

Carta dei Servizi

Micronido Comunale
"Folletti Curiosi"

Anno educativo 2025 - 2026



Introduzione

La Carta dei Servizi all'infanzia è un impegno che il Comune di Villa Bartolomea si assume nei confronti dei cittadini attraverso un documento pubblico con il quale dichiara quali sono i servizi offerti e con quali standard di qualità si impegna a fornirli.

È uno strumento di supporto per la realizzazione della “politica della qualità” del Comune: il cittadino è posto al centro dell'attenzione come soggetto che richiede servizi sempre più efficienti e valuta la qualità del servizio ricevuto.

Con la Carta dei Servizi l'Amministrazione Comunale intende:

- Curare l'efficacia dei Servizi e garantirne la qualità
- Soddisfare l'utente definendo appositi obiettivi
- Garantire che tali impegni siano mantenuti
- Migliorare l'informazione ai cittadini, con particolare riferimento all'esercizio dei suoi diritti
- Offrire a tutti i cittadini uno strumento chiaro e verificabile per conoscere le fasi di organizzazione e di erogazione del Servizio stesso.

Mission



PARI OPPORTUNITÀ

di apprendimento e
di socializzazione



ACCETTAZIONE

e valorizzazione
delle diversità
culturali



ESPERIENZA

dirette, gratificanti e
stimolanti

La proposta educativa del Micronido riflette le potenzialità e le reali caratteristiche del bambino, con costante attenzione alla famiglia e ai bisogni che la società attuale induce.

Le finalità che il servizio per la prima infanzia si propone sono così sintetizzabili:

- Contribuire alla strutturazione dell'identità,
- Contribuire allo sviluppo della socializzazione e dell'autonomia del bambino,
- Contribuire allo sviluppo della conoscenza,
- Valorizzare e integrare le sollecitazioni che ciascun bambino riceve in ambito familiare,
- Offrire opportunità di informazione, formazione e scambio di esperienze per le famiglie.

Il servizio si pone l'obiettivo di rispondere ai bisogni dei bambini: bisogno di conoscere, di instaurare relazioni affettive significative, di crescere verso l'autonomia, di acquisire ed affinare gli strumenti per comunicare, di sviluppare le capacità percettive e le competenze motorie. Le esperienze proposte al bambino all'interno del Micronido tengono conto delle modalità relazionali e di apprendimento dominanti nei primi tre anni di vita: l'unità tra mente e corpo, la diversità dei tempi e delle modalità di sviluppo di ognuno, l'importanza del movimento come strumento di esplorazione e di conoscenza, la centralità del gioco come modalità privilegiata per conoscere la realtà, esprimersi e comunicare.

Obiettivi

Rispetto al bambino

L'idea di bambino che sta alla base dell'intenzionalità educativa è quella di un bambino **protagonista, attivo, capace, curioso, socievole e sensibile.**

Partendo da questa prospettiva il fine ultimo dell'agire educativo diventa quello di affiancare e sostenere il bambino nel suo percorso di sviluppo e di vita, di guidarlo verso una crescente autonomia e di contribuire alla costruzione della propria identità.

Le proposte educative sono progettate tenendo conto dei bisogni e delle caratteristiche individuali e del gruppo, con la **possibilità di strutturare percorsi individualizzati a sostegno di situazioni di disagio o difficoltà.**

Rispetto alla famiglia

L'intenzionalità educativa rivolta alle famiglie è motivata dal fatto che la rete di servizi per la prima infanzia non è più vista nell'ottica di "erogatori di prestazioni di cura ed assistenza", ma soprattutto come servizi orientati al nucleo genitoriale. Gli adulti sono chiamati a recuperare la loro funzione educativa all'interno di un pensiero collettivo che esalta il valore della "genitorialità sociale" e di "genitorialità partecipata" nei servizi educativi.

Proprio per questo motivo nella progettazione è **sempre previsto il coinvolgimento e la collaborazione delle famiglie** in diversi momenti durante tutto l'anno educativo.



Progettazione educativa

Progettazione in - itinere

```
graph TD; A([Progettazione in - itinere]) --> B([ESPLICITA]); A --> C([CREA]); A --> D([ATTUA]); A --> E([GARANTISCE]);
```

ESPLICITA

L'idea di bambino che caratterizza il pensiero educativo e le azioni concrete.

