

Hilda Ramirez

Grassobbio, BG

+39



SU DI ME

Sono una webmaster specializzata in WordPress e contenuti per il web, con oltre 8 anni di esperienza nel settore digitale e nell'insegnamento all'interno di percorsi professionali triennali.

SKILLS

- Comunicazione digitale
- WordPress
- WooCommerce
- Facebook
- Instagram
- Newsletter

LINGUE

100% Italiano

100% Spagnolo

80% Inglese

ESPERIENZE

DOCENTE DI INFORMATICA E COMUNICAZIONE - LUGLIO 2025 - OGGI

- Attività didattica presso istituti di istruzione secondaria di secondo grado.
- Insegnamento in corsi di formazione professionale per adulti e persone in cerca di occupazione.
- Preparazione e gestione di lezioni teoriche e pratiche su competenze informatiche di base e avanzate.

SUPPORTO PROFESSIONALE - EXPERIM - MARZO 2024 - OGGI

- Netsons e Aruba - customer care, gestione ticket lato hosting, email e domini
- Volkswagen Group Italia -customer support II livello su server D3 Edge, verifica connessioni LAN e applicativi da remoto

FREELANCE - OTTOBRE 2017 - AD OGGI

- Creazione siti web in WordPress CMS (onepage, e-shop, siti multilingua)
- Piani editoriali per la gestione social
- Campagne social a livello nazionale ed europeo in progetti del terzo settore
- Supporto SEO e ottimizzazione di testi
- Analisi reports di Google Analytics e del traffico del sito
- Attivazione e gestione pixel Meta per WooCommerce

CUSTOMER CARE - REGISTER.IT SPA - DICEMBRE 2015 - FEBBRAIO 2017

- Assistenza clienti in italiano, inglese e spagnolo via telefono, ticket, chat in uno dei principali registrar di domini e web hosting italiani.

TUTOR E DOCENTE - AS.FO.R. - OTTOBRE 2014 - LUGLIO 2015

- Tutor e docente nei corsi triennali di "Operatore amministrativo segretariale", insegnante di sostegno a ragazzi con difficoltà di apprendimento (BES e DSA).

Hilda Ramirez

FORMAZIONE

Grassobbio, BG



2019

Google Academy
Analisi Big Data

2013

Laurea triennale presso Università degli Studi di Genova
Facoltà di Scienze della Comunicazione

2012

Universidad de Las Islas Baleares, studentessa Erasmus
Facoltà di Comunicazione Digitale

2010

Istituto Tecnico Superiore Eugenio Montale
Diploma indirizzo programmatori

VOLONTARIATO

- Socia Associazione Multietnica per la Cooperazione allo Sviluppo Umano
- Responsabile sito e web hosting CoNNGI
- Donatrice AVIS

Hilda Ramirez

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".