



Magenta, 23/01/2023
Offerta n. 20021373/ 2023

Spettabile
COMUNE DI COMERIO
Via Stazione 8 - 21025 Comerio - Varese

OGGETTO: "Attiva SPID/CIE": PROPOSTA DI ATTIVAZIONE ACCESSO AI SERVIZI ONLINE CON LE PIATTAFORME DI IDENTITA' DIGITALE SPID E CIE e altri servizi a corredo
rif. Avviso PNRR M1C1 – 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme di identità digitale – SPID CIE"

Gentilissimi,

di seguito Vi sottoponiamo la nostra migliore offerta per consentirVi di adottare pienamente le piattaforme di identità digitale SPID e CIE attraverso le quali permettere ai cittadini l'accesso ai Vostri servizi on line, in ottemperanza al relativo obbligo normativo in vigore dal 1° ottobre 2021 ed in piena aderenza a requisiti dell'avviso pubblico PNRR – M1C1 – 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale – SPID CIE".

Accettando la presente proposta, a conclusione dei lavori avrete raggiunto quindi i seguenti obiettivi

- 1) essere ottemperanti all'obbligo normativo di cui si è fatto cenno in premessa
- 2) aver pubblicato almeno un servizio con accesso SPID e CIE
- 3) aver attivato entrambe le piattaforme di identità digitale (i.e. SPID e CIE) su tutti i vostri servizi on line gestiti con piattaforme APKAPPA
- 4) aver abilitato l'uso del protocollo OpenID Connect ed eIDAS come richiesto nel relativo bando PNRR
- 5) disporre di appositi strumenti per gestire la promozione digitale dei nuovi servizi.
- 6) se avrete aderito anche a questa opzione, svolgere con appropriato strumento software il ruolo di RAO Pubblico per agevolare i Vostri cittadini nell'ottenere il proprio SPID

servizio di attivazione SPID e/o CIE

Il servizio prevede l'erogazione delle attività tecniche necessarie affinché le aree riservate dei Vostri servizi on line pubblicati e gestiti con

- hyperSIC.Portal e/o
- CittadinoDigitale e/o
- Sportello Virtuale e/o
- APP Municipium

siano accessibili dai cittadini tramite SPID, "Entra con CIE" ed eIDAS grazie ad una interfaccia SaaS appositamente messa a disposizione da APKAPPA, con il supporto del Soggetto Aggregatore Maggioli S.p.A. di Gruppo Maggioli.

Tale interfaccia integra:

- il protocollo OPEN ID Connect (OIDC) che è lo standard di autenticazione utilizzato dalla quasi totalità delle moderne applicazioni web e *mobile* nel mondo privato. OIDC non solo aumenta la sicurezza degli accessi e delle componenti di terze parti nella realizzazione dei sistemi ma potenzia la user experience del cittadino quando accede al servizio da APP-IO: infatti in questi casi si autentica una sola volta entrando in APP-IO e poi accede ai servizi senza dover di nuovi autenticarsi.
Si rammenta che l'integrazione con OpenID Connect è un requisito di realizzazione previsto dal relativo bando PNRR per SPID/CIE.
- il protocollo EIDAS per consentire ai cittadini UE di fruire dei medesimi servizi.

È compreso anche il servizio di ONBOARDING nel corso del quale un ns. team svolge per Vostro conto il processo di adesione al sistema SPID e, in caso di CIE, Vi affianca nel processo di adesione alla "Federazione Erogatori Servizi" CIE (IPZS) attraverso una serie di adempimenti tecnico-amministrativi. Tale servizio si conclude con

1. in caso di SPID, supporto per
 - a. attivazione per i servizi on line pubblicati con software APKAPPA
 - b. consegna documento da integrare nella Relazione Finale di cui all'art.13 del Bando PNRR SPID/CIE e nel quale sono riportate la data di avvenuta integrazione della piattaforma ed il protocollo utilizzato per l'integrazione
2. in caso di CIE, supporto per
 - a. pubblicazione dell'adesione CIE
 - b. messa in esercizio "Entra con CIE" per i servizi online pubblicati con software APKAPPA
 - c. consegna documento da integrare nella Relazione Finale di cui all'art.13 del Bando PNRR SPID/CIE e nel quale sono riportate la data di avvenuta integrazione della piattaforma ed il protocollo utilizzato per l'integrazione.

pubblicazione del servizio on line di Accesso Civico

La presente proposta prevede anche la pubblicazione del servizio di Accesso Civico in modo che possiate consentire a chiunque di richiedere ONLINE l'accesso a documenti e informazioni dei Vostri archivi senza necessità di dimostrare un interesse qualificato, in adempimento alle norme in vigore sulla trasparenza.