CREA

Un contesto che favorisce la nascita di relazioni significative tra pari e tra bambino e adulto.

ATTUA

Azioni educative che rispettano i processi di crescita e lo sviluppo complessivo del bambino.

GARANTISCE

Interventi individualizzati e sostegno alle famiglie nelle scelte educative.

La progettazione in-itinere è un processo che prevede un continuo adattamento delle attività, delle risorse e dell'ambiente in risposta alle reazioni e all'interazione dei bambini durante lo svolgimento delle esperienze proposte. Questo approccio permette all'equipe educativa di rivedere costantemente le attività e gli obiettivi sulla base degli elementi ricavati dall'osservazione del singolo e del gruppo. Le osservazioni tengono conto del livello di sviluppo psico-motorio raggiunto, delle competenze sociali, delle modalità di interazione e delle aree di interesse del singolo bambino.

Micro - progetti annuali

All'interno della progettazione in-itinere vengono integrati micro-progetti quali:

Ambientamento

Pensato per sostenere il primo ingresso del bambino e della sua famiglia al Micronido.

Permette di affiancare la famiglia in un momento ricco di emozioni, di far conoscere il nuovo ambiente e le sue dinamiche, di facilitare la costruzione di un rapporto significativo tra il bambino e l'educatrice di riferimento.

Continuità

Pensato in collaborazione con le Scuole dell'Infanzia del territorio. Ha l'obiettivo di far vivere un graduale passaggio tra l'ambiente del Micronido e l'ambiente della Scuola dell'Infanzia offrendo la possibilità ai bambini di approcciarsi a nuovi spazi, nuove routine e nuovo personale.

Collaborazioni con professionisti esterni

Ogni anno educativo vengono scelti dei professionisti esterni per proporre percorsi o attività in linea con le esigenze dei bambini o con possibili interessi e bisogni emersi dalle famiglie.



Il ruolo dell'educatore

PROMUOVERE LA
QUALITÀ DEL
SERVIZIO

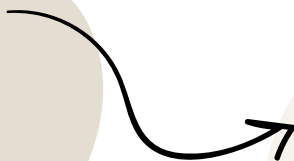
PROMUOVERE
UNA CULTURA
DELL'INFANZIA

LAVORARE IN
EQUIPE

SOSTENERE LA
FORMAZIONE
CONTINUA E
PERMANENTE

MONITORARE E
DOCUMENTARE
L'ATTIVITÀ DEL
MICRONIDO

DIALOGARE CON LE
ISTITUZIONI





Micronido "Folletti Curiosi"

- Organizzazione del servizio;
- Frequenza e rette;
- Modalità d' iscrizione;
- Ambientamento;
- Spazi;
- Organizzazione giornaliera;
- Contatti.

Organizzazione del servizio

Il Micronido visto come ambiente di vita, di relazione e di apprendimento non è semplicemente un luogo di custodia e di assistenza, ma un ambiente fortemente educativo in cui il bambino è considerato competente e protagonista attivo del suo percorso di crescita e di apprendimento.



A chi è rivolto?

Il Micronido è aperto a tutti i bambini e le bambine residenti nel comune di Villa Bartolomea, di età compresa fra 12 mesi e i 36 mesi, senza distinzione di sesso, lingua, religione, etnia, condizioni personali e sociali.

Il comune di Villa Bartolomea, qualora si rendessero disponibili dei posti ed esaurite tutte le richieste dei bambini residenti, può ammettere bambini di altri comuni con precedenza per coloro i cui genitori o almeno uno di essi lavori a Villa Bartolomea.

Ricettività

Il Micronido ha una ricettività di 25 posti e si articola in tre sezioni distinte. Come definito dalla Del. G. R. 84/2007 è prevista la presenza di un educatore ogni sei bambini di età inferiore ai 12 mesi e di un educatore ogni otto bambini di età superiore ai 12 mesi. Così come previsto dalla L.R. 32/1990 la presa in carico da parte dell'educatrice del piccolo o del grande gruppo avviene in base all'orario delle stesse.

