



COMUNE DI PIEVE SANTO STEFANO
PROVINCIA DI AREZZO

"croce di guerra al valore militare"

Servizio di Trasporto Pubblico Locale



Carta dei Servizi 2026

Indice

Parte prima - Presentazione della Carta

- 1.1 [Riferimenti normativi](#)
- 1.2 [Principi ispiratori](#)
- 1.3 [Finalità della carta](#)
- 1.4 [Associazioni degli utenti](#)

Parte seconda – Il sistema regionale del trasporto pubblico locale

- 2.1 [Grafico regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati](#)
- 2.2 [Soggetti erogatori](#)

Parte terza – Descrizione dell'azienda

- 3.1 [Struttura giuridica](#)
- 3.2 [La rete aziendale dei servizi e relativi dati](#)
- 3.3 [Settori operativi e personale addetto](#)
- 3.4 [Servizi svolti](#)

Parte quarta – L'offerta commerciale

- 4.1 [Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi](#)
- 4.2 [Servizi attrezzati per disabili](#)
- 4.3 [Trasporti a chiamata](#)
- 4.4 [Il sistema tariffario](#)

Parte quinta – Le condizioni di viaggio

- 5.1 [Doveri degli utenti](#)
- 5.2 [Diritti degli utenti](#)
- 5.3 [Sanzioni a carico degli utenti](#)
- 5.4 [Rimborso](#)
- 5.5 [Trasporto bagagli](#)
- 5.6 [Trasporto bambini](#)
- 5.7 [Trasporto animali](#)
- 5.8 [Trasporto persone a mobilità ridotta \(PMR\)](#)
- 5.9 [Oggetti smarriti](#)
- 5.10 [Sinistri](#)
- 5.11 [Alternative Dispute Resolution](#)

Parte sesta – Relazioni con la clientela

- 6.1 [Contatti e informazioni](#)
- 6.2 [Procedura dei reclami](#)
- 6.3 [Numero verde della Regione Toscana](#)

Parte settima – Gli impegni dell'azienda

7.1 Fattori di qualità, indicatori e standard

7.2 Indagini di customer satisfaction

7.3 Editing, distribuzione ed aggiornamento della carta dei servizi

7.4 Certificazione di qualità

7.5 Copertura assicurativa

7.6 Osservatorio aziendale della qualità

7.7 Categorie aventi diritto alla libera circolazione

Parte prima - Presentazione della Carta

La Carta dei Servizi nasce come strumento per favorire un dialogo utile e trasparente tra l'utente e l'azienda gestore del trasporto pubblico locale. All'interno troverai tutte le informazioni sulla nostra offerta di mobilità, gli impegni che abbiamo assunto e il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di efficienza dei nostri servizi

1.1 Riferimenti normativi

La Carta dei Servizi viene redatta seguendo questi riferimenti normativi:

- Direttiva P.C.M. 27/1/1994 "Principi sull'erogazione dei pubblici servizi"
- DPCM 30/12/1998 "schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti"
- Legge regionale 31/7/1998, n. 42 "Norme per il trasporto pubblico locale", che all'art. 26 stabilisce l'obbligo dei soggetti esercenti servizi di trasporto pubblico di adottare la carta dei servizi dei trasporti sulla base dello schema adottato dal Consiglio regionale
- Deliberazione del C.R.T. n. 246 del 19/12/2001 "approvazione dello schema della Carta dei servizi dei trasporti"
- Regolamento d'attuazione art. 23 L.R. Toscana 31/07/98 n.42 e successive modifiche e integrazioni. Trasporto Pubblico Locale su gomma (Decreto Presidente Giunta Regionale 03/01/2005 n.9/R)
- Deliberazione C.R.T. 9/2/1999, n. 34 "Obblighi a cui debbono attenersi le imprese esercenti servizi di trasporto pubblico locale su gomma e modalità della vigilanza" che, prevede l'obbligo per le aziende esercenti servizi programmati di trasporto pubblico locale di adottare, pubblicare, pubblicizzare e diffondere le carte aziendali dei servizi di trasporto secondo quanto previsto nello schema approvato dal Consiglio regionale
- Regolamento (UE) n.181/2011 che modifica il Regolamento (CE) n. 2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri del trasporto effettuato con autobus
- Decreto legislativo 169/2014, recante disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 181/2011
- Contratto tra Regione Toscana e Autolinee Toscane del 10/08/2020 per l'affidamento in concessione del servizio TPL nell'ambito territoriale ottimale della Regione Toscana

1.2 Principi ispiratori

Ci impegniamo a svolgere la nostra attività secondo i seguenti principi:

Eguaglianza e imparzialità: garantiamo a tutti i cittadini piena accessibilità ai servizi senza distinzione di nazionalità, genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, censo, condizioni psicofisiche e sociali. Garantiamo inoltre di rendere più agevole l'accessibilità ai servizi agli anziani e alle persone disabili.

Continuità: garantiamo di erogare un servizio continuo e regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso. Ogni variazione di orario programmata verrà comunicata tempestivamente tramite tutti i canali digitali e l'apposizione di avvisi dedicati alle fermate principali della rete. In caso di necessità, garantiamo di attivare tutti i possibili interventi alternativi e sostitutivi del servizio. In caso di sciopero, ci impegniamo a darne tempestiva, capillare e diffusa comunicazione, nel rispetto della vigente normativa in materia di sciopero.

Trasparenza e partecipazione: garantiamo la piena diffusione dell'informazione all'utenza secondo le modalità e le procedure indicate in questa Carta; garantiamo un accesso agile ed efficace agli uffici dedicati al servizio, garantiamo di valutare segnalazioni, proposte e suggerimenti pervenuti da tutti gli utenti. Ci impegniamo infine ad aggiornare questa Carta con i risultati conseguiti relativamente agli impegni assunti.

Efficienza ed efficacia: garantiamo di erogare il servizio nel rispetto degli standard assunti, nonché a raggiungere obiettivi di miglioramento ; di raccogliere e analizzare dati di natura economico-gestionale, adottando piani aziendali volti al continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nella produzione ed erogazione del servizio

1.3 Finalità della carta

La Carta è uno strumento di conoscenza in quanto:

- ti dà informazioni sul sistema del trasporto pubblico comunale e regionale, sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di viaggio, sulle modalità con cui puoi relazionarti con noi, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti di miglioramento del servizio, sulle azioni di salvaguardia dell'ambiente, sull'editing e sulla diffusione della Carta
- garantisce il sistema di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato
- garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della Carta stessa

La Carta è uno strumento di partecipazione in quanto:

- ti dà informazioni per entrare in contatto con gli Uffici che possono dare tutte le informazioni, che rappresenta il canale istituzionale di comunicazione tra l'azienda e i clienti
- garantisce l'attività di monitoraggio della qualità del servizio percepito

La Carta è uno strumento di tutela in quanto:

- garantisce risposta a chiunque formuli richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- stabilisce e garantisce l'applicazione della procedura dei reclami da attivare in caso di violazione da parte dell'azienda dei diritti degli utenti e in tutti i casi di mancato soddisfacimento degli impegni presi

1.4 Associazioni degli utenti

I principali riferimenti per la tutela dei tuoi diritti sono le Associazioni dei consumatori e degli utenti, a tua disposizione in caso di necessità.

Di seguito trovi l'elenco regionale delle Associazioni (l. r. 20 febbraio 2008 n. 9 - aggiornamento annuale 2025).

- 1) **ADICONSUM TOSCANA:** sede regionale Via Carlo del Prete 135 Firenze, CAP 50127, tel. 055 3269042
- 2) **FEDERCONSUMATORI E UTENTI TOSCANA APS:** sede regionale Via A. Tavanti 3 Firenze, CAP 50134, tel. 055 217195
- 3) **CONFCONSUMATORI TOSCANA APS:** sede regionale Via della Prefettura 3 Grosseto, CAP 58100, tel. 0564 417849
- 4) **CODACONS TOSCANA:** sede regionale Via P. Francavilla 14/E Firenze, CAP 50142, tel. 055 739884
- 5) **MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO TOSCANA APS:** sede regionale Largo Molinuzzo 13, Pistoia CAP 51100, tel. 0573 26682
- 6) **ADUSBEP TOSCANA:** sede regionale Via dell'Oriuolo, 20 Firenze, CAP 50122, tel. 055 361935

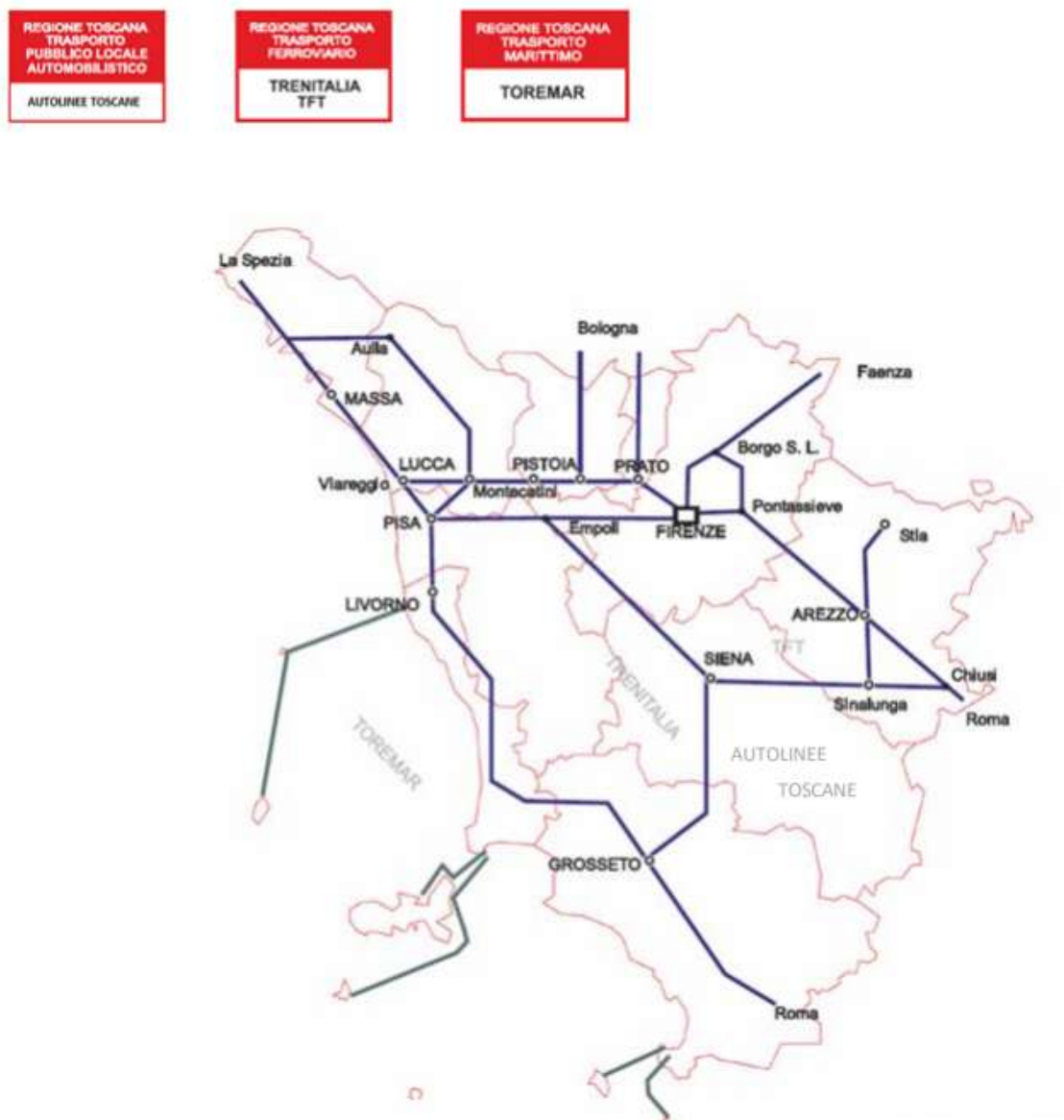
7) MOVIMENTO CONSUMATORI TOSCANA APS: sede regionale viale I. Nievo 32
Livorno, CAP 57121, tel. 0586 375639

Ai sensi dell'art 12-bis della Legge 21/6/2017 n. 96, al fine di verificare la qualità dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale, le associazioni dei consumatori possono trasmettere, con cadenza semestrale, per via telematica, all'Osservatorio di cui all'articolo 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, i dati, ricavabili dalle segnalazioni dell'utenza, relativi ai disservizi di maggiore rilevanza e frequenza, proponendo possibili soluzioni strutturali per il miglioramento del servizio. L'Osservatorio informa dei disservizi segnalati le amministrazioni competenti e l'Autorità di regolazione dei trasporti per le determinazioni previste dall'articolo 37, comma 2, lettere d), e) e l), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214. 10

Le amministrazioni competenti, entro trenta giorni, comunicano all'Osservatorio e all'Autorità di regolazione dei trasporti le iniziative eventualmente intraprese per risolvere le criticità denunciate ed entro i novanta giorni successivi rendono conto all'Osservatorio dell'efficacia delle misure adottate.

