



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 1 di 55

## **Comune di Legnano**

# **Piano Triennale per la transizione digitale per il triennio 2025/2026/2027**

### **Stato di attuazione 2025 e azioni previste nel 2026/2027**

RIFERIMENTO AL PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA  
EDIZIONE 2024/2025/2026 PUBBLICATO DA AGID  
e AGGIORNAMENTO 2025



|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUZIONE.....</b>                                                                                             | <b>4</b>  |
| <b>Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.....</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>Guida alla lettura del documento – Struttura del PTI.....</b>                                                     | <b>7</b>  |
| <b>Il Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Legnano.....</b>                                               | <b>8</b>  |
| <b>Visione e Struttura dell'Amministrazione.....</b>                                                                 | <b>8</b>  |
| <b>Il Ruolo del Responsabile per la Transizione Digitale.....</b>                                                    | <b>9</b>  |
| <b>Contesto Strategico e stato dell'arte dei progetti PNRR.....</b>                                                  | <b>9</b>  |
| <b>Obiettivi del Piano Triennale.....</b>                                                                            | <b>11</b> |
| <b>Spesa complessiva.....</b>                                                                                        | <b>12</b> |
| <b>PARTE I – COMPONENTI STRATEGICHE PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE.....</b>                                          | <b>14</b> |
| <b>Capitolo 1 – Organizzazione e gestione del cambiamento.....</b>                                                   | <b>14</b> |
| <b>Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale.....</b>                                                            | <b>14</b> |
| <b>Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID.....</b>                                       | <b>15</b> |
| Obiettivo 1.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale nella PA.....                                       | 15        |
| Obiettivo 1.2 - Diffusione di competenze digitali nel Paese e nella PA.....                                          | 16        |
| <b>Capitolo 2 – Il Procurement per la trasformazione digitale.....</b>                                               | <b>17</b> |
| <b>Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale.....</b>                                                            | <b>17</b> |
| <b>Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID.....</b>                                       | <b>18</b> |
| Obiettivo 2.1 – Rafforzare l'ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale.....                                | 18        |
| <b>PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE.....</b>                                                                    | <b>19</b> |
| <b>Capitolo 3 – Servizi.....</b>                                                                                     | <b>19</b> |
| <b>Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale.....</b>                                                            | <b>19</b> |
| <b>Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID.....</b>                                       | <b>22</b> |
| Obiettivo 3.1 – Migliorare la capacità di erogare e-service.....                                                     | 22        |
| Obiettivo 3.2 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali.....                                  | 23        |
| Obiettivo 3.3 – Applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale.....          | 24        |
| <b>Capitolo 4 – Piattaforme.....</b>                                                                                 | <b>25</b> |
| <b>Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale.....</b>                                                            | <b>25</b> |
| <b>Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID.....</b>                                       | <b>25</b> |
| Obiettivo 4.1 – Ottimizzazione servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA.....       | 25        |
| <b>Capitolo 5 – Dati e Intelligenza Artificiale.....</b>                                                             | <b>28</b> |
| <b>Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale.....</b>                                                            | <b>28</b> |
| <b>Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID.....</b>                                       | <b>32</b> |
| Obiettivo 5.1 – Condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese..... | 32        |
| Obiettivo 5.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati.....                                                    | 34        |
| Obiettivo 5.3 – Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e di una moderna economia dei dati.....           | 35        |
| Obiettivo 5.4 – Consapevolezza della PA nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale.....              | 36        |
| Obiettivo 5.5 – Dati per l'intelligenza artificiale.....                                                             | 36        |
| <b>PARTE III – STRUMENTI.....</b>                                                                                    | <b>38</b> |
| <b>Capitolo 6 – Infrastrutture.....</b>                                                                              | <b>38</b> |
| <b>Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale.....</b>                                                            | <b>38</b> |
| <b>Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID.....</b>                                       | <b>38</b> |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 3 di 55

|                                                                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Obiettivo 6.1 – Qualità e sicurezza Strategia Cloud Italia e migrazione su <i>cloud</i> qualificati (incluso PSN) | 38        |
| Obiettivo 6.2 – Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC                            | 41        |
| <b>Capitolo 7 – Sicurezza Informatica</b>                                                                         | <b>42</b> |
| <b>Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale</b>                                                              | <b>42</b> |
| <b>Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID</b>                                         | <b>43</b> |
| Obiettivo 7.1 – Adottare una <i>governance</i> della cybersicurezza diffusa nella PA                              | 44        |
| Obiettivo 7.2 – Gestire i processi di approvvigionamento IT con i requisiti di sicurezza definiti                 | 45        |
| Obiettivo 7.3 – Gestione e mitigazione del rischio <i>cyber</i>                                                   | 47        |
| Obiettivo 7.4 – Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici                      | 49        |
| Obiettivo 7.5 – Implementare attività strutturate di sensibilizzazione <i>cyber</i> del personale                 | 49        |
| Obiettivo 7.6 – Contrastare il rischio <i>cyber</i> attraverso attività di supporto proattivo alla PA             | 50        |
| <b>Appendice – Glossario</b>                                                                                      | <b>52</b> |



## INTRODUZIONE

### Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione

Il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (nel seguito, “PTI” o “Piano”) è il documento di indirizzo che guida operativamente la trasformazione digitale del Paese, in conformità agli obiettivi dell'UE e alle raccomandazioni di policy dell'OCSE.

Il Piano Triennale per l'Informatica rappresenta il documento di riferimento per le politiche digitali e identifica, in un orizzonte temporale specifico, i principali obiettivi e le soluzioni tecnologiche innovative necessarie per agevolare e incentivare la trasformazione digitale.

Il Piano Triennale per l'Informatica è stato introdotto dal Codice dell'Amministrazione Digitale *ex art.14-bis*, lett. b), e dalla Legge di stabilità 28/12/2015, n. 208, *ex art.1*, comma 513 e seguenti, per fornire una guida e specifici indirizzi per l'evoluzione strategica del sistema informativo della PA, dei singoli Enti e dell'intero sistema digitale amministrativo della Pubblica Amministrazione.

Il Piano Triennale per l'Informatica si inserisce in un contesto di riferimento ampio, definito dal programma strategico “*Decennio Digitale 2030*”, istituito dalla Decisione (UE) 2022/2481 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14/12/2022, i cui obiettivi sono articolati su quattro assi:

- a) competenze digitali,
- b) servizi pubblici digitali,
- c) digitalizzazione delle imprese
- d) sicurezza e sostenibilità delle infrastrutture digitali.

Il modello di riferimento del PTI viene periodicamente aggiornato e l'attuale riferimento è dato dall'edizione PTI 2024-2026, approvata il 12/01/2024 con decreto del Sottosegretario di Stato alla Presidenza del Consiglio, nonché dal suo Aggiornamento 2025, approvato il 03/12/2024 con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri.

L'Aggiornamento 2025, in particolar modo, si caratterizza per un approccio maggiormente strutturato al governo digitale e per l'introduzione di elementi innovativi, ma non è integrato con i parametri normativi sulla sicurezza informatica, definiti dalla Legge 28/06/2024, n. 90 e dalla Direttiva NIS2.

L'impianto strategico del PTI propone un modello di architettura, sia organizzativa che tecnologica, concepita con l'obiettivo di fornire una visione complessiva della Pubblica Amministrazione digitale, che parta dal “*sistema informativo*” del singolo Ente per arrivare a definire le relazioni con i servizi, le piattaforme e le infrastrutture nazionali erogate a livello centrale.

Questa visione complessiva e sistemica è orientata alla realizzazione di specifici indirizzi strategici, obiettivi e principi guida, di seguito elencati. Essi si preordinano a:

- a) fornire strumenti alla PA per erogare servizi esclusivamente in modalità digitale, rendendo più efficaci e veloci i processi di interazione con cittadini, imprese ed altre Pubbliche Amministrazioni;
- b) favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della PA, che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese;
- c) promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- d) contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nei servizi pubblici.

Il PTI contiene specifici obiettivi generali, che hanno come finalità la piena realizzazione dei diritti dei cittadini e delle imprese, indicati nella Sezione II del D.Lgs. 82/2005 CAD – Codice dell'Amministrazione Digitale. Di seguito l'elenco:

- a) diritto all'uso delle tecnologie: ogni soggetto, fisico o giuridico, ha il diritto di usare le soluzioni e gli strumenti del CAD nei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni;



- b) identità digitale e domicilio digitale: chiunque ha il diritto di accedere ai servizi on-line delle PA tramite la propria identità digitale;
- c) esecuzione di pagamenti con modalità informatiche: le PA sono obbligate ad accettare, tramite la piattaforma PagoPA, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo, attraverso sistemi di pagamento elettronico;
- d) comunicazioni tra imprese ed Amministrazioni pubbliche: tutte le comunicazioni tra imprese e Pubblica Amministrazione, e viceversa, avvengono esclusivamente utilizzando le tecnologie dell'informazione e della comunicazione;
- e) utilizzo del domicilio digitale: le comunicazioni tramite i domicili digitali sono fatte agli indirizzi inseriti negli appositi elenchi istituiti (IPA, INI PEC, INAD);
- f) diritto all'accesso a servizi on-line semplici ed integrati: chiunque ha diritto di fruire dei servizi erogati dalle PA in forma digitale;
- g) alfabetizzazione informatica dei cittadini: lo Stato e le PA promuovono iniziative volte a favorire la diffusione della cultura digitale tra i cittadini;
- h) connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici: le PA favoriscono la connettività alla rete internet negli uffici e nei luoghi pubblici;
- i) partecipazione democratica elettronica: le PA favoriscono ogni forma di uso delle tecnologie per promuovere una maggiore partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa.

L'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ha il compito di guidare le Amministrazioni nella fase di adeguamento alle indicazioni contenute nel Piano (Legge 07/08/2012, n. 134).

I principi guida a cui tutti gli interventi di digitalizzazione devono ispirarsi sono:

- a) *Digital & mobile first* (digitale e mobile come prima opzione): le Pubbliche Amministrazioni devono erogare i propri servizi pubblici in modalità digitale e fruibile su dispositivi mobili, considerando *iter* alternativi solo in via residuale e motivata;
- b) *Cloud first* (*cloud* come prima opzione): le Pubbliche Amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma *cloud*, utilizzando esclusivamente infrastrutture digitali adeguate e servizi *cloud* qualificati secondo i criteri fissati da ACN e nel quadro di SPC;
- c) *API-first*: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e attraverso processi digitali collettivi, esponendo opportuni *e-Service*;
- d) *Digital identity only* (accesso esclusivo mediante identità digitale): le Pubbliche Amministrazioni devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa;
- e) *User-centric*, *data driven* e *agile*: le Amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni ed utilizzo;
- f) *Open data by design* e *by default* (dati pubblici valorizzati come un bene comune): il patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese, e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- g) *Data protection by design* e *by default*: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro per garantire la protezione dei dati personali;
- h) *Once only*: le Pubbliche Amministrazioni devono evitare di richiedere ai cittadini ed alle imprese informazioni già fornite dagli stessi titolari, devono consentire accesso ai loro fascicoli digitali e sono inoltre tenute a rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- i) *Openness*: le Pubbliche Amministrazioni devono prevenire il rischio di *lock-in* nei loro servizi, prediligere l'utilizzo di *software* con codice aperto e, nel caso di *software* sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente, nonché promuovere l'amministrazione aperta e la condivisione di buone pratiche sia amministrative che tecnologiche;
- j) *Sostenibilità digitale*: le Pubbliche Amministrazioni devono considerare l'intero ciclo di vita dei propri servizi e la relativa sostenibilità economica, territoriale, ambientale e sociale, anche ricorrendo a forme di aggregazione;



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 6 di 55

- k) *Sussidiarietà, proporzionalità e appropriatezza della digitalizzazione*: lo Stato deve intraprendere iniziative di digitalizzazione solo se sono più efficaci di quelle a livello regionale e locale, e in base alle esigenze espresse dalle Amministrazioni stesse, limitandosi negli altri casi a quanto necessario per il coordinamento informatico dei dati, e al tempo stesso le singole Amministrazioni devono garantire l'adeguatezza delle iniziative di digitalizzazione portate avanti autonomamente, cioè in forma non condivisa con altri Enti, al livello territoriale, rispetto alle esigenze preminenti dell'azione amministrativa e degli utenti dei servizi pubblici.



## Le azioni del Comune di Legnano

### Guida alla lettura del documento – Struttura del PTI

L'impianto strategico precedentemente descritto è riflesso nell'impostazione del documento PTI che gli Enti sono tenuti a predisporre secondo l'articolazione e le indicazioni espresse da AgID, aggiornate annualmente.

I contenuti si sviluppano nei seguenti macro-ambiti:

- PARTE I – Le componenti strategiche per la trasformazione digitale, suddivisa in due capitoli dedicati all'organizzazione e alla gestione del cambiamento, ed al procurement per la trasformazione digitale;
- PARTE II – Le componenti tecnologiche, articolata in cinque capitoli che descrivono i servizi, le piattaforme, i dati e i sistemi di intelligenza artificiale, le infrastrutture, le misure di sicurezza informatica;
- PARTE III – Strumenti, dedicata agli strumenti che le Amministrazioni possono prendere a riferimento come modelli di supporto, esempi di best practice e check-list per pianificare i propri interventi.

Fig.1- Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione



Ciascun macro-ambito presenta dei capitoli tematici con specifici obiettivi strategici - solo alcuni di pertinenza della Pubblica Amministrazione Locale (PAL). Gli obiettivi strategici sono declinati in mirate linee guida e



target annuali per la PA, che gli Enti sono tenuti ad ottemperare nel proprio contesto attraverso specifiche azioni operative nel triennio di Piano.

In relazione a questa articolazione, in ciascun capitolo del presente documento sono riportati:

- a) Il § “Contesto Normativo e obiettivi” con l’inquadramento dei singoli Obiettivi strategici AgID e la correlata descrizione del contesto attuale del Comune di Legnano e/o azioni intraprese. Nell’ambito dei singoli obiettivi, ove di pertinenza, sono anche inserite nuove progettualità individuate nel percorso di preparazione del PTI 2025/2027, che il Comune di Legnano intende valutare nella sua strategia di evoluzione digitale.
- b) Il § “Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID” dove sono riportate per ciascun Obiettivo Strategico e singola Linea d’Azione, le Schede tabellari degli interventi previsti nel triennio 2025/2027 per ottemperare – ove sia ancora necessario – alle prescrizioni normative e/o indicazioni AgID. L’insieme delle Schede rappresenta il Piano Operativo di dettaglio, disponibile anche in formato Excel.

## **Il Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Legnano**

### **Visione e Struttura dell'Amministrazione**

Il Comune di Legnano ha avviato nel 2025 la sua prima programmazione del Piano Triennale per l'Informatica 2025/2027, anche in relazione all'ampliamento delle attività di sviluppo ed evoluzione digitale, rese possibili dall'accesso ai finanziamenti PNRR, e ai relativi avvisi di gara cui il Comune ha aderito.

L'Amministrazione intende dotarsi, nel tempo, di una governance delle iniziative ICT che supportano le attività dell'Ente, sia nei servizi ai cittadini e imprese, che nelle attività interne. Esse ICT trovano attuale collocazione e coerenza all'interno del Documento Unico di Programmazione 2025/2027 e nel PIAO 2025/2027.

Con la predisposizione del PTI 2025/2027 l'Ente vuole dotarsi di un documento programmatico mirato, ed impostato secondo gli specifici obiettivi e linee guida AgID per la digitalizzazione della PA. L'Amministrazione intende, infatti, garantire l'allineamento delle azioni e delle prassi alle prescrizioni AgID, oltre ad assicurare la definizione di una strategia di evoluzione ICT ed una governance più mirata e stringente degli interventi.

Si ritiene, infatti, che la pianificazione e gestione integrata delle attività progettuali in ambito ICT, insieme al loro monitoraggio, rappresenti oggi una leva prioritaria per la generazione di valore pubblico, sia in termini di impatto sul cittadino/impresa, che di maggiore efficacia amministrativa e gestione della spesa pubblica.

In tal senso, il PTI dell'Ente si affianca e si integra con la finalità principale del PIAO, quale documento strategico e di programmazione per generare e misurare l'impatto di valore prodotto dalle azioni poste in essere dal Comune di Legnano.

Si ritiene, inoltre, che il processo di costruzione e gestione di una governance integrata degli interventi ICT, debba necessariamente passare dal coinvolgimento attivo dei referenti apicali della struttura organizzativa dell'Ente, insieme al Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) ed alla struttura di presidio ICT.

Ciò vuole tradursi in un coinvolgimento motivato, in prima istanza, dalla comprensione del potenziale impatto migliorativo derivato dall'adozione di tali processi, nonché dall'assunzione di un ruolo propositivo e collaborativo dei funzionari, incentivato dai risultati conseguiti. Esso è mirato, altresì, alla comprensione, alla partecipazione e alla gestione di interventi trasversali alla singola struttura organizzativa, che possano produrre sinergie vantaggiose per l'intero Ente.

