



COMUNE DI VITTUONE

Città Metropolitana di Milano

RICOGNIZIONE PERIODICA SERVIZI PUBBLICI LOCALI

Servizi Cimiteriali

SETTORE PROGRAMMAZIONE E GESTIONE OPERE PUBBLICHE

**Ricognizione periodica Servizi pubblici Locali****Scheda Servizi Cimiteriali**

Natura e Descrizione del Servizio erogato (natura, tipologia e sintetica descrizione delle caratteristiche tecniche ed economiche del Servizio rispetto alla comunità e territorio serviti)

Servizi ed operazioni cimiteriali: tutte le operazioni necessarie a garantire il servizio cimiteriale ed i relativi servizi collaterali, da quando il feretro entra in cimitero e per tutti i feretri che, eventualmente, ne escono, fino al limite del cimitero. Sono compresi tutti i tipi di sepoltura (inumazioni in campo comune, tumulazioni in loculo, esumazioni, estumulazioni da loculo, tumulazioni cassette ossario, tumulazioni urne cinerarie, estumulazioni cassette ossario o urne cinerarie);

A. Modalità di Affidamento:

B. Affidamento servizio fino al 31.12.2024. In fase di rinnovo fino al 31.12.2025 (durata massima annuale) nelle more dell'istruttoria di gara tramite procedura Partenariato pubblico privato (finanza di progetto) al fine di individuare operatore economico al quale affidare in concessione il servizio gestione integrata del sistema cimiteriale, con durata ventennale.

C. Estremi Determinazione n. 701 del 28.12.2023 e n. 242 del 14.05.2024 C.C. n. 39 del 28.12.2023 (bilancio annuale)

D. Periodo di Affidamento: durata fino al 31.12.2025

E. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none">• Presenza orari convenuti• Assistenza all'utente• Coordinamento servizio con terzi per operazioni cimiteriali• Reperibilità tutti i giorni dell'anno• 	SI
NOTE SUL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI	Obblighi contrattuali rispettati

F. Oneri Finanziari / Proventi Finanziari per l'Ente Affidante



Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024 (anche Stima in relazione agli impegni/accertamenti finanziari per l'es. 2024 – dati al 30.11.2024)
€ 11.224,00	€ 10.245,00	€ 9.057,00

Indicatori di Qualità (Ministeriali)

Descrizione - Cimiteriali	Tipologia indicatore	Risposta (Si/No/Non Applicabile)
A. Qualità contrattuale		
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	NO
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	NO
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	NO
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	NO
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	N.A.
Carta dei servizi	qualitativo	NO
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	NO
B. Qualità tecnica		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	NO
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
C. Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	NO
Accessi riservati	quantitativo	NO



EVENTUALI NOTE CONCLUSIVE SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO
ED EVENTUALI AZIONI PROGRAMMATE DI MIGLIORAMENTO

Il servizio inerente le operazioni cimiteriali, affidato alla FUTURA COOPERATIVA SOCIALE, è controllato e monitorato dal Settore Programmazione e gestione opere pubbliche e patrimonio solamente dal punto di vista operativo e contabile, in quanto il Settore Servizi generali e il servizio anagrafe si occupano della parte contrattualistica e rapporti con l'utenza per assegnazione spazi sepoltura (loculi, campi comuni e privati, ossari) e incassi proventi relativi.

L'appalto di servizi è in fase di rinnovo fino al 31.12.2025 nelle more dell'istruttoria di gara tramite procedura Partenariato pubblico privato (finanza di progetto) al fine di individuare operatore economico al quale affidare in concessione il servizio gestione integrata del sistema cimiteriale, con durata ventennale.