



A cura di:
UNIVERSITÀ DELLA TERZA ETÀ
Centro Studi per il Benessere dell'Anziano
MANTOVA

VADEMECUM DELL'ANZIANO

Informazioni
per la promozione
della salute per
invecchiare bene
e con i servizi
dell'area anziano di
Mantova, Cremona e Crema

AGGIORNATO AL: 10/03/2026



In collaborazione con:



**CSV
LOMBARDIA SUD ETS**
centro di servizio per il volontariato
di Cremona Lodi Mantova Pavia



Azienda Speciale Consortile "Oglio Po"



Aspa
Azienda Servizi alla Persona dell'Anziano



COLLEGAMENTO PROVINCIALE
DEL VOLONTARIATO
MANTOVANO
CIV



Consorzio
Progetto
Solidarietà
A cura di un volontario



piano di zona
Ambito territoriale di Mantova



Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ATS Val Padana
ASST Cremona
ASST Crema
ASST Mantova

**centro aperto
aps**

INDICE

1.	SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI CREMA, CREMONA E MANTOVA	2
1.1	<i>Promozione alla salute, invecchiare bene e servizi dell'area anziano territori di Crema, Cremona e Mantova</i>	2
1.2	INPS	2
1.2.1	Invalidità civile	2
1.2.2	Assistenza universale per over 80	2
1.2.3	ISEE	2
1.2.4	Patronati	2
1.2.5	Prestazioni di lavoro occasionale: libretto famiglia	3
1.2.6	ARERA-SGAt	3
1.2.7	Riduzione Abbonamento Telefonico	3
1.3	REGIONE LOMBARDIA.....	3
1.3.1	Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	3
1.3.2	Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Val Padana	3
1.3.2.1	Servizio contro le dipendenze	4
1.3.2.2	Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)	4
1.3.2.3	Livelli essenziali di assistenza (LEA)	4
1.3.3	LISTA SERVIZI ASST.....	4
1.4	ADULTO ATTIVO	5
1.4.1	TUTELA, PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE - INVECCHIARE BENE	5
1.4.1.1	Progetti utili	5
1.4.1.2	Numeri utili	5
1.4.1.3	Stili di vita favorevoli alla salute	5
1.4.1.4	Farmacie	5
1.4.1.5	Tessera Sanitaria e Carta TS-CNS.....	5
1.4.1.6	Fascicolo Sanitario Elettronico e altri servizi sanitari online	5
1.4.1.7	Emergenza caldo.....	5
1.4.1.8	Medici di medicina generale.....	5
1.4.1.9	Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)	6
1.5	CONTRIBUTI A CONTRASTO DEL DISAGIO ECONOMICO O DI SALUTE.....	6
1.5.1	Prestazione universale per anziani non autosufficienti	6
1.5.2	Principali agevolazioni e contributi economici	6
1.5.2.1	Contributo per persone con disabilità - Sostegno per la disabilità grave (Misura B2)	6
1.5.3	Servizi Sociosanitari e Assistenziali.....	7
1.5.3.1	Ausili protesici.....	7
1.5.4	Servizi di Assistenza	7
1.5.5	Il nuovo percorso di presa in carico del paziente cronico in Lombardia	7
1.5.6	Ticket Sanitario	7
1.5.7	Case della Comunità.....	7
2.	SERVIZI TERRITORIALI MANTOVA	8
2.1	<i>Principali canali di comunicazione provinciali INPS di Mantova</i>	8
2.2	<i>Punti di ascolto dei Comuni del Territorio Mantovano</i>	8
2.3	<i>Spazio di accoglienza sociale</i>	8
2.4	<i>Servizi Comunali e Agevolazioni Locali</i>	9
2.5	<i>Servizio di telesoccorso</i>	9
2.6	<i>Servizi di volontariato</i>	9
2.6.1	Volontariato In Ospedale (progetto "Nuvola")	9
2.6.2	I progetti di "Solco": "Con-Tatto!" e "Terzo Tempo"	9
3.	SERVIZI TERRITORIALI CREMONA.....	9
3.1	<i>Principali canali di comunicazione provinciali INPS di Cremona</i>	9
3.2	<i>Punti di ascolto dei Comuni del Territorio di Cremona</i>	9
3.3	PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE.....	10
4.	SERVIZI TERRITORIALI CREMA.....	10
4.1	<i>Principali canali di comunicazione INPS di Crema.....</i>	10
4.2	<i>Punti di ascolto dei Comuni del Territorio di Crema</i>	10
4.2.1	PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE	10

VISITE E ACCESSI

Il presente vademecum è uno strumento importante e di grande utilità sia per gli addetti ai lavori che per comuni cittadini. Nel 2025 il vademecum ha avuto un totale di **528** visite da **397** utenti.

1. SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI CREMA, CREMONA E MANTOVA

1.1 Promozione alla salute, invecchiare bene e servizi dell'area anziano territori di Crema, Cremona e Mantova

Il Vademecum è una guida informativa per orientare anziani e famiglie sui servizi sociali, sanitari e sociosanitari delle province di Mantova e Cremona, ideato dal Centro per i Problemi dell'Anziano di Mantova promossa dal CSV Lombardia Sud e ATS Val Padana. È costantemente aggiornato in formato digitale, con collegamenti attivi alle fonti istituzionali.

