

CASSETTE DELL'ACQUA DI COMO ACQUA

Informazioni sul rimborso del credito residuo delle tessere

Gentili Utenti,

a seguito del **cambio di gestore delle cassette dell'acqua** e della conseguente necessaria **ricodifica delle tessere**, il credito residuo presente sulle tessere alla data del 31 ottobre 2025 è stato azzerato per ragioni tecniche legate al nuovo sistema di gestione.

Como Acqua ha predisposto un'apposita procedura per consentire il rimborso delle somme residue per chi ne farà richiesta.

Il rimborso avverrà con modalità differenti, in base alla posizione dell'utente:

- Per i **titolari di un contratto di fornitura con Como Acqua**, l'importo verrà restituito tramite **decurtazione in bolletta** (previa compilazione e invio del Modulo A).
- Per coloro che **non sono titolari di un contratto di fornitura con Como Acqua**, il rimborso sarà effettuato mediante **accredito su conto corrente (IBAN)** (previa compilazione e invio del Modulo B).

Per richiedere il rimborso è necessario compilare l'apposito modulo dedicato alla propria situazione.

I moduli sono disponibili sul sito istituzionale di **Como Acqua** nella sezione **"Modulistica"** (Pag. Clienti > Modulistica> Altri moduli) e nella pagina **"Sportelli e Casette dell'Acqua"** (Sezione Casette dell'Acqua). È possibile accedervi direttamente inquadrando il **QR code** riportato qui sotto oppure visitando il sito www.comoacqua.it e seguendo le indicazioni.

INQUADRA IL QR CODE



Una volta compilato, il modulo dovrà essere trasmesso a Como Acqua secondo le modalità indicate sullo stesso.

Per eventuale supporto o chiarimenti, è possibile rivolgersi agli sportelli Como Acqua o consultare le informazioni online.

Ringraziamo per la collaborazione e per l'attenzione.

Como Acqua