Per lo scopo sopra riportato, l'Amministrazione si vuole dotare di un *“Comitato Strategia e Gestione ICT”* composto dal Segretario Generale, dai Dirigenti di prima Linea e dal RTD, con incontri calendarizzati in concomitanza con le Riunioni di coordinamento, istituito per:





- a) recepire le azioni di digitalizzazione e concorrere, se del caso, al monitoraggio della strategia evolutiva ICT dell'Ente;
- b) mettere a fattor comune lo stato di avanzamento del PTI 2025/2027 e gli interventi ICT;
- c) concorrere a valutare esigenze e fabbisogni sorti nell'ambito dei sistemi informativi.

Lo stesso percorso di redazione del PTI 2025/2027 si è svolto nell'ottica del coinvolgimento della struttura organizzativa dell'Ente, nonché attraverso interviste ai Dirigenti di Settore. Esse hanno consentito di informare e sensibilizzare i referenti di ogni struttura sugli adempimenti ICT necessari, secondo la normativa AgID vigente, nonché effettuare un censimento degli applicativi in uso e raccogliere segnalazioni e fabbisogni.

La struttura amministrativa dell'Ente, nel novembre 2025 è composta dall'Unità Strategica di Coordinamento (USC) e dai seguenti otto settori competenti per materia:

- ✓ Settore 1 - Affari Generali e Servizi al Cittadino;
- ✓ Settore 2 - Economico - Finanziario;
- ✓ Settore 3 - Servizi alla Persona;
- ✓ Settore 4 - Gestione e Manutenzione Strutture e Servizi Pubblici;
- ✓ Settore 5 - Assetto e Gestione del Territorio;
- ✓ Settore 6 - Progettazione Strategica e Opere Pubbliche;
- ✓ Settore 7 – Sicurezza e Mobilità;
- ✓ Settore 8 - Fundraising, studio e ricerca.

All'interno dell'Unità Strategica di Coordinamento (USC) sono collocati i Servizi Informativi e Informatica, che presidiano le attività inerenti al sistema informatico comunale, dalla scelta dei *software* ai processi di adeguamento tecnologico.

### **Il Ruolo del Responsabile per la Transizione Digitale**

Il Comune di Legnano con decreto Sindacale 09/10/2024, n. 18 ai sensi dell'art. 17 del d.lgs. 82/2005 (CAD), ha nominato il Responsabile della Transizione Digitale (RTD), cui sono affidati i compiti di conduzione e presidio del processo di transizione alla modalità operativa digitale.

Il Responsabile della Transizione Digitale deve inoltre definire i correlati processi finalizzati alla realizzazione di un'Amministrazione digitale e aperta, di servizi facilmente utilizzabili e di qualità, attraverso una maggiore efficienza ed economicità.

Al RTD, insieme ai Servizi Informativi e Informatica, competono la pianificazione e la redazione della proposta del Piano Triennale per l'Informatica nonché la sua attuazione, in stretta collaborazione con il Segretario Generale, i Dirigenti dei Settori dell'organizzazione e con eventuale personale dell'Ente, chiamato a coadiuvare in base alle rispettive competenze, nonché con i fornitori esterni coinvolti nelle rispettive attività.

### **Contesto Strategico e stato dell'arte dei progetti PNRR**

Il PNRR sta svolgendo un ruolo fondamentale nella modernizzazione dell'Amministrazione Pubblica italiana attraverso la digitalizzazione, per potenziare l'efficienza e l'accessibilità dei servizi pubblici mediante l'adozione di soluzioni digitali innovative.

In tale contesto, a decorrere dal 2022 il Comune di Legnano e il RTD nominato, hanno avviato un ampio spettro di interventi tecnologici nell'ambito dei bandi PNRR, per utilizzare quanto più possibile tale opportunità, per imprimere un deciso rinnovamento e un potenziamento della digitalizzazione, secondo le linee guida AGID.

Nel novembre 2025, lo stato dell'arte dei progetti relativi alla Missione 1, Componente 1, “*Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA*” finanziati dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), è il seguente:



- a) Misura 1.2 - “*Abilitazione al cloud per le PA locali*”: misura finalizzata a sostenere la migrazione della PA verso servizi *cloud* qualificati per garantire adeguati *standard* di affidabilità e resilienza, in applicazione del principio “*cloud first*”. Gli interventi hanno riguardato i seguenti diciotto ambiti funzionali e applicativi: Protocollo; Albo Pretorio; Sociale - sostegno economico; Contabilità e ragioneria; Economato; Gestione economica; Autorizzazioni; Trasparenza; Gestione personale; Organi istituzionali; Contratti; Programmazione - Organizzazione controllo; Ordinanze; Pratiche SUE; Mercati; Multe e verbali; Produttività individuale. L'intervento ha ottenuto l'asseverazione il 23/07/2025.
- b) Misura 1.3.1 - “*Piattaforma Digitale Nazionale Dati*”: misura volta a favorire l'integrazione delle cosiddette “API” – *Application Programming Interface* - nel Catalogo degli e-services della Piattaforma Digitale Nazionale Dati. L'intervento ha riguardato la reingegnerizzazione per i servizi “*WaaS Welfare as a Service trasmissione dati al SIUSS*”, “*Consultazione delle pubblicazioni all'albo*” e relativamente al servizio SUAP la “*Consultazione Pratiche presentate*” e “*Statistiche Pratiche ed Endo-procedimenti*”. Il progetto si è concluso e Asseverato ed il finanziamento è stato liquidato. Collegata alla stessa misura ed altrettanto finanziata, dovrà essere presentata istanza per l'attività di aggiornamento della georeferenziazione dei numeri civici dell'Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane proprio attraverso la PDND, di cui si dirà alla successiva lettera j).
- c) Misura 1.4.1 - “*Esperienza del cittadino nei servizi pubblici*”: misura finalizzata a migliorare l'esperienza dei servizi pubblici digitali definendo modelli *standard*, collaudati e rispondenti ai criteri definiti a livello nazionale ed europeo al fine di garantire la user-centricity e la trasparenza nella creazione di siti internet e nell'erogazione di servizi pubblici digitali. È in corso la fase di realizzazione delle attività del progetto. In questo ambito è stato realizzato il nuovo Sito web del Comune di Legnano e sono stati attivati sei servizi digitali: Richiesta per la sepoltura di un defunto; Permesso di Occupazione suolo pubblico; Pubblicazione di matrimonio; Richiesta di accesso atti; Permesso per parcheggio invalidi; Domanda per un contributo. Il progetto si è concluso ma risulta ancora in fase di verifica presso il Dipartimento Transizione digitale.
- d) Misura 1.4.3 – “*PagoPA*”: misura finalizzata ad accelerare l'adozione di PagoPA, l'applicazione digitale per i pagamenti tra cittadini e PA. Sono stati implementati quattordici servizi PagoPA: Multe/Verbali di contravvenzione; Rapporti incidenti stradali; Diritti di accesso atti ufficio tecnico; Sanzioni diverse dal Codice della Strada; Mense scolastiche; altre Imposte di bollo; Emissione carta d'identità elettronica; Diritto fisso Separazione/Divorzi; Servizio celebrazione matrimoni civili; Diritti di segreteria per certificati anagrafici; Costo per emissione carta d'identità cartacea; Servizio celebrazione unioni civili; Oneri cimiteriali e Lampade Votive; Polizia mortuaria. Il progetto si è concluso e Asseverato ed il finanziamento è stato liquidato.
- e) Misura 1.4.3 – “*App IO*”: misura volta ad accelerare l'adozione di App IO quale principale punto di contatto tra cittadini e Amministrazione. I nuovi servizi App IO attivati sono i seguenti: Tessera elettorale; Servizi cimiteriali; Diritti di segreteria; Catasto; Edilizia privata; Bandi di concorso; Permesso di soggiorno; Elezioni; Carta d'identità; Presidenti e scrutatori di seggio; Consigli e Giunte comunali; Imposta Municipale Unica (IMU); Cedolino per dipendenti; Sanzioni amministrative; Passo carrabile; Permessi per sosta e circolazione; Multe per violazione codice della strada; Rimozione veicoli; Incidenti stradali; Anagrafe; Cittadinanza italiana; Residenza; Accesso civico agli atti; Numeri civici; Orti urbani; Alloggi sociali; Servizi sociali; Assistenza domiciliare. Il progetto si è concluso e Asseverato ed il finanziamento è stato liquidato.
- f) Misura 1.4.4 – “*SPID/CIE*”: misura volta a favorire l'adozione dell'identità digitale (Sistema Pubblico di Identità Digitale, SPID e Carta d'Identità Elettronica, CIE). Attività già avviata dall'Ente che utilizza SPID e CIE come mezzi di autenticazione. Il progetto si è concluso ed Asseverato ed il finanziamento è stato liquidato.
- g) Misura 1.4.4 – “*ANSC*”: misura volta a favorire l'adozione dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR). L'attività prevede l'implementazione del gestionale dei Servizi Demografici in uso. Il progetto è in attuazione: il passaggio ad ANSC è previsto a far tempo dal 10/11/2025.



- h) Misura 1.4.5 – “*Piattaforma Notifiche Digitali*”: misura rivolta a implementare la piattaforma notifiche digitali (SEND) degli atti pubblici a valore legale verso persone fisiche e giuridiche. Il servizio è stato attivato per le notifiche dei verbali da sanzione del Codice della Strada e/o sanzioni *extra* Codice della Strada. Il progetto si è concluso e Asseverato ed il finanziamento è stato liquidato.
- i) Misura 2.2.3 - “*Digitalizzazione delle procedure (SUAP - SUE)*”: misura finalizzata a adeguare gli applicativi informatici utilizzati dall’Ente alle nuove Specifiche Tecniche di Interoperabilità per la gestione di tutte le pratiche provenienti dal SUAP. L’Ente ha ricevuto il finanziamento con decreto, ha individuato il fornitore ed ha affidato le attività.
- j) Misura 1.3.1 – “*Piattaforma Digitale Nazionale Dati*” Archivio Nazionale dei Numeri Civici delle Strade Urbane (ANNCPU): misura finalizzata alla georeferenziazione di tutti i numeri civici attribuiti dagli Enti per l’implementazione, tramite API, di un unico archivio nazionale denominato “*Archivio Nazionale dei Numeri Civici e delle Strade Urbane*” (ANNCPU).
- k) Misura 2.2.3 “*Digitalizzazione delle procedure (SUAP - SUE)*”: la misura è rivolta a supportare i comuni per l’adeguamento alle specifiche tecniche di interoperabilità SUE delle componenti informatiche per la gestione delle pratiche degli sportelli unici per l’edilizia (SUE).

L’RTD e l’Ufficio Servizi Informativi e Informatica del Comune hanno il compito di vigilare sulla corretta osservanza di quanto stabilito all’atto della presentazione delle domande di candidatura e del rispetto delle tempistiche di realizzazione degli adempimenti.

### **Obiettivi del Piano Triennale**

Il Comune di Legnano ritiene fondamentale l’interazione, in via telematica, tra il privato e la PA e per tale motivo si è prefissato l’obiettivo di orientare la propria trasformazione digitale verso l’erogazione di servizi digitali innovativi ed intuitivi, in grado di rispondere alle esigenze dei cittadini, avendo come principi ispiratori principalmente la semplificazione, la trasparenza, l’efficienza e l’inclusività dei servizi offerti.

Il PTI 2025/2027 ha l’obiettivo di descrivere la visione strategica e la roadmap che delineerà il percorso evolutivo di digitalizzazione dell’Ente per il triennio considerato, si ispira ai principi guida del Piano Triennale nazionale e ne segue la struttura, descrivendo per ciascun capitolo le attività da svolgere in attuazione delle linee guida di AgID.

La strategia per la transizione digitale mira a creare un modello strutturato e organico di infrastrutture e sistemi, e comprende l’utilizzo del cloud computing e dell’intelligenza artificiale (IA), l’avanzamento della cybersecurity per assicurare la disponibilità di risorse computazionali necessarie al funzionamento dei servizi e la loro accessibilità.

In relazione all’avanzamento della digitalizzazione dei servizi per i cittadini ed imprese, e per le attività interne all’Amministrazione, si intende procedere verso l’obiettivo di ridurre al minimo necessario la gestione dei flussi operativi ibridi (cartaceo – digitale), adottando soluzioni mirate di implementazione di nuove prassi e di strategie di comunicazione per la diffusione dell’utilizzo di strumenti digitali.

Tra queste iniziative il Comune di Legnano intende proporre all’Organo di governo l’introduzione di un’*Attestazione di supporto digitale*”, che rappresenti l’unico veicolo con cui cittadini ed imprese possano richiedere la gestione di atti senza l’impiego di strumenti digitali, accedendo ad uno specifico supporto presso gli sportelli fisici del Comune.

Nel percorso di predisposizione del PTI 2025/2026/2027 realizzato anche con interviste svolte ai Dirigenti responsabili dei diversi Settori, sono stati identificati nuovi progetti che il Comune di Legnano intende valutare per promuovere la sua strategia di evoluzione digitale,

I nuovi progetti vengono descritti con maggior dettaglio nei capitoli 3 - 5 e nei correlati Obiettivi Strategici PTI di pertinenza tematica, e sono stati individuati prioritariamente in relazione ai seguenti criteri:



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 12 di 55

- a) coerenza con le Linee Guida AgID per un pieno dispiegamento del modello di digitalizzazione dell'Ente;
- b) trasversalità dell'impatto e dei potenziali benefici del progetto, rispetto all'utilizzo da parte di diversi Settori organizzativi.

Nel capitolo 3 - Servizi (§ Contesto Normativo e Obiettivi) – Obiettivo 3.1 è presentata la prima nuova progettualità, focalizzata sull'interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni e utilizzo della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND).

La fruizione della Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) rappresenta un ambito centrale del modello di digitalizzazione della PA Centrale e Locale, avviato dalle Linee Guida AgID, quale strumento per gestire l'autenticazione, l'autorizzazione e la fruizione di dati e di informazioni tra Pubbliche Amministrazioni secondo regole condivise per semplificare l'interoperabilità, snellendo i processi di istruttoria, riducendo oneri e procedure amministrative. L'intervento fornisce al Comune di Legnano un Gateway PDND attraverso il quale tutti gli applicativi dell'Ente potranno integrarsi direttamente ed automaticamente via API ai dati utili di altri Enti (Pubbliche Amministrazioni, come ad esempio: l'ANPR- Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente, INPS, Agenzia Entrate, Banche Dati Regione Lombardia, CCIAA, ACI, Anagrafe Comunale Immobili, Catasto, etc.). Tale integrazione è oggi abilitata solo su singoli applicativi e con sviluppi specifici (ad esempio, su applicativo URBI verso la banca dati ANPR), mentre la disponibilità di un Gateway PDND, come elemento architetturale unico, consentirà di svincolarsi dalla replicazione di strutture d'interoperabilità sui singoli applicativi, con indubbio beneficio di spesa nel medio - lungo periodo.

Nel Capitolo 5 – Dati e Intelligenza Artificiale (§ Contesto Normativo e Obiettivi) – Obiettivo 5.3 è inserito il nuovo progetto riguardante l'implementazione anche graduale nel tempo di un applicativo di Gestione del Patrimonio ed Asset del Comune di Legnano con georeferenziazione. Tale applicativo rappresenta un primo passo verso la realizzazione del Gemello Digitale (cosiddetto *Digital Twin*) - ossia la rappresentazione digitale dell'assetto territoriale del Comune, a cui corrispondono la raccolta e la sistematizzazione di dati utili a fornire tutte le funzionalità per la gestione dell'articolato sistema delle proprietà dell'ente (es. edifici comunali, edifici SAP di proprietà comunale, ponti, strade, impianti pubblici, pali, etc.).

I vantaggi ottenibili sono fortemente trasversali ai diversi Settori organizzativi nel presidio delle loro competenze, innanzitutto fornendo un punto unico per l'archiviazione strutturata delle informazioni e documenti inerenti allo specifico asset.

A seguire nell'Obiettivo 5.4 è inserita la proposta di una Chatbox potenziata da IA per la consultazione e guida del Portale Sito del Comune di Legnano. Le sue funzionalità consentono di fornire agevoli risposte (anche multilingua) ad interrogazioni del cittadino sui contenuti del sito, procedimenti e procedure dell'ente con forte impatto sull'accessibilità dei servizi.

Infine, nell'Obiettivo 5.5 è inserito il nuovo progetto di realizzazione del Data Lake potenziato IA, che prevede un avvio graduale e progressivo nel tempo di un modulo architetturale per la raccolta ed archiviazione dei dati del Comune di Legnano (dati estratti dai suoi gestionali, dati proprietari residenti su gestionali di Società In-house che affiancano il Comune nell'erogazione di servizi pubblici, dati statistici del territorio), che potranno essere elaborati e letti attraverso l'Intelligenza Artificiale anche per produrre analisi predittive al fine di individuare aree di intervento, per il territorio e per i cittadini dando pieno atto alla trasformazione del dato in informazione come supporto decisionale continuativo e reiterabile.

