
23 Mense scolastiche
24 Numeri civici
25 Oneri cimiteriali & Lampade Votive
26 Oneri Condoni Edilizio
27 Oneri di urbanizzazione e contributo su costo di costruzione
28 Prescuola
29 Rendite catastali (ICI, IMU, TUC, ecc.)
30 Rette scolastiche
31 Rimborso spese - Attività da avviare
32 Rimborso spese di gara e di pubblicazione bandi pubblici
33 Rimborso utenze - Attività da avviare
34 Riscossione Coattiva
35 Sanzioni amministrative

Descrizione servizio
36 Servizi alla persona e servizi sociali
37 Servizio celebrazione matrimoni civili
38 Spese registrazione Contratti
39 Trasporto scolastico

NOTA: Tutti i N° 39 Servizi sopra descritti sono da considerarsi come "Attività avviata dopo il 31 marzo 2021 con risorse proprie" ad eccezione dei N° 5 Servizi indicati in grassetto come "Attività da avviare".

- la pubblicazione degli stessi servizi di pagamento sul portale www.cittadinodigitale.it;
3. **MANUTENZIONE (SM2)** servizio continuativo per la tenuta in pubblicazione dei servizi su elencati e loro manutenzione anche rispetto all'intermediazione con il nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.
 4. **SERVIZIO DI AFFIANCAMENTO ALLA RICONCILIAZIONE CONTABILE (SA1)** ossia l'attività di ns. personale tecnico specializzato per accompagnare/affiancare il Vs. personale nelle fasi di riconciliazione contabile, specificatamente pensato e strutturato per consentirVi di gestire in maniera ottimizzata la riconciliazione e regolarizzazione contabile, sfruttando gli automatismi disponibili nei sw APKAPPA.
Il servizio comprende:
 - attività di formazione e/o affiancamento del Vs personale in diretta da remoto (max. 4 sessioni)
 - strumenti digitali per autoapprendimento del Vs.personale:
 - breve videoclip esplicativo/formativo
 - webinar formativo registrato.
 - servizio di pagamento transazioni di test grazie al quale APKAPPA si farà carico per conto del Vs. Ente di effettuare pagamenti di test da 0,01€ che sono obbligatori nell'avviso PNRR per pagoPA e necessari per dimostrare l'avvenuta pubblicazione dei singoli servizi di incasso.
 5. **KIT DI COMUNICAZIONE DIGITALE PERSONALIZZATO (KC1)**; per supportarVi anche nella fase di promozione del progetto verso la cittadinanza verranno consegnati i seguenti strumenti di comunicazione digitale che potrete utilizzare sul Vostro sito istituzionale e sui vostri canali di comunicazione digitale (es. telegram, whatsapp, facebook, youtube, ...) personalizzati con lo stemma del Vostro Comune
 - file per volantino in formato standard A4
 - file per manifesto in formato 70x100cm
 - banner per sito istituzionale
 - videoclip per promuovere l'uso di pagoPA.

In caso di adesione, il kit verrà rilasciato tramite download da link che verrà comunicato via mail dallo staff di APKAPPA al Vs. referente.

Per tutta la durata del contratto

- i Vs. debitori potranno
 - effettuare liberamente (i.e. senza previo accreditalmento) i pagamenti per i servizi sopralencati tramite il **portale** www.cittadinodigitale.it
 - consultare la propria posizione debitoria e l'estratto conto dei pagamenti da effettuare accreditandosi al portale www.cittadinodigitale.it tramite SPID e "Entra con CIE".

- è attivo anche il servizio di **conservazione digitale** a norma dei documenti informatici per conservare le ricevute telematiche rilasciate dal pagoPA per ogni pagamento effettuato a Vs. favore. Tale servizio verrà erogato esclusivamente con la piattaforma APKAPPA; in caso vogliate affidare questo servizio ad altro conservatore Vi metteremo a disposizione tali documenti in una cartella condivisa in cloud, con frequenza temporale di aggiornamento da definire.

Qualora la Vs. Spettabile utilizzi software applicativo APKAPPA (hyperSIC o SICI) per gestire i servizi finanziari, avrete anche l'opportunità di attivare, se non già fatto, la **RICONCILIAZIONE CONTABILE**; in tal caso sono previste le seguenti ulteriori fasi di lavoro

1. **COLLEGAMENTO (SR1)** ossia attività sistemistica svolta da personale tecnico qualificato di APKAPPA per **collegare il Vs. sistema informativo contabile**, SICI o hyperSIC, al centro servizi APKSer.pagoPA in modo che possa interoperare con il sistema nazionale dei pagamenti pagoPA in forma automatizzata. In particolare questo intervento ha lo scopo di abilitare il software di contabilità finanziaria all'uso del **motore di riconciliazione contabile** per automatizzare la riconciliazione e regolarizzazione contabile dei pagamenti effettuati a Vs. favore nella piattaforma pagoPA.