<https://www.csvlombardia.it/mantova/post/vademecum-anziano-mantova/>

Versione completa con descrizioni ridotte del documento, **aggiornato il 10 marzo 2026**.

Per informazioni: Francesco Molesini del CSV Lombardia Sud E.T.S. - f.molesini@csvlombardia.it

1.2 INPS

L'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale gestisce pensioni e indennità previdenziali e assistenziali. Offre sostegni economici per invalidità, vecchiaia e redditi bassi.

Contact Center multicanale INPS: numero **803164** da telefono fisso o numero **06164164** da telefono cellulare.

<https://www.inps.it/it/it/l-istituto.html>

<https://www.inps.it/it/it.html>

1.2.1 Invalidità civile

L'assistenza sociale degli invalidi civili si esprime con protezioni economiche (pensioni, assegni e indennità) e non economiche (agevolazioni fiscali, assistenza sanitaria, permessi ex legge 104/1992 o collocamento obbligatorio al lavoro):

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-servizi.domanda-invalidita-civile-e-accertamento-sanitario-50004.accertamento-sanitario.html>

DISABILITÀ-INABILITÀ (contributi economici): <https://www.inps.it/it/it/sostegni-sussidi-indennita/per-disabili-invalidi-inabili.html>

ACCERTAMENTO: <https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-servizi.domanda-invalidita-civile-e-accertamento-sanitario-50004.accertamento-sanitario.html>

ASSEGNO ORDINARIO DI INVALIDITÀ: <https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-servizi.assegno-ordinario-di-invalidit-per-persone-con-capacit-lavorativa-ridotta-50294.assegno-ordinario-di-invalidit-per-persone-con-capacit-lavorativa-ridotta.html>

ASSEGNO SOCIALE INPS: <https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-servizi.assegno-sociale-50184.assegno-sociale.html>

1.2.2 Assistenza universale per over 80

Specifico per persone anziane ultraottantenni non autosufficienti già beneficiarie dell'indennità di accompagnamento.

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.it.schede-servizio-strumento.schede-servizi.decreto-anziani-prestazione-universale.html>

PRESTAZIONE UNIVERSALE (BONUS ANZIANI DA 850€): è la misura più significativa per chi necessita di assistenza continua. Si tratta di un assegno mensile di 850 euro che si aggiunge all'indennità di accompagnamento. Spetta ad anziani con almeno 80 anni con requisiti ISEE sociosanitario inferiore a 6.000 euro e riconoscimento di un "bisogno assistenziale gravissimo", la somma deve essere utilizzata esclusivamente per pagare badanti regolarmente assunti o servizi di cura forniti da imprese specializzate.

<https://www.inps.it/it/it/inps-comunica/notizie/dettaglio-news-page.news.2025.06.inps-prestazione-universale-chi-puo-richiederla-quanto-spetta-e-come-funziona.html>

1.2.3 ISEE

L'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) è un indicatore che serve a valutare e confrontare la situazione economica delle famiglie. <https://servizi2.inps.it/servizi/PortaleUnicolsee>

1.2.4 Patronati

Il Patronato è un ente di diritto privato, senza scopo di lucro, riconosciuto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Può essere gestito da Confederazioni e Associazioni nazionali di lavoratori nel cui statuto siano previsti servizi assistenziali e di pubblica utilità; offrono informazione, consulenza e tutela.

Portale Inps - Patronati e altri intermediari autorizzati

1.2.5 Prestazioni di lavoro occasionale: libretto famiglia

Le prestazioni di lavoro occasionale sono strumenti che possono essere utilizzati dai soggetti che vogliano intraprendere attività lavorative in modo sporadico e saltuario.

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-aree-tematiche.prestazioni-di-lavoro-occasionale-libretto-famiglia-51098.prestazioni-di-lavoro-occasionale-libretto-famiglia.html>

1.2.6 ARERA-SGAt

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**ARERA**) è un organismo indipendente che tutela gli interessi dei consumatori e promuove la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità, attraverso l'attività di regolazione e di controllo.

<https://www.arera.it/it/index.htm>

Portale offerte: <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/>

<https://www.arera.it/it/consumatori>

https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

<http://www.sportelloperilconsumatore.it>

Servizio Conciliazione: <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione>

Fine tutela elettricità: <https://www.arera.it/consumatori/fine-tutela-ele>

Fine tutela gas: <https://www.arera.it/consumatori/fine-tutela-gas-cosa-fare>

Bonus Servizi Idrici e tele-calore

Acqua: <https://www.arera.it/per-il-consumatore/acqua>

Teleriscaldamento/raffreddamento: <https://www.arera.it/per-il-consumatore/teleriscaldamento>

Bonus Mobili: Confermato al 50% per il 2026 (su una spesa massima di 5.000€), utile per chi deve ristrutturare o arredare casa, anche adattandola a nuove esigenze motorie. <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/aree-tematiche/casa/agevolazioni/bonus-mobili-ed-elettrodomestici>

Bonus energetico per disagio fisico si può presentare online direttamente sul sito Arera o presso un CAF

<https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale/bonus-per-gravi-condizioni-di-salute/come-si-ottiene-il-bonus-per-disagio-fisico>

1.2.7 Riduzione Abbonamento Telefonico

TIM è il fornitore incaricato del servizio sull'intero territorio nazionale. Beneficiano delle agevolazioni i consumatori affetti da: sordità, cecità totale, cecità parziale, gravi limitazioni della capacità di deambulazione.