Si tratta della progettualità più complessa e realizzabile gradualmente, nell'arco del triennio di PTI e negli anni seguenti, ma che tuttavia può essere implementata per step successivi, ottenendo obiettivi mirati e specifici (es. esigenze di manutenzione strade, analisi del traffico, valutazioni sulla distribuzione di prestazioni svolte dai servizi sociali, anche in ottica di evoluzione della popolazione residente nei diversi quartieri).

### Spesa complessiva

| ANNUALITÀ                      | SPESA COMPLESSIVA* |
|--------------------------------|--------------------|
| Anno 2021 (dato di consuntivo) | € 468.204,60       |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 13 di 55

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Anno 2022 (dato di consuntivo) | € 378.276,21 |
| Anno 2023 (dato di consuntivo) | € 259.618,36 |
| Anno 2024 (dato di consuntivo) | € 254.625,46 |
| Anno 2025 (dato previsionale)  | € 280.087,72 |

\* I valori indicati si riferiscono alla spesa sostenuta dal Servizio ICT e contengono i costi riferiti sia alle attività di mantenimento, sia quelli riferiti a nuovi progetti, sviluppi o acquisizioni.

Gli importi della precedente tabella, a partire dal 2023, sono ulteriori rispetto ai fondi derivanti dagli avvisi di gara PNRR, per cui l'Ente ha ottenuto il finanziamento, nello specifico:

| <b>ANNUALITÀ</b> | <b>MISURA PNRR</b>                           | <b>IMPORTO</b>        |
|------------------|----------------------------------------------|-----------------------|
| 2023             | 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali" | € 416.760,00          |
| 2023             | 1.3.1 "PDND"                                 | € 162.748,00          |
| 2023             | 1.4.1 "Esperienza del cittadino"             | € 328.160,00          |
| 2023             | 1.4.3 "PagoPA"                               | € 25.494,00           |
| 2023             | 1.4.3 "App IO"                               | € 20.384,00           |
| 2023             | 1.4.4 "SPID CIE"                             | € 14.000,00           |
| 2024             | 1.4.4 "ANSC"                                 | € 16.274,80           |
| 2024             | 1.4.5 "Notifiche Digitali"                   | € 59.966,00           |
| 2025             | 2.2.3 "Procedure SUAP – SUE"                 | € 13.726,28           |
| 2025             | 1.3.1 "ANNCSU"                               | € 18.990,54           |
| 2025             | 2.2.3 "Procedure SUE Enti Terzi"             | € 58.069,90           |
| <b>Totale</b>    |                                              | <b>€ 1.134.573,52</b> |



## **PARTE I – COMPONENTI STRATEGICHE PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE**

### **Capitolo 1 – Organizzazione e gestione del cambiamento**

#### **Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale**

##### **Obiettivo 1.1 Migliorare i processi di trasformazione digitale della PA**

AgID sostiene la collaborazione tra Enti Pubblici al fine di promuovere il miglioramento dei processi amministrativi e della qualità dei servizi offerti, garantendo anche il contenimento dei costi dell'innovazione attraverso l'adozione di modelli e soluzioni comuni: per queste finalità nasce la piattaforma ReTe Digitale che si rivolge ai RTD ed ai rispettivi uffici. ReTe Digitale è la piattaforma di community dedicata a condividere informazioni, strumenti di lavoro, priorità, strategie ed iniziative che possono facilitare le attività di digitalizzazione negli Enti di appartenenza.

Attualmente, il Comune di Legnano non risulta registrato su ReTe Digitale ma ha manifestato l'intenzione di aderirvi, al fine di dotarsi di ulteriori strumenti per ottimizzare la gestione dei processi di trasformazione digitale. Vale segnalare che, a decorrere dal 2024, l'Ente si è impegnato nella realizzazione di una mappatura sistemica dei suoi processi amministrativi, intervento che trova riscontro anche nel Piano Integrato Attività e Organizzazione (di seguito PIAO) 2025/2027, nei suoi seguenti mirati obiettivi:

- a) N° 14 - Digitalizzazione iter dei servizi alla cittadinanza (Progetto Miglioramento);
- b) N° 15 - Semplificazione e reingegnerizzazione dei processi di iscrizione e variazione anagrafica;
- c) N° 22 - Gestione sinistri passivi;
- d) N° 26 - Miglioramento della riscossione tributi IMU e TARI;
- e) N° 34 - Efficientamento delle procedure di riscossione delle tariffe relative ai servizi educativi e scolastici (Progetto Miglioramento);
- f) N° 60 - Digitalizzazione, reingegnerizzazione di processo ed attivazione di nuovi processi (Progetto Miglioramento).

##### **Obiettivo 1.2 Diffusione competenze digitali nel Paese e nella PA**

Risulta di fondamentale importanza non solo offrire ai cittadini dei servizi digitali accessibili e soddisfare le loro aspettative rispetto all'esperienza digitale attesa, ma anche migliorare l'esperienza digitale dei dipendenti affinché il processo di digitalizzazione possa prevedere un rafforzamento delle competenze interne.

A tale scopo, il PIAO 2025 dell'Ente prevede lo specifico obiettivo "N° 3 - *Progetto Promozione della Formazione e dello Sviluppo delle Competenze*" anche rivolto alle competenze digitali. Inoltre, a decorrere dal 2024, nell'ambito degli interventi di digitalizzazione che hanno determinato l'introduzione di nuovi software dedicati, è stata svolta attività di formazione e addestramento specifico degli utenti sull'utilizzo degli applicativi, con l'impiego di Video, Tutorial, Manuali d'uso, resi disponibili all'interno di una cartella e/o sul Portale Dipendente.

Inoltre, in attuazione della direttiva sulla formazione nella PA emanata dal Ministro Zangrillo il 23/03/2023, il Comune di Legnano aderisce all'offerta formativa attraverso la piattaforma "Syllabus" su cui è stata prevista per ciascun dipendente la fruizione di ore annuali di formazione gestite dal singolo in autonomia. Nel corso delle interviste ai Dirigenti dei Settori per la preparazione del PTI 2025/2027, è stata evidenziata l'esigenza di organizzare la formazione su "Syllabus" attraverso un Piano Formativo Ente strutturato, articolato per Ruoli e obbligatorio.

In relazione alla diffusione di competenze digitali ai cittadini, nel corso del 2023 il Comune di Legnano ha realizzato un percorso formativo accessibile presso l'U.R.P., con la collaborazione di un Istituto scolastico. L'iniziativa è stata rivolta ai cittadini anziani (*over 60*).



## **Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID**

Si riportano, nel seguito, le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati e previsti dal Comune di Legnano, riferiti direttamente o indirettamente agli specifici Obiettivi e Linee di Azione, previste nel Piano triennale AgID 2025/2027 e Aggiornamento 2025, relative al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### **Premessa di ordine generale**

Subito dopo l'approvazione del PTI, l'RTD programma e avvia una serie di incontri per diffondere nell'Ente una cultura efficace ed efficiente sulla digitalizzazione dell'azione amministrativa. Essi avvengono di regola entro le Riunioni di coordinamento ovvero quando ritenuto necessario con incontri mirati su temi specifici.

Quest'attività propedeutica deve essere ultimata entro il mese di marzo 2026 e si preordina al conseguimento degli obiettivi del PTI.

Ciascun incontro/riunione deve avere uno specifico prodotto preventivamente dichiarato.

Le azioni necessarie per ciascun obiettivo sono programmate in modo tale da poter essere avviate sincronicamente a partire dal mese di aprile 2026 e devono tener conto e valorizzare quanto acquisito nella fase propedeutica.

La scansione temporale delle azioni entro ciascun obiettivo del PTI deve tenere conto dei contenuti della premessa in questione.

### **Obiettivo 1.1 – Migliorare i processi di trasformazione digitale nella PA**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.1.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP1.PA.07</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA, in funzione delle proprie necessità e nella prospettiva di consolidare le competenze del personale in servizio, aderiscono ai progetti - pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione, sia di base che specialistiche, per i propri dipendenti, come previsto dal Piano triennale ed in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descrizione sintetica attività                   | Adesione alla piattaforma AgID ReTe Digitale rivolta ai RTD ed ai rispettivi uffici                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Iscrizione alla Piattaforma ReTe Digitale e fruizione contenuti e strumenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 16 di 55

Obiettivo 1.2 - Diffusione di competenze digitali nel Paese e nella PA

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.1.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP1.PA.07</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA, in funzione delle proprie necessità e nella prospettiva di consolidare le competenze del personale in servizio, aderiscono ai progetti - pilota, alle iniziative di sensibilizzazione e a quelle di formazione, sia di base che specialistiche, per i propri dipendenti, come previsto dal Piano triennale ed in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descrizione sintetica attività                   | Strutturazione e ottimizzazione del Piano Formativo Ente in relazione alle competenze digitali                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | A decorrere dal 2025 ed entro il mese di ottobre di ciascun anno di Piano, si intende calendarizzare un'attività di raccolta dei fabbisogni di formazione sui temi degli applicativi in uso/in fase d'implementazione (es. Starch C-Portal) e delle competenze digitali, per poterne poi dare evidenza all'interno del Piano Formativo                                                      |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Monitoraggio con cadenza annuale dell'erogazione del Piano formativo e l'aggiornamento dei fabbisogni.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Monitoraggio con cadenza annuale dell'erogazione del Piano formativo e l'aggiornamento dei fabbisogni.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| DATA FINE PREVISTA                               | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Avanzamento 2025                                 | In essere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.1.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP1.PA.08</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA, in funzione delle proprie necessità e nella prospettiva di consolidare le competenze del personale in servizio, aderiscono all'iniziativa " <i>Syllabus per la formazione digitale</i> " e promuovono la partecipazione ai percorsi formativi sulle competenze di base da parte dei dipendenti pubblici, concorrendo in tal modo al conseguimento dei target previsti dal PNRR in tema di sviluppo del capitale umano della PA e in linea con il Piano strategico nazionale per le competenze digitali. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Descrizione sintetica attività                   | Strutturazione e ottimizzazione del Piano Formativo Ente in relazione all'utilizzo della Piattaforma " <i>Syllabus</i> "                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | A decorrere dal 2025 e indicativamente entro il mese di ottobre di ciascun anno di Piano, si intende calendarizzare la predisposizione e la condivisione di un Piano di Formazione specifico su " <i>Syllabus</i> ", prevedendo la partecipazione obbligatoria dei corsi sulle competenze digitali                                                                                                                                                                                                             |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Monitoraggio con cadenza annuale dell'erogazione del Piano formativo e l'aggiornamento dei fabbisogni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Monitoraggio con cadenza annuale dell'erogazione del Piano formativo e l'aggiornamento dei fabbisogni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |





**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 17 di 55

|                                 |                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------|
| DATA FINE PREVISTA              | Continuativa                                          |
| Avanzamento 2025                | In essere                                             |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente                                |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.1.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP1.PA.09</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA, in funzione della propria missione istituzionale, promuovono iniziative per lo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini previste dal PNRR ed in linea con il Piano Operativo della Strategia Nazionale per le Competenze Digitali.                                                                                                   |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione sintetica attività                   | Iniziative di diffusione di competenze digitali alla cittadinanza                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Predisposizione di un intervento presso idoneo ufficio per diffondere le competenze digitali e supportare concretamente la gestione digitale delle procedure.<br>Si individua l'onere, altresì, di predisporre un progetto per ottimizzare e razionalizzare i servizi offerti presso l'U.R.P. ed altri sportelli tematici, in favore del cittadino. |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Avanzamento 2025                                 | In essere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi mediati da Regione/Città Metropolitana                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Capitolo 2 – Il *Procurement* per la trasformazione digitale

### Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale

#### Obiettivo 2.1 Rafforzare l'ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale

A partire dall' 01/01/2024, le stazioni appaltanti e gli operatori economici sono tenuti ad utilizzare piattaforme digitali di approvvigionamento certificate per la conduzione dell'intero ciclo di vita dei contratti pubblici: dalla programmazione e progettazione, sino all'affidamento e all'esecuzione dei contratti. A titolo esemplificativo, tramite queste piattaforme interoperabili con la BDNCP, gli operatori economici potranno accedere alla documentazione di gara, trasmettere dati e documenti, presentare il Documento di gara unico europeo e le offerte; le stazioni appaltanti, invece, potranno richiedere il CIG, effettuare controlli tecnici, contabili ed amministrativi dei contratti in fase di esecuzione.

La gestione del ciclo di vita dei contratti tramite piattaforme di approvvigionamento digitale certificate, assicura anche il rispetto degli obblighi di trasparenza per tutti i dati trasmessi alla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (BDNCP), garantendo l'interoperabilità delle informazioni con la Banca Dati stessa. Nella BDNCP è possibile consultare i dati e le informazioni sulle procedure di affidamento e sui contratti pubblici del Comune di Legnano.



In particolar modo, il Comune di Legnano svolge attività in qualità di Stazione Appaltante Qualificata per conto di altri Comuni. L'Ente ha digitalizzato la procedura di Gestione Contratti sull'applicativo URBI e svolge le procedure di gara su Piattaforma Sintel/MEPA. La digitalizzazione della Gestione Appalti Opere Pubbliche è in fase di valutazione e implementazione.

### **Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID**

Si riportano, nel seguito, le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati e previsti dal Comune di Legnano, riferiti direttamente o indirettamente agli specifici Obiettivi e Linee di Azione, previste nel Piano triennale AgID 2025/2027 e Aggiornamento 2025, relative al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

#### Obiettivo 2.1 – Rafforzare l'ecosistema nazionale di approvvigionamento digitale

|                                                  |                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.2.1</b>                                                                                              |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP2.PA.02</b>                                                                                          |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | E' previsto che le stazioni appaltanti debbano digitalizzare la fase di esecuzione dell'appalto.           |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro 31/12/2026                                                                                           |
| Descrizione sintetica attività                   | Ampliamento della digitalizzazione nelle procedure di esecuzione appalti Opere Pubbliche                   |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                     |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Avvio dell'intervento di analisi e implementazione della digitalizzazione per la gestione appalti pubblici |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                     |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                 |
| Avanzamento 2025                                 | in essere                                                                                                  |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                      |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                     |



## PARTE II – LE COMPONENTI TECNOLOGICHE

### Capitolo 3 – Servizi

#### Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale

##### Obiettivo 3.1 Migliorare la capacità di erogare e-service (interoperabilità tramite PDND)

AgID, a partire dalla determinazione 01/10/2021, n. 547 ha adottato le Linee guida sull'interoperabilità tecnica delle PA, indicazioni che tutte le Pubbliche Amministrazioni devono adottare al fine di garantire l'interoperabilità dei propri sistemi. La Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) è parte del sistema interoperabilità ed è lo strumento per gestire l'autenticazione, l'autorizzazione e il tracciamento dei soggetti abilitati e garantire la sicurezza delle informazioni. La Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) fornisce un insieme di regole condivise per semplificare gli accordi di interoperabilità, snellendo i processi di istruttoria, riducendo oneri e procedure amministrative.

La PDND funziona tramite interfacce digitali chiamate API (*Application Programming Interface*), dei “punti di accesso” che permettono di interagire con le banche dati delle Amministrazioni attraverso e-service (un servizio digitale accessibile proprio tramite API). La pubblicazione di API uniformi massimizza l'interoperabilità, per questo la PDND mette a disposizione il Catalogo API, che espone tutti gli e-service pubblicati dagli Enti e tramite cui è possibile effettuare la richiesta di fruizione dati e, successivamente, integrare i propri servizi per i cittadini. La finalità della piattaforma è la totale interoperabilità dei dataset e dei servizi chiave tra le PA centrali e locali, che consentirà di realizzare il principio “once-only” (la PA non deve chiedere a cittadini e imprese dati che già possiede) e di valorizzare il capitale informativo delle Pubbliche Amministrazioni.



Fig. 3.1 – PDND: Rappresentazione del sistema – Fonte: innovazione.gov.it

Secondo il combinato disposto dell'art. 50 *ter* (PDND) del CAD e del decreto del Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale 22/09/2022, le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accreditarsi alla PDND, a sviluppare le interfacce di programmazione (API) e a rendere disponibili i propri database dati sulla piattaforma, entro il 30/09/2023, mentre i gestori di servizi pubblici entro il 31/03/2024, ed ancora le società a controllo pubblico entro il 30/09/2024, a pena dei provvedimenti sanzionatori previsti dal comma 5 del sopracitato art. 50 *ter* (PDND) del CAD.



A decorrere dal settembre 2024, a seguito del finanziamento della Misura 1.3.1 del PNRR “Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)”, il Comune di Legnano ha registrato sul Catalogo API della Piattaforma Digitale Nazionale Dati le seguenti quattro API:

- a) Consultazione delle Pubblicazioni all'Albo;
- b) WaaS (*Welfare as a Service*) per la trasmissione dati al SIUSS;
- c) Lista pratiche SUAP del Comune di Legnano;
- d) Statistiche delle pratiche SUAP del Comune di Legnano.