Calendario

L'anno educativo è definito seguendo quanto previsto annualmente dal Calendario Scolastico Regionale. In linea generale, si considera l'inizio delle attività frontali nel mese di Settembre e la sua conclusione nel mese di Luglio. Possono essere previste delle riduzioni dell'orario di apertura del servizio in concomitanza della prima settimana di riapertura (dopo la chiusura estiva), dell'ultima settimana di apertura (prima della chiusura estiva) e a seguito della previsioni di attività legate alla progettazione educativa o alla formazione dell'equipe educativa

Organizzazione oraria

Il Micronido funziona dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.30. La possibilità di prolungamento pomeridiano fino alle ore 17:30 è attiva su richiesta e per un numero limitato di posti.

L'organizzazione oraria è la seguente:

- Full – time: l'ingresso è consentito dalle ore 7:30 alle ore 9:00; l'uscita è prevista dalle ore 15.30 ed entro le ore 16:30.
- Part – time mattino: l'ingresso è consentito dalle ore 7:30 alle ore 9:00; l'uscita è prevista dalle ore 12:15 ed entro le ore 12:45;
- Part – time pomeriggio: l'ingresso è consentito dalle ore 12:15 alle ore 12:30; l'uscita è prevista dalle ore 15:30 ed entro le ore 16:30.

Frequenza e rette

Le rette di frequenza del Micronido vengono determinate annualmente dalla Giunta Comunale con apposita delibera.
Per l'anno educativo 2025 - 2026 le rette sono così stabilite:

	FULL - TIME	PART - TIME MATTINO	PART - TIME POMERIGGIO
ORARIO	7:30 → 17:30	7:30 → 12:45	12:15 → 17:30
RETTA	€ 375,00	€ 330,00	€ 265,00

Riduzioni

Nel caso di assenza giustificata dei bambini frequentanti si applicano le seguenti riduzioni sulla retta mensile:

- Oltre 10 assenze giornaliere, anche in forma non continuativa all'interno dello stesso mese, la retta verrà versata con riduzione del 40%;
- Oltre 14 assenze giornaliere, anche in forma non continuativa all'interno dello stesso mese, la retta verrà versata con riduzione del 50%;
- In caso di assenza per l'intero mese la retta verrà versata nella misura del 25%.

Modalità di iscrizione

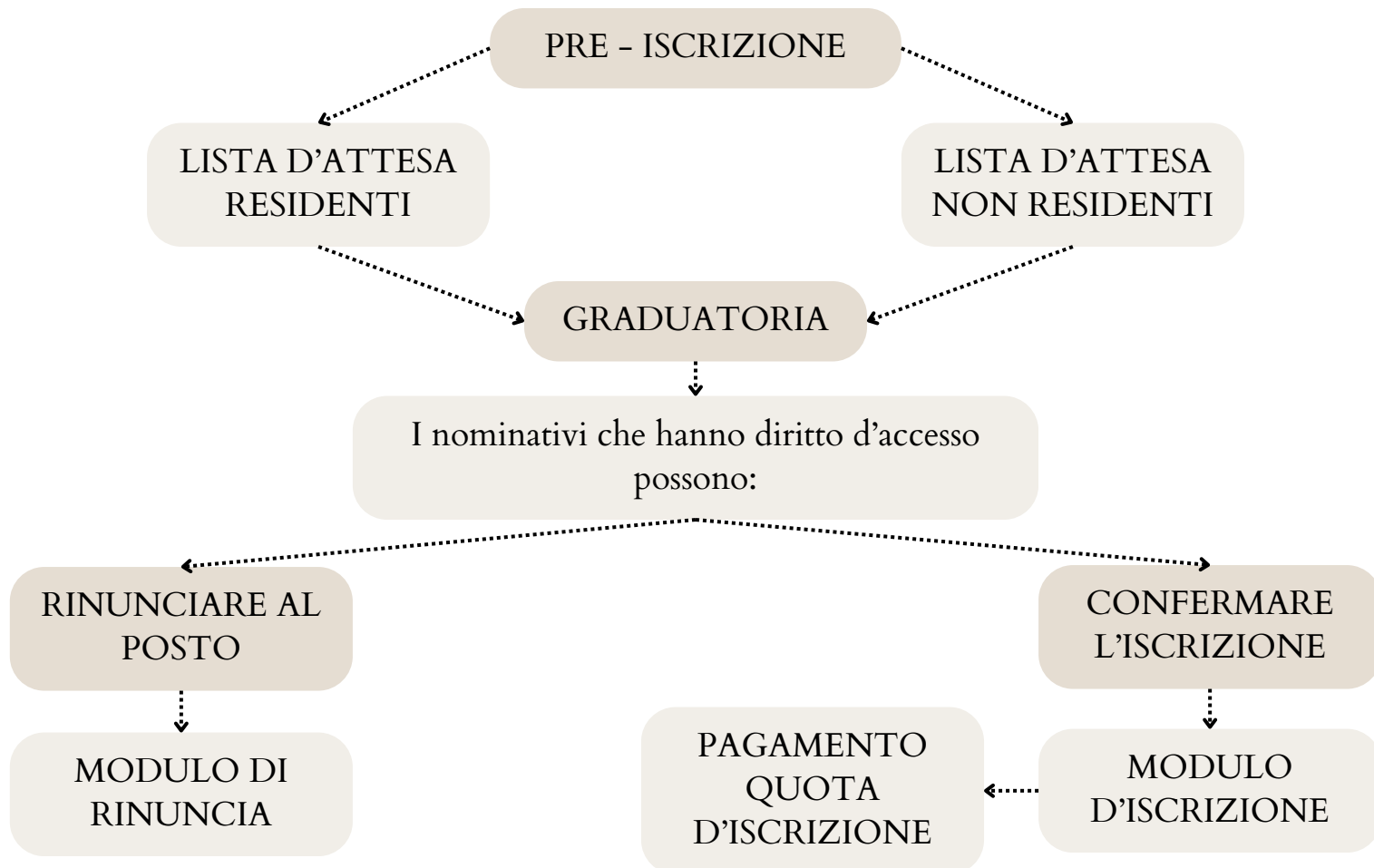
Per procedere con l'iscrizione è necessario compilare la domanda di pre – iscrizione, redatta su apposito modulo, da presentare o inviare via mail direttamente al Micronido.

