

OVERVIEW

GLOBALCOM è una piattaforma software per la gestione centralizzata della corrispondenza tradizionale cartacea e dei servizi di comunicazione PEC, Mail, FAX e SMS. Consente di inserire all'interno dell'organizzazione un ufficio postale informatizzato, in grado di creare, consegnare, monitorare, archiviare, reperire, le comunicazioni singole o "massive" dirette verso l'esterno.

Attraverso svariate funzionalità, web e/o client, consente di automatizzare la creazione di flussi personalizzati di comunicazioni con meccanismi di mail merge e document composition evoluti, o recepire flussi strutturati di documenti (spool di stampa pdf) per la successiva postalizzazione.

Qualsiasi documento visualizzato sul PC può essere trasmesso elettronicamente e trasformato in corrispondenza.

Tutta la corrispondenza generata, è archiviata e mantenuta in un database storico, fruibile attraverso una semplice interfaccia web che consente l'esportazione dei dati nei formati noti (xlsx, csv, ecc.) o, se necessario, attraverso le interfacce di cooperazione applicativa (webservice, ecc..).

Ogni comunicazione, facente parte di un flusso o singola, genera un fascicolo sulla base dati e all'interno di questo, vengono inserite tutte le informazioni che caratterizzano l'invio quali data accettazione, numero di raccomandata, stato consegna, costo, destinatario ecc...), inclusi il documento e gli allegati correlati.

Il sistema è collegato automaticamente al tracking di Poste Italiane, che garantisce il costante aggiornamento dello stato di consegna delle spedizioni presenti nell'archivio.

La piattaforma, consente di mappare l'organizzazione del cliente ed organizzare le utenze per azienda (multiazienda), divisione o unità organizzativa, centri di costo con la possibilità di integrarsi anche con i sistemi LDAP del cliente.

Le utenze sono completamente profilabili, e i livelli amministrativi possono decidere di che tipo di prodotti può fruire l'utenza (raccomandate, telegrammi, pec....ecc..) oltre che a quali dati dell'archivio può accedere.

Le tipologie di comunicazione supportate si dividono in tradizionale (recapito cartaceo) e digitale.

Per le comunicazioni cartacee, **GLOBALCOM** si appoggia sul servizio H2H di Poste Italiane che è perfetto complemento alla vocazione digitale della piattaforma e consente il delivery di:

- Posta1online
- Posta4online
- Raccomandate Online
- Telegrammi Online

Poste provvede direttamente alle operazioni di stampa, imbustamento, recapito e tracking (per la corrispondenza tracciata).

Il destinatario riceve quindi dal postino corrispondenza identica a quella prodotta con i metodi tradizionali.

Il delivery digitale è disponibile, attraverso i canali:

- Mail
- Pec
- Sms
- Fax

Mail e Pec, vengono consegnate attraverso il gestore in uso dal cliente (quelli sul mercato), la peculiarità, rispetto ad un normale “client” è che tutto viene gestito e poi archiviato sulla base dati, per la pec anche ricevute di consegna e accettazione, consentendone poi un agevole reperimento, consultazione e stampa.

Sms e Fax, si avvalgono di gestori di livello nazionale, e non richiedono nessun tipo di apparato o infrastruttura fisica (serverfax, modemfax, ecc...) né contratti di telefonia.

Le comunicazioni possono essere arricchite in caso di necessità di bollettini e F24, precompilati automaticamente, attraverso funzioni di document composition semplici ed intuitive, i modelli di pagamento precompilabili sono:

- Bollettino 896 674
- Bollettino PagoPA
- Modello F24

Le comunicazioni contenenti bollettini rendicontati (896, 674, PagoPA), possono essere contabilizzate automaticamente, cioè attraverso i report di bancoposte; le spedizioni che contengono pagamenti, possono essere marcate come “pagate”, consentendo di verificare contestualmente l'efficacia di comunicazione e di riscossione.

Le PA o le loro società in house per la gestione di servizi e/o tributi che necessitano per normativa, di gestire le riscossioni attraverso il nodo dei pagamenti AgID, possono usufruire dell'integrazione di **GLOBALCOM** con vari intermediari tecnologici, Poste Italiane inclusa.

L'integrazione, semplifica la comunicazioni dei ruoli di pagamento all'utenza con l'ausilio di tutte le funzioni specializzate della piattaforma. L'interazione con il nodo, consente inoltre di integrare le rendicontazioni di pagamento, come già descritto al paragrafo precedente.