Il servizio sarà accessibile dal Vostro sito istituzionale tramite un apposito link che Vi verrà fornito dal ns. staff tecnico; dopo essersi autenticati con SPID o "Entra con CIE", i cittadini potranno presentare istanza di accesso on line ed ottenere il relativo riscontro. In aggiunta, se nella Vostra organizzazione il protocollo è gestito con software APKAPPA, questo servizio interagirà direttamente ed in forma automatizzata con il registro di protocollo generale per la segnatura e l'acquisizione in archivio; in caso contrario, tale prestazione avverrà in forma semi-automatizzata (con scambio file a mezzo PEC).

kit di comunicazione digitale personalizzato

Per supportarVi anche nella fase di promozione del progetto verso la cittadinanza verranno consegnati i seguenti strumenti di comunicazione digitale che potrete utilizzare sul Vostro sito istituzionale e sui vostri canali di comunicazione digitale (es. telegram, whatsapp, facebook, youtube, ...) personalizzati con lo stemma del Vostro Comune

- file per volantino in formato standard A4
- file per manifesto in formato 70x100cm
- banner per sito istituzionale
- videoclip per promuovere l'uso dei Vostri servizi on line con SPID/CIE.

In caso di adesione, il kit verrà rilasciato tramite download da link che verrà comunicato via mail dallo staff di APKAPPA al Vs. referente.

attivazione servizio SaaS “RAO PUBBLICO”

Qualora il Vs. Comune abbia anche intenzione di assumere il ruolo di RAO Pubblico per agevolare il rilascio di SPID ai cittadini che ne sono ancora sprovvisti, Vi proponiamo di abilitare anche il modulo APKAPPA RAO PUBBLICO SPID, realizzato con tecnologia web-based e fruibile esclusivamente in modalità SaaS: per utilizzarlo il Vs. operatore di sportello avrà bisogno di una postazione informatica che gli consenta l'accesso ad Internet e nient'altro.

Qualora nel Vs. Comune anche l'Anagrafe è gestita con software APKAPPA, il modulo APKAPPA RAO PUBBLICO è in grado di rilevare tutti i dati anagrafici in automatico, velocizzando così l'attività dello sportellista che non dovrà caricarli a mano.

Per ridurre ancor di più il tempo e l'ipotesi di errore, è Vs. facoltà dotare la postazione informatica dello sportellista di un semplice ed economico lettore di codici a barre in modo che il codice fiscale venga letto direttamente senza digitazione.

Nulla vieta comunque di utilizzare il modulo APKAPPA RAO PUBBLICO anche se il Comune non utilizza software APKAPPA per gestire i servizi demografici; in questo caso lo sportellista digiterà tutti i dati anagrafici.

Nel caso vorrete attivare anche questo servizio, il team di delivery APKAPPA effettuerà le seguenti attività:

- installazione e configurazione del software applicativo in Cloud Qualificato presso il datacenter in uso da APKAPPA;
- eventuale attivazione del collegamento con hyperSIC.Anagrafe o SICI Anagrafe, se presente;
- impostazione della sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password da assegnare ai Vs. operatori;
- impostazione dei parametri personalizzabili del software secondo le indicazioni dei Vs. operatori;
- verifiche e test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il modulo;
- rilascio link per consentire ai Vs. operatori di sportello di fruire del corso di formazione preregistrato all'uso del modulo; questa modalità è preferita in quanto contribuisce a ridurre i costi ed ottimizzare i tempi di preparazione del personale
- assistenza tecnica a cui potrà accedere prevalentemente tramite la piattaforma di ticketing APKAPPA o anche per mail e telefono, manutenzione, hosting presso i datacenter qualificati in uso da APKAPPA ed i relativi servizi sistemistici utili al loro accesso ed uso fino a tutto il 31/12/2024.

QUADRO ECONOMICO

Per quanto qui proposto si richiede la corresponsione del seguente importo, comprensivo delle attività e dei servizi di seguito elencati e precedentemente descritti.