Tale pre-iscrizione rimane valida fino al compimento del 3° anno di età del bambino.

Indicativamente nel mese di Febbraio, viene redatta la graduatoria con le richieste pervenute fino al mese di Gennaio dell'anno in corso. I nominativi di coloro che hanno diritto d'accesso sono contattati tramite mail. La procedura di contatto continuerà fino alla copertura di tutti i posti disponibili per l'anno educativo seguente.

Dopo essere state contattate, le famiglie possono:

1. Confermare l'iscrizione con compilazione del modulo di iscrizione e pagamento della quota d'iscrizione;
2. Rinunciare al posto con compilazione del modulo di rinuncia.



Documentazione necessaria

Ai sensi del Decreto Legge n. 73/2017, convertito in Legge n. 119/2017, la scuola deve acquisire la documentazione relativa all'obbligo vaccinale e deve segnalare all'ASL territoriale competente l'eventuale mancata presentazione di questa documentazione.

Per frequentare il Micronido sono necessarie le vaccinazioni previste da tale legge. Si consiglia di rivolgersi al proprio pediatra di libera scelta per ulteriori informazioni.

In accordo con la normativa vigente verrà richiesta la compilazione del modulo di tutela delle privacy

Menù e alimentazione

Il menù è validato dall'AULSS 9 Scaligera – sede di Legnago – Settore Igiene, Alimenti e Nutrizione (SIAN).

Il controllo sull'appetibilità dei cibi e sul loro gradimento, sulla conformità al menù ed in generale sul corretto funzionamento del servizio è affidato anche alla Commissione Mensa, regolamentata da apposito atto dell'Amministrazione Comunale e di cui fanno parte anche 2 genitori e 1 educatrice del Micronido.

Nel caso il bambino necessiti di una particolare dieta i genitori devono portare il certificato medico del pediatra.

I pasti sono preparati presso la cucina della Scuola dell'Infanzia; l'orario dei pasti viene fissato tenendo conto delle routine dei bambini frequentanti. Il pasto viene sporzionato e servito dal personale ausiliario. Le varie portate vengono proposte ai bambini sotto forma di piatto composto.



Ambientamento

“Dammi il tempo di cui ho bisogno per conoscere e accettare questa nuova realtà. Ognuno di noi è diverso. Fidati di me. Fammi sentire che queste sono per te persone fidate, saranno un punto di riferimento importante quando non ci sarai. Se tu ti fidi, lo farò anche io.”



