



Città di Corbetta

Settore Attività Istituzionali Interne
Servizio Demografico

SERVIZIO CIMITERIALE

ESITI DEL QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PERCEPITA DALL'UTENZA

Anno 2025

Al fine di misurare il grado di soddisfazione dell'utenza afferente al servizio, è stato deciso di creare una customer satisfaction presente sul sito istituzionale dell'Ente al seguente link <https://comune.corbetta.mi.it/luoghi/2970122/cimitero> contenente 4 domande a risposta multipla (con la possibilità di selezionare solo un'opzione) e 1 domanda a risposta aperta per eventuali osservazioni/suggerimenti.

I questionari sono stati compilati nel corso del 2025; la compilazione è avvenuta in autonomia da parte dell'utenza ed è completamente anonima.

Qui di seguito sono riassunti i risultati dei 18 questionari compilati e conservati agli atti del Servizio.

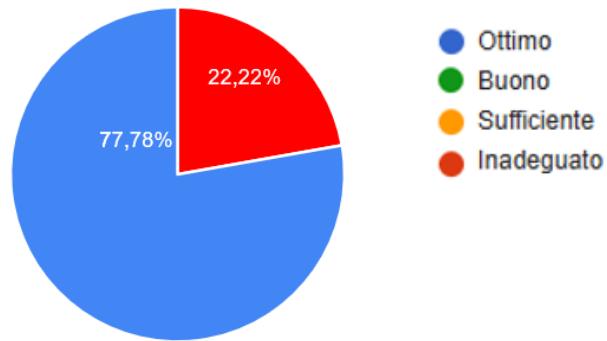
- 1) Alla domanda “*Quante volte si reca al Cimitero Comunale di Corbetta?*” 13 persone hanno risposto “Abitualmente”, 2 persone “Solo in occasione delle principali festività” e 3 persone “Saltuariamente”.



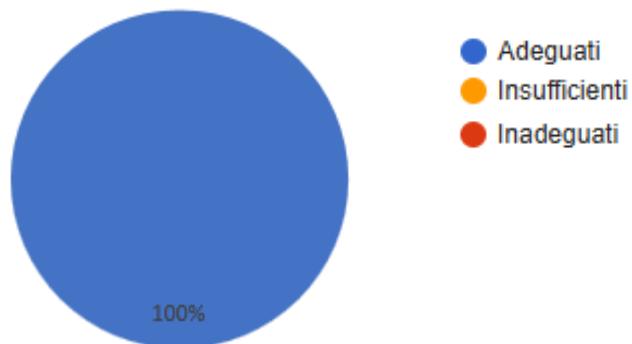
- 2) Alla domanda “*Come valuterebbe lo stato di pulizia del Cimitero Comunale?*” 14 persone hanno risposto “Ottima”, 0 persone “Buona”, 0 persone “Sufficiente” e 4 persone “Inadeguata”.



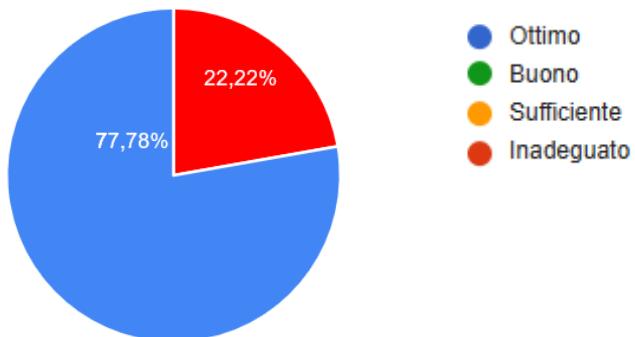
Città di Corbetta



- 3) Alla domanda “Come valuta gli attuali orari di apertura del Cimitero Comunale?” Tutte le 18 persone hanno risposto “Adeguati”.



- 4) Alla domanda “Come valuterebbe il servizio Cimitero nel suo complesso?” 14 persone hanno risposto “Ottimo”, 0 persone “Buono”, 0 persone “Sufficiente” e 4 persone “Inadeguato”.





Città di Corbetta

- 5) Alla domanda “*Eventuali suggerimenti*” 2 persone hanno risposto che risulta tutto in ordine, 4 persone hanno chiesto una maggiore attenzione sulla pulizia del Cimitero dovuta ai piccioni, 1 persona delle 4 sopra citate aggiunge inoltre di prestare attenzione sulla pulizia della Chiesa del Cimitero, i restanti 12 hanno lasciato vuota la casella.

Per quanto riguarda i piccioni si evidenzia che nel 2025 sono stati installati dei dissuasori.

In conclusione, **nel 2025 il 77,78% degli utenti compilanti ha espresso un giudizio positivo** riguardo al servizio cimiteriale.