Utenti a basso reddito: <https://www.agcom.it/agcom-per-te/i-miei-diritti/servizio-universale-e-agevolazioni-utenti-basso-reddito>

Utenti con disabilità: <https://www.agcom.it/agcom-per-te/i-miei-diritti/agevolazioni-i-consumatori-con-disabilita>

1.3 REGIONE LOMBARDIA

La Regione esercita competenze in materia di sanità, lavoro e tutela della salute. Promuove interventi per la prevenzione, la protezione civile e il governo del territorio.

Lo Stato mantiene la competenza esclusiva nelle materie elencate al secondo comma dell'art. 117 e la potestà di determinare con legge i principi fondamentali cui le regioni dovranno attenersi nelle materie concorrenti.

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/istituzione/regione>

1.3.1 Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

spazioRegione è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Regione Lombardia nato per rendere più facile e amichevole il rapporto con i cittadini, per ridurre i tempi di risposta e per concentrare in un solo luogo tutte le informazioni di interesse collettivo. Alla voce "**Sedi e orari**" troverete l'ufficio più vicino.

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/istituzione/attivita-istituzionali/comunicazione-istituzionale/spazioregione+ufficio+relazioni+con+il+pubblico+%28urp%29/spazio-regione>

1.3.2 Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Val Padana

L'ATS coordina i programmi di prevenzione e promozione della salute, con particolare attenzione all'invecchiamento attivo e alla prevenzione delle patologie croniche. Tra le iniziative principali: la Rete dei Gruppi di Cammino, in cui l'attività fisica è prescrivibile dai Medici di Medicina Generale all'interno dei Piani Assistenziali Individuali (PAI). <http://www.ats-valpadana.it/>

1.3.2.1 Servizio contro le dipendenze

ATS Val Padana - <https://www.ats-valpadana.it/servizio-dipendenze>

Crema - <https://www.asst-crema.it/strutture/servizio-dipendenze-serd>

Cremona - <https://www.asst-cremona.it/strutture/servizio-dipendenze-cremona>

Casalmaggiore - <https://www.asst-cremona.it/strutture/servizio-dipendenze-casalmaggiore>

Mantova - SERD <https://www.asst-mantova.it/en/serd-mantova>

1.3.2.2 Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST)

Le Aziende Socio Sanitarie Territoriali (ASST) concorrono con gli altri soggetti erogatori del sistema, di diritto pubblico e di diritto privato, all'erogazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA) e di eventuali livelli aggiuntivi definiti dalla Regione con risorse proprie, nella logica della presa in carico della persona.

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/strutture-sanitarie-e-sociosanitarie>

ASST CREMA (<https://www.asst-crema.it/>)

ASST CREMONA (<https://www.asst-cremona.it/azienda>)

ASST MANTOVA (<http://www.asst-mantova.it/azienda>)

1.3.2.3 Livelli essenziali di assistenza (LEA)

I Livelli essenziali di assistenza (LEA) sono le prestazioni e i servizi che il Servizio sanitario nazionale (SSN) è tenuto a fornire a tutti i cittadini, gratuitamente o dietro pagamento di una quota di partecipazione (ticket), con le risorse pubbliche raccolte attraverso la fiscalità generale (tasse).

<https://www.salute.gov.it/new/it/tema/livelli-essenziali-di-assistenza/cosa-sono-i-lea/>

Richieste di inclusione, esclusione o aggiornamento delle prestazioni e dei servizi inclusi nei LEA

<https://www.salute.gov.it/new/it/tema/livelli-essenziali-di-assistenza/richiesta-di-aggiornamento-dei-lea/>

1.3.3 LISTA SERVIZI ASST

ASST MANTOVA: <http://www.asst-mantova.it/per-il-cittadino>

Punto Unico di Accesso: Sono attivi i PUA presso gli ambulatori di via Trento:

<https://www.asst-mantova.it/ambulatorio-infermieristico-via-trento>

e presso il presidio ospedaliero Carlo Poma di Mantova (padiglione 5) con apertura dal lunedì al venerdì, dalle 11 alle 13.

https://www.asst-mantova.it/contenuto-web/-/asset_publisher/aPLQFInD1pDc/content/inaugurato-il-punto-unico-di-accesso-al-carlo-poma

Scelta e revoca medico e altri servizi <http://www.asst-mantova.it/assistenza-sanitaria-primaria>

URP Ufficio relazione con il pubblico: <http://www.asst-mantova.it/ufficio-relazioni-con-il-pubblico>