L'ambientamento è il periodo in cui il bambino, accompagnato da un adulto di riferimento, entra per la prima volta al Micronido. Per il bambino è un momento delicato e significativo, poiché rappresenta la prima esperienza:

- di separazione dalla famiglia;
- di approccio alle relazioni sociali con i pari e con gli altri adulti.

Prima dell'ambientamento, sono concordati degli incontri tra genitori e personale educativo al fine di realizzare uno scambio di informazioni e avviare una conoscenza reciproca. L'ingresso dei bambini nel servizio è calendarizzato seguendo una specifica pianificazione comunicata anticipatamente alle famiglie. L'ordine di ingresso dei bambini è legato al posizionamento in graduatoria.

Scansione ambientamento

La scansione delle giornate di ambientamento è indicativa e può subire variazioni o prolungamenti in relazione alle condizioni e al vissuto del bambino.

Sono previsti interventi diversificati qualora ci fossero situazioni di disagio o di disabilità (fisica o psicologica).



LUNEDÌ

Il bambino si ferma al micronido con l'adulto di riferimento durante il momento del gioco. Ha così la possibilità di conoscere le educatrici, il gruppo dei pari e gli spazi.

MARTEDÌ

Il bambino si ferma più a lungo negli spazi del micronido. Trascorre un momento iniziale con l'adulto di riferimento che, in accordo con l'educatrice, saluterà il bambino e si allontanerà brevemente.

MERCOLEDÌ

Il bambino arriva al micronido, entra accompagnato dall'adulto che dopo si allontana. Il bambino rimane più a lungo senza l'adulto, che torna al momento del cambio.

GIOVEDÌ

Il bambino trascorre tutta la mattina entrando al micronido senza l'adulto, che torna per pranzare insieme al bambino e al gruppo dei pari.



VENERDÌ

Il bambino trascorre tutta la mattina entrando al micronido senza l'adulto, il ricongiungimento avviene dopo il pranzo.

LUNEDÌ

Per riprendere la routine, il bambino trascorre la mattina al Micronido da solo e il ricongiungimento avviene dopo il pranzo.

MARTEDÌ

Il bambino trascorre l'intera giornata sperimentando il momento del riposo pomeridiano. Il ricongiungimento avviene al momento del risveglio pomeridiano.

MER - GIO - VEN

Il bambino trascorre l'intera giornata al micronido. Il ricongiungimento avviene dopo la merenda pomeridiana.

Gli spazi del Micronido

Lo spazio interno è articolato in diversi ambienti con un' identità chiara e riconoscibile dai bambini, dalle famiglie e dal personale.

Negli ambienti destinati ai bambini la maggior parte degli arredi è pensata e realizzata a loro misura rendendone la fruizione accessibile, funzionale e sicura.

Spazi esterni:

- Ampio giardino.

Spazi interni:

- Deposito passeggini;
- Ingresso con armadietti;
- Ufficio;
- Cucina, dispensa e lavanderia;
- Servizi igienici e spogliatoio;
- Magazzino materiali.

Nelle sezioni sono presenti arredi che permettono di modificare l'organizzazione e gli angoli interni in funzione delle osservazioni dell'equipe:

- Angolo del materiale destrutturato;
- Angolo del gioco simbolico e di imitazione;
- Angolo della lettura;
- Angolo morbido;
- Dormitorio;
- Servizi igienici.



La giornata al Micronido

La giornata al Micronido viene **organizzata in base ai bisogni fisici e psicologici** dei bambini. Nel rispetto di tali bisogni, il tempo al Micronido è scandito da **momenti di routine** cioè tutte quelle attività che si ripetono sempre uguali nel corso delle giornate e che danno quindi una scansione temporale agli avvenimenti, al succedersi dei tempi e all'uso degli spazi.

È dalla ripetitività che nasce il ricordo, la consapevolezza, la prevedibilità e il senso di sicurezza rispetto al tempo trascorso al Micronido.

