

CARTA DEL SERVIZIO

TEMPO PER LE FAMIGLIE – BESOZZO(VA)

Tempo per le Famiglie – Presso “La casa delle Persone”, via Mazzini n°24, 21023, BESOZZO (VA)

Area Servizi Sociali e Culturali del Comune di Besozzo

Tel. 0332 970195 int. 2

e-mail servizisociali@comune.besozzo.va.it

Cooperativa Sociale Eureka Soc. Coop.

Tel: 342 612 9762 (coordinatrice)

e-mail: claudia.francolino@coopeureka.it

Premessa

1. Il Servizio
2. Finalità
3. Destinatari
4. Principi Generali
5. Spazi
6. Organizzazione della Giornata e Routine
7. Orientamenti Educativi
8. Rapporto con le Famiglie
9. Qualità del Servizio e Valutazione
10. Organizzazione e Accesso
11. Personale
12. Compartecipazione al Costo

Premessa

La Carta dei Servizi rappresenta uno strumento di garanzia, tutela e trasparenza per le famiglie che accedono al servizio *Tempo per le Famiglie*. Attraverso questo documento vengono descritte le caratteristiche del servizio, i principi che ne orientano l'azione educativa, le modalità di funzionamento e gli standard di qualità garantiti. La Carta dei Servizi è inoltre uno strumento di dialogo e collaborazione con le famiglie, poiché consente ai genitori di conoscere in modo chiaro l'offerta educativa e di partecipare attivamente al suo miglioramento.

1. Il Servizio

Il servizio *Tempo per le Famiglie* rientra tra i centri per bambini e genitori del Sistema integrato 0-6 anni (D.lgs. 65/2017).

Si tratta di un servizio educativo e ludico rivolto a bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, accompagnati da genitori, familiari o altre figure adulte di riferimento concordate con la famiglia.

Il servizio promuove occasioni di gioco e socialità per i bambini e per gli adulti accompagnatori e offre un sostegno alla funzione genitoriale ed educativa. La frequenza del bambino e dell'adulto è sempre contemporanea e gli adulti partecipano attivamente alle proposte educative in una logica di corresponsabilità, coordinata dal personale educativo.

Gli incontri si svolgono con cadenza bisettimanale in uno spazio appositamente predisposto, sicuro e accogliente, pensato per favorire relazioni serene e stimolanti tra bambini e adulti. Il servizio è condotto da personale educativo qualificato che accompagna e sostiene il tempo condiviso.

2. Finalità

Il *Tempo per le Famiglie* sostiene le famiglie nel ruolo educativo e favorisce la socializzazione dei bambini nei primi anni di vita. Il servizio intende offrire ai bambini un contesto accogliente e stimolante, che favorisca il gioco, l'esplorazione e la sperimentazione in un clima di sicurezza emotiva e fisica. Parallelamente, sostiene i genitori nel loro ruolo educativo, valorizzandone le competenze e offrendo occasioni di ascolto, confronto e condivisione con altri adulti.

3. Destinatari

Il servizio è rivolto a bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi accompagnati da genitori, nonni o altre figure adulte significative. La presenza dell'adulto di riferimento è richiesta per tutta la durata dell'incontro, in quanto il servizio non ha funzione di custodia ma di accompagnamento educativo.

4. Principi Generali

Il servizio *Tempo per le Famiglie* si fonda sui principi di uguaglianza, partecipazione, continuità e tutela della privacy. Tutti i bambini e le famiglie sono accolti senza alcuna distinzione legata a sesso, origine, lingua, religione, opinioni o condizioni personali e sociali.

La partecipazione attiva delle famiglie è considerata una risorsa fondamentale per la costruzione e il miglioramento del servizio. I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati nel rispetto della normativa vigente e possono essere utilizzati solo previa autorizzazione scritta da parte dei genitori.

5. Spazi

Gli incontri si svolgono in uno spazio educativo organizzato e sicuro, pensato per trasmettere ai bambini un senso di tranquillità e protezione. L'ambiente è strutturato e pensato per favorire l'autonomia, l'esplorazione e la relazione. I materiali e i giochi, sempre a disposizione dei bambini, sono pensati e offerti in base alle esigenze ed ai bisogni dei singoli gruppi.

6. Organizzazione della Giornata e Routine

Per favorire il benessere dei bambini e creare un clima di sicurezza, continuità e prevedibilità, il servizio *Tempo per le Famiglie* segue una routine stabile e condivisa. La scansione temporale dell'incontro permette ai bambini di orientarsi nel tempo e di riconoscere i diversi momenti della mattinata.

È pertanto richiesto il rispetto degli orari di accoglienza e di congedo.