<p>Adesione alla proposta “Attiva SPID/CIE” che prevede, in breve:</p> <ul style="list-style-type: none">• servizio di attivazione SPID e/o CIE integrato con OpenID Connect ed EIDAS e servizio di ON-BOARDING• pubblicazione del servizio on line ACCESSO CIVICO• kit di comunicazione digitale personalizzato	<p><i>PREZZO TOTALE A CORPO</i> Euro 7.200,00 + IVA</p>
<p>Estensione RAO Pubblico</p> <ul style="list-style-type: none">• attivazione servizio SaaS “RAO PUBBLICO”• manutenzione, assistenza e cloud 2022-2024	<p><i>PREZZO</i> Euro 2.700,00 + IVA</p>

La presente proposta è acquistabile direttamente dal Mercato Elettronico (MEPA) richiedendo una TD (**Trattiva Diretta**)

AVVISO IMPORTANTE PER LA CONSEGNA E/O L’ATTIVAZIONE DI PRODOTTI/SERVIZI:

Si informa che la consegna/attivazione dei prodotti/servizi qui proposti potrà avvenire solo a fronte di invio di regolare ordine di acquisto completo di CIG e Determina e di contestuale comunicazione dei **referimenti dell’incaricato dell’Ente a cui rivolgersi per necessità tecniche e/o amministrative legate all’ordine di acquisto**; tale comunicazione dovrà indicare **Cognome, Nome, e-mail, numero di telefono a cui risponde anche in eventuale condizione di smart working** e dovrà pervenirci **solo a mezzo PEC**. Si avvisa che, per esigenze organizzative, non potremo accettare comunicazioni se non pervenute mediante PEC all’indirizzo apkappa@legalmail.it.

Condizioni Generali di fornitura

La presente proposta è subordinata alle seguenti condizioni generali di fornitura:

- Prezzi: I prezzi suindicati s'intendono al netto di IVA
- IVA: A Vs. carico nei termini di legge
- Validità offerta: **la presente proposta è valida fino al 30/12/2023**
- Modalità di Adesione: Per aderire alla presente proposta è necessario far PERVENIRE all'indirizzo APKAPPA@LEGALMAIL.IT entro il 30/12/2023 i seguenti documenti:
 - a) ordine di acquisto
 - b) CIG
 - c) DETERMINA
 - d) riferimenti del vostro incaricato
 - e) **l'ALLEGATA NOMINA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** opportunamente firmata
- Attivazione: Verrà effettuata in base ad un piano lavori che verrà congiuntamente concordato solo in seguito al ricevimento dei documenti richiamati al precedente punto "Modalità di Adesione".
Si precisa che i tempi di consegna varieranno in funzione della priorità di arrivo degli ordini formali.
Si precisa che parte eventuale dei servizi qui proposti potrebbe essere resa da nostri partner ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 art. 105 comma 3 lett. c-bis)
- Fatturazione: ad avvenuta attivazione
- Pagamento: R.D. 30 gg data fattura.

Rimaniamo in attesa di un Suo gradito riscontro in merito e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

APKAPPA S.r.l.
Funzionario Commerciale
Dr. Alessandro Viganò

COMUNE DI COMERIO

NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 28 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (DI SEGUITO, IL “REGOLAMENTO”)

In virtù del rapporto in essere, il Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il “Titolare”) ai sensi dell’articolo 4, par. 1, n. 7 del Regolamento, nomina APKAPPA S.r.l. quale Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito, il “Responsabile”) ai sensi degli articoli 4, par. 1, n. 8 e 28 del Regolamento in relazione ai trattamenti effettuati e per le finalità del trattamento relative all’erogazione dei servizi in esecuzione e secondo le diverse modalità definite nel contratto.

Per quanto riguarda i trattamenti dei dati personali (anche particolari) effettuati per conto del Titolare, per le attività inerenti l’adempimento delle obbligazioni assunte, APKAPPA deve attenersi, in qualità di Responsabile ed in relazione a ogni aspetto disciplinato dal Regolamento, alle finalità, modalità e requisiti di sicurezza, alle istruzioni di seguito enunciate.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e si dichiara disponibile e competente alla piena attuazione di quanto nella stessa previsto.

Il Responsabile si doterà di una procedura per i casi di violazione dei dati personali e provvederà a darne opportuna comunicazione al Titolare secondo quanto espressamente previsto all’articolo 33, par. 2, del Regolamento.