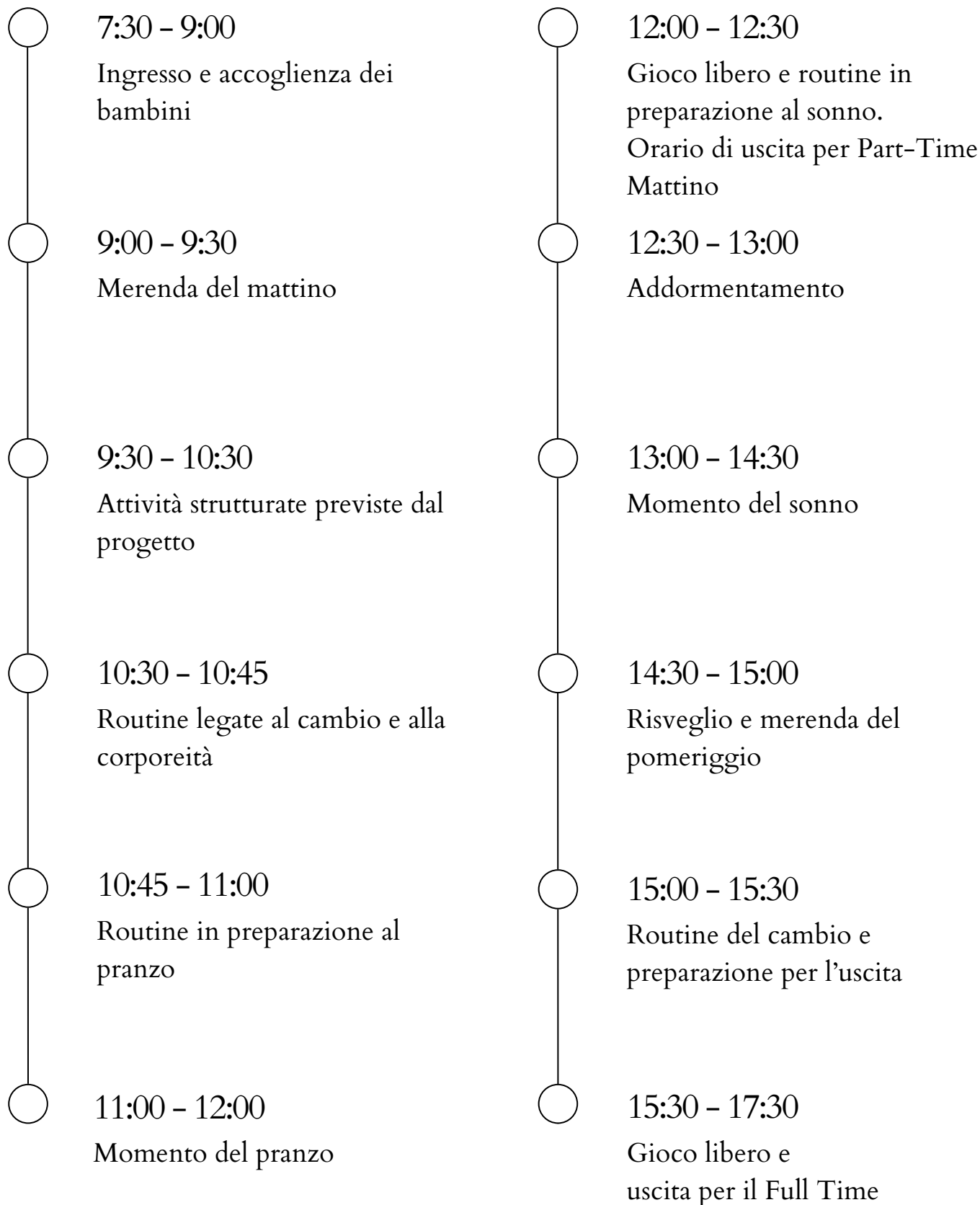
Considerata la delicatezza dei primi periodi di ingresso al micronido, si consiglia la permanenza per l'intera giornata solo quando l'ambientamento è ben consolidato e il bambino vive serenamente tutte le routine.