Parte seconda – Il sistema Regionale del trasporto pubblico locale

2.1 Grafico regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati



Rete Regionale TPL

—	SERVIZIO FERROVIARIO
—	SERVIZIO MARITTIMO
AZIENDA	Aziende TPL

SISTEMA DEL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DI PERSONE – RETE REGIONALE - ANNO 2025

KM FERRO 23.077.090
KM RETE FERRO 1.563
KM GOMMA 102.861.810
KM RETE GOMMA 13.417
NM NAVE 245.348
NM LINEE NAUTICHE 233,6

PASSEGGERI GOMMA

Posti offerti nel giorno feriale medio estivo: 1.817.926
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale: 2.170.354
Passeggeri annui trasportati: 185.857.855

PASSEGGERI FERRO

Posti offerti nel giorno feriale medio estivo: 338.047
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale: 336.483
Passeggeri annui trasportati: 66.257.549

PASSEGGERI NAVE

Posti offerti nel giorno feriale medio estivo: 37.448
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale: 25.155
Passeggeri annui trasportati: 1.755.308

PERSONALE GOMMA

Settore

Amministrazione: 554
Manutenzione: 327
Movimento: 4.063
Totale: 4.944

PERSONALE FERRO

Settore

Amministrazione: 70
Manutenzione: 326
Movimento: 1.357
Totale: 1.753

PERSONALE NAVE

Settore

Amministrazione: 26
Naviganti: 224
Totale: 250

SOGGETTI GESTORI RETE REGIONALE (AZIENDE): 4

Compenso da Reg. Toscana – FERRO euro 273.194.550
Compenso da Reg. Toscana –rete regionale GOMMA euro 379.859.320
Compenso - EE.LL – GOMMA euro 26.351.472
Compenso da Reg. Toscana – NAVE euro 17.724.064
Compenso da Reg. Toscana -TRAMVIE euro 19.135.964

ABITANTI TOSCANA 3.657.716 al 1\1\2025

2.2 Soggetti erogatori

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.

Viale del Progresso n. 6, CAP 50032, Borgo San Lorenzo (FI) Tel: **+39 055 8490505**

Numero verde: **800142424** (da lunedì alla domenica, dalle 6.00 alle 24.00)

Numero verde PMR: **800142425** (da lunedì alla domenica, dalle 8.00 alle 20.00)

Email: **info@autolineetoscane.it**

Sito web: **www.at-bus.it**

TRENITALIA S.p.A.

Direzione Regionale Toscana - Viale S. Sighele, 1 CAP 50134 Firenze Fax: +39 0552353953

Numeri di Call Center:

- **89 20 21** per acquisti, cambio prenotazione e rimborsi, informazioni, assistenza CartaFreccia e Trenitalia.com. Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (IVA inclusa) è di 30,5 centesimi di euro e di 54,9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore. La tariffazione parte dopo la scelta dell'opzione desiderata

- **+39 06 68475475** dall'estero, numero attivo tutti i giorni dalle ore 07.00 alle ore 23.59. Dalle 00.00 alle 06.59 è possibile lasciare un messaggio alla casella vocale con contatto da parte di un operatore a partire dalle 07.00 della mattina seguente

- **06 3000** per informazioni sull'orario e sulla circolazione dei treni, sui binari di arrivo e partenza, cambio prenotazione, richiesta rimborso o informazioni sulla conciliazione, ascoltare Radio FS News con le ultime notizie sul traffico ferroviario, prenotare un servizio di assistenza per i clienti a mobilità ridotta (dalle 06.45 alle 21.30 tutti i giorni). La tariffa di riferimento è quella urbana o extraurbana definita dall'operatore telefonico dei clienti

- Gli stessi servizi sono disponibili con il numero 199 89 20 21 i cui costi da rete fissa (IVA inclusa) sono di 10 centesimi di euro al minuto e da rete mobile variano in funzione del proprio gestore

- Numero verde gratuito **800 90 60 60** o **02 323232** per i clienti a mobilità ridotta dalle ore 06.45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi; num. verde gratuito **800 90 60 60** raggiungibile da telefono fisso; num. Nazionale a tariffazione ordinaria **02.32.32.32** raggiungibile da telefono fisso o mobile.

Email:

- **direzione.toscana@trenitalia.it**

- **vertenze.drt@trenitalia.it** per le irregolarità di viaggio (multe, verbali, notifiche di pagamento, ingiunzioni, ecc.)

- **bonus.drt@trenitalia.it** per inoltrare richiesta di indennizzo abbonati regionale

Sito web: **www.trenitalia.com**

TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO - TFT S.p.A.

Via G. Monaco 37, CAP 52100, Arezzo

Tel: **0575 39881**

URP: Tel. Numero Verde: **800 100403** da fisso, gratuito | **199 122344** da telefono mobile, a pagamento

Email: **reclami.arezzo@tiemmespa.it**

Sito web: **www.trasportoferroviariotoscano.it**

TOSCANA REGIONALE MARITTIMA S.p.A. - TOREMAR

Piazzale dei Marmi 12, CAP 57123, Livorno

Fax: **0586 224624**

Numero Verde: **800 304035**

Email Call Center: **callcenter@toremarmar.it**

Email URP: **urp@toremarmar.it**

Sito web: **www.toremarmar.it**

Parte terza – Descrizione dell'azienda

3.1 Struttura giuridica

Il Comune di Pieve Santo Stefano già con atto di G.M. n.280 del 21/12/1992 istituiva linee di Trasporto Pubblico Locale finalizzate prevalentemente al trasporto degli studenti residenti nel territorio comunale e da settembre 2014 svolge lo stesso servizio di “Trasporto Pubblico Locale Scolastico a porte aperte RED (Rete Extraurbana a domanda Debole)” come da progetto di Regione Toscana al quale l'Ente ha aderito con Delibera di G.M. n. 96 del 16/07/2012, continuando a gestirlo in economia diretta, con personale e mezzi propri, rivestendo la doppia figura di Ente Committente e Impresa di trasporto che lo esercita all'interno del territorio comunale (Regolamento CE n.1071/2009).

Comune di Pieve Santo Stefano (AR)

Piazza Plinio Pellegrini 1

52036 Pieve Santo Stefano (AR)

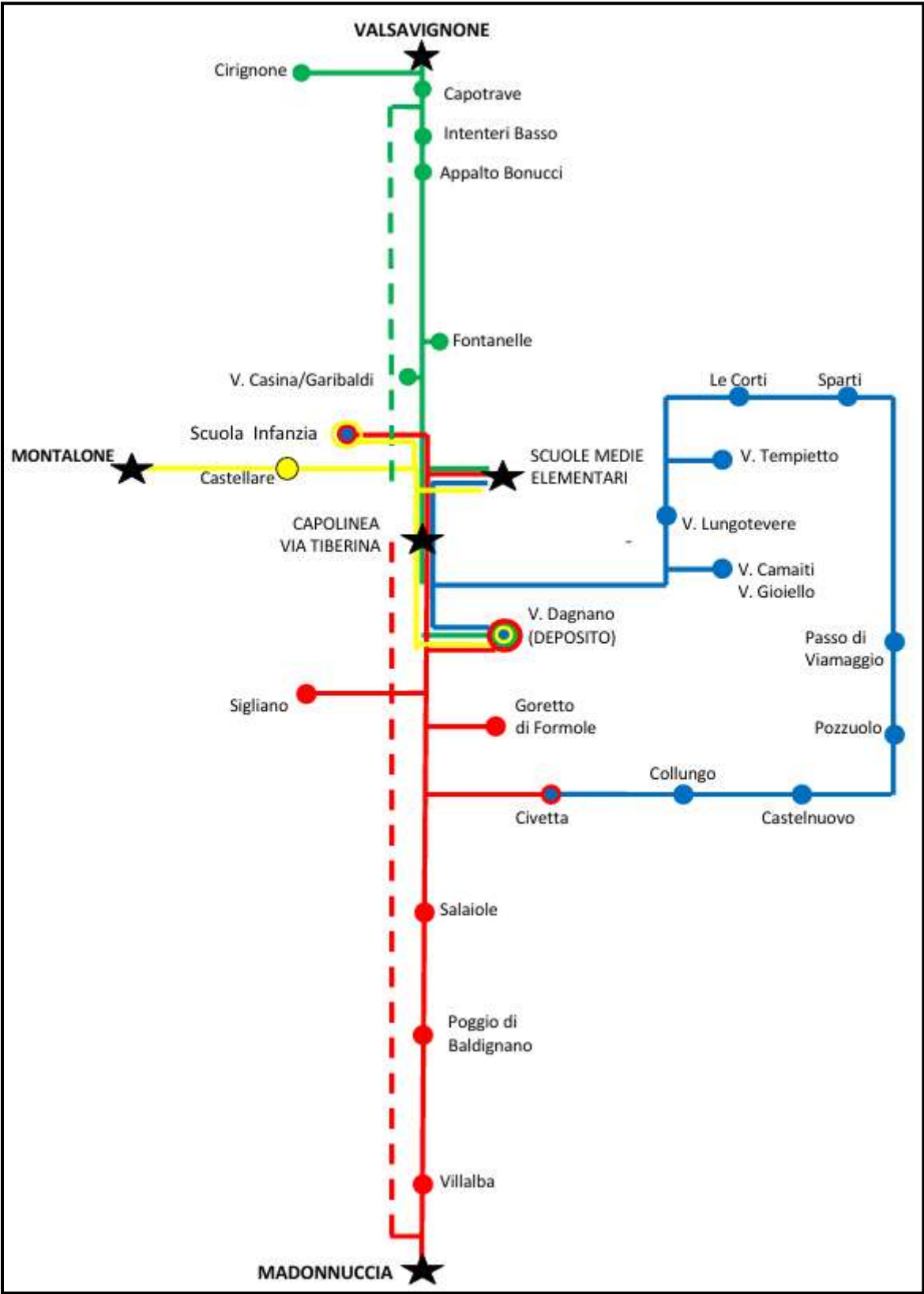
P.IVA: 00267800514

Tel:057579771

Email: info@pievesantostefano.net

PEC: protocollo.pievesantostefano@postacert.toscana.it

3.2 Grafico della RETE COMUNALE dei servizi svolti e relativi dati - anno 2025



Area servita **156** kmq

Lunghezza della rete (km) **70** circa

Percorrenza annua (autobus-km) **77.495,693**

Posti-km offerti in un giorno feriale medio (da settembre a giugno) **51**

Passeggeri annui trasportati **13.649**

Compenso ricevuto dall'azienda oltre agli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio (euro): previsione di circa 80.000 € per il 2025 (da Regione).

