



COMUNE DI PAGLIETA

Provincia di Chieti

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) 2025 SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI PAGLIETA

Gentile cittadina/o,

Il Comune di Paglieta anche quest'anno avvia un monitoraggio di ampio respiro sulla qualità dei servizi erogati alla cittadinanza. Nell'ambito di questo obiettivo, Le chiediamo di collaborare indicandoci, per i servizi di cui ha frutto ed oggetto del presente monitoraggio, il Suo livello di soddisfazione ed i suggerimenti che possano aiutarci per migliorare i servizi stessi.

Abbiamo predisposto a tal fine un questionario, uguale per tutti i servizi oggetto di rilevazione ed afferenti ai 4 (quattro) centri di responsabilità operativi dell'Ente, che Le chiedo di voler cortesemente compilare.

Durante l'indagine non vengono raccolti dati personali e le informazioni, assolutamente anonime, sono trattate dal Comune di Paglieta nel rispetto delle norme sulla privacy.

Una volta compilato, il questionario va restituito utilizzando l'apposito applicativo presente sul sito istituzionale dell'ente www.comune.paglieta.ch.it oppure, se in formato cartaceo, inserendolo nell'apposita urna, posizionata all'ingresso della sede comunale, nei pressi dell'Ufficio protocollo.

La rilevazione viene effettuata nel periodo dal 20.11.2025 al 15.12.2025.

Il questionario è compilabile on line utilizzando l'applicativo sopra indicato oppure è scaricabile dalla home page del sito istituzionale dell'Ente www.comune.paglieta.ch.it, dove viene pubblicato in formato PDF, ed è messo a disposizione in formato cartaceo vicino all'urna sopra citata.

La ringrazio per la collaborazione porgendoLe cordiali saluti.

Paglieta, li 20.11.2025

**Il Sindaco
(Avv. Ernesto Graziani)**