Le comunicazioni attraverso il prodotto raccomandata online, se con ricevuta di ritorno, generano, nel suo processo di consegna, un documento firmato dal destinatario della missiva. L'integrazione con il servizio GED di Poste Italiane, consente di rendere digitale anche questo passaggio.

GLOBALCOM è in grado di dialogare con questo servizio, scaricando automaticamente i documenti digitali messi a disposizione sui server di Poste aggiornando la propria base dati, fascicolandoli con il documento spedito, rendendoli disponibili alla ricerca e, se necessario, alla stampa.

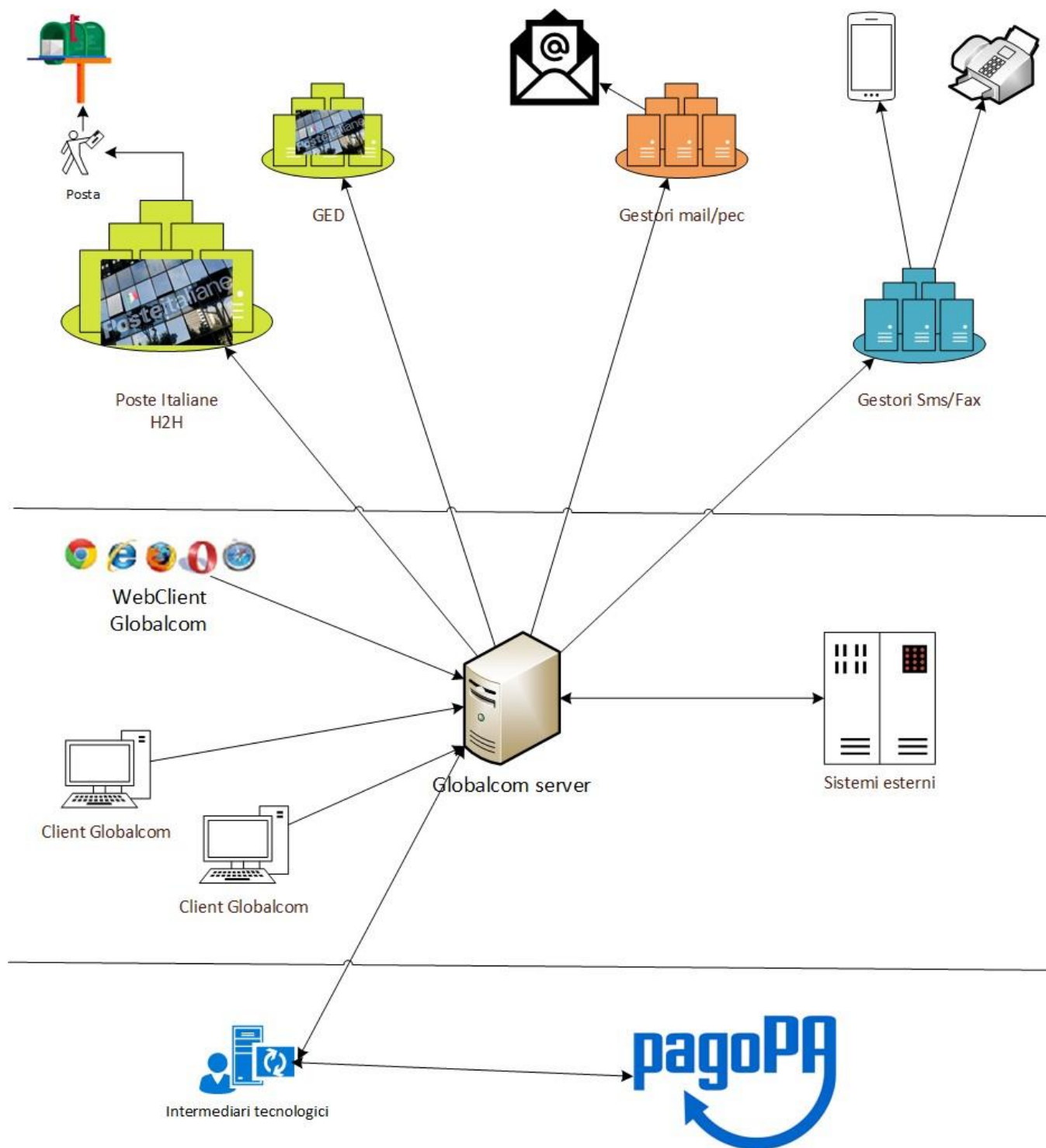
Ad uso degli amministratori o di chi abilitato, sono disponibili potenti funzioni di reportistica. Queste consentono il controllo completo dei costi di postalizzazione per Azienda/Ente, unità organizzativa, centro di costo, singolo utente.