Inoltre, dal 2024 l'Ente ha già iniziato a fruire tramite PDND dei dati ANPR sugli applicativi URBI, Concilia, nonché dei dati PRA/Motorizzazione sull'applicativo Concilia.

All'interno di questo obiettivo si pone anche il nuovo progetto per dotare il Comune di Legnano di un *Gateway* PDND, attraverso il quale tutti gli applicativi dell'Ente potranno integrarsi direttamente e automaticamente via *e-service* ai dati utili di altri Enti – Pubbliche Amministrazioni, realizzando tutte le potenzialità d'interoperabilità.

Tale integrazione architetturale presenta per l'Ente il vantaggio di svincolarsi dalla replicazione di strutture di interoperabilità sui singoli applicativi, con indubbio beneficio di spesa nel medio - lungo periodo.

Il Gateway PDND consentirà l'erogazione da parte della Comune di Legnano di API in coerenza con quanto previsto dal “*Catalogo API*” della PDND. L'API è intesa come un'interfaccia applicativa che:

- a) è identificata nel Catalogo *e-service* dalla sua documentazione secondo gli *standard* previsti nel Modello di interoperabilità descritto nelle linee guida AgID;
- b) è identificata nel catalogo *e-service* dal riferimento del suo punto di erogazione principale (*server URL* di produzione o SOAP HTTP *binding URL*);
- c) rispetta le cornici di sicurezza indicate nelle linee guida Linee Guida Tecnologie e *standard*, per assicurare la sicurezza dell'interoperabilità tramite API dei sistemi informatici;
- d) consente di effettuare tutte le operazioni associate alla procedura relativa.

Oltre all'indubbio beneficio di evitare la replicazione di sviluppo API sui singoli applicativi con efficientamento della spesa, l'intervento presenta un impatto positivo trasversale ai singoli Settori organizzativi nei relativi presidi di competenza. Infatti, nell'ambito delle interviste coi Dirigenti dei Settori, è emerso l'interesse per la realizzazione di un'interoperabilità sui seguenti e specifici ambiti di dati:

- ✓ Settore 1 - Affari Generali e Servizi al Cittadino (CCIAA, Agenzia Entrate per DURC, Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico);
- ✓ Settore 3 - Servizi alla Persona (INPS, Agenzia Entrate, Banche dati Regione Lombardia, PRA - Motorizzazione);
- ✓ Settore 4 - Gestione e Manutenzione Strutture e Servizi Pubblici (Catasto; CCIAA);
- ✓ Settore 5 - Assetto e Gestione del Territorio (ACI, Anagrafe Comunale Immobili, Dati Ordine Professionale Architetti);
- ✓ Settore 7 – Sicurezza e Mobilità (Anagrafica non residenti, Registro veicoli rubati, Prefettura, Catasto).

Il *gateway* PDND costituisce la componente abilitante per l'esposizione dei servizi utili all'interoperabilità nel perseguimento del principio *once-only*.

### **Obiettivo 3.2 Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali**

In attuazione di quanto previsto dalla Legge 09/01/2004 n. 4, i servizi digitali della PA devono essere accessibili a tutti senza alcuna discriminazione. In questo caso la tecnologia può essere un grande fattore abilitante ed un elemento di inclusione, può abbattere le barriere ma anche alzarne di nuove, a seconda di come il servizio *online* viene progettato ed erogato. Dunque, accessibilità e inclusione, usabilità e multicanalità sono le peculiarità che il Comune di Legnano intende dare alla dimensione digitale dei rapporti tra i propri utenti e la PA.

Nell'ambito di questo obiettivo, l'Ente ha pubblicato e registrato su ANAC e reso visibile su FORM AGID la Dichiarazione di Accessibilità (contenente gli obiettivi di accessibilità) – che viene aggiornata annualmente - del proprio sito *web*, attivo sin dal 18 dicembre 2023.



Infatti, attraverso l'attivazione del PNRR 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici", è stato realizzato il nuovo sito *web* istituzionale, rispettando di *default* i requisiti di accessibilità e usabilità: il sito presenta *cookie* tecnici in linea con la normativa vigente, espone la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibili da AgID, in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità, e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1 e presenta l'informativa sul trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### **Obiettivo 3.3 Consolidare l'applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale**

Le nuove Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici di AgID, adottate ai sensi dell'art. 71 del CAD e in vigore dal 01/01/2022, descrivono in modo puntuale il perimetro tecnico/organizzativo entro cui devono muoversi i sistemi per la gestione documentale e la conservazione dei documenti informatici. Le Pubbliche Amministrazioni realizzano i processi di conservazione all'interno della propria struttura organizzativa o affidandoli a conservatori accreditati, pubblici o privati.

In tale ambito il Comune di Legnano:

- a) con Deliberazione di Giunta Comunale n. 26 del 16/02/2015 e 223 del 14/12/2016, ha predisposto il Manuale di Gestione Documentale, che riporta evidenza della Nomina del Responsabile della conservazione dei documenti informatici dell'Ente;
- b) con Deliberazione di Giunta Comunale n. 236 del 02/09/2022, è stata confermata la nomina del Responsabile della conservazione e si è proceduto a nominare il Responsabile per il Servizio di Protocollo Informatico e di Gestione Documentale;
- c) con la citata Deliberazione n. 236 del 02/09/2022, l'Ente ha altresì predisposto il Manuale di Conservazione Sostitutiva.

Il tema della Gestione e Conservazione dei Documenti è anche richiamato dal PIAO 2025/2027 e dal suo Allegato 3, "*Tabella Obblighi di Pubblicazione*". Inoltre, nel corso del 2025 si sta svolgendo la revisione del Manuale di Gestione Documentale, per adeguarlo alle modifiche organizzative e degli applicativi gestionali attualmente in uso.

La gestione documentale riguarda i seguenti applicativi:

- a) Archivi Storici, su cui si sta completando la Digitalizzazione – Ob. 17-21 PIAO;
- b) Fascicoli del personale e certificati di servizio - Ob. 9 PIAO;
- c) Gestione documentale Atti/Determine/Delibere, supportata dall'applicativo documentale di riferimento URBI;
- d) Gestione Gare/Appalti Opere Pubbliche/Pianificazione ambientale, attualmente archiviata su *server*;
- e) Gestione Contratti, supportata da applicativo URBI; ad oggi, sono stati importati i documenti di gestione dei contratti dal precedente applicativo Civilia, ma resta non ancora digitalizzato il Registro Repertorio Contratti;
- f) Gestione pratiche SUAP/SUE, supportata dall'applicativo Starch C-Portal; ad oggi, sono state importate dal precedente applicativo Civilia circa 5.000 pratiche digitali scansionate; sulle restanti pratiche interviene un fornitore terzo (il relativo appalto è prossimo alla scadenza, nel corso del 2025) che provvede ad archivarle su *server*/dischi mobili.



## **Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID**

Si riportano, nel seguito, le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati e previsti dal Comune di Legnano e riferiti, direttamente o indirettamente, agli specifici Obiettivi e Linee di Azione, previste nel Piano triennale AgID 2025/2027 e Aggiornamento 2025, relative al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

### **Obiettivo 3.1 – Migliorare la capacità di erogare e-service**

|                                                  |                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.3.1</b>                                                                                                                             |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP3.PA.02</b>                                                                                                                         |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA hanno iniziato la migrazione dei servizi erogati in interoperabilità, dalle attuali modalità alla P.D.N.D.                          |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal 01/01/2024                                                                                                                |
| Descrizione sintetica attività                   | Ampliamento della migrazione dei servizi in interoperabilità                                                                              |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Ogni anno a decorrere dal 2025 si intende monitorare e censire gli applicativi/ambiti funzionali che ancora non sono gestiti tramite PDND |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Monitoraggio e aggiornamento del censimento degli applicativi/ambiti funzionali che ancora non sono gestiti tramite PDND                  |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Monitoraggio e aggiornamento del censimento degli applicativi/ambiti funzionali che ancora non sono gestiti tramite PDND                  |
| DATA FINE PREVISTA                               | Continuativa                                                                                                                              |
| Avanzamento 2025                                 | In essere                                                                                                                                 |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                     |
| Fonte di finanziamento                           | Misura PNRR 1.3.1                                                                                                                         |

|                                                  |                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.3.1</b>                                                                                                   |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP3.PA.06</b>                                                                                               |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA hanno iniziato ad utilizzare le API presenti sul Catalogo.                                                |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal 01/01/2024                                                                                      |
| Descrizione sintetica attività                   | Ampliamento della migrazione dei servizi in interoperabilità                                                    |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Valutazione del modello architetturale più efficace per l'integrazione al PDND entro il 31/12/2025.             |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si individua l'onere di realizzare l'integrazione via PDND, con una banca dati d'interesse entro il 31/12/2026. |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | in essere                                                                                                       |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                      |
| Avanzamento 2025                                 | In essere                                                                                                       |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                           |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente; Misura PNRR 1.3.1 ANNCSU; Misura PNRR 2.2.3                                             |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 23 di 55

Obiettivo 3.2 – Migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali

|                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.3.2</b>                                                                                                                                                                                    |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP3.PA.11</b>                                                                                                                                                                                |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Entro il 23/09 di ogni anno, le PA emettono, esclusivamente tramite l'applicazione " <i>form.AGID.gov.it</i> ", la dichiarazione di accessibilità per ciascuno dei propri siti web e APP mobili. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 30/09/2024                                                                                                                                                                              |
| Descrizione sintetica attività                   | Aggiornare la Dichiarazione e gli Obiettivi di accessibilità                                                                                                                                     |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Aggiornamento della Dichiarazione e Obiettivi di accessibilità del sito web con cadenza annuale.                                                                                                 |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Aggiornamento della dichiarazione di accessibilità del sito web con cadenza annuale                                                                                                              |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Aggiornamento della dichiarazione di accessibilità del sito web con cadenza annuale                                                                                                              |
| DATA FINE PREVISTA                               | Continuativa (entro settembre di ogni anno)                                                                                                                                                      |
| Avanzamento 2025                                 | 100%                                                                                                                                                                                             |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                                                            |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                                                             |

|                                                  |                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.3.2</b>                                                                             |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP3.PA.13</b>                                                                         |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA pubblicano gli obiettivi di accessibilità sul proprio sito web.                     |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 31/03/2025                                                                       |
| Descrizione sintetica attività                   | Pubblicare gli Obiettivi di Accessibilità                                                 |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Pubblicazione degli Obiettivi di Accessibilità sul sito Istituzionale on cadenza annuale. |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Pubblicazione degli Obiettivi di Accessibilità sul sito Istituzionale on cadenza annuale. |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Pubblicazione degli Obiettivi di Accessibilità sul sito Istituzionale on cadenza annuale. |
| DATA FINE PREVISTA                               | Continuativa (entro settembre di ogni anno)                                               |
| Avanzamento 2025                                 | 100%                                                                                      |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                     |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                      |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 24 di 55

Obiettivo 3.3 – Applicazione delle Linee guida per la formazione, gestione e conservazione documentale

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.3.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP3.PA.17</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA devono verificare che in “ <i>Amministrazione trasparente</i> ” vengano pubblicati il manuale di gestione documentale, nonché la nomina del responsabile della gestione documentale per ciascuna A.O.O. (Area Organizzativa Omogenea) e, qualora siano presenti più A.O.O., la nomina del coordinatore della gestione documentale. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 30/06/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descrizione sintetica attività                   | Gestione e conservazione documentale                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende provvedere al completamento di una prima fase della revisione del Manuale di Gestione Documentale e relative Nomine, entro il 31/12/2025.                                                                                                                                                                                     |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende provvedere al completamento della revisione del Manuale di Conservazione Sostitutiva, con la sua approvazione, entro il 31/12/2026.                                                                                                                                                                                           |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Avanzamento 2025                                 | 80%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Affari generali e servizi al cittadino                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                  |                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.3.3</b>                                                                                                                                                      |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP3.PA.18</b>                                                                                                                                                  |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA devono verificare che in “ <i>Amministrazione trasparente</i> ” sia pubblicato il manuale di conservazione e la nomina del responsabile della conservazione. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 30/06/2026                                                                                                                                                |
| Descrizione sintetica attività                   | Gestione e conservazione documentale                                                                                                                               |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende provvedere alla pubblicazione del Manuale di Gestione Documentale e relativa nomina entro il 31/12/2025                                                 |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende provvedere alla pubblicazione del Manuale di Conservazione Sostitutiva entro il 31/12/2026                                                              |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                             |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                         |
| Avanzamento 2025                                 | 80%                                                                                                                                                                |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Affari generali e servizi al cittadino                                                                                                         |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                             |





## Capitolo 4 – Piattaforme

### Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale

#### Obiettivo 4.1 - Migliorare i servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini / imprese o ad altre PA

Attraverso la realizzazione dei progetti relativi alle Misure PNRR, nel processo di transizione al digitale il Comune di Legnano ha attivato i seguenti servizi:

- pagamenti digitali dei servizi pubblici (pagoPA);
- SPID/CIE per accedere ai nuovi servizi digitalizzati con un'unica identità digitale: attualmente sono tredici i nuovi servizi digitali cui è possibile accedere con autenticazione SPID/CIE; non è stato, al momento, reso disponibile l'accesso attraverso SPID professionale. Relativamente ai servizi pubblici offerti da società *In house* - terze parti, dispongono di accesso SPID e CIE le seguenti piattaforme: Amga, Azienda Sole, Stripes, Sodexo. Non ha, invece, accesso SPID/CIE la piattaforma che gestisce il sistema biblioteche;
- Invio e ricezione notifiche con valore legale, per infrazioni relative al Codice della Strada ed *extra* Codice della Strada, attraverso la piattaforma SEND che permette di riceverle, scaricare i documenti notificati e pagare eventuali spese direttamente *online* (anche nell'App IO); queste integrazioni sono state implementate sull'applicativo Concilia e sono attive dall'ottobre 2024.

L'Ente attualmente utilizza il Portale "*Impresainungiorno.gov.it*" per la ricezione e gestione delle istanze SUAP. Sta inoltre adeguando il proprio sistema informatico Starch C-Portal con il Sistema informatico degli Sportelli Unici (SSU), il sistema nazionale integrato con la PDND, attraverso il quale si realizza l'interoperabilità dei dati tra tutti i soggetti coinvolti nell'istruttoria delle pratiche SUAP (ai sensi del decreto Interministeriale del 26 settembre 2023 - G.U. Serie Generale n. 276 del 26 novembre 2023 - che prevede che ciascun Ente terzo -Comune, ATS, Provincia, ecc... - utilizzi obbligatoriamente un sistema in interoperabilità per dialogare con il SUAP).

### Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID

Si riportano le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati o previsti dal Comune di Legnano e riferiti direttamente o indirettamente ai singoli Obiettivi e Linee di Azione previste nel Piano triennale AgID 2025/2027 e Aggiornamento 2025 relative al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

Obiettivo 4.1 – Ottimizzazione servizi erogati da piattaforme nazionali a cittadini/imprese o ad altre PA

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.4.1</b>                                                                                                                                                                                                     |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP4.PA.03</b>                                                                                                                                                                                                 |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA centrali e i Comuni, in linea con i target sopra descritti e secondo la roadmap di attuazione prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (P.N.R.R.), si integreranno a SEND.                      |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 31/12/2026                                                                                                                                                                                               |
| Descrizione sintetica attività                   | Integrazione Piattaforma SEND                                                                                                                                                                                     |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                            |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende provvedere all'integrazione del servizio SEND su altri procedimenti (es. Servizi Demografici, per servizio di notifiche dell'Ente a riduzione del carico ai messi comunali, che permangono quale mezzo |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 26 di 55

|                                 |                                                                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | residuale in ipotesi di notifica inevasa mediante altre modalità e/o Servizio Tributi) |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO  | Non applicabile (n.a).                                                                 |
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2026                                                                             |
| Avanzamento 2025                | 0%                                                                                     |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                  |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente; Misura PNRR 1.4.5                                              |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.4.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP4.PA.04</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA e i gestori di pubblici servizi proseguono il percorso di adesione a SPID e CIE, dismettendo le altre modalità di autenticazione associate ai propri servizi online e integrando lo SPID per uso professionale per i servizi diretti a professionisti ed imprese. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Descrizione sintetica attività                   | Adozione identità digitale per l'estensione di SPID e CIE                                                                                                                                                                                                               |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                  |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende valutare l'intervento di identificazione/definizione di un soggetto aggregatore del servizio SPID-CIE per evitare al cittadino di dover riaccedere a SPID/CIE ad ogni cambio di servizio.                                                                    |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Ove previsto, si assume l'onere di verificare l'accesso ai servizi attraverso lo SPID professionale                                                                                                                                                                     |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Avanzamento 2025                                 | In essere                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                                                                                                                                   |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente; Misura PNRR 1.4.4                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.4.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP4.PA.06</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA e i gestori di pubblici servizi interessati adottano lo SPID e la CIE by default: le nuove applicazioni devono includere <i>ab initio</i> SPID e CIE-only, se dedicate a soggetti dotabili di SPID o CIE, fatto salve esprese previsioni normative o tecnologiche di diverso indirizzo. Le PA che intendono adottare lo SPID di livello 2 e 3, devono anche adottare il “Login with eIDAS” per l’accesso transfrontaliero ai propri servizi. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descrizione sintetica attività                   | Adozione identità digitale per l'estensione di SPID e CIE (unico sistema di autenticazione by default)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| TARGET 2026- COMUNE DI                           | Si assume l'onere di verificare che le partecipate del Comune che espongono                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 27 di 55

|                                 |                                                                                            |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| LEGNANO                         | servizi ai cittadini/imprese siano by default esposti con autenticazione SPID, CIE e eIDAS |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO  | Non applicabile (n.a).                                                                     |
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2026                                                                                 |
| Avanzamento 2025                | In essere                                                                                  |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                      |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente; Misura PNRR 1.4.4                                                  |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.4.1</b>                                                                                                                                                                                            |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP4.PA.07</b>                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA devono adeguarsi alle evoluzioni previste dall'ecosistema SPID (tra cui OpenID Connect ad uso professionale, Attribuite Authorities, servizi per i minori e gestione degli attributi qualificati). |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                             |
| Descrizione sintetica attività                   | Adozione standard OpenIDConnect per l'autenticazione di soggetti con attributi qualificati e da parte di minori                                                                                          |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si conferma l'assunzione dell'impegno all'applicazione graduale dello standard "Open ID Connect" ad uso professionale; le strumenti attuali si ritengono adeguati.                                       |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende assumere l'onere di verificare ed eventualmente implementare l'utilizzo degli attributi qualificati                                                                                           |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                   |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                               |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                       |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                                                                    |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente; Misura PNRR 1.4.4                                                                                                                                                                |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.4.1</b>                                                                                                                                                                                                |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP4.PA.08</b>                                                                                                                                                                                            |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA che intendono aderire a NoiPA esprimono manifestazione di interesse e inviano richiesta.                                                                                                               |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                 |
| Descrizione sintetica attività                   | Adozione alla Piattaforma NoiPA - Per i servizi amministrativi del personale e per la gestione stipendi il Comune utilizza un service esterno e al momento non si ipotizza di richiedere l'adesione a NoiPA. |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                       |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                       |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                       |
| DATA FINE PREVISTA                               | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                       |



|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Avanzamento 2025                | Non applicabile (n.a). |
| Strutture o Uffici responsabili | Non applicabile (n.a)  |
| Fonte di finanziamento          | Non applicabile (n.a)  |

## Capitolo 5 – Dati e Intelligenza Artificiale

### Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale

#### Obiettivo 5.1 – Favorire la condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

Nel 2023 sono state pubblicate da AgID le “*Linee guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico*” contenenti i criteri da soddisfare per garantire la conformità al documento e da cui non è consentita alcuna deviazione. AgID gestisce due portali: quello dei dati aperti (dati.gov.it) e quello dei dati territoriali (geodati.gov.it), entrambe interoperabili.

Tali portali sono gli strumenti di cui ogni PA deve usufruire per rendere conoscibile il proprio patrimonio informativo e vengono utilizzati dalla Commissione Europea per tutte le operazioni di monitoraggio sull'applicazione delle direttive *open data* (ad esempio, INSPIRE per i dati territoriali).

L'obiettivo è quello di aumentare la disponibilità dei dati, soprattutto di quelli che l'UE ha indicato come ad alto valore economico, sociale ed ambientale in seguito al loro riutilizzo: i dati dinamici, soggetti ad aggiornamento frequente o in tempo reale, e i dati territoriali resi disponibili attraverso i servizi di rete INSPIRE. Questi ultimi rientrano nella classificazione che la direttiva europea definisce come *High Value Dataset* (HVD).

Nel corso del 2025, il Comune di Legnano ha l'intento di pianificare e programmare l'attività che permetterà di adeguare i metadati geografici e i metadati non geografici alle specifiche richieste. Il Comune di Legnano si pone l'obiettivo di incrementare e mantenere adeguati i metadati, documentare i propri *dataset*, curando di inserirli nei rispettivi Cataloghi nazionale (geodati.gov.it e dati.gov.it).

#### Obiettivo 5.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

Il Regolamento UE 2022/868, meglio noto come *Data Governance Act* (DGA), definisce le regole e le condizioni che l'Europa ha adottato in materia di *data sharing*, individuando tre pilastri: il riutilizzo dei dati pubblici, i servizi di intermediazione di dati, l'altruismo dei dati. L'informazione del settore pubblico può supportare la generazione di servizi imperniati su contenuti digitali, specie se affiancati dallo sviluppo di tecnologie digitali avanzate, tra cui l'intelligenza artificiale. Il presente obiettivo del Piano mira ad aumentare i *dataset* che presentano metadati di qualità e quelli di tipo aperto. Le linee guida AgID prevedono quattro caratteristiche di qualità:

- accuratezza (sintattica e semantica) - il dato, e i suoi attributi, rappresenta correttamente il valore reale del concetto o evento cui si riferisce;
- coerenza - il dato, e i suoi attributi, non presenta contraddittorietà rispetto ad altri dati del contesto d'uso dell'amministrazione titolare;
- completezza – il dato risulta esaustivo per tutti i suoi valori attesi e rispetto alle entità relative (fonti) che concorrono alla definizione del procedimento;
- attualità (o tempestività di aggiornamento) - il dato, e i suoi attributi, è del “giusto tempo” (è aggiornato) rispetto al procedimento cui si riferisce.

Come presupposto fondante per sviluppare la strategia di *data sharing*, il Comune di Legnano intende avviare un intervento di censimento e classificazione dei dati, presenti sugli applicativi del Comune e delle società *In-house*/terze che svolgono servizi pubblici, anche ai fini di delineare progettualità fondate sull'AI. In tale



contesto si intende pianificare e avviare la pubblicazione di eventuali metadati di elevato valore secondo il regolamento UE.

### **Obiettivo 5.3 – Aumentare la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e su una moderna economia dei dati**

Il Comune di Legnano, consapevole della necessità di aumentare la quantità e la qualità dei dati pubblici, intende attuare delle azioni di ottimizzazione e integrazione dei dati in possesso dell'Ente, al fine di migliorare la gestione e l'analisi delle informazioni relative ai servizi offerti ai cittadini.

A questo scopo si prevede di predisporre l'organizzazione di incontri interni con le Società *In-house* che gestiscono servizi pubblici per conto del Comune di Legnano, per diffondere la consapevolezza del valore e l'utilizzo consapevole dei dati pubblici.

All'interno di questo obiettivo e con la finalità di ottimizzare e integrare i dati gestionali dell'Ente per una maggiore efficacia amministrativa si pone anche il nuovo progetto rivolto a valutare e implementare una piattaforma per la Gestione del Patrimonio ed Asset del Comune di Legnano con georeferenziazione. Come noto il patrimonio dell'Ente è composto da un articolato sistema di proprietà (es. edifici Comunali, edifici SAP di proprietà, ponti, strade, parcheggi, aree verdi, impianti pubblici, pali, monumenti, etc.) che costituisce l'infrastruttura territoriale propria e gestita del Comune, anche utilizzata dall'Ente o da sue società In-House ai fini della sensoristica e videosorveglianza.

L'implementazione di questa piattaforma consente innanzitutto di censire e geolocalizzare il Patrimonio e sue parti d'interesse e rappresenta un primo passo verso la realizzazione del Gemello Digitale (cosiddetto *Digital Twin*) - ossia la rappresentazione digitale dell'assetto territoriale del Comune, a cui corrisponde la raccolta e la sistematizzazione di dati utili che caratterizzano i singoli componenti.

Offre il vantaggio di digitalizzare il censimento delle diverse proprietà, localizzarle sul territorio e insieme fornire un sistema strutturato di archiviazione di documenti, dati, scadenze inerenti ad uno specifico asset (es. su Edificio SAP lo stato di abitabilità, contratti/assegnazioni in corso, stato di manutenzione, documentazione di norma, valori catastali, patrimoniali e di mercato; su ponte o strada lo stato di manutenzione, n. di passaggi, etc.).

Le informazioni e i dati gestionali sulle singole proprietà possono essere raccolte in un unico punto, utilizzate a scopo di analisi predittive (vedi Obiettivo 5.5 nuovo progetto *Avvio costruzione DataLake*) e facilmente condivise tra attori diversi. Allo stesso modo sulla piattaforma risultano integrati e condivisi i processi rivolti a gestire i beni immobili e mobili dell'Ente sia dal punto di vista amministrativo che nell'utilizzo, a supporto delle politiche di pianificazione e ottimizzazione dell'allocazione di spazi pubblici.

Queste funzionalità portano benefici fortemente trasversali ai diversi Settori che presidiano con le loro competenze attività inerenti al Patrimonio dell'Ente o sue parti, come emerso nelle interviste ai Dirigenti responsabili di Settore nella preparazione del PTI. In particolare, dai diversi Settori sono stati espressi i seguenti punti d'interesse:

- a) Settore 1 - Affari Generali e Servizi al Cittadino: utilità di un applicativo unico dove raccogliere sul singolo edificio i dati per le gestioni SAP e dati relativi ai valori di perizia sulle assicurazioni (diversi da valore catastale o d'inventario), che sono completati ed elaborati dai diversi Settori (valore immobile ed incremento per manutenzioni straordinarie);
- b) Settore 2 - Economico – Finanziario: interesse per un applicativo di Gestione del Patrimonio ai fini tributari;
- c) Settore 4 - Gestione e Manutenzione Strutture e Servizi Pubblici: vantaggio nel disporre di un quadro completo del Patrimonio dell'Ente; nello specifico in relazione allo stato manutentivo degli edifici SAP, ai dati critici sullo stato ponti, alla manutenzione strade anche per la gestione di autorizzazioni per manomissione suolo pubblico e ripristini definitivi e alla manutenzione aree verdi;



- d) Settore 5 - Assetto e Gestione del Territorio: interesse alla rappresentazione digitale dell'assetto del territorio (Digital Twin); utilità di disporre di un "fascicolo dell'edificio", che non riguardi il dato Catastale ma UIU (Unità Immobiliare Urbana), mappale e subalterno;
- e) Settore 6 - Progettazione Strategica e Opere Pubbliche: vantaggio di radunare su unico sistema tutta la documentazione di progettazione e stato manutentivo dell'edificio/fabbricato con tutti i dati utili; urgente necessità di utilizzo BIM come obbligo normativo del Codice Appalti (D.lgs. 31/03/2023 n. 36 ed s.m.i.) relativamente ad appalti superiori ai 2 Milioni di euro;
- f) Settore 7 – Sicurezza e Mobilità: interesse per costruire una visione integrata degli asset stradali (strade, pali, parcheggi, etc.) da collegare con la gestione Smart City -IoT (sensori, telecamere).

L'implementazione della piattaforma di Gestione del Patrimonio e Asset può essere graduale nel tempo e avviarsi per priorità solo su alcune proprietà specifiche di primo interesse (es. Ponti, strade) per esigenze emergenti o politiche in corso di attuazione.

#### **Obiettivo 5.4 – Aumento della consapevolezza della Pubblica Amministrazione nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale**

Il 13/03/2024 è stato approvato dal Parlamento europeo l'AI Act, la prima legge trasversale al mondo sull'intelligenza artificiale (IA). L'introduzione dell'intelligenza artificiale nella PA, pur con le cautele necessarie, ha delle potenzialità trasformative nelle modalità di erogazione dei servizi pubblici che permetteranno una gestione più efficiente e una risposta più rapida alle esigenze dei cittadini.

Fra gli impatti più significativi dell'introduzione dell'IA all'interno delle Amministrazioni Pubbliche spicca la possibilità di automatizzare processi complessi e ripetitivi, aumentando l'efficienza grazie alla riduzione del carico di lavoro manuale e migliorando la precisione, minimizzando allo stesso tempo il rischio di errori umani (i.e.: automazione della gestione documentale, elaborazione delle richieste di prestazioni e servizi, elaborazione dei *big data* per la pianificazione urbana).

Inoltre, gli assistenti virtuali e le *chatbot* possono fornire assistenza e risposte in tempo reale ai cittadini, eliminando barriere linguistiche e facilitando l'accesso e il supporto alle persone con disabilità, così da rendere i servizi pubblici sempre più inclusivi e accessibili a una gamma sempre più vasta di utenti.

Tuttavia, sarà necessario garantire che i processi decisionali guidati dall'IA siano chiari, giusti e aperti al controllo e al *feedback* dei cittadini.

L'Amministrazione ha evidenziato l'intenzione di procedere con l'integrazione dell'IA nei processi dell'Ente, al fine di intraprendere un percorso nell'ottica di una cultura di trasparenza e di innovazione.

Il Comune di Legnano intende utilizzare la Piattaforma "*Syllabus*" al fine di individuare mirati moduli informativi sull'applicazione delle tecnologie IA, rivolti agli specifici ruoli organizzativi.

All'interno di questo obiettivo si colloca anche il nuovo progetto di "*Chatbox potenziata IA*" quale Assistente conversazionale per l'accesso alle informazioni, procedimenti, politiche ed eventi dell'Amministrazione che sono pubblicate sul sito istituzionale del Comune di Legnano.

Una prima realizzazione potrà mettere a disposizione le seguenti funzionalità:

- a) indicizzazione automatica dei contenuti del sito e comprensione semantica tramite tecnologie IA
- b) risposta alle interrogazioni tramite chat testuale e vocale

Da questa prima realizzazione si prevede la possibilità di sviluppi evolutivi riguardanti:

- a) supporto multilingua
- b) analisi di documenti allegati in PDF presenti sul sito
- c) integrazione con canali social/chat (es. WhatsApp, Telegram).
- d) servizi di news dinamiche (notifiche da aggiornamenti sito).

Si tratta di una prima applicazione di IA con potenziale forte visibilità ed impatto sui Cittadini e Imprese, soprattutto in relazione alla semplificazione della consultazione del sito, accessibilità dei servizi e fruizione in mobilità (da smartphone e tablet). Un altro beneficio atteso riguarda la potenziale riduzione del carico di richieste sui canali tradizionali di assistenza (es. richieste telefoniche agli Uffici, sportelli).



### Obiettivo 5.5 – Dati per l'intelligenza artificiale

L'introduzione dell'intelligenza artificiale nella PA ha il vantaggio potenziale di essere applicata per semplificare e velocizzare la gestione dei procedimenti, come pure utilizzata su volumi consistenti di dati e di informazioni che possono essere elaborate ai fini statistici e predittivi a supporto delle politiche di programmazione degli Enti. I dati che alimentano il sistema di IA devono soddisfare dei requisiti di qualità.

Il Comune di Legnano esprime l'intenzione di valutare e selezionare mirati interventi con tecnologie di Intelligenza Artificiale (IA) anche relativi all'elaborazione di grandi quantità di dati per lo sviluppo di analisi predittive, con la finalità di un miglioramento dei servizi offerti e garantendo allo stesso tempo l'applicazione della normativa GDPR.

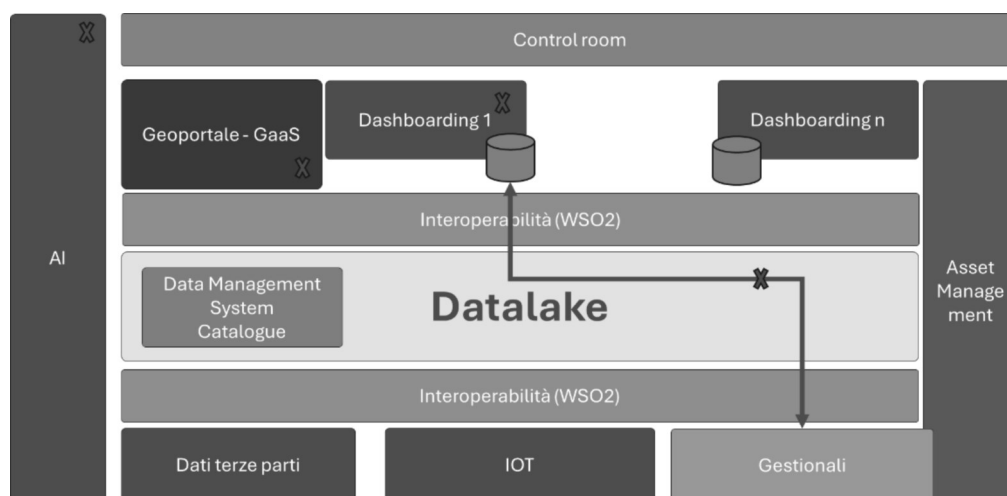
Nella direzione sopra riportata si colloca l'avvio graduale e l'implementazione progressiva nell'arco del Triennio di Piano e negli anni seguenti del nuovo progetto di Data Lake potenziato IA come modulo architetturale per la raccolta e archiviazione dei dati proprietari del Comune di Legnano (estratti dai suoi gestionali e dai gestionali di Società *In-house* che affiancano il Comune nell'erogazione di servizi pubblici) insieme a dati statistici del territorio, come, ad esempio, i dati della popolazione residente.

