

**Carta dei servizi - Forma Associativa Avanzata con sede unica a Drezzo (Colverde)**  
**Dott. Balzaretti – Dott.ssa Caputo – Dott.ssa Maccarrone – Dott.ssa Rastelli (sostituto/a)**  
**Operante nell'ambito di Colverde, Faloppio, Villa Guardia**

**La sede della FAA istituita nell'ambulatorio di Drezzo (Colverde), sito in piazza Miglio n.5**

*Gli Assistiti per contattare il loro medico dovranno utilizzare le seguenti modalità :*

**Dott. Balzaretti** Tel. 333 7741570 – [balzaretti65ruggero@gmail.com](mailto:balzaretti65ruggero@gmail.com) – **Wow app** <https://www.wowapp.com/w/ruggerobalzaretti/Ruggero-Balzaretti>

**Dott.ssa Caputo** Tel. 375 5295727 – [dott.mariacaputo@gmail.com](mailto:dott.mariacaputo@gmail.com)

**Dott.ssa Maccarrone** Tel. 351 3381880 – [dott.eleonoramaccarrone@gmail.com](mailto:dott.eleonoramaccarrone@gmail.com) – **Whats app**

**Dott.ssa Rastelli** Consultare l'avviso del sostituto

**A tutti gli AMBULATORI si accede, esclusivamente SU APPUNTAMENTO**

---

Per concordare appuntamenti o inoltrare altre richieste utilizzare, in ordine di preferenza e di priorità di risposta, le seguenti vie:

1. Messaggio via MAIL
2. Messaggio via CHAT
3. Messaggio via SMS
4. Chiamata sul CELLULARE **dalle 8 alle 10.**

Le chiamate dopo tale orario potrebbero essere evase il giorno successivo; **lasciare sempre un messaggio in segreteria** quando la linea risulta occupata. Possibilmente ***chiamare sempre da un cellulare che accetta SMS di risposta.***

*I medici operanti in FAA si avvarranno, in modo integrato, dell'opera di personale amministrativo / infermieristico con impegno orario settimanale di almeno 24 ore / 18 ore rispettivamente.*

**Carta dei servizi - Forma Associativa Avanzata con sede unica a Drezzo (Colverde)**  
**Dott. Balzaretti – Dott.ssa Caputo – Dott.ssa Maccarrone – Dott.ssa Rastelli (sostituto/a)**  
**Operante nell'ambito di Colverde, Faloppio, Villa Guardia**

Medico	Drezzo (Colverde)	Parè (Colverde)	Gironico (Colverde)	Faloppio
Dott. Balzaretti Ruggero	Lunedì 8 – 14,30 / 18 – 20 Martedì 8 – 14,30  Giovedì 8 – 14,30 / 17 – 20 Venerdì 8 – 14	Mercoledì 8 - 14		
Dott.ssa Caputo Maria	Mercoledì 10 – 13		Lunedì 15 -18 Martedì 10 - 13	Giovedì 16 - 19 Venerdì 10 - 13
Dott.ssa Maccarrone Eleonora	Lunedì 14,45 – 17,45 Mercoledì 15 – 19 Venerdì 14,30 – 18,30			Martedì 9,30 – 13,30 Giovedì 9,30 – 13,30
Dott.ssa Rastelli Stefania	Mercoledì 8 – 10 Martedì 17 – 20	Venerdì 16 – 20	Giovedì 9 – 12	Lunedì 9 – 12

**GLI ORARI DELLA DOTT. RASTELLI POSSONO SUBIRE VARIAZIONI IN BASE ALLE INDICAZIONI DEL SOSTITUTO**

**Carta dei servizi - Forma Associativa Avanzata con sede unica a Drezzo (Colverde)**  
**Dott. Balzaretti – Dott.ssa Caputo – Dott.ssa Maccarrone – Dott.ssa Rastelli (sostituto/a)**  
**Operante nell'ambito di Colverde, Faloppio, Villa Guardia**

*Tutte le pratiche che non richiedano una visita clinica (rinnovo delle prescrizioni farmacologiche, trascrizione di richieste specialistiche, valutazione referti, ecc.) saranno espletate preferibilmente via e-mail o chat.*

*In farmacia, salvo poche eccezioni, bastano i codici NRE ricevuti via SMS sul cellulare (chiedere al farmacista di attivare il servizio) oppure gli allegati in PDF ricevuti via e-mail o via chat.*

*In caso di assenza del proprio medico, il sostituto nominato, potrà modificare orari ambulatoriali e modalità d'appuntamento*

*Al di fuori di questo caso specifico, sarà sempre possibile rivolgersi agli altri medici del gruppo,  
ma solo in caso di reali urgenze, per prestazioni non differibili.*

**Il servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica) contattabile al **116 117** è attivo nei seguenti giorni od orari:**

- dalle ore 19.00 alle ore 8.00 tutti i giorni
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 sabato, domenica, festivi infrasettimanali
- dalle ore 8.00 alle ore 20.00 giornate prefestive infrasettimanali

**BALZARETTI Dott. RUGGERO CAPUTO Dott.ssa MARIA MACCARRONE Dott.ssa ELEONORA RASTELLI Dott.ssa STEFANIA**