I servizi erogati da APKAPPA possono essere così brevemente riassunti:

- 1) Licenza d’uso, assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni licenziate da APKAPPA installate sui sistemi informativi del Titolare (di seguito, le “Applicazioni”).
- 2) Servizi di assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni erogate da APKAPPA in cloud computing.
- 3) Servizio di conservazione digitale dei documenti informatici.

Nell’esecuzione del rapporto in essere, qualora la fornitura del servizio riguardi le attività di cui al punto 1 APKAPPA S.r.l. potrà accedere ai dati di soggetti terzi (quali ad esempio i dati personali degli utenti dei servizi) trattati dal Titolare tramite le Applicazioni con le seguenti modalità:

- a) accesso ai Sistemi con privilegi idonei all’effettuazione dell’intervento mediante rete interna o connessioni protette, sotto la supervisione del Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare;
- b) intervento tecnico (a seconda dei casi installazione, aggiornamento, parametrizzazione, personalizzazioni dell’applicazione ecc.);
- c) chiusura della sessione di lavoro sui Sistemi con contestuale comunicazione di fine intervento al Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare.

Resta inteso che, nell’ambito delle attività di cui al punto 1:

- a) l’intervento tecnico non prevede l’assegnazione di credenziali ad uso esclusivo ai tecnici di APKAPPA S.r.l.
- b) gli incaricati di APKAPPA S.r.l. rispetteranno le misure tecniche e organizzative comunicate dal Titolare per garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell’articolo 32 del Regolamento;
- c) gli incaricati di APKAPPA S.r.l. sono tenuti alla riservatezza nell’esecuzione dell’intervento e tale obbligo perdura anche successivamente allo svolgimento dello stesso;
- d) l’incaricato di APKAPPA S.r.l. indicherà nel modulo in uso la descrizione dell’attività effettuata.

Qualora l’esecuzione del contratto riguardi le attività di cui al punto 2 e/o 3 APKAPPA S.r.l., in relazione all’attuazione del Provvedimento Generale del Garante del 27 novembre 2008 e s.m.i., relativo alla figura professionale dell’Amministratore di Sistema, conferma di essersi adeguata al predetto provvedimento e di aver proceduto, tra l’altro, a:

- conservare direttamente e specificamente, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali Amministratori di Sistema che dovranno essere comunicati al Titolare;
- svolgere inoltre attività di verifica, con cadenza almeno annuale, sul loro operato anche attraverso la gestione, in conformità al richiamato Provvedimento, di un access log;

- provvedere all'osservanza di quanto stabilito dal Provvedimento del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e successive modifiche, emesso dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In particolare dovrà garantire l'adozione delle misure tecniche e organizzative prescritte dal sopracitato provvedimento.
- In ogni caso APKAPPA S.r.l. dovrà conformarsi alle seguenti istruzioni:
- per quanto di sua competenza, garantire che i trattamenti svolti dai suoi incaricati avvengano nel rispetto delle norme del Regolamento e della normativa di attuazione;
- informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione ricevuta dal Titolare violi il Regolamento o altre disposizioni relative alla protezione dei dati;
- comunicare prontamente al Titolare il verificarsi di situazioni anomale o di emergenza in relazione ai Sistemi, che possano comportare una violazione di dati personali in termini di perdita di integrità, disponibilità o riservatezza.

Il Responsabile si impegna a trattare i dati personali del Titolare solo per le finalità strettamente necessarie all'esecuzione del Contratto, e in conformità alle istruzioni ricevute per iscritto dal Titolare e nel rispetto di ogni obbligo di legge. Sarà espressamente vietato al Responsabile, e ai soggetti che con esso eventualmente collaborano, divulgare, ovvero utilizzare in qualsiasi altro modo, dati personali di terzi dei quali sia venuto a conoscenza nello svolgimento del proprio incarico, al di fuori delle indicazioni espressamente riportate nella presente nomina o successivamente ricevute dal Titolare.

Il Responsabile avviserà immediatamente, e comunque entro 48 ore, il Titolare di ogni richiesta, ordine o attività di controllo di cui venga fatto oggetto da parte del Garante, dell'Autorità Giudiziaria o di altra Pubblica Autorità. Il Responsabile, fin d'ora si impegna a eseguire senza ritardo quanto disposto dal Garante, dall'Autorità Giudiziaria o da altra Pubblica Autorità, con il supporto del Titolare.

