



SCHOOL AND SUITE Sistema di prenotazione e pagamento informatizzato

NUOVE MODALITÀ DI DISDETTA E PAGAMENTO MENSA SCOLASTICA COMUNE DI CASATENOVO.

Il servizio di refezione scolastica, rivolto agli alunni iscritti al servizio, frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di primo grado, vedrà dall'a.s. 2025/26 delle importanti modifiche e innovazioni per quanto riguarda il sistema informatizzato, soprattutto per ciò che concerne la rilevazione della presenza in mensa e la conseguente prenotazione del pasto.

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico 2025/26** sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa corrente.

In caso di assenza dal servizio del proprio/a figlio/a, il genitore potrà inviare la disdetta, tramite:

APP SPAZIOSCUOLA (GRATUITO)

2ª MODALITÀ ATTIVA DA GENNAIO 2026: SMS (IL COSTO VARIA A SECONDA DEL VOSTRO OPERATORE TELEFONICO):

- inviare l'sms giornaliero di disdetta del pasto al numero: **3202041924**
- l'sms dovrà essere inviato dal genitore unicamente dal numero di cellulare inserito nel sistema. **Qualsiasi sms inviato con numeri differenti non verrà accettato ed il pasto risulterà prenotato e, quindi, addebitato.** Il numero attualmente registrato a sistema è quello dell'adulto 1 immesso nella relativa domanda d'iscrizione.

Per aggiungere un numero o modificare quello di cui sopra, è necessario inviare una mail di richiesta a CIRFOOD scrivendo a rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com

Si precisa che:

- il sistema non riconosce gli SMS inviati con il numero del mittente nascosto;
- l'SMS dovrà essere inoltrato **dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza alle ore 9.30 del giorno dell'assenza**. Prima ed oltre gli orari indicati, l'sms non sarà acquisito dal sistema e quindi automaticamente rifiutato.

Ad esempio:

- un SMS di disdetta per n. 1 pasto inviato il 15 marzo alle 22:00, farà risultare il bambino assente per il pasto del 16 marzo;
- un SMS di disdetta per 1 pasto inviato il 22 marzo alle 05:30 farà risultare il bambino assente per il pasto del 22 marzo stesso.

COSA SCRIVERE NEL TESTO DELL'SMS DI DISDETTA DEL PASTO

Il testo degli sms dovrà **rigorosamente** rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:

- **PAN** del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)
- **Spazio**
- **A** = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)
- **Spazio**
- **1 o altra cifra** = numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Esempi:

- **34 A 1** = sms di disdetta giornaliera della prenotazione per n.1 giorno per il pan 34
- **34 A 4** = sms di disdetta della prenotazione per 4 giorni consecutivi (si intendono inclusi sabato, domenica e festività se previsti nel conteggio dei giorni consecutivi) per il pan 34

Si raccomanda espressamente al genitore, che invierà l'SMS, di attenersi agli SPAZI ed alle lettere che dovranno essere scritte solo in MAIUSCOLO (esempio: A= Assenza) e si raccomanda, altresì, di utilizzare – per l'invio degli stessi – il/i numero/i di cellulari registrati nel sistema informatizzato.

Gli utenti non potranno avanzare pretese nei confronti dell'Amministrazione in presenza di errori causati da cattiva digitazione del testo dell'SMS, oppure causati da utilizzo di numeri di cellulari non censiti nel sistema informatizzato o disservizi derivanti dalla rete di telefonia dell'operatore utilizzato.

! ATTENZIONE !

- Le assenze andranno comunicate **ESCLUSIVAMENTE** tramite **App o tramite SMS**.
- Nel caso in cui si debba **annullare una disdetta inviata tramite APP**, la modifica dovrà anch'essa essere fatta da APP, non SMS
- Non è possibile annullare una disdetta inviata tramite SMS (né con SMS, né con APP): in tali caso contattare ufficio rette scolastiche di CIRFOOD s.c. al **0522530252**
- Si precisa che, **la mancata comunicazione dell'assenza entro la fascia oraria predetta (ore 9:30 del giorno stesso)**, con App Spazioscuola o Sms, **comporterà l'addebito del pasto**, comunque fornito dalla Ditta appaltatrice, di cui il Comune non potrà assumersi l'onere.

Non è necessario comunicare l'assenza nei giorni festivi, nei giorni di chiusura scuola in base al calendario scolastico o nei giorni in cui il servizio mensa non è previsto (ad esempio per le secondarie): in tali casi il bambino risulterà assente dal servizio mensa anche se il calendario delle disdette, presente sulla App Spazioscuola, non lo segnala in rosso. Va invece effettuata la disdetta pasto se l'alunno è assente per gita scolastica.