Consultorio: <https://www.asst-mantova.it/coordinamento-attivita-consultoriale>

Integrazione e Valutazione della Fragilità: <https://www.asst-mantova.it/coordinamento-disabilita-e-fragilita-adi>

Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.): <https://www.asst-mantova.it/assistenza-domiciliare-integrata>

Centro servizi: https://www.asst-mantova.it/contenuto-web/-/asset_publisher/aPLQFInD1pDc/content/asset-pagina-standard_centro-serv-24

Medicina Legale Territoriale: <https://www.asst-mantova.it/medicina-legale>

Servizio Dipendenze:

- <https://www.asst-mantova.it/dipartimento-salute-mentale-e-dipendenze>
- <https://www.asst-mantova.it/serd-mantova>

Ufficio Protezione Giuridica: <http://www.asst-mantova.it/ufficio-di-protezione-giuridica>

Vaccinazioni: <http://www.asst-mantova.it/vaccinazioni>

Case della comunità: <https://www.asst-mantova.it/web/guest/case-della-comunita>

Centro Psico Sociale <https://www.asst-mantova.it/en/uo-psichiatrica-mantova-1>

ASST CREMONA

<https://www.asst-cremona.it/strutture/punto-unico-accesso-pu-2>

CREMONA

URP Ufficio relazione con il pubblico: <https://www.asst-cremona.it/strutture/ufficio-relazione-pubblico-poc>

Consultorio: <https://www.asst-cremona.it/strutture/consultorio-cremona>

Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.): <https://www.asst-cremona.it/continuita-assistenziale-ex-guardia-medica>

Medicina Legale Territoriale: <https://www.asst-cremona.it/strutture/medicina-legale-territoriale>

Servizio Dipendenze: <https://www.asst-cremona.it/strutture/servizio-dipendenze-cremona>

Ufficio Protezione Giuridica: <https://www.asst-cremona.it/strutture/ufficio-protezione-giuridica-cremona>

Vaccinazioni: <https://www.asst-cremona.it/strutture/vaccinazioni>

CASALMAGGIORE - Servizi territoriali: <https://www.asst-cremona.it/risultati-della-ricerca?s=casalmaggiore>

ASST CREMA - Servizi territoriali: <https://www.asst-crema.it/servizi-territoriali>

1.4 ADULTO ATTIVO

1.4.1 TUTELA, PREVENZIONE E PROMOZIONE DELLA SALUTE - INVECCHIARE BENE

1.4.1.1 Progetti utili

I progetti di "Solco, "Con-Tatto!" e "Terzo Tempo" hanno l'obiettivo di favorire l'invecchiamento attivo, intercettando bisogni e desideri delle persone over 65. Per informazioni: <https://www.solcomantova.it/invecchiamento-attivo/>

1.4.1.2 Numeri utili

Numero unico emergenza 112 (sostituisce 118 Pronto Soccorso; 115 Vigili del fuoco; 113 Polizia)

Servizio di continuità assistenziale (ex GUARDIA MEDICA): NUMERO UNICO **116117**

Assistenza Ferroviaria per non vedenti, ipovedenti, persone con disabilità **02-67070958** o RFI nr verde **800906060**: <https://www.rfi.it/it/stazioni/pagine-stazioni/accessibilita.html>

1.4.1.3 Stili di vita favorevoli alla salute

Alimentarsi in maniera corretta, fare attività fisica, non fumare, bere alcolici con moderazione, sono comportamenti che influiscono positivamente sulla salute e che consentono di vivere più sani e più a lungo.

REGIONE LOMBARDIA: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/Prevenzione-e-benessere/stili-vita-favorevoli-salute/stili-vita-favorevoli-salute>

ATS VAL PADANA - Progetto Gruppi di Cammino <https://www.ats-valpadana.it/gruppi-cammino>

ASSOCIAZIONI CHE SVOLGONO ATTIVITÀ DI CENTRO RICREATIVO E/O CULTURALE: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/02/vademecum-anziano-mn-tabelle-servizi-per-comune-15022022-def.pdf>

1.4.1.4 Farmacie

Sono il punto di riferimento e aiuto per i cittadini, per farmaci, vaccini, prenotazione esami e visite.

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa>

Sul sito dell'ASST il motore di ricerca per conoscere le farmacie di turno disponibili: <https://www.ats-valpadana.it/farmacie>

1.4.1.5 Tessera Sanitaria e Carta TS-CNS

La Tessera Sanitaria - Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) è una tessera elettronica che consente di accedere sia in modo tradizionale sia online ai servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione.