La piattaforma è completamente interoperabile dall'esterno con API che consentono la generazione di corrispondenza automatica, cioè senza l'ausilio di operatori, ad uso di gestionali/applicativi propri quali software documentali, protocolli, gestionali, ecc., inclusa l'estrazione dei dati o degli stati/esiti di consegna oltre che dei documenti.

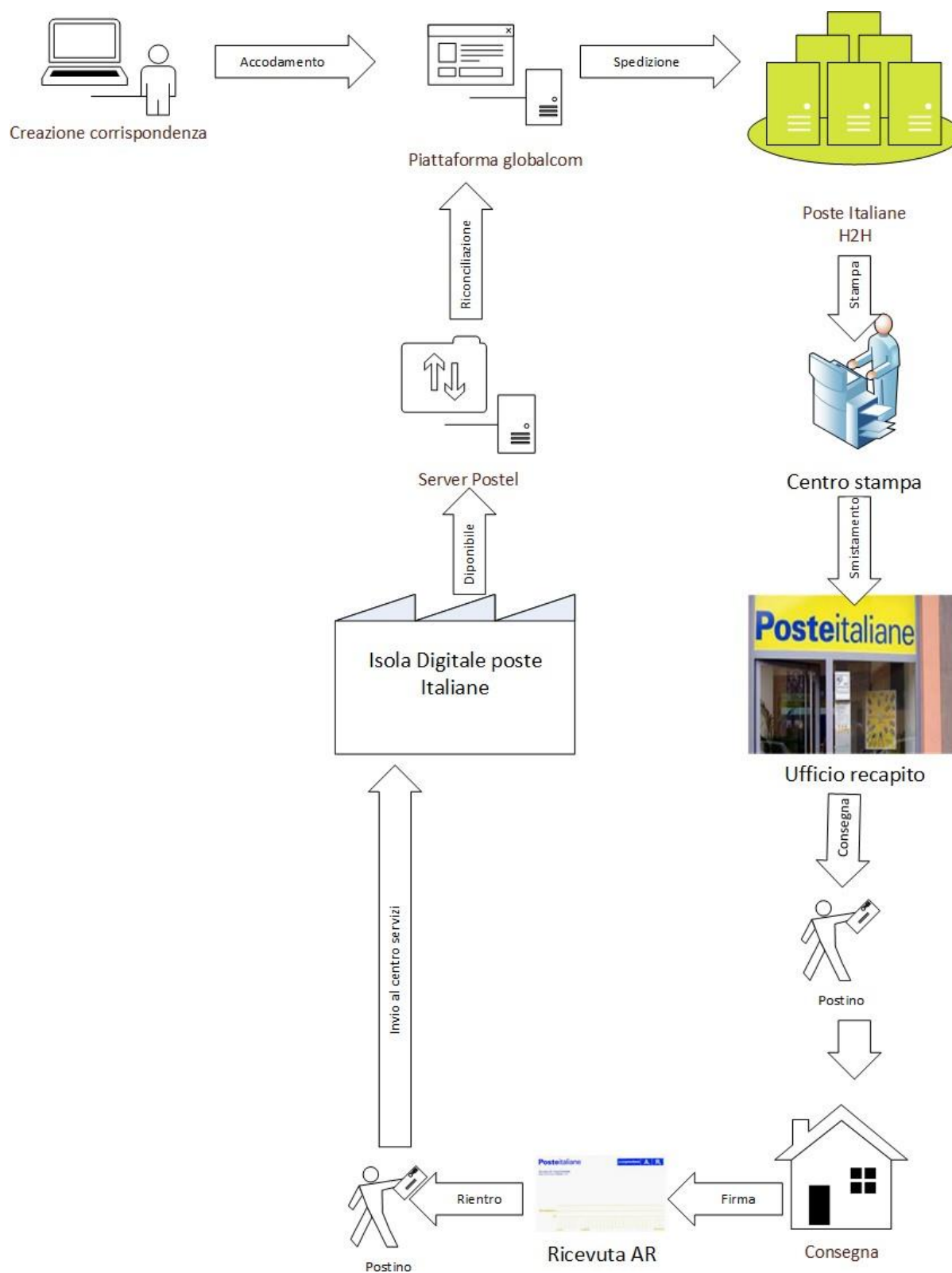
I dati personali presenti nella piattaforma, vengono memorizzati in forma cifrata come richiesto dal GDPR.

