

## AVVISO ALLA CITTADINANZA

Il comune informa la cittadinanza dell'apertura di un **Centro di Ascolto**, uno spazio dedicato all'accoglienza e al supporto dei cittadini per diverse necessità della vita quotidiana che rimarrà aperto **fino al 31 agosto** p.v.

Tutti i cittadini sono invitati a usufruire di questo nuovo spazio di ascolto e di supporto presso la **sede municipale** in via Benedetto Croce s.n.c.

Il servizio nasce con l'obiettivo di offrire un punto di riferimento per la comunità e prevede:

- Ascolto e raccolta delle problematiche segnalate dai cittadini;
- Supporto nella **prenotazione di visite mediche** ed esami diagnostici;
- Aiuto nello svolgimento di **operazioni digitali**, con particolare attenzione alle esigenze delle persone anziane (accesso ai servizi online, utilizzo di SPID, prenotazioni, etc.);
- Orientamento ai **servizi comunali e territoriali**;
- Supporto nella compilazione di **modulistica e richieste amministrative**.

Il Centro di Ascolto intende essere uno strumento di **vicinanza e supporto alla cittadinanza**, per facilitare l'accesso ai servizi e favorire una maggiore inclusione, soprattutto per le persone che incontrano difficoltà nell'utilizzo degli strumenti digitali o nella gestione delle pratiche.

Il Centro di Ascolto sarà aperto **il martedì, il mercoledì e il venerdì dalle 9:30 alle 13:00**

**Per il servizio del Centro di Ascolto, si prega di rivolgersi ai sig.**

**Castellano Davide e Mezzini Niccolò**