3.3 Settori operativi e personale addetto

Personale:

Manutenzione	0 (affidata ad officina esterna)
Movimento	3
Amministrazione	1
Totale	4

Autobus utilizzati:

tipo extraurbano posti a sedere n. 19+ n. 1conducente	n. 2
tipo extraurbano posti a sedere n.16 + n. 1conducente	n. 3
Totale	n. 5

Depositi: n. 1

Autostazioni: 0

Fermate attrezzate n. 100 (circa)

3.4 Servizi svolti

I servizi sotto riportati fanno riferimento a quelli programmati per l'anno 2025. Le linee e/o percorsi possono aver subito modifiche e/o soppressioni nel corso dell'anno.

Corse in vigore nei giorni di attività scolastica **(da lunedì a venerdì) dal 07/01/2025 al 10/06/2025**

ORARIO delle CORSE - Linea BLU ANDATA							
(Pieve S. Stefano - Zona Colledestro/Case verdi - Le Corti bivio - Passo di Viamaggio - Pozzolo - Castelnuovo - Collungo - Civetta bivio)							
corsa	201	302	502	306	507	219	311
Giorni di transito	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MERCOLEDÌ
Località di passaggio	Ora di passaggio						
P.zza Guglielmo Marconi - SCUOLE				13,40			16,25
PIEVE S. STEFANO - NC. 42	7,03	7,45	9,02	13,42	15,17	16,17	16,27
PONTE VECCHIO	7,04	7,46	9,03	13,43	15,18	16,18	16,28
Via LOMBARDIA		7,48				16,20	16,30
Via A.M. CAMAITI		7,50	9,05	13,44	15,20	16,21	16,31
Via GIOIELLO		7,52	9,07	13,45		16,22	16,32
Via COLLEDESTRO - PENSILINA	7,05	7,54	9,10	13,46	15,22	16,23	16,33
STADIO	7,05	7,55		13,47		16,24	16,34
Via TEMPIETTO		7,56		13,48		16,25	16,35
Le CORTI bivio	7,09					16,30	16,39
SPARTI	7,12						
VALDAZZE bivio	7,20						
PASSO di VIAMAGGIO	7,23						
POZZUOLO	7,26						
CASTELNUOVO	7,33						
COLLUNGO	7,39						
CIVETTA bivio	7,42*						

* Prosegue con Linea Rossa direzione SIGLIANO/GORETTO/PIEVE S.S.

ORARIO delle CORSE - Linea BLU RITORNO

[Civetta bivio - Collungo - Castelnuovo - Pozzolo - Passo di Viamaggio - Le Corti bivio - Zona Colledestro/Case verdi - Pieve S. Stefano]

corsa	303	503	307	209	508	214	220	312
Giorni di transito	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MERCOLEDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MERCOLEDÌ
Località di passaggio	Ora di passaggio							
CIVETTA bivio				13,56		16,44		
COLLUNGO				13,59		16,47		
CASTELNUOVO				14,05		16,53		
POZZUOLO				14,11		16,59		
PASSO di VIAMAGGIO				14,14		17,02		
VALDAZZE bivio				14,17		17,05		
SPARTI				14,24		17,11		
Le CORTI bivio							16,30	16,39
Via TEMPIETTO	7,56		13,48					
STADIO	7,58		13,50	14,30		17,17	16,35	16,43
Via COLLEDESTRO - PENSILINA	7,59	9,10		14,31	15,22	17,17		
PIEVE S. STEFANO - Carabinieri	8,01	9,12	13,52*	14,32	15,24*	17,19		16,45**
P.zza G. Marconi - SCUOLE	8,03							
Via Poggolino delle Viole SCUOLA INFANZIA		9,13						
Via COUPERS							16,36*	

* Prosegue con Linea Gialla fino a MONTALONE

* Prosegue con Linea Verde fino a VALSAVIGNONE

* Prosegue con Linea Rossa direzione MADONNUCCIA

** Prosegue con Linea Verde fino a CRIGNONE

* Prosegue con Linea Gialla fino a MONTALONE

** Prosegue con Linea Verde fino a VALSAVIGNONE

* Prosegue con Linea Rossa direzione MADONNUCCIA

** Prosegue con Linea Verde fino a CRIGNONE

ORARIO delle CORSE - Linea GIALLA ANDATA

(Pieve S. Stefano - Castellare - Montalone)

corsa	200	100	104	400	500	205	107	112	404-505	509	217	117
Giorni di transito	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ
Località di passaggio	Ora di passaggio											
DAGNANO	7,00	7,20		8,15	8,35	13,25	12,25	13,30	15,10			16,05
Via COUPERS	7,02	7,21		8,17	8,37	13,27	12,27	13,32	15,12			16,07
PIEVE S. STEFANO - Carabinieri	7,03*	7,22	8,08	8,18*	8,38	13,28	12,28	13,33	15,13	15,24		16,08
Via Poggino della Vite SCUOLA INFANZIA									15,15*			
P.zza G. Marconi - SCUOLE						13,30 R		13,35 R			16,15	16,10 S
V. della VERNA			8,10								16,16	16,26
CASTELLARE		7,24			8,40		12,30	13,42		15,26		16,27
SS.208 Bivio CAPRESE MICHELANGELO		7,26			8,42		12,32	13,44		15,28		16,29
SS.208 Bivio GREGNANO		7,30			8,46		12,36	13,48		15,32		16,33
MONTALONE - Bar		7,32			8,48		12,38	13,50		15,34		16,35
MONTALONE - Bivio Pratelle					8,50		12,39			15,36		

* Prosegue con Linea Blu direzione Viamaggio Castelnuovo

R riparte alle 13,40

* Prosegue con Linea Rossa direzione MADONNUCCIA

S sosta 15 minuti

ORARIO delle CORSE Linea GIALLA RITORNO

(Montalone - Castellare - Pieve S. Stefano)

corsa	101	105	304	501	403	504	108	111	113	506	510	218	118
Giorni di transito	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ
Località di passaggio	Ora di passaggio												
MONTALONE - Bivio Pratelle				8,50			12,39				15,36		
MONTALONE - Bar	7,12			8,52			12,41		13,50		15,38		16,35
SS.208 Bivio GREGNANO	7,34			8,54			12,43		13,52		15,40		16,37
SS.208 Bivio CAPRESE MICHELANGELO	7,38			8,58			12,47		13,56		15,44		16,41
CASTELLARE	7,40			9,00			12,49		13,58		15,46		16,43
Via della VERNA		8,10										16,16	
Via Poggino della Vite SCUOLA INFANZIA					9,02	9,13				15,15			
P.zza Guglielmo Marconi - SCUOLE		8,12	8,03										
PIEVE S. STEFANO - NC. 42	7,42*		8,04	9,02*	9,04	9,15	12,51*	13,12	14,00*	15,17*	15,48	16,17	16,45*
Via COUPERS			8,05		9,05	9,16		13,13			15,49		
DAGNANO			8,07		9,07	9,17		13,14			15,50		

* Prosegue con Linea Rossa direzione MADONNUCCIA

* Prosegue con Linea Blu fino a Via A.M. Camati

ORARIO delle CORSE - Linea ROSSA ANDATA

(Pieve S. Stefano - Goretto - Sigliano - Civetta Bivio - Salaiole - Poggio di Baldignano - Villalba - Madonnauccia)

corsa	102	206	401	109	208	114	116	405	215	221	119	121
Giorni di transito	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ
Località di passaggio	Ora di passaggio											
Via Poggino della Vite SCUOLA INFANZIA								15,15				
P.zza G. Marconi (SCUOLE)		8,12										
PIEVE S. STEFANO-NC 42	7,42	8,14	8,30	12,51	13,43	14,00	14,23	15,17	16,29		16,45	17,10
PIEVE S. STEFANO-via Coupers	7,43	8,15	8,31	12,52	13,44	14,01	14,24	15,18	16,30	16,36	16,46	17,11
VIA DAGNANO		8,17					14,26					17,13
VIVARO	7,45		8,33	12,53	13,45	14,02		15,20	16,31	16,37	16,47	
FORMOLE Bivio	7,45		8,33	12,53	13,45	14,02		15,20	16,31	16,37	16,47	
GORETTO DI FORMOLE									16,32	16,38		
SIGLIANO BASSO					13,49				16,37			
SIGLIANO CHESA					13,50				16,38			
CVETTA Bivio					13,56*				16,44*			
SALAIOLE			8,35					15,22		16,41	16,49	
MANGIACCORDI			8,36					15,24		16,42	16,50	
BALDIGNANO Bivio			8,37					15,25		16,43	16,51	
POGGIO DI BALDIGNANO			8,38					15,26		16,44	16,52	
CANTONE Bivio			8,39					15,27		16,45	16,53	
VILLALBA			8,40					15,28		16,46	16,54	
BLIANE Bivio	7,51		8,41	12,59		14,08		15,29		16,47	16,55	
MADONNUCCIA-Andata	7,52		8,43	13,00		14,10		15,30		16,48	16,56	
MADONNUCCIA-Poggino	7,53					14,11					16,57	
MADONNUCCIA-Terrazza sul Lago	7,54		8,43					15,31		16,50	16,58	
MADONNUCCIA-Via Bellavista			8,44					15,32				
MADONNUCCIA-Via Consuma	7,55		8,46	13,01		14,12		15,34		16,52	17,00	

* Prosegue con Linea Blu direzione VIAMAGGIO

ORARIO delle CORSE - Linea ROSSA RITORNO

(Madonnauccia - Poggio di Baldignano - Salaiolo - Civetta bivio - Formole - Pieve S. Stefano)

corsa	202	103	402	110	115	406	222	120
	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI
Giorni di transito								
Località di passaggio	Ora di passaggio							
MADONNUCCIA-Via Consuma		7,55	8,46	13,01	14,12	15,34	16,52	17,00
MADONNUCCIA-Ritorno		7,56	8,47	13,02	14,13	15,35	16,53	17,01
BUIANE bivio		7,57	8,48	13,03	14,14	15,36	16,54	17,02
VILLALBA		7,58	8,49	13,04		15,37		
CANTONE bivio		7,59	8,50	13,05		15,38		
POGGIO di BALDIGNANO		8,00	8,51	13,06		15,39		
BALDIGNANO bivio		8,01	8,52	13,07		15,40		
MANGIACUORI		8,02	8,54	13,08		15,42		
SALAIOLE		8,03	8,55	13,09		15,44		
CIVETTA bivio	7,42							
SIGLIANO CHIESA	7,48							
SIGLIANO BASSO	7,49							
GORETTO di Formole	7,54							
FORMOLE bivio	7,56	8,05	8,57	13,10	14,20	15,46	17,00	17,08
VIVAIO FORESTALE	7,56	8,05	8,57	13,10	14,20	15,46	17,00	17,08
PIEVE S. STEFANO-Via Cuopers	7,57	8,07	8,59	13,11	14,22	15,48	17,01	17,09
PIEVE S. STEFANO-Carabinieri	7,58*	8,08	9,00	13,12	14,23	15,49	17,02	17,10
Via Poggolino delle Viole SCUOLA INFANZIA			9,02					

