

Carta dei servizi - Forma Associativa Avanzata con sede unica a Drezzo (Colverde)
Dott. Balzaretti – Dott.ssa Caputo – Dott.ssa Maccarrone – Dott.ssa Rastelli (sostituto/a)
Operante nell'ambito di Colverde, Faloppio, Villa Guardia

La sede della FAA istituita nell'ambulatorio di **Drezzo (Colverde)**, sito in **piazza Miglio n.5**

Gli Assistiti per contattare il loro medico dovranno utilizzare le seguenti modalità :

Dott. Balzaretti Tel. **333 7741570** – balzaretti65ruggero@gmail.com – Wow app <https://www.wowapp.com/w/ruggerobalzaretti/Ruggero-Balzaretti>

Dott.ssa Caputo Tel. **375 5295727** – dott.mariacaputo@gmail.com

Dott.ssa Maccarrone Tel. **351 3381880** – dott.eleonoramaccarrone@gmail.com – Whats app

Dott.ssa Rastelli Consultare l'avviso del sostituto

A tutti gli AMBULATORI si accede, esclusivamente SU APPUNTAMENTO

Per concordare appuntamenti o inoltrare altre richieste utilizzare, in ordine di preferenza e di priorità di risposta, le seguenti vie:

1. Messaggio via MAIL
2. Messaggio via CHAT
3. Messaggio via SMS
4. Chiamata sul CELLULARE **dalle 8 alle 10.**

Le chiamate dopo tale orario potrebbero essere evase il giorno successivo; **lasciare sempre un messaggio in segreteria** quando la linea risulta occupata. Possibilmente **chiamare sempre da un cellulare che accetta SMS di risposta.**

I medici operanti in FAA si avvarranno, in modo integrato, dell'opera di personale amministrativo / infermieristico con impegno orario settimanale di almeno 24 ore / 18 ore rispettivamente.

Carta dei servizi - Forma Associativa Avanzata con sede unica a Drezzo (Colverde)
Dott. Balzaretti – Dott.ssa Caputo – Dott.ssa Maccarrone – Dott.ssa Rastelli (sostituto/a)
Operante nell'ambito di Colverde, Faloppio, Villa Guardia

Medico	Drezzo (Colverde)	Parè (Colverde)	Gironico (Colverde)	Faloppio
Dott. Balzaretti Ruggero	Lunedì 8 – 14,30 / 18 – 20 Martedì 8 – 14,30 Giovedì 8 – 14,30 / 17 – 20 Venerdì 8 – 14	Mercoledì 8 - 14		
Dott.ssa Caputo Maria	Mercoledì 10 – 13		Lunedì 15 -18 Martedì 10 - 13	Giovedì 16 - 19 Venerdì 10 - 13
Dott.ssa Maccarrone Eleonora	Lunedì 14,45 – 17,45 Mercoledì 15 – 19 Venerdì 14,30 – 18,30			Martedì 9,30 – 13,30 Giovedì 9,30 – 13,30
Dott.ssa Rastelli Stefania	Mercoledì 8 – 10 Martedì 17 – 20	Venerdì 16 – 20	Giovedì 9 – 12	Lunedì 9 – 12

GLI ORARI DELLA DOTT. RASTELLI POSSONO SUBIRE VARIAZIONI IN BASE ALLE INDICAZIONI DEL SOSTITUTO

Carta dei servizi - Forma Associativa Avanzata con sede unica a Drezzo (Colverde)
Dott. Balzaretti – Dott.ssa Caputo – Dott.ssa Maccarrone – Dott.ssa Rastelli (sostituto/a)
Operante nell'ambito di Colverde, Faloppio, Villa Guardia

Tutte le pratiche che non richiedano una visita clinica (rinnovo delle prescrizioni farmacologiche, trascrizione di richieste specialistiche, valutazione referti, ecc.) saranno espletate preferibilmente via e-mail o chat.

In farmacia, salvo poche eccezioni, bastano i codici NRE ricevuti via SMS sul cellulare (chiedere al farmacista di attivare il servizio) oppure gli allegati in PDF ricevuti via e-mail o via chat.

In caso di assenza del proprio medico, il sostituto nominato, potrà modificare orari ambulatoriali e modalità d'appuntamento

*Al di fuori di questo caso specifico, sarà sempre possibile rivolgersi agli altri medici del gruppo,
ma solo in caso di reali urgenze, per prestazioni non differibili.*

Il servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) contattabile al 116 117 è attivo nei seguenti giorni ed orari:

- dalle ore 19.00 alle ore 8.00 tutti i giorni
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 sabato, domenica, festivi infrasettimanali
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 giornate prefestive infrasettimanali

BALZARETTI Dott. RUGGERO CAPUTO Dott.ssa MARIA MACCARRONE Dott.ssa ELEONORA RASTELLI Dott.ssa STEFANIA