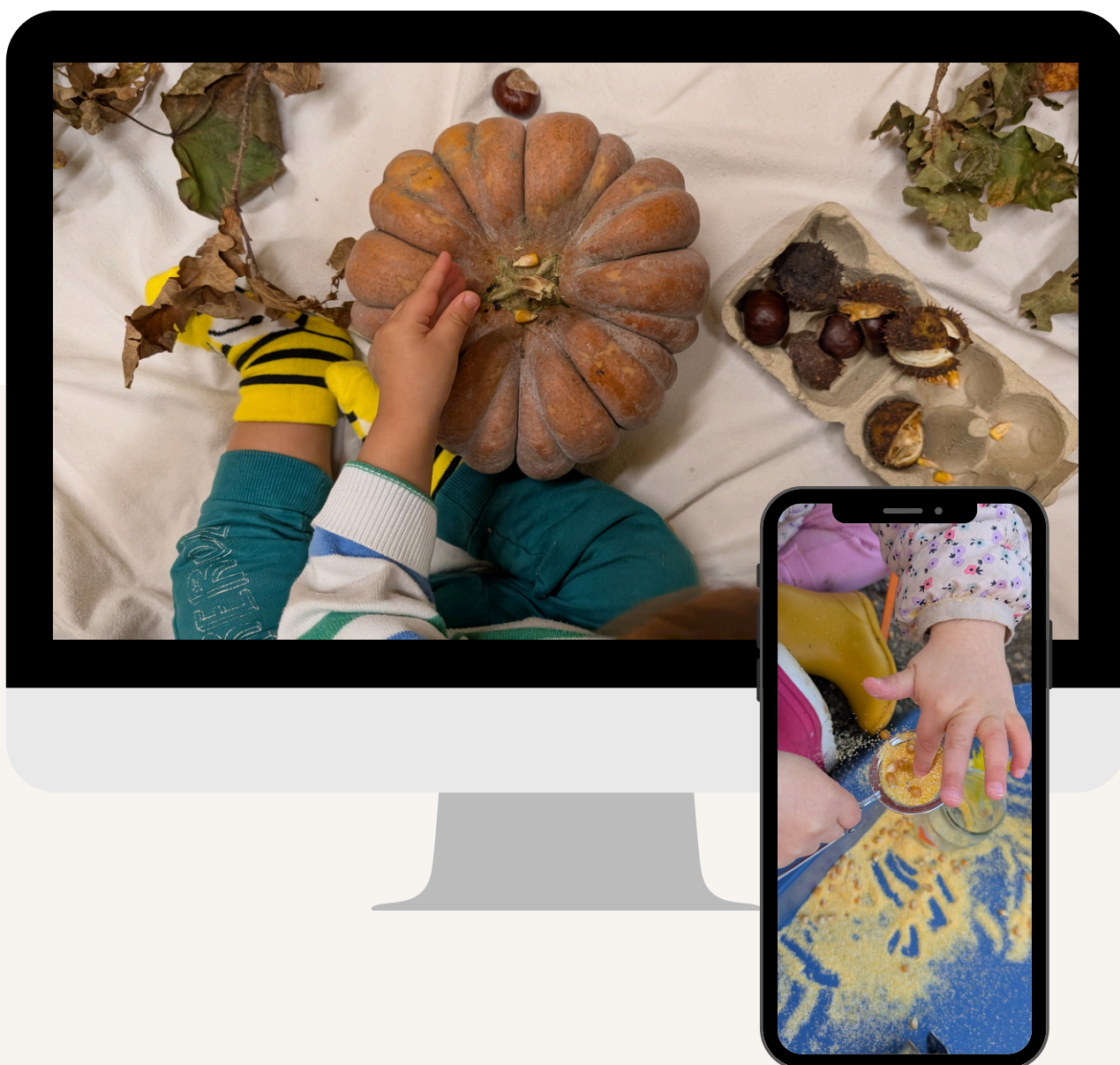
I diversi momenti della giornata costituiscono delle occasioni privilegiate per costruire relazioni interpersonali, accogliere e rispondere a bisogni fisiologici ma anche emotivi, sostenere processi di autonomia e autorealizzazione.

L'accoglienza e il ricongiungimento avvengono attraverso un breve colloquio con i genitori. È fondamentale che vengano **rispettati gli orari di entrata e di uscita** affinché il bambino possa vivere la giornata con regolarità.



Organizzazione giornaliera





Contatti

Per ottenere informazioni, inviare suggerimenti, segnalare disservizi e per qualsiasi altra comunicazione, le famiglie possono rivolgersi a:

MICRONIDO:

0442 / 78672

320 / 5614652

asilonido@comune.villa-bartolomea.vr.it

UFFICIO CULTURA – ISTRUZIONE – SPORT:

0442 / 1833800

ass.sociale@comune.villa-bartolomea.vr.it