GLOBALCOM è iscritto al [marketplace di AGID](#), condizione obbligatoria per l'adozione e l'utilizzo da parte delle PA.

ARCHITETTURA



PROCESSO POSTALE



A COSA SERVE GLOBALCOM

- Ufficio posta interno
- Integrazione IT Cliente con servizi postali
- Integrazione servizi postali nei sistemi di protocollo
- Integrazione servizi postali nell'archiviazione sostitutiva
- Sistema storico documentale corrispondenza in uscita
- Strumento unico di comunicazione Multicanale
- Gestione corrispondenza con pagamenti rendicontati
- controllo e gestione costi corrispondenza
- Riscossione tributi con bollettino
- Riscossione tributi con F24
- Riscossione tributi con nodo pagamenti PagoPA

A CHI SERVE GLOBALCOM

- Riscossione tributi
- Gestione richiesta pagamento
- Solleciti pagamento
- Automotive richiami
- Comunicazioni assicurative
- Comunicazioni bancarie direzionali ed agenzia
- Grandi società amministrazione condominio
- Recupero crediti
- Fatturazione
- Cedolini / CUD
- Comunicazioni sanità

ALCUNI CLIENTI CHE UTILIZZANO GLOBALCOM

Utility e controllate

- ☐ Acquedotto del Fiora
- ☐ Aset SPA
- ☐ Soenergy SPA
- ☐ Soelia SPA
- ☐ Metaenergia SPA
- ☐ Lenergia SPA
- ☐ Astea Spa
- ☐ Alto trevigiano servizi Spa
- ☐ Piceno gas Srl
- ☐ Prometeo Estra Spa
- ☐ Marche multiservizi Spa
- ☐ Vivaservizi Spa
- ☐ Metamer Spa
- ☐ Nuove Acque Spa
- ☐ Fintel Srl
- ☐ S.A.S.I. Spa
- ☐ Gran Sasso Acqua Spa
- ☐ Ruzzo Reti Spa
- ☐ S.A.C.A. Spa
- ☐ CAM Spa
- ☐ Risco Srl
- ☐ SGR Servizi Spa
- ☐ Vestina Gas & Luce Spa

Banche ed assicurazioni

- ☐ Cassa di risparmio di Ravenna(gruppo)
- ☐ DoBank
- ☐ Banco credito popolare
- ☐ Banca Apulia
- ☐ IBL Banca
- ☐ EmilBanca
- ☐ Banca popolare dell'alto adige
- ☐ Cassa di risparmio di nettuno
- ☐ Cassa di risparmio di Bolzano
- ☐ Generali
- ☐ Itas assicurazioni
- ☐ Italfondario
- ☐ FWU Life (Ex Atlantix lux)
- ☐ EuroVita
- ☐ American Express
- ☐ BCC Solutions Spa
- ☐ BNL Finance SPA

PA

- ☐ Polizia di stato
- ☐ Città metropolitana di Roma
- ☐ Provincia autonoma di Bolzano
- ☐ Provincia autonoma di Trento
- ☐ Provincia di Pescara
- ☐ Comune di Forlì
- ☐ Comune di Udine
- ☐ Comune di Casoria
- ☐ Comune di Aversa
- ☐ Comune di Lanciano
- ☐ Comune di Grottaferrata
- ☐ Comune di Lamezia Terme
- ☐ Comune di Fondi
- ☐ Comune di Teramo
- ☐ Regione Lazio

Altri

- ☐ CNH Industrial
- ☐ INPGI (previdenza giornalisti)
- ☐ Azienda ospedaliera Sant'Orsola Bologna
- ☐ ASL Bologna
- ☐ Istituto ortopedico Rizzoli Bologna
- ☐ Ospedale regionale Perugia
- ☐ Technogym SPA



partner tecnologico

Posteitaliane



Integrazioni Digitali Italia Srl

Integrazioni Digitali Italia Srl

Via Arrigo Boito, 8

63100 Ascoli Piceno (AP)

CF e P. Iva 02392620445

www.integrazionidigitali.it

commerciale@integrazionidigitali.it

support@integrazionidigitali.it