Il Titolare avrà diritto di richiedere supporto al Responsabile per qualunque istanza formulata nei suoi confronti, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento, da parte degli interessati delle operazioni di trattamento connesse all'esecuzione del Contratto di cui in premessa. Il Responsabile non gestirà direttamente richieste provenienti dagli interessati ma ne darà notizia al Titolare ogniqualvolta riceva una richiesta di esercizio dei diritti.

Nel caso in cui il Responsabile si avvalga di terzi sub-appaltatori o sub-fornitori nella prestazione dei servizi forniti al Titolare, quest'ultimo concede ora per allora al Responsabile ex articolo 28, par. 2, del Regolamento il consenso generale alla nomina di tali soggetti quali sub-responsabili del trattamento dei dati personali trattati dal Responsabile nell'esecuzione del contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 28, par. 4, del Regolamento e alle condizioni che seguono.

Nel caso in cui il Responsabile ricorresse a un altro soggetto per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, sarà tenuto ad imporre su tale altro Responsabile del trattamento, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nella presente nomina, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento.

Il Responsabile dovrà, altresì, comunicare al Titolare l'avvenuta nomina del sub-responsabile. Qualora l'altro Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile.

APKAPPA tratterà e conserverà i dati per il periodo necessario al fine di adempiere agli obblighi e perseguire le finalità relative al Contratto, e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del Contratto e sue eventuali estensioni e proroghe. Successivamente consegnerà i dati al Cliente secondo quanto previsto all'interno del sopracitato contratto, salvo la necessità di conservare copia dei dati ora detti per ragioni di natura normativa, regolamentare o giudiziale. Inoltre APKAPPA sarà autorizzata a trattare i dati per conto del Titolare – anche ai fini dell'erogazione del servizio - nel periodo intercorrente tra la cessazione di un Contratto e le conseguenti attività di migrazione, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla cessazione degli effetti del Contratto.

La presente nomina non è a titolo oneroso e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento del Contratto in essere tra le parti, per qualsiasi causa ciò avvenga.

Il Titolare potrà compiere ai sensi dell'articolo 28, par. 3, lettera h) del Regolamento verifiche periodiche sull'adempimento da parte del Responsabile di quanto sopra previsto, secondo modalità e costi che verranno concordati tra le parti. Tali verifiche potranno tuttavia essere condotte solo nei normali orari di ufficio, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni lavorativi e potranno avere ad oggetto i soli documenti non confidenziali necessari a verificare il rispetto da parte del Responsabile delle istruzioni qui impartite.

Il Responsabile si impegna ad adottare e implementare le misure tecniche e organizzative di sicurezza (di seguito, le "Misure") che – ai sensi dell'art. 32 RGPD siano adeguate a eliminare o comunque a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, con l'obbligo di documentarle se richiesto dal Titolare.

In base all'attività svolta dal Responsabile, varranno le Misure di seguito elencate.

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Titolare di cui al punto 1, APKAPPA in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative:

- Sistema di autenticazione
- sistema anti malware
- firewall
- sicurezza perimetrale

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Responsabile di cui al punto 2 e/o 3, lo stesso, in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative articolate sui tre livelli:

- 1) LIVELLO 1: Sistema di autenticazione, sistema anti malware, firewall e sicurezza perimetrale;
- 2) LIVELLO 2: Cifratura completa dei protocolli per l'accesso alle applicazioni e delle credenziali;
- 3) LIVELLO 3: Sistema AUDIT TRAIL per la gestione dei log sia di sistema che applicativi.

Per ulteriori specifiche relative all'attività di cui al punto 3) si rimanda al manuale di conservazione così come pubblicato sul sito dell'AGID essendo APKAPPA un conservatore accreditato.

Le parti stabiliscono che i referenti per l'esecuzione della Nomina sono:

Per il Responsabile del Trattamento: email: ufficio.privacy@apkappa.it, tel. 02 94454.000.

Qualsiasi modifica relativa le sopra menzionate persone o la responsabilità delle persone di contatto deve essere immediatamente notificata all'altra parte.

Lì, 24 gennaio 2023

APKAPPA SRL
Il Responsabile del Trattamento

II TITOLARE