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/cittadini/diritti-e-tutele/carta-regionale-e-nazionale-servizi>

1.4.1.6 Fascicolo Sanitario Elettronico e altri servizi sanitari online

<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it/>

1.4.1.7 Emergenza caldo

ATS Val Padana: <https://www.ats-valpadana.it/estate-sicura>

1.4.1.8 Medici di medicina generale

<https://www.ats-valpadana.it/trova-medico-medicina-generale-e-pediatra-famiglia>

Cambiare il medico e altri servizi sanitari online:

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/come-accedere-ai-servizi-sanitari-online/cambio-medico/cambio-medico>

1.4.1.9 Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)

Il medico di medicina generale e il pediatra di famiglia svolgono la loro attività ambulatoriale nella fascia oraria dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì. Negli altri orari l'assistenza sanitaria viene garantita dai **medici di continuità assistenziale (ex guardia medica)**, che si attiva chiamando il NUMERO UNICO

Per l'area territoriale di Mantova e Cremona: NUMERO UNICO EUROPEO PER CURE NON URGENTI 116117

Il servizio è garantito: di giorno il sabato e la domenica e negli altri giorni prefestivi e festivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00, di notte dal lunedì alla domenica, dalle ore 20.00 alle ore 8.00

NOTA IMPORTANTE: I servizi di Continuità Assistenziale - ex Guardia Medica, e di Emergenza Urgenza, sono nettamente distinti. Il numero **118 - Emergenza Urgenza** - resta attivo solo per le chiamate di emergenza, e gli operatori addetti al centralino sono impossibilitati a trasferire le chiamate al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica). **Il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) può essere contattato solo ed esclusivamente con il numero verde.**

1.5 CONTRIBUTI A CONTRASTO DEL DISAGIO ECONOMICO O DI SALUTE

1.5.1 Prestazione universale per anziani non autosufficienti

La Prestazione Universale 2026 è un aiuto economico introdotto in via sperimentale, valido dal 1° gennaio 2025 al 31 dicembre 2026, destinato agli anziani non autosufficienti di età pari o superiore agli 80 anni. <https://www.inps.it/it/it/inps-comunica/notizie/dettaglio-news-page.news.2024.12.al-via-la-prestazione-universale-per-anziani-non-autosufficienti.html>

1.5.2 Principali agevolazioni e contributi economici

Carta Risparmio Spesa "Dedicata a te": carta prepagata per famiglie con basso reddito.

https://www.masaf.gov.it/Carta_Dedicata_a_te_2025-info

Bonus Sociale Bollette: sconti su energia, gas e acqua. https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Conto Corrente di Base: gratuito per cittadini con ISEE inferiore a 11.600 € (non tutte le banche hanno aderito).

https://www.dt.mef.gov.it/it/attivita_istituzionali/sistema_bancario_finanziario/educazione_finanziaria/conti_di_base/

Bonus Badante: esonero contributivo per chi assume badanti a tempo indeterminato (massimo 2 anni e fino a 3000 €, anziani over 80 con ISEE < 6.000 €).

Assegno di Inclusione: misura nazionale di contrasto alla povertà, alla fragilità e all'esclusione sociale per famiglie con minori, disabili con almeno il 67%, over 60, ISEE fino a 10.140€.

<https://www.inps.it/it/it/inps-comunica/notizie/dettaglio-news-page.news.2023.07.nuove-misure-di-inclusione-sociale-e-lavorativa.html>

Agevolazioni Trasporto Pubblico: abbonamenti IVOL Agevolata per viaggiare in Lombardia.

<https://www.ioviaggioagevolata.servizirl.it/IVOLonline/>

Fondo Emergenza Abitativa: contributi regionali per famiglie in affitto in difficoltà. <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/agevolazioni-per-la-casa>

Esenzione canone Rai: Per i cittadini con più di 75 anni con reddito annuo proprio e del coniuge complessivo fino a 8.000 euro e senza conviventi titolari di reddito proprio.

Altri bonus e agevolazioni: <https://www.agenziaentrare.gov.it/portale/web/guest/cittadini/agevolazioni>

Riduzione ed esenzione Tari di TEA Ambiente <https://www.mantovaambiente.it/comuni/mantova/rapporto-con-gli-utenti-mantova/riduzioni-mantova>

1.5.2.1 Contributo per persone con disabilità - Sostegno per la disabilità grave (Misura B2)

AREA DISABILITÀ

ATS: <https://www.ats-valpadana.it/misura-b1-contributo-disabili-necessita-sostegno-ad-alta-intensita>

REGIONE: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilita/04-misura-B1-disabilita-gravissima/04-misura-B1-disabilita-gravissima>

Sostegno alla disabilità grave e agli anziani non autosufficienti - la domanda va presentata al proprio comune di residenza ed è a bando sulla base della disponibilità di fondi di Regione Lombardia.

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilita/misuraB2-aggiornamento2024/misuraB2-aggiornamento2024>

1.5.3 Servizi Sociosanitari e Assistenziali

1.5.3.1 Ausili protesici

Il SSN eroga dispositivi e ausili per persone con disabilità su prescrizione medica.