* Prosegue con Linea Verde fino a Via GARIBALDI - Via CASINA

ORARIO delle CORSE - Linea VERDE ANDATA

(Pieve S. Stefano - Valsavignone - Cirignone)

corsa	300	203	305	206	308	310	211	216	313	315
	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI	LUNEDI MERCOLEDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI
Giorni di transito										
Località di passaggio	Ora di passaggio									
VIA DAGNANO	7,00		13,30			16,00	16,00	16,00		16,00
PIEVE S. STEFANO-via Coupers	7,02		13,32			16,02	16,02	16,02		16,02
PIEVE S. STEFANO-Carabinieri	7,03	7,58	13,33		13,52	16,03	16,03	16,03	16,45	16,03
P.za G. Marconi (SCUOLE)			13,35*	13,40		16,05 S**	16,05 S	16,05 R		16,05 R
PIEVE S. STEFANO-via Casina		8,00		13,41			16,27			16,17
PIEVE S. STEFANO-via Garibaldi		8,02		13,42			16,28			16,19
CIMITERO	7,04								16,46	
FONTANELLE	7,05				13,54				16,47	16,21
APPALTO BONUCCI	7,09									16,25
INTENTERI BASSO	7,11									16,27
CAPOTRAVE	7,13				14,00				16,52	16,29
VALSAVIGNONE-ponte	7,14				14,02				16,54	16,30
VALSAVIGNONE-basso					14,04				16,55	
VALSAVIGNONE-bar	7,15								16,57	16,31
CIRIGNONE	7,24								17,05	16,40

* Prosegue con Linea Blu fino Zona Colledstro

S sosta 20 minuti

** Prosegue con Linea Blu fino a CORTI

R riparte alle 16,15

ORARIO delle CORSE - Linea VERDE RITORNO

(Cirignone - Valsavignone - Pieve S. Stefano)

corsa	301	204	207	309	210	407	212	223	316	215	314
	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI	LUNEDI MERCOLEDI
Giorni di transito											
Località di passaggio	Ora di passaggio										
CIRIGNONE	7,24								16,40		17,10
VALSAVIGNONE-bar	7,33								16,48		17,13
VALSAVIGNONE-ponte	7,34								16,49		17,14
VALSAVIGNONE-basso	7,36			14,14							
CAPOTRAVE	7,38			14,06					17,00		17,15
INTENTERI BASSO				14,08					17,02		17,17
APPALTO BONUCCI				14,10					17,04		17,19
FONTANELLE	7,43			14,14					17,08		17,23
PIEVE S. STEFANO-via Garibaldi		8,02	13,42								
PIEVE S. STEFANO-Cimitero	7,44			14,14					17,09		17,23
P.za G. Marconi (SCUOLE)		8,05					16,28				
PIEVE S. STEFANO-nc 42	7,45*	8,07	13,43*	14,15	14,32	15,49	16,29*	17,02	17,10	17,19	17,24
PIEVE S. STEFANO- via Coupers		8,08		14,16	14,33	15,50		17,03	17,11	17,20	17,25
DAGNANO		8,10		14,17	14,35	15,52		17,05	17,12	17,21	17,27

* Prosegue con Linea Blu Zona Colledestro

* Prosegue con Linea Rossa fino a GORETTO/SIGLIANO/CIVETTA

Corse in vigore nei giorni di attività scolastica
(da lunedì a venerdì) dall'11/06/2025 al 30/06/2025

MATTINA			
H. DI PASSAGGIO	NOME FERMATA	n. CORSA - LINEA	CODICE FERMATA
8,28	DAGNANO	400 -	RED 062
8,29	VIA COUPERS	Verde	NS 025
8,30	CARABINIERI	Andata	NS 007
8,30	NC 42	401 - Rossa Andata	NS 006
8,31	VIA COUPERS		NS 024
8,32	VIVAIO/FORMOLE - E45		NS 042/NS 019
8,38	BUIANE BIVIO		NS 048
8,39	MADONNUCCIA ANDATA		NS 012
8,41	" TERRAZZA	402 - Rossa Ritorno	RED 163
8,42	" BELLAVISTA		REDE 154
8,43	" CONSUMA		RED 126
8,43	" CONSUMA		RED 126
8,44	" RITORNO		NS 013
8,45	BUIANE BIVIO	403 - Gialla Andata	NS 049
8,46	VILLALBA		RED 143
8,47	CANTONE BIVIO		NS 050
8,48	POGGIO DI BALDIGANO		RED 152
8,49	BALDIGNANO BIVIO		NS 014
8,50	MANGIACUORI		NS 052
8,51	SALAIOLE		RED 110
8,53	FORMOLE BIVIO/ VIVAIO		NS 018/NS 041
8,54	V. COUPERS		NS 025
8,55	CARABINIERI		NS 007
8,57	INFANZIA	404 - Gialla Ritorno	RED 145
8,57	INFANZIA		RED 145
8,59	CASTELLARE		NS 037
9,01	CAPRESE BIVIO		NS 010
9,05	GREGNANO BIVIO		NS 003
9,07	MONTALONE BAR		NS 011
9,07	MONTALONE BAR		NS 001
9,09	GREGNANO BIVIO		NS 002
9,13	CAPRESE BIVIO		NS 004
9,16	CASTELLARE		NS 036
9,18	INFANZIA	405 - Verde Andata	RED 145
9,20	NC 42		NS 006
9,21	V. COUPERS		NS 024
9,22	DAGNANO		RED 162

POMERIGGIO			
ORA DI PASSAGGIO	NOME FERMATA	n. CORSA LINEA	CODICE FERMATA
15,00	DAGNANO	405 -	RED 162
15,01	VIA COUPERS	406 - Rossa Andata	NS 025
15,02	CARABINIERI		NS 007
15,04	INFANZIA		RED 145
15,04	INFANZIA		RED 145
15,06	NC 42		NS 006
15,07	VIA COUPERS	407 - Rossa Ritorno	NS 024
15,08	VIVAIO/FORMOLE BIVIO		NS 042/NS 019
15,10	SALAIOLE		RED 109
15,11	MANGIACUORI		NS 053
15,12	BALDIGNANO BIVIO		NS 053
15,13	POGGIO DI BALDIGANO		RED 127
15,14	CANTONE BIVIO		NS 051
15,15	VILLALBA		RED 144
15,16	BUIANE BIVIO		NS 048
15,17	MADONNUCCIA ANDATA		NS 012
15,18	" TERRAZZA	408 - Gialla Andata	RED 163
15,19	" BELLAVISTA		RED 154
15,21	" CONSUMA		RED 126
15,21	" CONSUMA		RED 126
15,22	" RITORNO		NS 013
15,23	BUIANE BIVIO		NS 049
15,29	FORMOLE BIVIO/VIVAIO		NS 018/NS 041
15,30	V. COUPERS		NS 025
15,31	CARABINIERI		NS 007
15,31	CARABINIERI	409 - Verde Andata	NS 007
15,33	CASTELLARE		NS 037
15,35	CAPRESE BIVIO		NS 010
15,39	GREGNANO BIVIO		NS 003
15,41	MONTALONE BAR		NS 011
15,41	MONTALONE BAR		NS 001
15,43	GREGNANO BIVIO		NS 002
15,47	CAPRESE BIVIO		NS 004
15,49	CASTELLARE		NS 036
15,51	NC 42		NS006
15,52	V. COUPERS	409 -	NS 024
15,53	DAGNANO		RED 162

Corse in vigore nei giorni di attività scolastica (da lunedì a venerdì) dal 15/09/2025 al 10/10/2025

ORARIO delle CORSE - Linea BLU ANDATA

(Pieve S. Stefano - Zona Colledestro/Case verdi - Le Corti bivio - Passo di Viamaggio - Pozzuolo - Castelnuovo - Collungo - Civetta bivio)

corsa	201	302	502	306	507	316	311
	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MERCOLEDÌ
Giorni di transito							
Località di passaggio	Ora di passaggio						
P.zza Guglielmo Marconi - SCUOLE				13,40		16,15	16,25
PIEVE S. STEFANO - NC. 42	7,03	7,45	9,02	13,42	15,17	16,17	16,27
PONTE VECCHIO	7,04	7,46	9,03	13,43	15,18	16,18	16,28
Via LOMBARDIA		7,48		13,44			16,30
Via A.M. CAMAITI		7,50	9,05	13,45	15,20	16,20	16,31
Via GIOIELLO		7,52	9,07	13,46		16,21	16,32
Via COLLEDESTRO - PENSILINA	7,05	7,54	9,10	13,47	15,22	16,22	16,33
STADIO	7,05	7,55		13,48		16,22	16,34
Via TEMPIETTO		7,56		13,49			16,35
Le CORTI bivio	7,09			13,52		16,26	16,39
SPARTI	7,12						
VALDAZZE bivio	7,20						
PASSO di VIAMAGGIO	7,23						
POZZUOLO	7,26						
CASTELNUOVO	7,33						
COLLUNGO	7,39						
CIVETTA bivio	7,42*						

* Prosegue con Linea Rossa direzione SIGLIANO/GORETTO/PIEVE S.S.

ORARIO delle CORSE - Linea BLU RITORNO

(Civetta bivio - Collungo - Castelnuovo - Pozzuolo - Passo di Viamaggio - Le Corti bivio - Zona Colledestro/Case verdi - Pieve S. Stefano)

corsa	303	503	307	209	508	317	312	214
	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ MERCOLEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MERCOLEDÌ	LUNEDÌ MERCOLEDÌ
Giorni di transito								
Località di passaggio	Ora di passaggio							
CIVETTA bivio				13,58				16,46
COLLUNGO				14,01				16,49
CASTELNUOVO				14,07				16,55
POZZUOLO				14,12				17,02
PASSO di VIAMAGGIO				14,15				17,05
VALDAZZE bivio				14,18				17,08
SPARTI				14,25				17,15
Le CORTI bivio			13,52			16,26	16,39	
Via TEMPIETTO	7,56							
STADIO	7,58		13,55	14,31		16,29	16,43	17,21
Via COLLEDESTRO - PENSILINA	7,59	9,10		14,32	15,22	16,29		17,22
PIEVE S. STEFANO - Ex Carabinieri	8,01	9,12	13,57*	14,33	15,24*	16,30**	16,45**	17,24
P.zza G. Marconi - SCUOLE	8,03							
Via Poggolino delle Viole SCUOLA INFANZIA		9,13						

