

Padenghe sul Garda, 27 novembre 2025

VIRGILIA, L'ASSISTENTE VIRTUALE DEL COMUNE DI PADENGHE SUL GARDA

Un progetto strategico: informazioni immediate, servizi più semplici, territorio da scoprire.

Negli ultimi anni il Comune di Padenghe sul Garda ha investito nelle tecnologie dell'informazione e comunicazione, rinnovando nel corso del 2025 il proprio sito istituzionale e, recentemente, integrandolo con le ultime da applicazioni dell'**intelligenza artificiale**.

Sul sito internet comune.padenghesulgarda.bs.it è attivo da qualche giorno l'**assistente virtuale** "Virgilia", un *chatbot* parlante capace di mettersi in relazione con il cittadino utilizzatore. Per attivarla basta cliccare sull'icona rossa e blu che appare in basso a destra di ogni pagina e parlare normalmente o digitare le proprie domande.

Il nuovo assistente virtuale aiuta ad ottenere informazioni generali, orientarsi tra i servizi comunali e a scoprire le bellezze del territorio e del Lago di Garda. A breve la stessa tecnologia verrà applicata anche al portale turistico turismo.comune.padenghesulgarda.bs.it.

Il motore di **Virgilia**, basato sull'intelligenza artificiale di Open AI, è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ed è in grado di ascoltare e rispondere sia in forma testuale che in linguaggio naturale, in italiano e in **tutte le altre lingue**. Per questo il suo utilizzo è a portata di bambini, anziani e visitatori stranieri.

Oltre che da personal computer, Virgilia può essere utilizzata su tablet e su smartphone, scaricando la "app" mobile disponibile per Android e iOS.

Riguardo ai servizi comunali, Virgilia permette facilmente di:

- consultare orari, contatti e servizi degli uffici comunali;
- ottenere spiegazioni su procedure, documenti e regolamenti;
- ricevere supporto immediato per le pratiche più comuni;
- accedere a informazioni sempre aggiornate e affidabili.

L'assistente virtuale è addestrata su documentazione, regolamenti, pagine web e contenuti istituzionali del Comune. Le sue capacità aumentano via via che "impara" dalle informazioni inserite e dalle interazioni con gli utenti e con gli operatori comunali.

Questi ultimi potranno utilizzarla come filtro per le richieste generiche e come feedback dei contenuti da aggiornare o integrare, migliorando così i flussi di comunicazione interna ed esterna.

Ma Virgilia non è solo uno sportello digitale: è anche una **guida turistica intelligente** che aiuta a esplorare Padenghe e il bacino gardesano e costruire proposte turistiche e culturali personalizzate in base all'età, agli interessi e alle preferenze dei visitatori.

Grazie al suo ampio database dedicato a turismo, sport e territorio, Virgilia conosce monumenti, musei, chiese e luoghi storici, spiagge, sentieri, percorsi ciclabili, aree verdi, oltre al **calendario degli eventi** culturali, sportivi e ricreativi.

«Non è uno sfizio tecnologico – dichiarano il sindaco **Albino Zuliani** e il Consigliere delegato all'innovazione tecnologica **Giancarlo Allegri** – ma un investimento di sostanza sulla qualità e l'efficienza dei servizi, sulla trasparenza e sulla promozione del territorio, un vero e proprio progetto strategico per il futuro di Padenghe».