La raccolta strutturata dei dati alimentati nel tempo ed elaborabili attraverso l'Intelligenza Artificiale presenta rilevanti vantaggi:

- “Riappropriazione”* dei dati e delle informazioni gestite da società In-House o terze parti ai fini di un'immediata disponibilità e utilizzo da parte dell'Ente.
- Realizzazione di analisi statistiche e predittive a supporto della lettura di esigenze del territorio per la programmazione di politiche d'intervento; si tratta di analisi che incrociano diverse tipologie di dati (interni-esterni all'Ente) indirizzate a molteplici finalità (vedi esempi di seguito).
- gestione integrata delle anagrafiche dei soggetti Cittadino, Impresa, Fornitore con potenziali benefici riguardanti il principio *once only* (Cit. *le PA devono evitare di richiedere ai cittadini ed alle imprese informazioni già fornite dagli stessi titolari*) e con la possibilità di svolgere analisi trasversali ai diversi servizi (i.e: Cittadino fruitore di servizi e soggetto di tributi)

La disponibilità di un'ampia mole di dati potenziata con la lettura ed elaborazione delle tecnologie di Intelligenza Artificiale (IA) rappresenta il valore della nuova economia digitale. Come anticipato si tratta di una progettualità che partendo dalla visione di un modello architetturale a tendere non può che essere implementata gradualmente per passi successivi, ottenendo nel percorso obiettivi mirati e immediatamente utili e spendibili.

Il modello architetturale a tendere è rappresentabile dalla seguente figura:





Nel percorso di realizzazione graduale e progressiva del modello architettuale a tendere risulta già possibile implementare la raccolta ed elaborazione dei dati e analisi mirate a specifiche esigenze di programmazione, come ad esempio:

- a) manutenzione delle strade;
- b) ottimizzazione del traffico urbano;
- c) gestione della sicurezza urbana;
- d) distribuzione dei servizi (es. sociali, scolastici) nei quartieri correlata alla popolazione residente e alla sua evoluzione nel tempo;
- e) analisi rivolte a target di cittadini (es. giovani, anziani) o imprese (es. rivitalizzazione di area urbana commerciale).

Gli interventi mirati rappresentano *passi* di implementazione *riutilizzabili* nel modello a tendere e immediatamente utili e spendibili per i diversi scopi dell'Amministrazione.

### **Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID**

Di seguito si riportano le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati e previsti dal Comune di Legnano e riferiti, direttamente o indirettamente, agli specifici Obiettivi e Linee di Azione, previste nel Piano triennale AgID 2025/2027 e Aggiornamento 2025, relative al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

Obiettivo 5.1 – Condivisione e il riutilizzo dei dati tra le PA e il riutilizzo da parte di cittadini e imprese

|                                                  |                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.1</b>                                                                                                                                                               |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.01</b>                                                                                                                                                           |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA adeguano i metadati relativi ai dati geografici, all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale geodati.gov.it. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                |
| Descrizione sintetica attività                   | Condivisione Dataset relativi a dati geografici                                                                                                                             |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                      |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si assume l'onere di effettuare l'inserimento di 2 dataset di metadati nel Catalogo nazionale geodati.gov.it.                                                               |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Si assume l'onere di effettuare l'inserimento di 3 dataset di metadati nel Catalogo nazionale geodati.gov.it.                                                               |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2027                                                                                                                                                                  |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                          |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                                       |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                      |

|                                                  |                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.1</b>                                                                                                                                                                   |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.02</b>                                                                                                                                                               |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA adeguano i metadati relativi ai dati non geografici, all'ultima versione delle specifiche nazionali e documentano i propri dataset nel Catalogo nazionale geodati.gov.it. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                    |





**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 33 di 55

|                                 |                                                                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrizione sintetica attività  | Condivisione Dataset relativi a dati non geografici                                                                               |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO  | Non applicabile (n.a).                                                                                                            |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO  | Si assume l'onere di effettuare l'inserimento di 2 dataset di metadati di dati non geografici nel Catalogo nazionale dati.gov.it. |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO  | Si assume l'onere di effettuare l'inserimento di 3 dataset di metadati di dati non geografici nel Catalogo nazionale dati.gov.it. |
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2026                                                                                                                        |
| Avanzamento 2025                | 0%                                                                                                                                |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                             |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente                                                                                                            |

|                                                  |                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.1</b>                                                                                                                             |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.03</b>                                                                                                                         |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA partecipano, in funzione delle proprie necessità, a interventi di formazione e sensibilizzazione sulle politiche open data.         |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                              |
| Descrizione sintetica attività                   | Formazione su Open Data - Corsi specialistici su "Syllabus" per mirati ruoli organizzativi                                                |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si assume di coinvolgere nel percorso formativo un'idonea percentuale dei dipendenti (Ufficio ICT ed alcuni referenti in ciascun settore) |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si assume di coinvolgere nel percorso formativo almeno il 10% dei dipendenti                                                              |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                    |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                        |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Tutte le strutture                                                                                                    |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                      |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.04</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA attuano le indicazioni sui dati di elevato valore presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) 2023/138, nelle Linee guida Open Data nonché nella specifica guida operativa.                                                                                                                                           |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal giugno 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Descrizione sintetica attività                   | Identificazione e pubblicazione di open data tra i seguenti ambiti strategici:<br>a. dati geospaziali;<br>b. dati relativi all'osservazione della terra e all'ambiente;<br>c. dati meteorologici;<br>d. dati statistici;<br>e. dati relativi alle imprese e alla proprietà delle imprese;<br>f. dati relativi alla mobilità |
| TARGET 2025- COMUNE DI                           | Si assume l'onere di individuare nei seguenti ambiti strategici di dati gli open                                                                                                                                                                                                                                            |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 34 di 55

|                                 |                                                                                                                                        |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LEGNANO                         | data da pubblicare, pianificando l'attività anche negli anni successivi.                                                               |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO  | Si assume l'onere di pubblicazione di almeno 3 dataset di tipo open data su Portale di Regione Lombardia o sezione del Sito del Comune |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO  | Si assume l'onere di pubblicazione di almeno 5 dataset di tipo open data rispetto all'anno precedente                                  |
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2027                                                                                                                             |
| Avanzamento 2025                | 0%                                                                                                                                     |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano                                                                                                                      |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                 |

Obiettivo 5.2 – Aumentare la qualità dei dati e dei metadati

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.2</b>                                                                                                                                                                                                                                            |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.05</b>                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA pubblicano i metadati relativi ai dati di elevato valore, secondo le indicazioni presenti nel Regolamento di esecuzione (UE) e nelle Linee guida sui dati aperti e relativa guida operativa, nei cataloghi nazionali dati.gov.it e geodati.gov.it. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal giugno 2024                                                                                                                                                                                                                              |
| Descrizione sintetica attività                   | Processo di condivisione Dataset ad alto valore (Regolamento UE) - Metadati                                                                                                                                                                              |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si assume l'onere di individuare i dati di elevato valore secondo il regolamento UE                                                                                                                                                                      |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si avvia la pubblicazione dei metadati afferenti ai dati di elevato valore individuati nel corso del 2025                                                                                                                                                |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Si continua la pubblicazione dei metadati afferenti ai dati di elevato valore individuati nel corso del 2026                                                                                                                                             |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2027                                                                                                                                                                                                                                               |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.2</b>                                                                                                                                                                                      |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.20</b>                                                                                                                                                                                  |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006, relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal gennaio 2024                                                                                                                                                                       |
| Descrizione sintetica attività                   | Processo di creazione Dataset - Licenze                                                                                                                                                            |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                             |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si avvia la pubblicazione dei dati con le relative licenze                                                                                                                                         |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Si continua la pubblicazione dei dati con le relative licenze                                                                                                                                      |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2027                                                                                                                                                                                         |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 35 di 55

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| Avanzamento 2025                | 0%                     |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano      |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.25</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA adottano le basi dati nazionali strategiche.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 31/12/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione sintetica attività                   | Processo di creazione Dataset - Censimento e classificazione dei dati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si assume l'onere di procedere alla nomina del Responsabile della fruizione dei dati esterni all'Ente (come da Decreto 05/12/2023, Direttiva concernente "Misure per l'attuazione dell'articolo 50-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82").<br>Si assume l'onere di avviare la realizzazione di una strutturata anagrafica/censimento dei dati su applicativi del Comune e di società In House/terze che svolgono servizi pubblici, da mantenere aggiornato con cadenza annuale. |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Completamento e aggiornamento dell'anagrafica dei dati su applicativi del Comune e di società In House/terze che svolgono servizi pubblici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Obiettivo 5.3 – Valorizzazione del patrimonio informativo pubblico e di una moderna economia dei dati

|                                                  |                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.3</b>                                                                                                                                                                                                |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.20</b>                                                                                                                                                                                            |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA attuano le linee guida contenenti regole tecniche per l'implementazione del Decreto Legislativo n. 36/2006 relativamente ai requisiti e alle raccomandazioni su licenze e condizioni d'uso             |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 31/12/2026                                                                                                                                                                                          |
| Descrizione sintetica attività                   | Presidio della quantità e qualità dei dati pubblici - Operare per la diffusione di una cultura diffusa sul valore della gestione e utilizzo consapevole dei dati pubblici dell'Ente e delle Società In-House |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                       |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 36 di 55

|                                 |                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO  | Preparazione e realizzazione di incontri interni e con Società In-house mirati a diffondere consapevolezza del valore e utilizzo dei dati pubblici |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO  | Non applicabile (n.a).                                                                                                                             |
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2026                                                                                                                                         |
| Avanzamento 2025                | 0%                                                                                                                                                 |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano                                                                                                                                  |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                             |

Obiettivo 5.4 – Consapevolezza della PA nell'adozione delle tecnologie di intelligenza artificiale

|                                                  |                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.4</b>                                                                                                                                                  |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.21</b>                                                                                                                                              |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA adottano le applicazioni di IA a valenza nazionale.                                                                                                      |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | 31/12/2026                                                                                                                                                     |
| Descrizione sintetica attività                   | Formazione del personale interno sull'utilizzo delle tecnologie di intelligenza artificiale - Corsi specialistici su "Syllabus" per mirati ruoli organizzativi |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Valutazione di un percorso formativo su "Syllabus" per diffondere la conoscenza delle tecnologie di intelligenza artificiale per mirati ruoli                  |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Erogazione del percorso formativo specialistico sull'IA ad almeno il 10% dei dipendenti (Ufficio ICT ed alcuni referenti in ciascun settore)                   |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                         |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                     |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                             |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                          |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                           |

Obiettivo 5.5 – Dati per l'intelligenza artificiale

|                                                  |                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.5.5</b>                                                                                                                                |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP5.PA.23</b>                                                                                                                            |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA adottano le Linee guida per lo sviluppo di applicazioni di IA nella Pubblica Amministrazione.                                          |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | 31/12/2026                                                                                                                                   |
| Descrizione sintetica attività                   | Selezione ed implementazione di interventi con adozione di tecnologie di Intelligenza Artificiale (IA)                                       |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende identificare e valutare potenziali interventi con applicazione di Intelligenza Artificiale (IA) entro il 31/12/2025.              |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si individua l'onere di realizzare l'implementazione degli interventi con applicazione di Intelligenza Artificiale (IA) entro il 31/12/2026. |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 37 di 55

|                                 |                                                                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO  | in essere                                                                                   |
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2026                                                                                  |
| Avanzamento 2025                | 30%                                                                                         |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                       |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente; Misura PNRR 1.3.1 ANNCSU; Misura PNRR 2.2.3; altri Fondi (es. PMRR) |



## PARTE III – STRUMENTI

### Capitolo 6 – Infrastrutture

#### Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale

**Obiettivo 6.1 - Migliorare la qualità e la sicurezza dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni attuando la strategia “Cloud Italia” e migrando verso infrastrutture e servizi cloud qualificati (incluso PSN)**

A decorrere dal 2022, con interventi PNRR Misura 1.2 "Abilitazione e facilitazione migrazione Cloud", il Comune ha avviato il trasferimento dei precedenti applicativi *client/server* locali su applicativi SaaS *cloud*.

In particolare, come richiamato nel Capitolo di *Introduzione - § Contesto strategico e stato dell'arte dei progetti PNRR*, nell'ambito della Misura 1.2 sono stati migrati su Piattaforme *Cloud* i seguenti diciotto ambiti funzionali e applicativi: Protocollo; Albo Pretorio; Sociale - sostegno economico; Contabilità e ragioneria; Economato; Gestione economica; Autorizzazioni; Trasparenza; Gestione Personale; Organi Istituzionali; Contratti; Programmazione - Organizzazione Controllo; Ordinanze; Pratiche SUE; Mercati; Multe e Verbali; Produttività Individuale. L'intervento complessivo ha ottenuto l'Asseverazione il 23/07/2025.

In questo ambito, coesistendo una infrastruttura locale, ai fini del mantenimento dei requisiti di sicurezza necessari, è stata inviata specifica richiesta ad AgID (Protocollo 28023/2025) al fine di procedere all'aggiornamento in sicurezza di tale infrastruttura locale. Sull'infrastruttura locale risiedono: l'Archivio documenti Bandi/Appalti Opere Pubbliche/Pianificazione Ambientale.

**Obiettivo 6.2 - Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC**

Fino al 31/12/2023, il Comune di Legnano ha acquisito servizi di connettività tramite Convenzione Consip gestita insieme ad altri Comuni e basata su Banda Larga suddivisa. La Convenzione è stata poi rimodulata, sulla base delle esigenze del solo Comune di Legnano, con il medesimo operatore (Fastweb) e rinnovata già due volte.

In vista della prossima scadenza, si intende svolgere un'analisi, con valutazione comparativa, di altri possibili fornitori, tra cui sarà incluso SPC.

#### **Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID**

Si riportano, nel seguito, le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati e previsti dal Comune di Legnano e riferiti, direttamente o indirettamente, agli specifici Obiettivi e Linee di Azione, previste nel Piano triennale AgID 2025/2027 e Aggiornamento 2025, relative al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.

**Obiettivo 6.1 – Qualità e sicurezza Strategia Cloud Italia e migrazione su cloud qualificati (incluso PSN)**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.6.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP6.PA.01</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA proprietarie di data center di gruppo B richiedono l'autorizzazione ad AGID per le spese da sostenere in materia di struttura informatica/archiviazione dati, nelle modalità stabilite dalla Circolare AGID 1/2019, e prevedono in tali contratti, qualora autorizzati, una durata massima di efficacia del contratto coerente con i tempi previsti nei progetti di migrazione, necessari a completare l'attività. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Descrizione sintetica attività                   | Migrazione Cloud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 39 di 55

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO  | A decorrere dal 2022 attraverso la Misura PNRR 1.2 il Comune ha avviato un ampio trasferimento dei precedenti applicativi client/server locali su applicativi SaaS cloud e, ove necessario, IAS Cloud certificato. L'intervento ha ottenuto l'Asseverazione il 23/07/2025. |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO  | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                     |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO  | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Avanzamento 2025                | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                                                                                                                                                                      |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                  |                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.6.1</b>                                                                                                         |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP6.PA.03</b>                                                                                                     |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA avviano il percorso di migrazione verso il cloud, in coerenza con quanto previsto dalla Strategia Cloud Italia. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                          |
| Descrizione sintetica attività                   | Ottimizzazione/dismissione dei datacenter locali                                                                      |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende effettuare l'aggiornamento in sicurezza dell'infrastruttura locale                                         |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Completamento dell'aggiornamento in sicurezza dell'infrastruttura locale                                              |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                            |
| Avanzamento 2025                                 | 75%                                                                                                                   |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                 |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.6.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP6.PA.04</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA continuano ad applicare il principio cloud first e ad acquisire servizi cloud, solo se qualificati.                                                                                                                                                                            |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descrizione sintetica attività                   | Adozione del principio Cloud First - Il Comune di Legnano è impegnato nella continua ricerca di soluzioni applicative in SaaS che siano opportunamente certificate ACN (Agenzia Cybersicurezza Nazionale)                                                                            |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende procedere all'inserimento della sezione "Adegamenti ICT" nel 100% degli affidamenti (Capitolati in essere e nuovi affidamenti) entro il 31/12/2025. Allo scopo dovranno essere inviate una o più circolari di servizio per verificare l'effettività della messa a regime. |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende realizzare una strutturata anagrafica e censimento degli applicativi entro il 31/12/2026 (da mantenere aggiornato); nel censimento è necessario inserire evidenza della certificazione ACN.                                                                               |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 40 di 55

|                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO  | Non applicabile (n.a).               |
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2026                           |
| Avanzamento 2025                | 50%                                  |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano                    |
| Fonte di finanziamento          | Nessuna fonte finanziaria necessaria |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.6.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP6.PA.05</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA aggiornano l'elenco e la classificazione dei dati e dei servizi digitali, in presenza di dati e servizi ulteriori rispetto a quelli già oggetto di conferimento e di classificazione, come indicato nel Regolamento; di conseguenza, aggiornano, ove necessario, anche il Piano di migrazione. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | 31/12/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descrizione sintetica attività                   | Classificazione dei dati - Il Comune di Legnano è impegnato nell'aggiornamento della classificazione dei dati.                                                                                                                                                                                       |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | A seguito del censimento degli applicativi e della loro rappresentazione in forma strutturata e delle normative prodotte in ambito saranno individuati gli aggiornamenti necessari da apportare alla classificazione dati                                                                            |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2027                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.6.1</b>                                                                                                                                                                                                      |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP6.PA.06</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA, ove richiesto dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale o da AGID, trasmettono le informazioni relative allo stato di avanzamento dell'implementazione dei piani di migrazione                        |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal gennaio 2024                                                                                                                                                                                       |
| Descrizione sintetica attività                   | Livello di conformità alla normativa in ambito di infrastruttura e servizi cloud qualificati                                                                                                                       |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Ove richiesto, il Comune di Legnano trasmetterà ad AgID/DTD le informazioni richieste poiché utilizza infrastrutture Cloud collegate a Piattaforme certificate ACN dei fornitori affidatari per i servizi pubblici |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                             |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                             |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2025                                                                                                                                                                                                         |
| Avanzamento 2025                                 | 100%                                                                                                                                                                                                               |