* Prosegue con Linea Gialla fino a MONTALONE

** Prosegue con Linea Verde fino a VALSAVIGNONE

** Prosegue con Linea Verde fino a CIRIGNONE

ORARIO delle CORSE - Linea GIALLA ANDATA

(Pieve S. Stefano - Castellare - Montalone)

corsa	200	100	104	400	500	403	205	107	112	405	505	509	217	117
Giacchi di transito	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ
Località di passaggio	Ora di passaggio													
DAGNANO	7,00	7,10		8,15	8,35		13,25	12,25	13,30	15,08	15,10			16,05
Via COUPERS	7,02	7,12		8,17	8,37		13,27	12,27	13,32	15,10	15,12			16,07
PIEVE S. STEFANO - Ex Carabinieri	7,03*	7,13	8,03	8,18*	8,38	9,00	13,28	12,28	13,33	15,11	15,13	15,24		16,08
Via Poggione delle Vigne - SCUOLA PRIMARIA										15,13	15,15			
P.zza G. Marconi - SCUOLE							13,30 R		13,35 R					16,10 S
PIEVE S. STEFANO - via Garibaldi														16,17
V. della VERNA			8,05			9,02				15,15				16,19 16,26
CASTELLARE		7,15			8,40			12,30	13,42			15,26	16,21	16,27
SS.208 Bivio CAPRESE MICHELANGELO		7,18			8,42			12,32	13,44			15,28	16,24	16,29
SS.208 Bivio GREGNANO		7,22			8,46			12,36	13,48			15,32	16,28	16,33
MONTALONE - Bar		7,24			8,48			12,38	13,50			15,34	16,30	16,35
MONTALONE - Bivio Pratelle					8,50			12,39				15,36		

* Prosegue con Linea Blu direzione PASSO di VIAMAGGIO

R riparte alle 13,40

* Prosegue con Linea Rossa direzione MADONNUCCIA

S sosta 15 minuti

ORARIO delle CORSE - Linea GIALLA RITORNO

(Montalone - Castellare - Pieve S. Stefano)

corsa	101	304	105	501	404	504	108	111	113	406	506	510	218	118
Giacchi di transito	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ
Località di passaggio	Ora di passaggio													
MONTALONE - Bivio Pratelle				8,50			12,39					15,36		
MONTALONE - Bar	7,24			8,52			12,41		13,50			15,38	16,30	16,35
SS.208 Bivio GREGNANO	7,26			8,54			12,43		13,52			15,40	16,32	16,37
SS.208 Bivio CAPRESE MICHELANGELO	7,30			8,58			12,47		13,56			15,44	16,36	16,41
CASTELLARE	7,33			9,00			12,49		13,58			15,46	16,39	16,43
Via della VERNA	7,34		8,05		9,02					15,15				
Via Poggione delle Vigne - SCUOLA PRIMARIA					9,04	9,13					15,15			
P.zza Guglielmo Marconi - SCUOLE		8,03	8,07											
PIEVE S. STEFANO - NC. 42	7,35*	8,04		9,02*	9,06	9,15	12,51*	13,12	14,00*	15,17*	15,17*	15,48	16,41*	16,45*
Via COUPERS		8,05			9,07	9,16		13,13				15,49		
DAGNANO		8,07			9,09	9,17		13,14				15,50		

* Prosegue con Linea Rossa direzione MADONNUCCIA

* Prosegue con Linea Blu fino a Via A.M. Camati

ORARIO delle CORSE - Linea ROSSA ANDATA

(Pieve S. Stefano - Goretto - Sigliano - Ovetta Bivio - Salaiola - Poggio di Salagnano - Villalba - Madonnauccia)

corsa	102	106	401	109	208	114	116	407	213	219	119	121
Giacchi di transito	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ	LUNEDÌ MARTEDÌ GIOVEDÌ VENERDÌ
Località di passaggio	Ora di											
P.zza G. Marconi (SCUOLE)		8,07										
PIEVE S. STEFANO - NC. 42	7,15	8,09	8,30	12,51	13,45	14,00	14,23	15,17	16,30	16,41	16,45	17,13
PIEVE S. STEFANO - via Coupers	7,16	8,10	8,31	12,52	13,46	14,01	14,24	15,18	16,31	16,42	16,46	17,14
VIA DAGNANO		8,12					14,26					17,16
VIVARO	7,17		8,33	12,53	13,47	14,02		15,20	16,32	16,43	16,47	
FORMOLE Bivio	7,17		8,33	12,53	13,47	14,02		15,20	16,32	16,43	16,47	
GORETTO DI FORMOLE									16,33	16,44		
SIGLIANO BASSO					13,51				16,39			
SIGLIANO CHIESA					13,52				16,40			
OVETTA Bivio					13,58*				16,46*			
SALAIOLA			8,35					15,22				
MANGIACUORI			8,36					15,24				
BALDISANO Bivio			8,37					15,25				
POGGIO DI BALDISANO			8,38					15,26				
CANTONE Bivio			8,39					15,27				
VILLALBA			8,40					15,28				
BUIANE Bivio	7,43		8,41	12,59		14,08		15,29		16,52	16,53	
MADONNUCCIA - Andata	7,44		8,42	13,00		14,10		15,30		16,53	16,54	
MADONNUCCIA - Poggione	7,45					14,11					16,55	
MADONNUCCIA - Terrazza del Lago	7,47		8,43					15,31		16,54		
MADONNUCCIA - Via Bellariva	7,48									16,55	16,58	
MADONNUCCIA - Via Consumo	7,50		8,45	13,01		14,12		15,32		16,57	17,00	

* Prosegue con Linea Blu direzione Passo di VIAMAGGIO

ORARIO delle CORSE - Linea ROSSA RITORNO

(Madonnuccia - Poggio di Baldignano - Salaiolo - Civetta bivio - Sigliano - Goretto - Formole - Pieve S. Stefano)

corsa	202	103	402	110	115	408	220	120
Giorni di transito	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI
Località di passaggio	Ora di passaggio							
MADONNUCCIA-Via Consuma		7,50	8,45	13,01	14,12	15,32	16,57	17,00
MADONNUCCIA-Ritorno		7,51	8,46	13,02	14,13	15,33	16,58	17,01
BUIANE bivio		7,52	8,47	13,03	14,14	15,34	16,59	17,02
VILLALBA		7,53	8,48	13,04		15,35		17,03
CANTONE bivio		7,54	8,49	13,05		15,36		17,04
POGGIO di BALDIGNANO		7,55	8,50	13,06		15,37		17,05
BALDIGNANO bivio		7,56	8,51	13,07		15,38		17,06
MANGIACUORI		7,57	8,53	13,08		15,40		17,07
SALAIOLE		7,58	8,55	13,09		15,42		17,09
CIVETTA bivio	7,42							
SIGLIANO CHIESA	7,48							
SIGLIANO BASSO	7,49							
GORETTO di Formole	7,54							
FORMOLE bivio	7,56	8,00	8,57	13,10	14,20	15,44	17,05	17,11
VIVAIO FORESTALE	7,56	8,00	8,57	13,10	14,20	15,44	17,05	17,11
PIEVE S. STEFANO-Via Cuopers	7,57	8,02	8,59	13,11	14,22	15,46	17,07	17,12
PIEVE S. STEFANO- Ex Carabinieri	7,58	8,03	9,00	13,12	14,23	15,47	17,08	17,13

● Prosegue con Linea Verde fino a Via GARIBALDI - Via CASINA

ORARIO delle CORSE - Linea VERDE ANDATA

(Pieve S. Stefano - Via Tiberina - Valsavignone - Cirignone)

corsa	300	203	305	206	308	310	211	216	315	318	313
Giorni di transito	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI	LUNEDI MERCOLEDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI
Località di passaggio	Ora di passaggio										
VIA DAGNANO	7,00		13,30			16,00	16,00	16,00	16,00		
PIEVE S. STEFANO-via Cuopers	7,02		13,32			16,02	16,02	16,02	16,02		
PIEVE S. STEFANO- Ex Carabinieri	7,03	7,58	13,33		13,57	16,03	16,03	16,03	16,03	16,30	16,45
P.za G. Marconi (SCUOLE)			13,35	13,40		16,05 S **	16,05 S	16,05 R	16,05 R **		
PIEVE S. STEFANO-via Casina		8,00		13,41			16,27				
PIEVE S. STEFANO-via Garibaldi		8,02					16,28	16,17			
CIMITERO	7,04									16,31	16,46
FONTANELLE	7,05	8,04		13,43	13,59		16,29			16,32	16,47
APPALTO BONUCCI	7,09									16,36	
INTENTERI BASSO	7,11									16,38	
CAPOTRAVE	7,13				14,05					16,40	16,52
VALSAVIGNONE-ponte	7,14				14,07					16,42	16,54
VALSAVIGNONE-basso					14,09						16,55
VALSAVIGNONE-bar	7,15									16,43	16,57
CIRIGNONE	7,24									16,50	17,05

● Prosegue con Linea Blu fino Zona COLLEDESTRO

● Prosegue con linea gialla MONTALONE

S sosta 20 minuti

●● Prosegue con Linea Blu fino a CORTI

R riparte alle 16,15

ORARIO delle CORSE - Linea VERDE RITORNO
 [Crignono - Valsavignone - Via Tiberina - Pieve S. Stefano]

corsa	301	204	207	309	210	409	212	221	319	215	314
Giorni di transito	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MARTEDI MERCOLEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	MARTEDI GIOVEDI VENERDI	LUNEDI MERCOLEDI	LUNEDI MERCOLEDI
Località di passaggio	Ora di passaggio										
CIRIGNONE	7,24								16,50		17,05
VALSAVIGNONE-bar	7,33								16,57		17,13
VALSAVIGNONE-ponte	7,34								16,58		17,14
VALSAVIGNONE-basso	7,36			14,09							
CAPOTRAVE	7,38			14,12					17,00		17,15
INTENTERI BASSO				14,14					17,02		17,17
APPALTO BONUCCI				14,16					17,04		17,19
FONTANELLE	7,43	8,04	13,43	14,20			16,29		17,08		17,23
PIEVE S. STEFANO-Cimitero	7,44			14,21					17,09		17,23
P.za G. Marconi (SCUOLE)		8,06									
PIEVE S. STEFANO-nc 42	7,45*	8,08	13,45*	14,22	14,33	15,47	16,30*	17,08	17,10	17,24	17,24
PIEVE S. STEFANO- via Coupers		8,09		14,23	14,34	15,48		17,09	17,11	17,25	17,25
DAGNANO		8,11		14,24	14,36	15,50		17,10	17,12	17,27	17,27

* Prosegue con Linea Blu Zona COLLEDESTRO

* Prosegue con Linea Rossa fino a GORETTO/SIGLIANO/CIVETTA

Corse in vigore nei giorni di attività scolastica (da lunedì a venerdì) dal 13/10/2025 al 19/12/2025

(Servizio erogato durante il periodo di chiusura per lavori della S.P. 208 della Verna)

Mattina da LUNEDÌ a VENERDÌ		solo LUNEDÌ e MERCOLEDÌ	
ENTRATA SCUOLE (Madonnucola - Sigliano - Goretto - Fontanelle)		Servizio MONTALONE Prato (Montalone via Caprese-Greggiano Andata/Ritorno)	USCITA ELEMENTARI-MEDIE 16,30/16,30 (Fontanelle - Goretto - Sigliano - Madonnucola)
100 GA	7,15	12,25	16,25
	7,17	12,26	16,27
	7,18	12,27	16,28
	7,18	12,29	16,30
	7,19	12,40	16,30
	7,20	12,44	16,30
	7,26	12,50	16,31
	7,27	12,58	16,31
	7,29	13,00	16,32
	7,31	13,00	16,32
100 BA	7,32	13,00	16,33
	7,34	13,00	16,34
	7,34	13,00	16,34
	7,35	13,00	16,35
	7,35	13,00	16,35
	7,36	13,00	16,36
	7,37	13,00	16,37
	7,38	13,00	16,38
	7,39	13,00	16,39
	7,40	13,00	16,40
100 BR	7,41	13,00	16,41
	7,42	13,00	16,42
	7,43	13,00	16,43
	7,44	13,00	16,44
	7,45	13,00	16,45
	7,46	13,00	16,46
	7,47	13,00	16,47
	7,48	13,00	16,48
	7,49	13,00	16,49
	7,50	13,00	16,50
100 VA	7,51	13,00	16,51
	7,52	13,00	16,52
	7,53	13,00	16,53
	7,54	13,00	16,54
	7,55	13,00	16,55
	7,56	13,00	16,56
	7,57	13,00	16,57
	7,58	13,00	16,58
	7,59	13,00	16,59
	8,00	13,00	17,00
100 VR	8,01	13,00	17,01
	8,02	13,00	17,02
	8,03	13,00	17,03
	8,04	13,00	17,04
	8,05	13,00	17,05
	8,06	13,00	17,06
	8,07	13,00	17,07
	8,08	13,00	17,08
	8,09	13,00	17,09
	8,10	13,00	17,10

