

Mercato Privati  
Macro Area Nord Est  
Filiale di Legnago

**Alla c.a di Andrea Tuzza**  
Sindaco di Villa Bartolomea

Anticipazione a mezzo mail:  
[sindaco@comune.villa-bartolomea.vr.it](mailto:sindaco@comune.villa-bartolomea.vr.it)

Trasmissione a mezzo PEC:  
[segreteria.comune.villa-bartolomea@halleypec.it](mailto:segreteria.comune.villa-bartolomea@halleypec.it)

Legnago, 4 marzo 2026

***Oggetto: Informazioni Progetto Polis Ufficio Postale di Villa Bartolomea – Comune di Villa Bartolomea***

Gentile Signor Sindaco,

desideriamo ringraziarLa per la collaborazione istituzionale che ha caratterizzato le fasi di preparazione ai lavori programmati sull'Ufficio Postale di Villa Bartolomea. Come abbiamo avuto modo di condividere attraverso le strutture aziendali competenti, l'intervento rientra nel Progetto Polis di Poste Italiane, un percorso di innovazione che introduce nei Comuni un modello completamente rinnovato di Ufficio Postale, trasformandolo in un punto unico di accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione.

Il Progetto Polis, inserito nel Piano Complementare del PNRR, è rivolto ai Comuni fino a 15.000 abitanti con l'obiettivo di ridurre le distanze territoriali e facilitare l'accesso ai servizi per i cittadini dei centri più piccoli e delle aree interne. In Veneto l'iniziativa riguarda 500 Comuni, nei quali gli spazi degli Uffici Postali principali vengono completamente ripensati e ristrutturati, diventando luoghi più moderni, funzionali e accessibili.

Le nuove sedi ospiteranno lo Sportello Unico della Pubblica Amministrazione, una piattaforma che consente ai cittadini di ottenere certificati INPS, certificati anagrafici ANPR e, elemento di particolare rilievo, il servizio di rilascio e rinnovo del passaporto elettronico, già disponibile nei capoluoghi veneti e progressivamente esteso ai territori. Il progetto include inoltre interventi orientati alla sostenibilità ambientale, come l'installazione di infrastrutture pubbliche di ricarica per veicoli elettrici presso gli Uffici Postali o in aree individuate congiuntamente con l'Amministrazione comunale.

L'intervento previsto a Villa Bartolomea richiede una sospensione temporanea dell'operatività dell'Ufficio Postale per il tempo strettamente necessario al completamento delle lavorazioni, stimato in circa sei mesi. Le tempistiche sono dettate anche dai vincoli del PNRR, che impongono avanzamento e rendicontazione delle attività entro l'anno.

Nel corso dei confronti intercorsi, l'Amministrazione, rappresentando l'esigenza di tutelare la cittadinanza durante la fase di chiusura ha richiesto con fermezza di valutare l'installazione di un

Mercato Privati  
Macro Area Nord Est  
Filiale di Legnago

container da utilizzare come ufficio provvisorio. Abbiamo dato seguito alla richiesta attivando tutte le verifiche necessarie con la ditta incaricata della fornitura dei moduli prefabbricati, unico operatore nazionale previsto per questo tipo di strutture. Purtroppo, il fornitore non è in grado di garantire nei tempi necessari la disponibilità del modulo, e posticipare l'avvio del cantiere comprometterebbe il rispetto dei cronoprogrammi PNRR, che devono essere rigorosamente osservati.

Abbiamo inoltre approfondito la possibilità di ricorrere all'Ufficio Postale Mobile, soluzione che l'Amministrazione ci aveva chiesto di valutare come ulteriore alternativa. È opportuno precisare che tale soluzione, non obbligatoria per la Società, viene attivata esclusivamente in situazioni eccezionali e impreviste, quali calamità naturali o eventi che rendano improvvisamente indisponibile un presidio. Nel caso di Villa Bartolomea, la presenza di alternative operative già individuate non consente, secondo le disposizioni aziendali, l'attivazione di questa opzione. Per tali motivi, pur avendo attentamente esaminato la richiesta, non è stato possibile procedere in questa direzione.

Proprio per limitare il più possibile i disagi della comunità, e grazie al confronto costante con l'Amministrazione, è stata definita congiuntamente una soluzione operativa immediatamente attuabile. L'Ufficio Postale di Carpi di Villa Bartolomea, individuato come sede di appoggio temporaneo durante i lavori, amplierà in via straordinaria i giorni di apertura, passando dagli attuali tre a sei giorni settimanali per tutta la durata dell'intervento. Tale misura è da intendersi come di natura eccezionale e funzionalmente legata alla durata dei lavori al fine di garantire la continuità di servizio alla cittadinanza.

L'Azienda garantirà inoltre un rafforzamento del presidio di Spinimbecco, compatibilmente con le possibilità gestionali.

Non appena avremo conferma della data di avvio delle lavorazioni – attualmente prevista entro la fine del mese di marzo – provvederemo a informare tempestivamente l'Amministrazione e la cittadinanza, così da assicurare la massima trasparenza nella comunicazione delle fasi operative.

Siamo convinti che le soluzioni individuate rappresentino un equilibrio efficace tra l'esigenza di realizzare nei tempi i lavori previsti dal PNRR e la necessità di mantenere un adeguato livello di servizio alla popolazione.

Resta intenso che il presidio di Relazioni Istituzionali rimane a disposizione qualora dovessero emergere ulteriori necessità.

Con l'occasione, porgiamo cordiali saluti.

La Responsabile della Filiale di Legnago  
Sara Mantovani

IL DIRETTORE GENERALE  
SARA MANTOVANI