 *In proposito segnaliamo che*

1. *questo servizio viene erogato solo se*
 - a. *l'Ente utilizza il software di contabilità finanziaria hyperSIC o SICI di APKAPPA*
 - b. *nell'eventualità abbia pubblicato il servizio di pagamento su pagoPA con altro partner tecnologico tra quelli compatibili con APKSer.pagoPA, l'Ente abbia comunque nominato anche APKAPPA quale proprio partner tecnologico pagoPA*
2. *in caso di incassi ricevuti tramite bollettino postale su pagoPA, i relativi flussi non sono disponibili su pagoPA; per superare questa condizione, l'Ente deve applicare quanto previsto al § 9.1 delle "Linee Guida per l'effettuazione dei Pagamenti Elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei Gestori di Pubblici Servizi ex articolo 5, comma 4 del decreto legislativo 7 marzo 2005. n. 82 e s.m.i. recante «Codice dell'amministrazione digitale» Versione 1.2 – febbraio 2018" e cioè deve preventivamente chiedere a Poste Italiane S.p.a. di eseguire il riversamento sul conto di tesoreria, delle somme incassate attraverso il Sistema pagoPA; solo così Poste Italiane S.p.a. ha l'obbligo di darvi immediata esecuzione, rendendo quindi disponibili i dati nel formato standard utilizzato dal sistema pagoPA.*

- **MANUTENZIONE (SR2)** servizio continuativo per mantenere la cooperazione applicativa con APKSer.pagoPA e le regole di riconciliazione collegate ai flussi pagoPA.

QUADRO ECONOMICO

Per quanto qui proposto si richiede la corresponsione del seguente importo, comprensivo delle attività e dei servizi di seguito elencati e precedentemente descritti.

Adesione alla proposta "Attiva nuovi SERVIZI PAGOPA" che prevede quanto precedentemente descritto, e cioè in breve:

- startup predisposizione ambiente SERVIZIO "PAGAMENTI SPONTANEI STANDARD"
- attivazione di N° 39 servizi di incasso nella modalità "SPONTANEI STANDARD" per le tipologie elencate al punto 2 della "descrizione della soluzione proposta" con pubblicazione fino a tutto il 31/12/2025
- servizio di conservazione digitale a norma o consegna documenti da versare in conservazione fino a tutto il 31/12/2025
- riconciliazione contabile
- servizio di affiancamento alla riconciliazione contabile
- manutenzione servizi e piattaforma per i nuovi servizi pubblicati, fino a tutto il 31/12/2025
- kit di comunicazione personalizzato

PREZZO TOTALE A CORPO

Euro 13.670,00 + IVA

(Euro tredicimilaseicentosettanta//00 + IVA)

Per accettazione

Note integrative

Canone SaaS (Assistenza e Manutenzione) anno 2027 Piattaforma PagoPA:

- Configurazione Base Infrastruttura PagoPA Partner Tecnologico APKAPPA e N° 39 Servizi di Pagamento Spontanei
 - Piattaforma di Gestione Riconciliazioni Contabile
 - Servizio da Posizione Debitoria Mod. 3 Tributi TARI
- Totale Canone Euro 2.200,00 + IVA

Canoni annui aggiuntivi OPZIONALI Servizio PagoPA:

- POS "Nexi": Canone annuo Euro 400,00 + IVA

Al canone sopra indicato POS "Nexi" sarà necessario aggiungere il relativo costo di Attivazione (una Tantum).

La presente proposta è acquistabile direttamente sui Mercati Elettronici di riferimento secondo le specifiche modalità previste, indicando l'oggetto e il prezzo sopra riportato.

AVVISO IMPORTANTE PER LA CONSEGNA E/O L'ATTIVAZIONE DI PRODOTTI/SERVIZI:

Si informa che la consegna/attivazione dei prodotti/servizi qui proposti potrà avvenire solo a fronte di invio di regolare ordine di acquisto completo di CIG e Determina e di contestuale comunicazione dei riferimenti dell'incaricato dell'Ente a cui rivolgersi per necessità tecniche e/o amministrative legate all'ordine di acquisto; tale comunicazione dovrà indicare Cognome, Nome, e-mail, numero di telefono a cui risponde anche in eventuale condizione di smart working e dovrà pervenirci solo a mezzo PEC. Si avvisa che, per esigenze organizzative, non potremo accettare comunicazioni se non pervenute mediante PEC all'indirizzo apkappa@legalmail.it.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Prezzi:	I prezzi sopra indicati si intendono al netto di IVA
IVA:	A Vs. carico nei termini di legge
Validità offerta:	la presente proposta è valida fino al 31/08/2025
Pagamenti	30 giorni D.F.F.M.
Modalità di Adesione:	Per aderire alla presente proposta è necessario far PERVENIRE all'indirizzo <u>APKAPPA@LEGALMAIL.IT</u> entro il 31/08/2025 i seguenti documenti a) ordine di acquisto b) CIG c) DETERMINA d) riferimenti del vostro incaricato e) l'ALLEGATA NOMINA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI opportunamente firmata
Attivazione:	Verrà effettuata in base ad un piano lavori che verrà congiuntamente concordato solo in seguito al ricevimento dei documenti richiamati al precedente punto "Modalità di Adesione". Si precisa che i tempi di consegna varieranno in funzione della priorità di arrivo degli ordini formali. Si precisa che parte eventuale dei servizi qui proposti potrebbe essere resa da nostri partner ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 art. 105 comma 3 lett. c-bis)
Fatturazione	ad avvenuta attivazione
collegamento al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA	realizzato tramite APKAPPA quale PARTNER TECNOLOGICO QUALIFICATO pagoPA®

APKAPPA S.r.l.
Area Commerciale b.u. PA
Biazzi Marco



Per attestazione
IL SEGRETARIO COMUNALE
Dr. Roberto Minarelli
Stefano del Lago, li 08/10/2025