Mattina da LUNEDÌ a VENERDÌ		solo MARTEDÌ-GIOVEDÌ-VENERDÌ	
ENTRATA SCUOLE (Madonnucola - Sigliano - Goretto - Fontanelle)		USCITA MEDIE 13,45 (Fontanelle - Sigliano - Madonnucola)	USCITA ELEMENTARI 16,30 (Fontanelle - Goretto - Madonnucola)
100 GA	7,15	13,30	16,25
	7,17	13,32	16,27
	7,18	13,33	16,28
	7,18	13,35	16,30
	7,19	13,40	16,30
	7,20	13,41	16,30
	7,26	13,42	16,31
	7,27	13,42	16,31
	7,29	13,43	16,32
	7,31	13,44	16,32
100 BA	7,32	13,44	16,33
	7,34	13,45	16,34
	7,34	13,45	16,34
	7,35	13,45	16,35
	7,35	13,45	16,35
	7,36	13,45	16,36
	7,37	13,45	16,37
	7,38	13,45	16,38
	7,39	13,45	16,39
	7,40	13,45	16,40
100 BR	7,41	13,45	16,41
	7,42	13,45	16,42
	7,43	13,45	16,43
	7,44	13,45	16,44
	7,45	13,45	16,45
	7,46	13,45	16,46
	7,47	13,45	16,47
	7,48	13,45	16,48
	7,49	13,45	16,49
	7,50	13,45	16,50
100 VA	7,51	13,45	16,51
	7,52	13,45	16,52
	7,53	13,45	16,53
	7,54	13,45	16,54
	7,55	13,45	16,55
	7,56	13,45	16,56
	7,57	13,45	16,57
	7,58	13,45	16,58
	7,59	13,45	16,59
	8,00	13,45	17,00
100 VR	8,01	13,45	17,01
	8,02	13,45	17,02
	8,03	13,45	17,03
	8,04	13,45	17,04
	8,05	13,45	17,05
	8,06	13,45	17,06
	8,07	13,45	17,07
	8,08	13,45	17,08
	8,09	13,45	17,09
	8,10	13,45	17,10

da LUNEDÌ a VENERDÌ

ENTRATA SCUOLE (Montalone via Caprese-Gregnano Andata/Ritorno)		VALSAVIGNONE-COLLEDESTRO Andata		VALSAVIGNONE-COLLEDESTRO Ritorno	
200 G A	6,55	DAGNANO	8,30	DAGNANO	15,13
	6,57	V. COUPERS	8,31	V. COUPERS	15,14
	6,58	PASTA FRESCA (ex carabinieri)	8,32	PASTA FRESCA (ex carabinieri)	15,15
	7,00	CASTELLARE	8,33	CIMITERO	15,16
	7,11	LAMA DI CAPRESE	8,34	FONTANELLE	15,17
	7,15	MAZZOLO	8,38	APPALTO BONUCCI	15,21
	7,21	GREGNANO	8,40	INTENTERI	15,23
	7,28	BIVIO GREGNANO	8,42	CAPOTRAVE	15,25
201 G R	7,30	MONTALONE BAR	8,43	VALSAVIGNONE PONTE	15,26
	7,30	MONTALONE BAR	8,45	VALSAVIGNONE BASSO	15,28
	7,32	BIVIO GREGNANO	8,47	VALSAVIGNONE bar	15,30
	7,39	GREGNANO	8,47	VALSAVIGNONE bar	15,30
	7,45	MAZZOLO	8,48	VALSAVIGNONE ponte	15,31
	7,49	LAMA DI CAPRESE	8,49	CAPOTRAVE - E 45	15,32
	7,59	CASTELLARE	8,55	FONTANELLE	15,38
	8,00	V. VERNA	8,56	CIMITERO	15,39
202 V A	8,01	NC 42	8,57	NC 42	15,40
	8,01	PASTA FRESCA (ex carabinieri)	8,57	NC 42	15,40
	8,03	V. CASINA	8,58	PONTE VECCHIO	15,41
203 V R	8,04	V. DIV. GARIBALDI	8,59	COLLEDESTRO PENSLINA	15,42
	8,04	V. DIV. GARIBALDI	8,59	STADIO	15,42
	8,06	SCUOLE	9,00	V. TEMPIETTO	15,43
204 V A	8,08	NC 42	9,00	V. TEMPIETTO	15,43
	8,09	V. COUPERS	9,01	STADIO	15,44
	8,10	DAGNANO	9,03	PASTA FRESCA (ex carabinieri)	15,46
205 V R			9,04	V. COUPERS	15,47
			9,05	DAGNANO	15,48

solo MARTEDÌ-GIOVEDÌ-VENERDÌ

USCITA MEDIE 13,45 (Montalone via Caprese-Gregnano Andata/Ritorno)		USCITA ELEMENTARI 16,20 (Montalone via Caprese-Gregnano Andata/Ritorno)		USCITA ELEMENTARI + MEDIE 16,20/16,30 (Montalone via Caprese-Gregnano Andata/Ritorno)	
207 G A	13,30	DAGNANO	16,00	DAGNANO	16,00
	13,32	VIA CUOPERS	16,02	VIA CUOPERS	16,02
	13,33	PASTA FRESCA (ex carabinieri)	16,03	PASTA FRESCA (ex carabinieri)	16,03
	13,35	SCUOLE (riparte alle 13,40)	16,05	SCUOLE (riparte alle 16,25)	16,05
	13,42	CASTELLARE	16,27	V. GARIBALDI	16,28
	13,53	LAMA DI CAPRESE	16,27	V. GARIBALDI	16,28
	13,57	MAZZOLO	16,28	V. VERNA	16,29
	14,03	GREGNANO	16,30	CASTELLARE	16,31
208 G R	14,11	BIVIO GREGNANO	16,41	LAMA DI CAPRESE	16,42
	14,13	MONTALONE BAR	16,45	MAZZOLO	16,46
	14,13	MONTALONE BAR	16,51	GREGNANO	16,52
	14,15	BIVIO GREGNANO	16,59	BIVIO GREGNANO	17,00
	14,23	GREGNANO	17,00	MONTALONE BAR	17,02
	14,29	MAZZOLO	17,00	MONTALONE BAR	17,02
	14,33	LAMA DI CAPRESE	17,02	BIVIO GREGNANO	17,03
	14,42	CASTELLARE	17,09	GREGNANO	17,11
209 V A	14,43	NC 42	17,15	MAZZOLO	17,16
	14,44	V. COUPERS	17,19	LAMA DI CAPRESE	17,20
	14,45	DAGNANO	17,29	CASTELLARE	17,30
			17,30	NC 42	17,31
			17,31	V. COUPERS	17,32
			17,32	DAGNANO	17,33

solo LUNEDÌ e MERCOLEDÌ

Parte quarta – L’offerta commerciale

4.1 Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi

Il servizio di Trasporto Pubblico Locale di Pieve Santo Stefano è gestito in economia diretta dall’Ente; è un **servizio di linea ad orario fisso** che collega il capoluogo con le frazioni dislocate entro il territorio comunale ed è svolto generalmente nel periodo di apertura delle scuole, nei giorni dal lunedì al venerdì (**il servizio non è di norma attivo il sabato, durante le festività natalizie e pasquali, nei ponti scolastici e nel periodo estivo da luglio a metà settembre**). Il trasporto è utilizzato dagli studenti che frequentano le scuole dell’obbligo situate nel comune e da chiunque ravvisi la necessità di spostarsi tra le varie località raggiunte dalla rete. Il servizio si compone di **quattro linee**: la **ROSSA** diretta a Sud del Capoluogo; la **VERDE** diretta a Nord; la **BLU** diretta a Est e Sud (di rafforzamento alla Rossa); la **GIALLA** diretta verso Ovest. Da lunedì a venerdì le fasce orarie dei transiti sono programmate in prevalenza dalle ore 7.00 alle ore 9.30 della mattina e nel pomeriggio dalle 12.30 alle 17.30. La salita e la discesa dei passeggeri avvengono esclusivamente alle fermate del Servizio di Trasporto Comunale in cui è presente un foglio informativo dei passaggi orari.

4.2 Servizi attrezzati per disabili

Tutti gli autobus comunali sono dotati dei dispositivi previsti dalla normativa per salita e trasporto di utenti disabili o con ridotte capacità motorie che utilizzano anche apposite sedie a rotelle (**Punto 5.8** della presente carta)

4.3 Trasporti a chiamata

Trasporti gratuiti dedicati a gruppi di persone come studenti, associazioni..., che desiderano effettuare un’uscita entro il territorio comunale (anche tipo navetta per sagre, feste...) o con destinazione un comune limitrofo; per farlo gli interessati devono organizzarsi in accordo con l’Ente contattando gli uffici comunali preposti (**Punto 6.1** della presente carta)

4.4 Il sistema tariffario

L’Ente aderisce al sistema tariffario regionale del TPL, fanno eccezione le tariffe per abbonamenti scolastici degli studenti delle scuole dell’obbligo.

Per l'utilizzo dei servizi di Rete Debole Comunale, in eventuali tratti serviti anche da TPL strutturale regionale, si ricorda che l'utenza potrà viaggiare utilizzando anche un titolo di viaggio di Autolinee Toscane Spa valido.

Biglietti - Il passeggero per poter usufruire del servizio è tenuto ad acquistare idoneo e valido titolo di viaggio e cioè il biglietto cartaceo di corsa semplice (valido per la tratta per la quale è stato acquistato) o il carnet 4 corse (consente l'utilizzo di 4 corse corrispondenti alla stessa classe chilometrica in tempi diversi) distribuiti dall'autista a bordo dell'autobus a prezzo non maggiorato. Il titolo di viaggio deve essere timbrato tramite oblitratrice o dall'autista al momento della salita a bordo, conservato per tutta la durata della corsa ed esibito su richiesta del personale di vigilanza.

Abbonamenti - Sono disponibili abbonamenti personali (da acquistare contattando l'Ufficio Trasporti del Comune - **Punto 6.1** della carta) e abbonamenti per studenti che frequentano le scuole dell'obbligo comunali da acquistare con un versamento bancario sul conto della tesoreria comunale:

IBAN: IT46 T0306971571000100046034 secondo il seguente schema:

CAUSALE	IMPORTO	da VERSARE ENTRO
Abbonamento trasporto Scuola dell'Infanzia I^ rata	€ 95,00	15/09 dell' a.s. di riferimento
Abbonamento trasporto Scuola dell'Infanzia II^ rata	€ 95,00	31/01 dell' a.s. di riferimento
Abbonamento trasporto Scuola Primaria o Secondaria di primo grado I^ rata	€ 90,00	15/09 dell' a.s. di riferimento
Abbonamento trasporto Scuola Primaria o Secondaria di primo grado II^ rata	€ 90,00	31/01 dell' a.s. di riferimento
Abbonamento trasporto Annuale Scuola dell'Infanzia	€ 190,00	15/09 dell' a.s. di riferimento
Abbonamento trasporto Annuale Scuola Primaria o Secondaria di primo grado	€ 180,00	15/09 dell' a.s. di riferimento
Abbonamento trasporto scuola infanzia 30 gg (specificare il periodo)	€ 30,00	-
Abbonamento trasporto Scuola Primaria o Secondaria di primo grado 30 gg (specificare il periodo)	€ 28,00	-

Le ricevute dei pagamenti dovranno essere visionate dall' Ufficio Trasporti che rilascerà il relativo tesserino, da esibire su richiesta del personale incaricato.