REGIONE LOMBARDIA: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/farmaci-protetica-e-assistenza-integrata/ass-protetica/ass-protetica>

CREMA - <https://www.asst-crema.it/unita-operativa-protetica-e-cure-primarie>

CREMONA (Cremona/Casalmaggiore) <https://www.asst-cremona.it/strutture/gestione-cronicita-cremona-ex-cure-primarie>

MANTOVA - <http://www.asst-mantova.it/ufficio-protetica>

REGIONE LOMBARDIA: <https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/farmaci-protetica-e-assistenza-integrata/ass-protetica/ass-protetica>

1.5.4 Servizi di Assistenza

SERVIZI DI ASSISTENZA A DOMICILIO S.A.D. (es. igiene, pasti, accompagnamento...). Domanda presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune di residenza.

CENTRI DIURNI INTEGRATI (CDI): <https://www.ats-valpadana.it/centri-diurni-integrati>

RICOVERI IN RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE (R.S.A.): <https://www.ats-valpadana.it/residenza-sanitaria-assistenziale>

TELESOCCORSO 118: Collegamento 24h con centrale operativa per richiedere aiuto in emergenza. Attivo in convenzione con Croce Verde Mantova: **Tel. 0376 366666**.

PROTEZIONE GIURIDICA (U.P.G.) E AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO (A.D.S.): Servizio gratuito informativo e di raccordo per la tutela delle persone fragili. Informazioni sui siti delle ASST territoriali.

MANTOVA: <http://www.asst-mantova.it/ufficio-di-protezione-giuridica>

CREMONA: <https://www.asst-cremona.it/strutture/ufficio-protezione-giuridica-cremona>

CASALMAGGIORE: <https://www.asst-cremona.it/strutture/uffici-protezione-giuridica-poop>

CREMA: <https://www.asst-crema.it/strutture/ufficio-protezione-giuridica-upg>

Residenzialità Assistita: <https://www.ats-valpadana.it/residenzialita-assistita>

1.5.5 Il nuovo percorso di presa in carico del paziente cronico in Lombardia

Dal 2018 la Regione ha introdotto un modello centrato sulla persona cronica. Il cittadino sceglie un **Medico Gestore (MMG o struttura accreditata)** che coordina visite, esami e terapie, semplificando la gestione della malattia cronica.

PATTO DI CURA E PAI: (Piano Assistenziale Individuale) Definisce gli impegni del paziente e del gestore. Il PAI, aggiornato annualmente, può essere consultato nel **Fascicolo Sanitario Elettronico** (FSE). Numero Verde Regionale: 800 638638.

(<https://www.fascicolosanitario.regione.lombardia.it>), oppure da mobile tramite le App Salutare <https://www.prenotasalute.regione.lombardia.it/sito/Menu-principale/Come-prenotare/App-Salutare-Prenotazioni>

Aderire al percorso di presa in carico, cosa è utile sapere: <https://www.siss.regione.lombardia.it/wps/portal/site/siss/il-sistema-informativo-socio-sanitario/principali-servizi-offerti/gestione-presenza-in-carico>

1.5.6 Ticket Sanitario

Esenzione per over 65 con reddito familiare < 36.151,98 €.

Pensionati al minimo con redditi annui complessivi inferiori a 8.263,31 € elevata fino a 11.362,05 € in caso di coniuge a carico e può aumentare ulteriormente di 516,46 € per ogni figlio a carico.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa/ticket-ed-esenzioni1/ticket-ed-esenzioni1>

PER SPESE SANITARIE: <https://www.inps.it/it/sostegni-sussidi-indennita/per-spesa-sanitarie.html>

1.5.7 Case della Comunità

Nuove strutture sanitarie territoriali gratuite per l'assistenza integrata socio-sanitaria. Offrono servizi di medicina generale, infermieristica e supporto sociale.

REGIONE LOMBARDIA:

https://www.regione.lombardia.it/wps/wcm/connect/77d6e218-63c5-4cdc-8ec7-da0de04c5096/CDC_leaflet_NAVI_DIGITAL.pdf?MOD=AJPERES

ATS VALPADANA: <https://www.ats-valpadana.it/case-comunita>

MANTOVA: <https://www.asst-mantova.it/web/guest/case-della-comunita>

CREMONA: <https://www.asst-cremona.it/case-comunita-homepage>

CASALMAGGIORE: <https://www.asst-cremona.it/strutture/casa-comunita-casalmaggiore>

CREMA: <https://www.asst-crema.it/strutture/casa-comunita-cre-2>

2. SERVIZI TERRITORIALI MANTOVA

2.1 Principali canali di comunicazione provinciali INPS di Mantova

SERVIZIO “SCRIVI ALLA SEDE “accessibile da www.inps.it – trova la sede - o utilizzando il link:

<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-strumenti.INPS-Risponde.html#>, Il servizio consente di inviare richieste di informazioni alle quali verrà fornita risposta via mail o mediante contatto telefonico.