La giornata si articola come segue:

- **9.30 – 10.00 | Accoglienza**
Arrivo delle famiglie, saluti, ambientamento dei bambini e primo momento di gioco libero negli spazi predisposti.
- **10.00 – 10.30 | Cerchio del saluto e gioco libero**
Momento rituale di saluto in cerchio, seguito da gioco libero per favorire l'orientamento, l'esplorazione e la relazione tra bambini e adulti.
- **10.30 – 10.45 | Spuntino e momento conviviale**
I bambini consumano lo spuntino portato da casa insieme alla propria figura di riferimento. Per gli adulti è previsto un momento conviviale di condivisione e relazione.
- **10.45 – 11.15 | Attività strutturata**
Proposta educativa guidata dal personale educativo, organizzata in piccolo gruppo e pensata a partire dai bisogni, dall'età e dagli interessi dei bambini.
- **11.15 – 11.30 | Congedo**
Cerchio dei saluti, canzoncine finali e accompagnamento al distacco, per concludere l'incontro in modo sereno e rassicurante.

7. Orientamenti Educativi

Il servizio riconosce il bambino come persona competente, portatrice di risorse e potenzialità proprie. Gli educatori accompagnano bambini e adulti nel loro "fare" quotidiano, sostenendo la sicurezza di base e favorendo l'autonomia, l'espressione emotiva e le competenze sociali.

Le proposte di gioco nascono dall'osservazione e dall'ascolto dei bisogni dei bambini e del gruppo e non sono orientate al raggiungimento di risultati prestabiliti. Le educatrici creano contesti che permettono al bambino di sperimentarsi liberamente attraverso il gioco, la manipolazione, il movimento, la narrazione e il gioco simbolico.

Particolare attenzione è rivolta all'accoglienza di bambini disabili o in situazione di disagio, attraverso inserimenti progettati e monitorati in collaborazione con i servizi sociali e sanitari competenti.

8. Rapporto con le Famiglie

Le famiglie sono considerate soggetti attivi e risorse fondamentali nella costruzione e nella vita del Tempo per le Famiglie. All'interno del servizio vengono riconosciute e valorizzate le competenze educative dei genitori, promuovendo una relazione di corresponsabilità condivisa con il personale educativo.

Il servizio favorisce un rapporto basato sull'ascolto, sul dialogo e sulla fiducia reciproca, offrendo alle famiglie occasioni di confronto e di condivisione, sia in forma individuale sia in momenti di gruppo. La partecipazione attiva delle famiglie contribuisce alla qualità dell'esperienza educativa e al benessere dei bambini.

9. Qualità del Servizio e Valutazione

Il servizio è orientato al miglioramento continuo della qualità educativa. La professionalità del personale, la cura delle relazioni, l'attenzione agli spazi e la progettazione educativa vengono monitorate attraverso momenti di verifica.

10. Organizzazione e Accesso

Il servizio è attivo in via sperimentale da marzo 2026 per n. 44 settimane, strutturate su n. 2 aperture settimanali. Il calendario dettagliato sarà comunicato all'atto dell'iscrizione al servizio.

L'accesso al Tempo per le Famiglie avviene previa iscrizione da effettuarsi nei tempi e modi stabiliti dall'Area Servizi Sociali del Comune di Besozzo.

Le iscrizioni sono accolte fino al raggiungimento della capienza massima del servizio (n. 12 bambini compresenti). In caso di richieste superiori ai posti disponibili, viene data precedenza ai residenti nel Comune di Besozzo e, in via residuale ai minori che hanno già fruito del servizio nell'ambito del progetto "Con i bambini sul lago".

Al fine di garantire una buona organizzazione del servizio e la continuità delle attività, si richiede alle famiglie di comunicare tempestivamente eventuali assenze.

11. Personale

Il personale educativo possiede una formazione specifica per i servizi alla prima infanzia, partecipa regolarmente a percorsi di aggiornamento professionale e opera in un'ottica di confronto e collaborazione all'interno del gruppo di lavoro.

Gli operatori curano l'accoglienza di bambini e adulti, progettano e predispongono contesti di gioco adeguati alla fascia d'età 0–3 anni e favoriscono un clima relazionale positivo e inclusivo.

Attraverso l'osservazione e l'ascolto, gli operatori accompagnano le famiglie valorizzandone le competenze, promuovendo occasioni di confronto e partecipazione, nel rispetto delle storie personali, delle scelte educative e della riservatezza di ciascuno. Il lavoro educativo si fonda su principi di professionalità, rispetto e non giudizio.

12. Compartecipazione al Costo

L'accesso al Tempo per le Famiglie prevede una tariffa a carico delle famiglie come di seguito specificato:

Tipologia frequenza	Tariffa di iscrizione		Tariffa mensile	
	<i>Residenti</i>	<i>Non residenti</i>	<i>Residenti</i>	<i>Non residenti</i>
1 mattina/sett.	€ 50,00	€ 50,00	€ 30,00	€ 40,00
2 mattine/sett	€ 50,00	€ 50,00	€ 45,00	€ 55,00

La tariffa mensile è dovuta, con pagamento anticipato e per intero, a prescindere dall'effettiva frequenza all'attività

La tariffa è finalizzata a sostenere i costi di gestione del servizio e non costituisce retta di frequenza, in quanto il Tempo per le Famiglie non si configura come servizio di custodia.

Eventuali variazioni delle modalità di pagamento o agevolazioni verranno comunicate dall'ente gestore alle famiglie interessate