- E' possibile inoltrare RICHIESTA DI ESONERO del pagamento del servizio TPL Comunale Scolastico presentando domanda INDEROGABILMENTE entro il 31 agosto di ogni anno tramite i Servizi Sociali del Comune.

COMUNE DI PIEVE SANTO STEFANO - SISTEMA TARIFFARIO A FASCE CHILOMETRICHE

ORIGINE	ORIGINE	VALSAVIGNONE	CAPOTRAVE	INTENTERI	APPALTO BONUCCI	SAPOLLINARE (Soppressa fino al 30/06/2025)	PIEVE SANTO STEFANO	GORETTO	FORMOLE	SIGLIANO	SALAIOLE	POGGIO BALDIGNANO	VILLALBA	MADOMMUCCIA	CASTELNUOVO/COLLUNGO	POZZUOLO	VIAMAGGIO	CORTI	SPARTI	VALDAZZE BV	CASTELLARE	MONTALONE
VALSAVIGNONE																						
CAPOTRAVE																						
INTENTERI																						
APPALTO BONUCCI																						
SAPOLLINARE (Soppressa fino al 30/06/2025)																						
PIEVE SANTO STEFANO																						
GORETTO																						
FORMOLE																						
SIGLIANO																						
SALAIOLE																						
POGGIO BALDIGNANO																						
VILLALBA																						
MADOMMUCCIA																						
CASTELNUOVO/COLLUNGO																						
POZZUOLO																						
VIAMAGGIO																						
CORTI																						
SPARTI																						
VALDAZZE Bivio																						
CASTELLARE																						
MONTALONE																						

TARIFE COMUNALI E REGIONALI EXTRAURBANE

Fascia	Biglietto		Abbonamento personale			
	Corse semplici	Carnet 4 corse	Settimanale	Mensile	Trimestrale	Annuale
1 (0 - 10 Km)	€ 1,70	€ 6,00	€ 14,70	€ 39,80	€ 107,30	€ 378,20
2 (10,01 - 20 Km)	€ 2,90	€ 10,40	€ 19,00	€ 51,40	€ 139,30	€ 488,80
3 (20,01 - 30 Km)	€ 3,90	€ 13,20	€ 24,00	€ 64,70	€ 174,70	€ 614,90

TARIFE COMUNALI SCOLASTICHE (infanzia, primaria, secondaria 1° grado)

Abbonamento					
Mensile		settembre-gennaio / febbraio-giugno		10 mesi settembre-giugno	
Infanzia	primaria e secondaria 1° grado	Infanzia	primaria e secondaria di 1° grado	Infanzia	primaria e secondaria di 1° grado
€ 30,00	€ 28,00	€ 95,00	€ 90,00	€ 190,00	€ 180,00

4.4 Titoli agevolati Legge Regionale 100/98

I cittadini residenti nel territorio della Regione Toscana che appartengono ad una delle sottoindicate categorie, hanno diritto all'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa agevolata.

- invalidi civili e del lavoro con invalidità superiore o uguale al 67%
- invalidi di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria
- soggetti privi della vista o sordomuti di cui agli articoli 6 e 7 della L. 2 aprile 1968 n. 482
- persone disabili riconosciute in situazione di gravità, ai sensi degli articoli 3 e 4 della L. 3 febbraio 1992 n. 104

e. invalidi minori di 18 anni che beneficiano dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge 28 marzo 1968 n. 406, 11 febbraio 1980 n. 18 e 21 novembre 1988 n. 508 oppure dell'indennità di frequenza di cui alla L. 11 ottobre 1990 n. 289

f. mutilati o invalidi di guerra; 3 2 3 Le condizioni di viaggio 22

g. cavalieri di Vittorio Veneto, i titolari del diploma d'onore al combattente istituito con legge 16 marzo 1983, n. 75 (Concessione di un diploma d'onore attestante la qualifica di combattente per la libertà d'Italia 1943-1945), ai decorati al valor militare, ai perseguitati politici antifascisti o razziali riconosciuti

h. cittadini di età superiore ai sessantacinque anni:

1. se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati, percettori di un reddito annuo personale ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n.140 e successive modificazioni

1.bis se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati che vivono soli o in un nucleo familiare in cui non vi sono altri redditi, percettori di un reddito annuo personale imponibile ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n. 140 e successive modificazioni

2. se coniugati, qualora il reddito personale del richiedente non superi quello indicato al punto 1) e il reddito annuale di coppia non superi 2,5 volte il medesimo limite, ovvero se il reddito del richiedente superi quello indicato al punto 1) ma il reddito di coppia non superi il doppio del medesimo limite

Tutti i soggetti beneficiari previsti dalla L.R. 100/98 possono accedere all'ulteriore riduzione del 40%, per gli abbonamenti, nei seguenti casi:

- reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps
- per soggetti che vivono soli o in un nucleo in cui non vi sono altri redditi: reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps maggiorata del 25%

I soggetti ultrasessantacinquenni hanno diritto alla riduzione del 40% anche nel seguente caso:

- soggetti coniugati con reddito personale superiore all'importo pensione minima Inps e reddito di coppia uguale o inferiore al doppio del medesimo limite. Ai fini della presente normativa, gli ultrasessantacinquenni dichiarati invalidi ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. N. 509 del 1988 sono assimilati agli invalidi con percentuale superiore o uguale al 67%

I titoli di viaggio a tariffa agevolata possono essere emessi con validità estesa all'accompagnatore ove previsto e utilizzabili esclusivamente in presenza del titolare dell'agevolazione.

Le tipologie di titoli e gli importi delle tariffe previste in tale ambito sono riepilogate nella tabella seguente.

Per richiedere la tariffa agevolata è necessario registrare il proprio profilo su shop.at-bus.it, quando il profilo è approvato, entrare e cliccare nella sezione “Richiedi agevolazione”, cliccare l'agevolazione richiesta. Al fine della richiesta è necessaria la presentazione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti. È possibile richiedere l'agevolazione per abbonamenti annuali di tipologia urbano, extraurbano e sistemi integrati.

Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia.

Per viaggiare sarà necessario portare con sé la propria tessera sanitaria o il proprio codice fiscale.

Parte quinta – Le condizioni di viaggio

5.1 Doveri degli utenti

Sugli autobus e nelle infrastrutture a disposizione del pubblico, gli utenti sono tenuti al rispetto dei seguenti comportamenti (Legge Regione Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.):

- munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio; convalidarlo al primo utilizzo e conservarlo per la durata del percorso e fino alla fermata di discesa; esibirlo su richiesta del personale di vigilanza)
- occupare un solo posto a sedere
- rispettare le disposizioni relative ai posti riservati
- le fermate sono a richiesta: segnalare sempre l'intenzione di salire e scendere dal bus; la salita e la discesa si effettuano dalle porte centrali poste sul lato dei veicoli e comandate elettricamente dalla postazione del conducente
- non disturbare gli altri viaggiatori (l'uso dei cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori)
- non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto. Le sanzioni di cui all'art. 25, comma 4, della Legge regionale 31 luglio 1998, n° 42 (Norme per il trasporto pubblico locale), non si applicano qualora tali atti siano compiuti da chi è colto da improvviso malore, fermo restando l'obbligo del risarcimento del danno eventualmente arrecato
- non trasportare oggetti nocivi o pericolosi
- non portare con sé armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela 74 della sicurezza pubblica. Le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori. Il divieto non si applica agli agenti della Forza Pubblica
- non usare segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave e incombente pericolo
- rispettare le disposizioni concernenti il trasporto di bambini, animali e il trasporto bagagli
- non fumare compreso le cosiddette "sigarette elettroniche"
- non gettare alcun oggetto dai veicoli
- uso obbligatorio delle cinture di sicurezza a bordo dei bus: in attuazione alla Direttiva 91/671/CEE, il D.Lgs. 150/06 ha introdotto l'obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare da seduti, le cinture di sicurezza di cui gli autobus sono provvisti.

5.2 Diritti degli utenti

Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto che impegna il cliente e il Comune a un rapporto caratterizzato da condizioni reciproche di diritti e doveri. L'utente ha diritto:

1. a viaggiare in condizioni di sicurezza e tranquillità
2. all'informazione a terra e a bordo dei mezzi di trasporto
3. alla tempestiva pubblicazione e reperibilità degli orari in essere
4. al rispetto degli orari in essere
5. ad acquisire, anche tramite un servizio informazioni telefonico, le informazioni relative al servizio e alle modalità di fruizione del medesimo
6. ad un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio
7. alla riconoscibilità del personale a contatto con l'utenza
8. ad inoltrare reclami
9. ad esprimere giudizi e proporre suggerimenti
10. alla fruizione del servizio nel rispetto degli standard indicati nella *Parte settima* della presente Carta, e del Regolamento CE 181 del 16 febbraio 2011; ai sensi del d. Lgs. 4/11/2014 n. 169 (Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento CE 181/2011) l'organismo responsabile dell'applicazione del suddetto Regolamento è l'Autorità di Regolazione dei Trasporti, via Nizza 230 – 10126 Torino, www.autorita-trasporti.it
11. al rimborso del titolo di viaggio nel caso in cui la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo, per cause imputabili all'Azienda e con l'eccezione di calamità naturali, scioperi e altre emergenze imprevedibili, secondo quanto disposto dal DL 24/2017 n.50 convertito nel comma 12-ter dell'art. 48 della Legge 21/6/2017 n. 96

5.3 Sanzioni a carico degli utenti

Ogni danno arrecato alle vetture dal viaggiatore deve essere da questi risarcito, riservandosi il Comune, in caso di danneggiamento volontario, di sporgere eventuale denuncia o querela a norma di legge.

È vietato dalla legge salire su un mezzo di trasporto pubblico senza essere in possesso di idoneo Titolo di Viaggio (biglietto-abbonamento).

Il personale comunale preposto al controllo (come l'autista del bus.), mentre svolge il proprio lavoro, è considerato a tutti gli effetti un pubblico ufficiale; infatti egli è pienamente legittimato a chiedere le generalità all'utente che non possiede il titolo di viaggio. Chi rifiuta di fornirglielo o chi glielo fornisce false, commette reato ai sensi degli articoli 651 e 495 del Codice penale.

Nel caso di rifiuto di fornire i propri dati, il controllore può certamente invitare il trasgressore a scendere dal mezzo e ad attendere le forze dell'ordine affinché

procedano ad identificarlo. In tal caso, se il passeggero si rifiuta di seguire il controllore fuori dall'autobus per procedere alla sua identificazione, commette il reato di interruzione di pubblico servizio, che punisce con la reclusione fino a un anno chi provoca l'interruzione o turba la regolarità di un servizio pubblico o di un servizio di pubblica necessità.

Se da un lato il controllore può richiedere le generalità al passeggero che risulti privo del necessario biglietto, dall'altro lato, non può chiedergli di esibire i documenti personali poiché solo gli agenti di pubblica sicurezza hanno questo potere.