PEC DIREZIONE PROVINCIALE: direzione.provinciale.mantova@postacert.inps.gov.it

AREA SANITARIA E MEDICO LEGALE: medicolegale.mantova@inps.it

RELAZIONI CON IL PUBBLICO: urp.mantova@inps.it

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI: prenotazioni.mantova@inps.it

OSTIGLIA

PEC AGENZIA: direzione.agenzia.ostiglia@postacert.inps.gov.it

INDIRIZZO MAIL: agenzia.ostiglia@inps.it

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI: prenotazioni.ostiglia@inps.it

SUZZARA

PEC AGENZIA: direzione.agenzia.suzzara@postacert.inps.gov.it

INDIRIZZO MAIL: agenzia.suzzara@inps.it

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI: prenotazioni.suzzara@inps.it

CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

PEC AGENZIA: direzione.agenzia.castiglionedellestiviere@postacert.inps.gov.it

INDIRIZZO MAIL: agenzia.castiglionedellestiviere@inps.it

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI: prenotazioni.castiglionedellestiviere@inps.it

2.2 Punti di ascolto dei Comuni del Territorio Mantovano

Alcuni Comuni dispongono di sportelli di segretariato sociale ai quali i cittadini si possono rivolgere per risolvere i propri problemi o almeno ricevere indicazioni sul come affrontarli, altri Comuni affidano i loro servizi ad aziende di servizi alla persona, consorzi e unioni di Comuni, ecco l'elenco:

AZIENDA SOCIALIS: gestisce i servizi sociali dai comuni di: Suzzara, Motteggiana, Moglia, Pegognaga, Gonzaga San Benedetto Po: www.aziendasocialis.it

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE OGLIO PO: gestisce tutti i servizi sociali dai comuni di: Viadana, Pomponesco, Sabbioneta, Bozzolo, Comessaggio, Dosolo, Marcaria, Gazzuolo, Rivarolo Mn, San Martino dell'Argine: <https://consociale.it/>

AZIENDA ASPA ASOLA: gestisce alcuni servizi sociali dei comuni di: Asola, Castel Goffredo, Casalmoro, Casaloldo, Casalromano, Canneto sull'Oglio, Ceresara, Acquanegra, Gazoldo Degli Ippoliti, Piubega, Redonesco, Mariana Mantovana <https://www.aspa-asola.it/>

AZIENDA SOCIALE DESTRA SECCHIA: Comuni Soci: Borgocarbonara, Borgo Mantovano, Magnacavallo, Ostiglia, Poggio Rusco, Quingentole, Quistello, San Giacomo delle Segnate, San Giovanni del Dosso, Schivenoglia, Sermede e Felonica, Unione dei Comuni Lombarda Mincio Po. <https://aspdestrasecchia.it/home>

DISTRETTO PIANO DI ZONA DI GUIDIZZOLO: gestisce tutti i servizi sociali dai comuni di: Castiglione Delle Stiviere, Cavriana, Goito, Guidizzolo, Medole, Monzambano, Ponti Sul Mincio, Solferino, Volta Mantovana rivolgersi ai servizi sociali del comune di residenza.

COPROSOL: Distretto Piano di zona di Mantova, Comuni: Bagnolo San Vito, Borgo Virgilio, Castel d'Ario, Castelforte, Castelluccio, Curtatone, Mantova, Marmirolo, Porto Mantovano, Rodigo, Roncoferraro, Roverbella, San Giorgio Bigarello, Villimpenta. Le persone possono chiedere informazioni presso i servizi sociali di residenza.

2.3 Spazio di accoglienza sociale

Servizio gestito da una rete di associazioni di volontari presenti nella struttura dell'Azienda Ospedaliera C. Poma e coordinato dal CSV Lombardia Sud.

Il servizio è attivo nei giorni nella hall, all'ingresso del blocco C, nel padiglione che ospita le Malattie Infettive e la Dermatologia dell'Azienda Ospedaliera di Mantova "Carlo Poma".

2.4 Servizi Comunali e Agevolazioni Locali

FARMACI A DOMICILIO: Attivato nel Comune di Mantova. le farmacie di ASPEF (2 Pini e Gramsci) effettuano consegna gratuita di farmaci al domicilio e il numero da chiamare è il diretto della farmacia scelta. Per le altre farmacie della città occorre verificare con ognuna se mantengono il servizio della consegna al domicilio.

AGEVOLAZIONI ISEE: riduzioni su utenze domestiche e rifiuti per pensionati soli e famiglie svantaggiate: <https://www.mantovaambiente.it/comuni/mantova/rapporto-con-gli-utenti-mantodisabili/riduzioni-mantova>.

TRASPORTO PROTETTO: per anziani in difficoltà verso strutture di cura, elenco delle associazioni che svolgono il servizio: <https://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2022/02/vademecum-anziano-mn-tabelle-servizi-per-comune-15022022-def.pdf>.