**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 41 di 55

|                                 |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano                    |
| Fonte di finanziamento          | Nessuna fonte finanziaria necessaria |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.6.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP6.PA.07</b>                                                                                                                                                                                                                                             |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le Amministrazioni che intendono realizzare e/o utilizzare infrastrutture di prossimità, verificano la conformità di queste ai requisiti del Regolamento di cui al comma 4 dell'articolo 33-septies, D.L. 179/2012, e ne danno apposita comunicazione ad ACN. |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal gennaio 2024                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrizione sintetica attività                   | Migrazione Cloud - Certificazioni ACN<br>Attualmente il Comune di Legnano utilizza infrastrutture cloud collegate alle piattaforme multi-ente dei fornitori affidatari che sono certificate ACN                                                               |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                        |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Il Comune di Legnano avvierà una puntuale verifica della certificazione ACN sugli applicativi SaaS minori, da completare entro il 31.12.2026                                                                                                                  |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                        |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2025                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Avanzamento 2025                                 | 70%                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                             |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                                                                                                                          |

**Obiettivo 6.2 – Garantire alle amministrazioni la disponibilità della connettività SPC**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.6.2</b>                                                                                                                                                                                   |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP6.PA.11</b>                                                                                                                                                                               |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Sulla base delle proprie esigenze, le PA iniziano la fase di migrazione della loro infrastruttura di rete, utilizzando i servizi resi disponibili dalla nuova gara di connettività SPC.         |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal gennaio 2025                                                                                                                                                                    |
| Descrizione sintetica attività                   | Connettività tramite Sistema Pubblico di Connettività (SPC) - eventuale utilizzo.<br>Il Comune di Legnano ha siglato e in corso di erogazione il servizio di connettività da operatore Fastweb. |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                          |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | In vista della prossima scadenza, si intende svolgere un'analisi, con valutazione comparativa, di altri possibili fornitori, tra cui sarà incluso SPC                                           |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                          |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                      |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                              |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                               |



Fonte di finanziamento

Fondi propri dell'Ente

## Capitolo 7 – Sicurezza Informatica

### Contesto Normativo, Obiettivi e stato attuale

#### Obiettivo 7.1 - Adottare una *governance* della cybersicurezza diffusa nella PA

La Gestione Sicurezza Informatica si occupa di definire e prioritizzare gli obiettivi strategici di cybersicurezza. Tale strategia serve sia ad orientare e gestire un numero elevato di decisioni per far fronte alle crescenti minacce informatiche, sia a definire efficacemente ruoli e responsabilità e ad impostare un'attività di monitoraggio tesa al miglioramento continuo del proprio grado di cybersicurezza.

A partire dall'anno in corso, il Comune di Legnano intende avviare la raccolta sistematica di informazioni e inquadramento sullo stato dell'attuale gestione della Sicurezza Informatica, per poi definire un efficace Modello di *Governance* che dovrà includere:

- la nomina del Responsabile Sicurezza Informatica, interno o esterno all'Ente;
- la mirata formazione dei soggetti coinvolti per definire un modello di *Governance* allineato alle Linee Guida AgID;
- l'individuazione degli elementi costitutivi del Modello di *Governance* e la definizione di Ruoli, Processi e Procedure.

#### Obiettivo 7.2 - Gestire i processi di approvvigionamento IT coerentemente con i requisiti di sicurezza definiti

La Direttiva NIS 2 del 18 Ottobre 2024 prevede nell'art 21 comma 3 che “*si tenga conto delle vulnerabilità specifiche per ogni diretto fornitore e fornitore di servizi e della qualità complessiva dei prodotti e delle pratiche di cybersicurezza dei propri fornitori e fornitori di servizio, comprese le loro procedure di sviluppo sicuro*”.

Per tale obiettivo, negli approvvigionamenti di servizi digitali, nel 2025 il Comune di Legnano ha avviato un'iniziativa di adeguamento dei capitolati/affidamenti, con l'inserimento di una specifica sezione di "Adeguamenti ICT", necessaria e vincolante per tutti i fornitori, emanata con Circolare 17/2025. La sezione indica di:

- a) inserire opportune clausole contrattuali, o in fase di rinnovo contrattuale, che consentano di garantire la conformità alla normativa nazionale;
- b) richiedere, nei bandi di gara, adeguati requisiti per assicurare che il tema sia correttamente gestito;
- c) preferire, a parità di requisiti tecnici, i potenziali fornitori in possesso della certificazione ISO 27001;
- d) acquistare applicativi in *cloud* certificati ACN.

In ogni caso, si segnala che sulla tematica l'Ente ha già prodotto il documento “*Modalità Di Utilizzo Delle Risorse Informatiche e di Trattamento Dei Dati*”, prot. 21993 del 25/03/2025, contenente gli aggiornamenti sopra indicati.

Si precisa che il Comune di Legnano non possiede la certificazione UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO/ EC 27001 (gestione della sicurezza delle informazioni) e UNI EN ISO/IEC 20000-1 (gestione dei servizi IT).

#### Obiettivo 7.3 - Gestione e mitigazione del rischio cyber

Il profilo di mitigazione degli aspetti consequenziali ad un incidente informatico impatta in prima istanza sulla responsabilità dell'Ente quale titolare del trattamento dei dati e dei processi con questi alimentati, responsabilità delegata nella figura del DPO, di nomina esterna per il Comune di Legnano.

La strumentazione informatica impiegata nella gestione dei processi amministrativi determina necessariamente un adeguamento tecnico delle *policy* di gestione dell'incidente informatico (*Data Breach* e *Data Recovery*), per garantire il ripristino tempestivo dei servizi pubblici in favore di cittadini ed imprese. Ne consegue l'obbligo di



svolgere preventiva verifica delle procedure già formulate dal DPO, per allinearle agli aspetti tecnici aggiornati sia lato dispositivi, sia lato applicativi.

Nell'ottobre 2025 si è effettuata, insieme al DPO, una ricognizione ed analisi sulle procedure, che ha portato alla approvazione di un nuovo documento denominato "*Data Breach Policy*" (deliberazione di Giunta Comunale n. 227 del 28/10/2025) per la gestione delle violazioni dei dati personali da parte di soggetti interni o esterni all'Ente.

#### **Obiettivo 7.4 - Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici**

L'accadimento di incidenti informatici è ormai considerato uno scenario ordinario e l'efficacia delle misure adottate per prevenirli o ridurne gli effetti non può prescindere da una corretta individuazione dei reciproci Ruoli d'intervento in capo agli operatori chiamati ad intervenire. Il perimetro entro il quale ogni figura deve assicurare il rispetto dei parametri di sicurezza, o il loro pronto ripristino, si traduce nella definizione di Piani di Risposta ad ogni eventuale evento dannoso alla sicurezza.

Il Comune di Legnano intende effettuare insieme al DPO una ricognizione ed analisi dei Piani di Risposta, anche per verificare eventuali necessità di aggiornamento.

#### **Obiettivo 7.5 - Implementare attività strutturate di sensibilizzazione cyber del Personale**

La *Cybersecurity Awareness* è la consapevolezza di quelle che sono le caratteristiche, i contenuti e le criticità della sicurezza IT all'interno delle strutture aziendali e della PA. Essa va acquisita attraverso azioni di informazione e formazione puntuali e costanti destinate *in primis* ai dipendenti.

Il Comune di Legnano offre la possibilità di seguire ore di formazione su "*Syllabus*", che molti Settori organizzativi hanno indirizzato su moduli formativi per la cybersicurezza senza articolazione tra ruoli, posizioni organizzative ed attività di competenza. Quindi, si intende predisporre una raccolta di fabbisogni che risponda alle richieste segnalate dagli operatori, seguita dalla definizione ed erogazione di un Piano Formativo all'interno della piattaforma "*Syllabus*".

Si intende anche realizzare la simulazione di incidenti informatici (es. *phishing*) ai fini di verificare la consapevolezza delle potenziali vulnerabilità da parte del Personale.

#### **Obiettivo 7.6 - Contrastare il rischio cyber attraverso attività di supporto proattivo alla PA**

Il Comune di Legnano è accreditato al CERT-AGID dal 23/03/2025 ed è stata inviata una PEC a NEMO srl (Gestione del *firewall*) per la configurazione del *firewall* medesimo. Il completamento e l'attivazione del servizio sono stati avviati a far data dal 04/05/2025.

L'accreditamento consente di richiedere la lista di Indicatori di compromissione (IoC) in formato EasyList per l'uso con gli AdBlocker più diffusi; è comunque sempre preferibile l'utilizzo delle liste di IoC tramite un *firewall* (di rete o nelle singole macchine).

Si prevede di valutare l'utilizzo degli strumenti messi a disposizione dal Portale CERT-AGID, sia estendendo gli strumenti di autovalutazione ai fornitori che integrando il Piano Formativo dell'Ente con i moduli di approfondimento disponibili sul Portale.

### **Roadmap Linee di Azione per ottemperare gli obiettivi del PTI AgID**

Si riportano, nel seguito, le informazioni di dettaglio relative agli interventi attuati e previsti dal Comune di Legnano e riferiti, direttamente o indirettamente, agli specifici Obiettivi e Linee di Azione, previste nel Piano triennale AgID 2025/2027 e Aggiornamento 2025, relative al presente capitolo ed applicabili alle PA Locali.



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 44 di 55

Obiettivo 7.1 – Adottare una *governance* della cybersicurezza diffusa nella PA

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.01</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA definiscono il modello unitario, assicurando un coordinamento centralizzato, a livello dell'istituzione, di governance della cybersecurity.                                                                                                                                                              |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal settembre 2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Inquadramento stato attuale della Governance.<br>Nell'attuale organizzazione del Comune di Legnano, la governance della cybersicurezza è attualmente demandata ai Servizi Informativi ed Informatica, con il coinvolgimento del DPO (società esterna) ove ritenuto necessario.                 |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende impostare il processo di raccolta delle attuali procedure presso il DPO, presso i fornitori di piattaforme con rapporti in corso e presso le società In-House/ terze parti.                                                                                                                         |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende procedere alla raccolta delle attuali procedure presso il DPO, presso i fornitori di piattaforme con rapporti in corso e presso le società In-House/ terze parti.<br>La struttura si doterà di strumenti formativi necessari per definire un modello di Governance allineato alle Linee Guida AgID. |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| DATA FINE PREVISTA                               | In essere                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.02</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA adottano un modello di governance della cybersicurezza.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Definizione e adozione di un modello di Governance.<br>Attualmente non sono definiti ruoli specifici e non sono formalizzati processi/procedure per la gestione della cybersicurezza. Il comune intende avviare le attività per la definizione di un modello di governance per la cybersicurezza |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | A seguito di mirata formazione si intende procedere alla prima impostazione del modello di Governance della Sicurezza entro il 31.12.2026. Tale definizione comprende l'individuazione degli elementi costitutivi e la definizione e formalizzazione di ruoli specifici/processi/procedure.                      |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende implementare il modello di Governance definito nell'ambito della struttura organizzativa dell'Ente, DPO e società In-House/terze parti                                                                                                                                                                |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 45 di 55

|                                 |                        |
|---------------------------------|------------------------|
| DATA FINE PREVISTA              | 31/12/2027             |
| Avanzamento 2025                | 0%                     |
| Strutture o Uffici responsabili | Comune di Legnano      |
| Fonte di finanziamento          | Fondi propri dell'Ente |

|                                                  |                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.1</b>                                                                                                                                          |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.03</b>                                                                                                                                      |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA nominano i Responsabili della cybersicurezza e delle loro strutture organizzative di supporto                                                    |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2024                                                                                                                          |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Nomina del Responsabile per la Sicurezza                                                                                               |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                 |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende svolgere la valutazione e l'individuazione del soggetto interno o esterno qualificato per conferimento di Nomina del Responsabile Sicurezza |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                 |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2025                                                                                                                                             |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                     |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                      |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                   |

Obiettivo 7.2 – Gestire i processi di approvvigionamento IT con i requisiti di sicurezza definiti

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.05</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA definiscono e approvano i requisiti di sicurezza relativi al processo di approvvigionamento IT.                                                                                                                                                                    |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal giugno 2024                                                                                                                                                                                                                                              |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Adeguamenti ICT necessari                                                                                                                                                                                                                                |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intendono avviare gli approfondimenti necessari per inserire la sezione "Adeguamenti ICT" anche in relazione ai requisiti di sicurezza nel 100% degli affidamenti (Capitolati in essere e nuovi affidamenti) entro il 31/12/2025.                                     |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si procederà a definire una checklist da utilizzare ai fini della valutazione di un potenziale fornitore di nuovo applicativo.<br>Ove necessario, eventuale aggiornamento conforme alla normativa delle disposizioni "Adeguamento ICT" e monitoraggio dell'applicazione. |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                   |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2025                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Avanzamento 2025                                 | 10%                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                                                                                                                                     |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 46 di 55

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.06</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA definiscono e promuovono i processi di gestione del rischio sui fornitori e terze parti IT, la contrattualistica per i fornitori e terze parti IT comprensive dei requisiti di sicurezza da rispettare                                                            |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2024                                                                                                                                                                                                                                           |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Adeguamenti ICT necessari                                                                                                                                                                                                                               |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende inserire la sezione "Adeguamenti ICT" anche in relazione alla contrattualistica IT nel 100% degli affidamenti (Capitolati in essere e nuovi affidamenti) entro il 31/12/2025.                                                                                |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Si procederà a definire una checklist da utilizzare ai fini della valutazione di un potenziale fornitore di nuovo applicativo.<br>Ove necessario, eventuale aggiornamento conforme alla normativa delle disposizioni "Adeguamento ICT" e monitoraggio dell'applicazione |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2025                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Avanzamento 2025                                 | 100%                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.2</b>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.07</b>                                                                                                                                                                                                                                              |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA realizzano le attività di controllo definite nel Piano di audit e svolgono verifica verso i fornitori e le terze parti IT.                                                                                                                               |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2025                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Audit fornitori ICT secondo le indicazioni AgID                                                                                                                                                                                                |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                         |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Nel corso del 2026 e nell'ambito di definizione del Modello di Governance della Sicurezza Informatica sarà valutata la modalità e le procedure di audit secondo le indicazioni di AGID - Linee guida - La sicurezza nel procurement ICT (pubblicato nel 2020). |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Pianificazione e implementazione degli audit presso fornitori                                                                                                                                                                                                  |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                              |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                         |



Obiettivo 7.3 – Gestione e mitigazione del rischio *cyber*

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.3</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.08</b>                                                                                                                                                                                                                           |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA definiscono e formalizzano il processo di cyber risk management e security by design, coerentemente con gli strumenti messi a disposizione da ACN.                                                                                    |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2024                                                                                                                                                                                                               |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Gestione e mitigazione del rischio di Sicurezza Informatica                                                                                                                                                                 |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende avviare la raccolta delle informazioni su attuali processi e procedure di gestione incident dal DPO e da società In House/Terze parti, verificando e analizzando le attività e ruoli definiti (anche in relazione a terze parti) |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Realizzazione di eventuali interventi di adeguamento dei processi e procedure di gestione incident                                                                                                                                          |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                      |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                  |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                          |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                           |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.09</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA promuovono il censimento dei dati e servizi della PA, identificandone la rilevanza e quindi le modalità per garantirne la continuità operativa.                                                                                                                             |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Censimento dei dati e servizi per identificare la rilevanza e la modalità di gestione della Sicurezza                                                                                                                                                             |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                            |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Verifica con il DPO incaricato della tipologia di dati rilevanti ai fini della Sicurezza e di eventuali processi già predisposti per garantire il ripristino delle base dati con avvio della realizzazione del censimento dati e servizi in funzione delle necessità di Sicurezza |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Completamento del censimento dati e servizi in funzione delle necessità di Sicurezza                                                                                                                                                                                              |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2027                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                            |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 48 di 55

