



COMUNE DI VITTUONE
Città Metropolitana di Milano

**RICOGNIZIONE PERIODICA DEI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI**

**SERVZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
E ALTRI UTENTI**

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA

SCHEMA S.P.L.
Ristorazione scolastica ed altri utenti

Natura e Descrizione del Servizio erogato

Il servizio di Ristorazione Scolastica ed altri utenti – affidato in concessione a società di ristorazione collettiva - comprende:

- il servizio di refezione scolastica per gli alunni delle scuole dell'infanzia e della scuola primaria e per gli utenti del centro ricreativo estivo;
- il servizio di produzione, confezionamento, trasporto, consegna a domicilio dei pasti per le persone non autosufficienti, per lo più anziane, assistite dal Comune;
- l'organizzazione, l'allestimento e la gestione tecnica del centro cottura e dei refettori
- l'attuazione di interventi migliorativi presso il centro cottura e le strutture comunali di riferimento

Per la preparazione dei pasti viene utilizzato il centro cottura di proprietà di codesta Amministrazione Comunale, situato presso la Scuola Primaria A. Gramsci.

La gestione della banca dati relativa alle iscrizioni degli utenti, alle variazioni ed alle cessazioni dalla fruizione del servizio avviene con l'utilizzo di apposita piattaforma informatica, con integrazione della gestione di pagamenti in modalità anticipata.

Il costo del servizio in sede di ripetizione del contratto di concessione è stato così determinato:

- € 4,97 a pasto, oltre IVA di Legge, per i pasti della ristorazione scolastica e del Personale in servizio presso il Comune;
- € 3,81 a pasto, oltre IVA di Legge, per i pasti del centro estivo;
- € 2,54 a pasto, oltre IVA di Legge, per i pasti a domicilio;

I corrispettivi sono stati soggetti a revisione annuale sulla base dell'indice FOI CCIAA di Milano.

L'ultima revisione attuata e trasmessa al Comune con nota Prot. n. 10212 in data 03/08/2023 ha comportato la seguente rideterminazione a decorrere dal 01/09/2023:

- € 5,68 a pasto, oltre IVA di Legge, per i pasti della ristorazione scolastica e del Personale in servizio presso il Comune;
- € 4,11 a pasto, oltre IVA di Legge, per i pasti del centro estivo;
- € 2,90 a pasto, oltre Iva di Legge, per i pasti a domicilio

A. Modalità di Affidamento:

AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE tramite procedura ad evidenza pubblica (determinazione n. 45 del 19.02.2016 per il periodo 01/01/2021 – 31/12/2025

Ripetizione quinquennale - determinazione n. 348 del 06/08/2021

Periodo di Affidamento: 20.06.2021 al 19.06.2026, a seguito di sospensione per il periodo di emergenza sanitaria da Sars Covid 19

B. Rispetto degli Obblighi Contrattuali (Contratto di Servizio e Carta dei Servizi)

Elementi del Contratto di Servizio e della Carta dei Servizi	Rispettato 2024 (si/no)
<ul style="list-style-type: none"> ○ produzione dei pasti, ○ confezionamento, ○ trasporto con legame caldo-freddo, ○ approntamento refettori, ○ porzionatura e distribuzione dei pasti agli utenti, ○ sanificazione del centro cottura e dei refettori e di quanto utilizzato per il servizio produzione ○ consegna a domicilio dei pasti per le persone non autosufficienti, per lo più anziane ○ integrazione e sostituzione delle attrezzature in dotazione di proprietà comunale con le ulteriori attrezzature che si rendessero necessarie nel corso dell'espletamento del servizio 	Tutti gli obblighi contrattuali sono stati rispettati
NOTE SUL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRATTUALI	Nulla da segnalare

C. Oneri Finanziari / Proventi Finanziari per l'Ente Affidante

Esercizio 2022	Esercizio 2023	Esercizio 2024
Spesa: € 624.832,22 Entrata: € 529.596,57 Copertura servizio: 84,76%	Spesa: € 646.630,27 Entrata: € 558.786,88 Copertura servizio: 86,42%	Spesa: € 641.534,46 Entrata: € 561.500,00 Copertura servizio: 87,52%

D. Indicatori di Efficacia e di efficienza gestionale:

Indicatore	Unità di misura	Benchmark (eventuale)
• Numero di sopralluoghi del tecnologo alimentare incaricato dall'ente.	Numero	6
• Gestione tempestiva anagrafiche	%	> 95%
• Livello di utilizzo del servizio di ristorazione: numero utenti / numero complessivo degli alunni	%	> 90%

<ul style="list-style-type: none"> • Aderenza al menù predefinito: proporzione di pasti erogati che rispettano il menù previsto 	%	>90%
<ul style="list-style-type: none"> • Percentuale di copertura del costo diretto dell'appalto dai proventi delle tariffe 	%	>80%

NOTE SULLA QUALITA' PROGRAMMATA, EROGATA E PERCEPITA DEL SERVIZIO (Estremi di Indagini di Customer Satisfaction effettuate dall'Ente o dal Gestore)	Nell'ambito del servizio in concessione non sono state riscontrate criticità e l'Amministrazione provvederà ad implementare/attivare indagini di customer satisfaction, al fine di completare i report analizzati dal Comitato mensa
---	--

NOTE CONCLUSIVE SULL'ANDAMENTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO E AZIONI PROGRAMMATE DI MIGLIORAMENTO

Il servizio è risultato conforme agli obblighi e agli standard qualitativi previsti dal capitolato speciale con riferimento alle derrate alimentari utilizzate e alle operazioni di preparazione e distribuzione dei pasti. La qualità del servizio reso all'utenza è stata positivamente accertata tramite il monitoraggio dell'Ufficio comunale preposto e del Responsabile dell'esecuzione del contratto.

I periodici controlli al centro cottura e refettori effettuati dal tecnologo alimentare, le ispezioni ASL, nonché dall'attività della Commissione mensa hanno consentito di valutare nel complesso positivamente il servizio erogato. Il Concessionario ha, inoltre, fornito supporto e collaborazione all'Amministrazione Comunale, dimostrando adeguata capacità organizzativa ed operativo/gestionale anche per la tempestiva risoluzione di situazioni contingenti e per soddisfare le richieste dell'Ente. Dal punto di vista della garanzia della sicurezza alimentare non si è verificato, durante la gestione del servizio, nessun evento critico di rilievo, né si sono riscontrati problemi igienico-sanitari.