SOGGIORNI CLIMATICI: servizi organizzati solo da alcuni Comuni della provincia, rivolgersi ai servizi sociali dei propri Comuni di residenza

2.5 Servizio di telesoccorso

Pubblica Assistenza Volontaria Croce Verde Mantova che gestisce il servizio di Telesoccorso in tutta la Provincia, trasporto sanitario e di trasporto protetto, la sede è in via Giulio Romano, 20, 46100 Mantova MN Telefono: 0376 366666: email: telesoccorso@croceverdemantova.it, sito: <http://www.croceverdemantova.it/>

Elenco delle Associazioni e dei Comuni in cui opera:

AZIENDA ASPA ASOLA (Asola, Castel Goffredo, Casalmoro, Casaloldo, Casalromano, Canneto sull'Oglio, Ceresara, Acquanegra, Gazoldo Degli Ippoliti, Piubega, Redondesco, Mariana Mantovana)

BORGIO MANTOVANO (Revere, Villa Poma, Pieve di Coriano)

UNIONE DEI CASTELLI MORENICI (Medole, Ponti Sul Mincio, Solferino)

UNIONE DEI COLLI MANTOVANI (Monzambano e Volta Mantovana)

AZIENDA SOCIALIS (Suzzara, Motteggiana, Moglia, Pegognaga, Gonzaga San Benedetto Po)

UNIONE LOMBARDA DEI COMUNI DI PIADENA E DRIZZONA

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE OGLIO PO (Viadana, Pomponesco, Sabbioneta, Bozzolo, Commessaggio, Dosolo, Marcaria, Gazzuolo, Rivarolo Mn, San Martino dell'Argine)

2.6 Servizi di volontariato

2.6.1 Volontariato In Ospedale (progetto “Nuvola”)

Un progetto dedicato ai cittadini in cerca di informazioni in ambito sanitario, agli operatori del settore che possono segnalare indicazioni utili ai pazienti e/o ai loro famigliari, e pensato per valorizzare le specifiche competenze degli ETS. Per informazioni: <https://www.asst-mantova.it/volontariato-in-ospedale>

Elenco degli ETS che operano nel progetto “Nuvola”: <https://www.asst-mantova.it/documents/338413/0/Cartoline+informative+degli+enti+del+terzo+settore.pdf/fcb6f967-ac4c-cfb0-ef3b-6373b076b257>

2.6.2 I progetti di “Solco”: “Con-Tatto!” e “Terzo Tempo”

I progetti “Con-Tatto!” e “Terzo Tempo” hanno l'obiettivo di favorire l'invecchiamento attivo, intercettando bisogni e desideri delle persone over 65. Per informazioni: <https://www.solcomantova.it/invecchiamento-attivo/>

3. SERVIZI TERRITORIALI CREMONA

VIA DEL VECCHIO PASSEGGIO, 1, 26100 CREMONA (CR)

3.1 Principali canali di comunicazione provinciali INPS di Cremona

PEC DIREZIONE PROVINCIALE: direzione.provinciale.cremona@postacert.inps.gov.it

AREA SANITARIA E MEDICO LEGALE: MedicoLegale.Cremona@inps.it

RELAZIONI CON IL PUBBLICO: urp.cremona@inps.it

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI: prenotazioni.cremona@inps.it oppure tramite SPID all'indirizzo:

<https://serviziweb2.inps.it/PassiWeb/jsp/spid/loginSPID.jsp?uri=https%3a%2f%2fservizi2.inps.it%2fservizi%2fareariservata%2fcontatta-inps%2fgestione-prenotazioni&S=S>

3.2 Punti di ascolto dei Comuni del Territorio di Cremona

SERVIZI SOCIALI TERRITORIALI (Comune di Cremona). Via Palestro, 30 - 26100 Cremona. Contatti: 0372 4071

AZIENDA SOCIALE CREMONESE <https://www.aziendasocialecr.it/>

3.3 PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

ATTIVITÀ FISICA ADATTATA (AFA) - ASST Cremona: <https://www.asst-cremona.it/afa-attivita-fisica-adattata>

ATS VAL PADANA - Progetto Gruppi di Cammino <https://www.ats-valpadana.it/gruppi-cammino>

4. SERVIZI TERRITORIALI CREMA

VIA XI FEBBRAIO, 10, 26013 CREMA (CR) - (Nota: Questo è uno sportello operativo. Per questioni amministrative complesse o competenze specifiche, il riferimento è spesso l'ufficio di Cremona).

4.1 Principali canali di comunicazione INPS di Crema

PEC DIREZIONE PROVINCIALE: direzione.provinciale.crema@postacert.inps.gov.it

AREA SANITARIA E MEDICO LEGALE: MedicoLegale.Crema@inps.it

RELAZIONI CON IL PUBBLICO: urp.cremona@inps.it

PRENOTAZIONE APPUNTAMENTI: prenotazioni.crema@inps.it oppure tramite SPID all'indirizzo:

<https://serviziweb2.inps.it/PassiWeb/jsp/spid/loginSPID.jsp?uri=https%3a%2f%2fservizi2.inps.it%2fservizi%2fareariservata%2fcontatta-inps%2fgestione-prenotazioni&S=S>

4.2 Punti di ascolto dei Comuni del Territorio di Crema

SERVIZI SOCIALI DEL COMUNE DI CREMA. Via Bramante, 20 - 26013 Crema. Contatti: 0373 898111

4.2.1 PROMOZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

SALUTE, ALIMENTAZIONE E STILI DI VITA – ASST CREMA: <https://www.asst-crema.it/salute-alimentazione-e-stili-vita>

ATS VAL PADANA - Progetto Gruppi di Cammino <https://www.ats-valpadana.it/gruppi-cammino>