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.3</b>                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.10</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA realizzano o acquisiscono gli strumenti atti alla messa in sicurezza dell'integrità, della confidenzialità e della disponibilità dei servizi e dei dati, come definito dalle relative procedure.                                                                            |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | Entro il 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Strumenti atti alla messa in Sicurezza dell'integrità, confidenzialità e disponibilità dei servizi e dei dati                                                                                                                                                     |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Verifica con il DPO incaricato della tipologia di dati rilevanti ai fini della Sicurezza e di eventuali processi già predisposti per garantire il ripristino delle base dati con avvio della realizzazione del censimento dati e servizi in funzione delle necessità di Sicurezza |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Completamento del censimento dati e servizi in funzione delle necessità di Sicurezza.<br>Ove necessario, eventuale aggiornamento dei processi e procedure (correlato alla definizione del Modello di Governance della Sicurezza)                                                  |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                                                                            |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.3</b>                                                                                                                                                                                                         |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.12</b>                                                                                                                                                                                                     |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA integrano le attività di monitoraggio del rischio cyber, come definito dal relativo Piano, nelle normali attività di progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi e sistemi informativi.     |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2025                                                                                                                                                                                         |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Monitoraggio del rischio Sicurezza nelle attività di Progettazione, analisi, conduzione e dismissione di applicativi informatici                                                                      |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Si intende inserire la sezione "Adeguamenti ICT" nel 100% degli affidamenti (Capitolati in essere e nuovi affidamenti) anche in relazione alla progettazione e gestione dei sistemi informativi                       |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Ove necessario, eventuale aggiornamento conforme alla normativa delle disposizioni "Adeguamento ICT" per il monitoraggio e mitigazione dei rischi di Sicurezza nella progettazione e gestione dei sistemi informativi |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                                |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                            |
| Avanzamento 2025                                 | 100%                                                                                                                                                                                                                  |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                     |





**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 49 di 55

|                        |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
| Fonte di finanziamento | Nessuna fonte finanziaria necessaria |
|------------------------|--------------------------------------|

Obiettivo 7.4 – Potenziare le modalità di prevenzione e gestione degli incidenti informatici

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.4</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.15</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA definiscono le modalità di verifica dei piani di risposta a seguito di incidenti informatici.                                                                                                                                                                                                      |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2024                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Modalità di verifica dei Piani di Risposta su incidenti Informatici e aggiornamento dei Piani                                                                                                                                                                                            |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Verifica con il DPO incaricato dei Piani di Risposta e gestione degli incidenti informatici.<br>Ove necessario, eventuale aggiornamento dei Piani di Risposta (anche correlato alla definizione del Modello di Governance della Sicurezza), anche in relazione all'accadimento di incidenti informatici. |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a)                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Obiettivo 7.5 – Implementare attività strutturate di sensibilizzazione *cyber* del personale

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.5</b>                                                                                                                                                                                                                                          |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.17</b>                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA promuovono l'accesso e l'utilizzo di attività strutturate di sensibilizzazione e formazione in ambito cybersicurezza.                                                                                                                            |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal giugno 2024                                                                                                                                                                                                                            |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Formazione al Personale declinata per Ruolo                                                                                                                                                                                            |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Nell'ambito della predisposizione del Piano di Formazione su " <i>Syllabus</i> " si intende identificare specifici moduli mirati sulla cyber sicurezza. Complessivamente si intende raggiungere un target di copertura di almeno il 25% del personale. |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Monitoraggio con cadenza annuale dell'erogazione del Piano formativo mirato sulla cyber sicurezza e aggiornamento dei fabbisogni.                                                                                                                      |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Monitoraggio con cadenza annuale dell'erogazione del Piano formativo mirato sulla cyber sicurezza e aggiornamento dei fabbisogni.                                                                                                                      |
| DATA FINE PREVISTA                               | Continuativa                                                                                                                                                                                                                                           |
| Avanzamento 2025                                 | 10%                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                                                                      |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                                                                                                                                                   |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 50 di 55

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

|                                                  |                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.5</b>                                                                                                                              |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.19</b>                                                                                                                          |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA realizzano iniziative per verificare e migliorare la consapevolezza del proprio personale.                                           |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2025                                                                                                              |
| Descrizione sintetica attività                   | Cybersecurity - Verificare la consapevolezza del personale sugli aspetti della sicurezza                                                   |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                     |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Simulazione di incidenti informatico (es. Phishing) ai fini di verificare la consapevolezza sui rischi informatici da parte dei dipendenti |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                     |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                                                 |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                         |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                          |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                     |

Obiettivo 7.6 – Contrastare il rischio *cyber* attraverso attività di supporto proattivo alla PA

|                                                  |                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.6</b>                                                                                                                 |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.20</b>                                                                                                             |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA dovranno dotarsi degli strumenti idonei all'acquisizione degli IoC ed accreditarsi al CERT-AGID.                        |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal febbraio 2024                                                                                                 |
| Descrizione sintetica attività                   | Misure di contrasto ai rischi informatici - Accredimento al CERT AgID e acquisizione degli Indicatori di Compromissione (IoC) |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a). (l'Ente è già accreditato al CERT-AGID dal 23-3-2025)                                                  |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                        |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                        |
| DATA FINE PREVISTA                               | Non applicabile (n.a).                                                                                                        |
| Avanzamento 2025                                 | 100%                                                                                                                          |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano - Unità strategica di coordinamento                                                                         |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 51 di 55

|                        |                                      |
|------------------------|--------------------------------------|
| Fonte di finanziamento | Nessuna fonte finanziaria necessaria |
|------------------------|--------------------------------------|

|                                                  |                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.6</b>                                                                                                          |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.21</b>                                                                                                      |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA dovranno usufruire degli strumenti per la gestione dei rischi cyber messi a disposizione dal CERT-AGID           |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dall'ottobre 2024                                                                                          |
| Descrizione sintetica attività                   | Misure di contrasto ai rischi informatici - Utilizzo di strumenti per la gestione dei rischi Sicurezza forniti da AGID |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                 |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Estensione ai diversi fornitori degli strumenti di Autovalutazione dei rischi Sicurezza previsti da AgID.              |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                 |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2026                                                                                                             |
| Avanzamento 2025                                 | in essere                                                                                                              |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                      |
| Fonte di finanziamento                           | Nessuna fonte finanziaria necessaria                                                                                   |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Obiettivo                                        | <b>OB.7.6</b>                                                                                                                                                                                             |
| Linea d'azione                                   | <b>CAP7.PA.22</b>                                                                                                                                                                                         |
| Descrizione linea d'azione (AGID)                | Le PA, sulla base delle proprie esigenze, partecipano ai corsi di formazione base ed avanzato erogati dal CERT-AGID                                                                                       |
| Tempistiche di realizzazione/orizzonte temporale | A decorrere dal dicembre 2025                                                                                                                                                                             |
| Descrizione sintetica attività                   | Misure di contrasto ai rischi informatici - Formazione del Personale su Portale Cert-AgID                                                                                                                 |
| TARGET 2025- COMUNE DI LEGNANO                   | Valutazione dell'inserimento della formazione cybersicurezza offerta dal Portale CERT-AGID nell'ambito della predisposizione del Piano Formativo dell'Ente, già citato in altri Obiettivi/Linee di Azione |
| TARGET 2026- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a)                                                                                                                                                                                     |
| TARGET 2027- COMUNE DI LEGNANO                   | Non applicabile (n.a).                                                                                                                                                                                    |
| DATA FINE PREVISTA                               | 31/12/2025                                                                                                                                                                                                |
| Avanzamento 2025                                 | 0%                                                                                                                                                                                                        |
| Strutture o Uffici responsabili                  | Comune di Legnano                                                                                                                                                                                         |
| Fonte di finanziamento                           | Fondi propri dell'Ente                                                                                                                                                                                    |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 52 di 55



## Appendice – Glossario

| Acronimo               | Significato/Descrizione                                                                                                                                  | Traduzione                                                                                                                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AgID</b>            | Agenzia per l'Italia Digitale                                                                                                                            |                                                                                                                               |
| <b>AI</b>              | Intelligenza Artificiale                                                                                                                                 |                                                                                                                               |
| <b>ANPR</b>            | Anagrafe Nazionale Popolazione Residente                                                                                                                 |                                                                                                                               |
| <b>API</b>             | Application Programming Interface                                                                                                                        | Interfaccia di programmazione delle applicazioni                                                                              |
| <b>APP</b>             | Applicazione Mobile                                                                                                                                      |                                                                                                                               |
| <b>BY DEFAULT</b>      | Attivazione automatica                                                                                                                                   | Per impostazione predefinita                                                                                                  |
| <b>BY DESIGN</b>       | Integrato in tutte le fasi di sviluppo                                                                                                                   | Sin dalla progettazione                                                                                                       |
| <b>CAD</b>             | Codice dell'Amministrazione Digitale                                                                                                                     |                                                                                                                               |
| <b>CERT</b>            | Computer Emergency Response Team                                                                                                                         | Squadra per la risposta alle emergenze informatiche                                                                           |
| <b>CHATBOT</b>         | Software che simula una conversazione con un essere umano                                                                                                | Assistente virtuale                                                                                                           |
| <b>CIE</b>             | Carta di Identità Elettronica                                                                                                                            |                                                                                                                               |
| <b>CLOUD COMPUTING</b> | Insieme di servizi e dati che non vengono salvati localmente, ma su server on line                                                                       | Nuvola informatica                                                                                                            |
| <b>CSIRT</b>           | Computer Security Incident Response Team                                                                                                                 | Team di Risposta agli Incidenti di Sicurezza Informatica                                                                      |
| <b>CSP</b>             | Cloud Service Provide                                                                                                                                    | Fornitura di servizi cloud                                                                                                    |
| <b>CVE</b>             | Common Vulnerabilities and Exposures                                                                                                                     | Vulnerabilità ed esposizioni comuni                                                                                           |
| <b>CX</b>              | Citizen eXperience                                                                                                                                       | Esperienza del Cittadino                                                                                                      |
| <b>DATA BREACH</b>     | Violazione della sicurezza dei dati                                                                                                                      | Violazione dei dati                                                                                                           |
| <b>DATA DRIVEN</b>     |                                                                                                                                                          | Guidato dai dati                                                                                                              |
| <b>DATA LAKE</b>       | Luogo destinato all'archiviazione, analisi e correlazione di dati strutturati e non strutturati nel loro formato nativo                                  | Lago di dati                                                                                                                  |
| <b>DATA RECOVERY</b>   | Processo di recupero di informazioni perdute, cancellate o inaccessibili                                                                                 | Recupero dei dati                                                                                                             |
| <b>DATA PROTECTION</b> | Strategie e processi per proteggere i dati personali                                                                                                     | Protezione dei dati                                                                                                           |
| <b>DATA SET</b>        | Raccolta strutturata di dati organizzati e archiviati per l'analisi o l'elaborazione                                                                     | Insieme di dati                                                                                                               |
| <b>DESI</b>            | Digital Economy and Society Index                                                                                                                        | Indice di digitalizzazione dell'economia e della società                                                                      |
| <b>DTD</b>             | Dipartimento per la Trasformazione Digitale                                                                                                              |                                                                                                                               |
| <b>DUP</b>             | Documento Unico di Programmazione                                                                                                                        |                                                                                                                               |
| <b>Eidas</b>           | Electronic Identification, Authentication and trust Services                                                                                             | Regolamento europeo per l'identificazione elettronica e servizi fiduciari per le transazioni elettroniche nel mercato interno |
| <b>eProcurement</b>    | Approvvigionamento Elettronico                                                                                                                           |                                                                                                                               |
| <b>FIREWALL</b>        | Dispositivo di sicurezza per monitorare, filtrare e controllare il traffico di rete in entrata e in uscita, in base a regole di sicurezza predeterminate | Sistema di sicurezza di rete                                                                                                  |
| <b>GATEWAY</b>         | Dispositivo di rete che collega due reti informatiche di tipo diverso.                                                                                   | Porta/passaggio                                                                                                               |
| <b>GDPR</b>            | General Data Protection Regulation                                                                                                                       | Regolamento generale sulla protezione dei dati                                                                                |
| <b>HTTPS</b>           | HyperText Transfer Protocol over Secure Socket Layer                                                                                                     | Protocollo di trasferimento sicuro per                                                                                        |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 54 di 55

|                |                                                                                    |                                                                       |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|                |                                                                                    | ipertesti                                                             |
| <b>ICT</b>     | Information and Communications Technology                                          | Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione                    |
| <b>INAD</b>    | Indice Nazionale dei Domicili digitali                                             |                                                                       |
| <b>INI PEC</b> | Indice Nazionale degli Indirizzi di Posta Elettronica Certificata                  |                                                                       |
| <b>INPS</b>    | Istituto Nazionale della Previdenza Sociale                                        |                                                                       |
| <b>INSPIRE</b> | Infrastructure for Spatial InfoRmation in Europe                                   | Infrastruttura per l'informazione territoriale nella Comunità Europea |
| <b>IoT</b>     | Internet of Things                                                                 | Internet delle cose                                                   |
| <b>IPA</b>     | Indice delle Pubbliche amministrazioni                                             |                                                                       |
| <b>IT</b>      | Information Technology                                                             | Informatica o tecnologia dell'informazione                            |
| <b>LAN</b>     | Local Area Network                                                                 | Rete Locale                                                           |
| <b>MIC1</b>    | Misura 1 Componente 1 del PNRR "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA |                                                                       |
| <b>MEF</b>     | Ministero dell'Economia e delle Finanze                                            |                                                                       |
| <b>MEPA</b>    | Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione                                 |                                                                       |
| <b>MITD</b>    | Ministero dell'Innovazione e della Transizione Digitale                            |                                                                       |
| <b>ModI</b>    | Modello di Interoperabilità delle Pubbliche Amministrazioni                        |                                                                       |
| <b>GEU</b>     | Next Generation EU                                                                 | Piano di Ripresa                                                      |
| <b>OIDC</b>    | Open ID Connect - Protocollo di autenticazione                                     | Connessione Identità/documento di Identità aperta                     |
| <b>OPENESS</b> | Trasparenza                                                                        | apertura                                                              |
| <b>PA</b>      | Pubblica Amministrazione                                                           |                                                                       |
| <b>PAL</b>     | Pubbliche Amministrazioni Locali                                                   |                                                                       |
| <b>PDND</b>    | Piattaforma Digitale Nazionale Dati                                                |                                                                       |
| <b>PIAO</b>    | Piano Integrato di Attività e Organizzazione                                       |                                                                       |
| <b>PNRR</b>    | Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza                                            |                                                                       |
| <b>PT/PTI</b>  | Piano Triennale/Piano Triennale per l'Informatica                                  |                                                                       |
| <b>RNDT</b>    | Repertorio nazionale dei dati territoriali                                         |                                                                       |
| <b>RPD</b>     | Responsabile della Protezione dei Dati                                             |                                                                       |
| <b>RRF</b>     | Dispositivo per la Ripresa e Resilienza                                            |                                                                       |
| <b>RTD</b>     | Responsabile della Transazione al digitale                                         |                                                                       |
| <b>SaaS</b>    | Software as a Service                                                              | Software come servizio                                                |
| <b>SAP</b>     | Servizi Abitativi Pubblici                                                         |                                                                       |
| <b>SDG</b>     | Piattaforma Gestione Deleghe                                                       |                                                                       |
| <b>SECaaS</b>  | Security as a Service                                                              | Sicurezza come servizio                                               |
| <b>SOA</b>     | Service Oriented Architecture                                                      | Architettura Orientata ai Servizi                                     |
| <b>SOAP</b>    | Simple Object Access Protocol                                                      | Protocollo di accesso agli oggetti semplici                           |
| <b>SPC</b>     | Sistema Pubblico di Connettività                                                   |                                                                       |
| <b>SPID</b>    | Sistema Pubblico di Identità Digitale                                              |                                                                       |
| <b>STEM</b>    | Science, Technology, Engineering and Mathematics                                   | Scienza, Tecnologia, Ingegneria e Matematica                          |
| <b>SUAP</b>    | Sportello Unico per le Attività Produttive                                         |                                                                       |
| <b>SUE</b>     | Sportello Unico per l'Edilizia digitale                                            |                                                                       |
| <b>TLS</b>     | Transport Layer Security                                                           | Sicurezza del livello di trasporto                                    |
| <b>VDI</b>     | Virtual Desktop Infrastructure                                                     | Infrastruttura Desktop virtuale                                       |
| <b>WaaS</b>    | Welfare as a Service                                                               | Il benessere come servizio                                            |



**Piano Triennale per la transizione digitale  
2025/2027  
del Comune di Legnano**

PTI Legnano  
2025/2027\_Bozza V03

Pag. 55 di 55