Non potrà neppure impedire a un passeggero, sprovvisto o meno di biglietto, di scendere dal mezzo pubblico, pena il reato di violenza privata, punito dall'articolo 610 del Codice penale con la reclusione fino a quattro anni.

Sintetizzando quanto detto fino ad ora il controllore pertanto non potrà né trattenere sull'autobus chi è senza biglietto né obbligarlo a lasciare il veicolo o a mostrare i propri documenti personali. Potrà soltanto far intervenire la forza pubblica affinché proceda all'identificazione e alla contestazione di eventuali reati quali ad esempio l'interruzione di pubblico servizio.

5.4 Rimborso

Qualora il bus avesse un ritardo superiore ai 30 minuti o la corsa fosse stata annullata per cause imputabili al gestore, entro 10 giorni lavorativi è possibile chiedere il rimborso del biglietto scrivendo a:

Comune di Pieve Santo Stefano

P.za Pellegrini Plinio 1

52036 Pieve Santo Stefano – (AR)

Sarà necessario fornire data, ora, linea, codice fermata e allegare il biglietto acquistato/utilizzato.

5.5 Trasporto bagagli

Dimensioni bagaglio

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente a bordo un bagaglio con dimensioni contenute (misure approssimative H. 1mt, L. 60cm, P. 40cm) e di peso complessivo massimo di circa 10 kg, senza tuttavia occupare posti a sedere e sistemato in maniera da non ostacolare il passaggio da e verso le porte del bus. Non è consentito il trasporto di colli non accompagnati da viaggiatori. Bagagli eccedenti la suddetta dimensione non possono essere trasportati.

Biciclette e monopattini

Nel caso di trasporto di biciclette e monopattini, fatte salve le condizioni sopra indicate per i bagagli, questi devono essere ripiegati e tali da non lasciare parti sporgenti. Il trasporto di bagagli, biciclette e monopattini può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'azienda, in caso di affollamento della vettura.

Operazioni di carico e scarico

Le operazioni di carico e scarico dei bagagli, delle biciclette e dei monopattini sono effettuate, presso i capolinea, sotto la supervisione del conducente. Il carico e lo scarico dei soli bagagli potranno essere effettuati direttamente dal viaggiatore, se necessario, lungo il percorso se questo non pregiudica la sicurezza dell'operazione, ad esclusiva discrezione del conducente del bus.

Danno o furto

Il bagaglio non è assicurato. Le responsabilità per danni, furti, manomissioni, dispersioni o deterioramento degli oggetti trasportati e del loro contenuto sono disciplinate dall'art. 1681 c.c. e dalla normativa collegata. L'azienda non risponde inoltre del bagaglio che venga dimenticato, smarrito o lasciato incustodito dal viaggiatore sull'autobus o di scambi di bagagli fra passeggeri.

5.6 Trasporto bambini

Il bambino di altezza non superiore a un metro, accompagnato da un viaggiatore adulto, può viaggiare gratuitamente se non occupa un posto a sedere. Nel caso si accompagni più di un bambino al di sotto del metro, uno di questi viaggerà gratuitamente, mentre per gli altri vige l'obbligo del pagamento della tariffa ordinaria.

Passeggini

Il trasporto dei passeggini a bordo degli autobus è consentito solo se lo stesso può avvenire in tutta sicurezza. L'ingresso deve avvenire dalla porta centrale, dopo aver consentito la discesa dei passeggeri. I passeggini introdotti a bordo dell'autobus devono essere chiusi, in posizione ripiegata, senza occupare posti a sedere, e comunque non costituire alcun intralcio e/o pericolo per gli altri passeggeri (Art.172 del Codice della Strada).

5.7 Trasporto animali

Ai sensi della LRT 19/7/2017 n. 35 è consentito l'accesso gratuito degli animali di affezione sui mezzi di trasporto pubblico locale nei limiti di un solo animale per passeggero. I passeggeri che conducono cani sono obbligati a usare il guinzaglio e la museruola, a eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone prive di vista. In alternativa a guinzaglio e museruola è consentito l'utilizzo del trasportino, condizione obbligatoria per il trasporto degli altri animali d'affezione. Il trasportino deve avere le dimensioni massime inferiori a quelle del punto 5.5 *Dimensioni bagaglio* e non occupare posti a sedere. Il passeggero che conduce l'animale sui mezzi di trasporto pubblico locale assicura che lo stesso non sporchi, crei disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura. Nel caso in cui l'animale sporchi, deteriori la vettura o rechi danno a persone o cose, la persona che lo accompagna è tenuta al risarcimento dei danni (art. 2052 c.c.). L'animale può essere allontanato a insindacabile giudizio del personale aziendale, in caso di: notevole affollamento, qualora arrechi disturbo ai viaggiatori o in caso di mancato rispetto degli obblighi di cui sopra.

5.8 Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR)

Riserviamo un'attenzione particolare alle esigenze degli utenti disabili e con ridotte capacità motorie. Le persone a mobilità ridotta, che si spostino anche con l'ausilio di apposite sedie a rotelle, possono accedere ai servizi di trasporto erogati poiché l'intera flotta autobus è dotata di dispositivi a norma di legge per il loro accesso. Per motivi di sicurezza (Regolamento EU 181/2011 art. 10) la prenotazione di autobus per trasporto di PMR o la segnalazione della presenza in fermata non prevede da parte dell'autista l'assistenza alla salita e alla discesa del passeggero dall'autobus. In caso di passeggeri in sedia a rotelle è previsto esclusivamente il posizionamento delle pedane. Per garantire una piena e completa informazione e assistere le persone a mobilità ridotta nella pianificazione dei propri spostamenti è necessaria la prenotazione attraverso i canali riportati al **Punto 6.1**.

Affinché il servizio sia garantito, al momento della prenotazione è necessario specificare:

- le proprie generalità e i contatti (mail e telefono)
- i dettagli del viaggio (origine, destinazione, orario, giorno)
- eventuali esigenze specifiche (presenza o meno di accompagnatore)

La richiesta di assistenza e prenotazione deve essere effettuata con 48h di anticipo rispetto alla data per cui si richiede il servizio. Entro 24h confermeremo l'avvenuta prenotazione del servizio. Il servizio è garantito entro 48h, fatta salva la disponibilità

dei veicoli. Informiamo che prima di recarsi alla fermata, è necessario assicurarsi di aver ricevuto la conferma da parte dell'ufficio dedicato. In caso non si possa usufruire per qualsiasi ragione del servizio prenotato, chiediamo di chiamare i nostri numeri per annullare la prenotazione. Nel caso in cui la richiesta di prenotazione del servizio non si svolga nei tempi e nelle modalità indicate, il servizio non potrà essere garantito. Le pedane sono abilitate alla salita o la discesa delle sedie a rotelle e dei motorini elettrici nel rispetto delle dimensioni standard (112x70x109 cm) e della portata massima consentita dalla pedana elettrica, ovvero di 300kg (comprensivo il peso della persona da trasportare).

5.9 Oggetti smarriti

Per richieste inerenti oggetti di valore o personali smarriti sugli autobus rivolgiteli ai numeri di telefono e/o mail come riportati al **Punto 6.1**

Gli oggetti ritrovati sono conservati presso gli uffici comunali (art. 927-931 del Codice civile). Indicazioni sul ritrovamento e il ritiro saranno indicati dagli uffici contattati.

5.10 Sinistri

È possibile richiedere il rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come ad esempio:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo);
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente;
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente provocati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati;
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo;
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011.

Per altre informazioni contatta gli uffici comunali.

5.11 Alternative Dispute Resolution

Si richiamano i consumatori a fare attenzione alle procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra consumatori e imprese, tra cui ricordiamo le

procedure di conciliazione Alternative Dispute Resolution (ADR). Con delibera n. 21/2023, l'Autorità di regolazione dei trasporti ha adottato la disciplina delle modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie tra gli operatori economici che gestiscono reti, infrastrutture e servizi di trasporto e gli utenti o i consumatori ai sensi dell'articolo 10 della legge 5 agosto 2022, n. 118. Tale Disciplina consente di risolvere – in via conciliativa, tramite la piattaforma ConciliaWeb – le controversie relative ai viaggi in treno, nave, autobus e aereo, facendo valere le proprie richieste, anche economiche. È possibile consultare i documenti citati e le pagine informative a questo link <https://www.autorita-trasporti.it/servizio-conciliazioni-art>

Parte sesta – Relazioni con la clientela

6.1 Contatti - Informazioni

1) Numeri telefonici

- Ufficio trasporti del Comune **0575/797724**
- Ufficio tecnico del Comune **0575/797726**
(chiamare dal lunedì al venerdì dalle h. 8.00 alle ore 12:00)

2) Mail:

- **trasportopubblicopss@gmail.com**
- **tecnico@comune.pievesantostefano.ar.it**

6.2 Procedura dei reclami

Se desideri trasmetterci un reclamo, una richiesta di informazioni, una segnalazione, una proposta e/o un suggerimento per il miglioramento del servizio, puoi inoltrarli secondo le modalità di seguito riportate.

- Segnalazione scritta:

Comune di Pieve Santo Stefano

P.za Pellegrini Plinio 1,

52036 Pieve Santo Stefano – (AR)

- Segnalazione telefonica:

Ufficio trasporti del Comune Tel. **0575/797724**

Ufficio tecnico del Comune Tel. **0575/797726**

(chiamare gli uffici da lunedì a venerdì dalle h. 8.00 alle ore 12:00)

NUMERO VERDE Regione Toscana **800 570 530** | solo per reclami dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00

A seguito di un reclamo è compito dei nostri uffici attivare tutte quelle procedure d'indagine, controllo e verifica che si rendano necessarie e fornire una risposta chiara ed esaustiva. Al fine di poter procedere all'indagine, è necessario ricevere il maggior numero possibile di particolari utili dell'evento, senza i quali non possiamo garantire un adeguato accertamento. I reclami prevenuti in forma anonima non potranno dar luogo a riscontro. Per reclami che indicano il solo recapito telefonico, ci impegniamo

a contattare l'utente tramite questa modalità; tuttavia, non ci riteniamo responsabili in caso il telefono non risulti raggiungibile.

Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto delle normative vigenti.

Ci impegniamo a:

1. esaminare tempestivamente ciascun reclamo con l'avvio dell'indagine necessaria a raccogliere gli elementi utili per la risposta. Invitiamo tutti i nostri utenti a segnalare ogni particolare utile per circostanziare con precisione l'accaduto
2. inviare, in caso di reclamo scritto, una risposta scritta esauriente e definitiva in tempi stretti e comunque entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Nella risposta saranno specificate, ove possibile e opportuno, le modalità con le quali saranno rimosse le irregolarità riscontrate e/o ristorato il pregiudizio arrecato
3. in casi eccezionali, adeguatamente motivati, invieremo, sempre entro 30 giorni, una risposta scritta interlocutoria in cui verranno eventualmente richiesti elementi aggiuntivi a quelli forniti nel reclamo
4. non possiamo garantire il rispetto dei termini per la risposta nel caso in cui la segnalazione sia inoltrata seguendo modalità diverse da quelle indicate

Ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3 del Regolamento UE n. 181/2011 e dell'art. 3, comma 5 del D. Lgs. 4 novembre 2014, n. 169, si precisa che, ogni passeggero, dopo aver presentato un reclamo al vettore, trascorsi novanta giorni dalla presentazione, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità.

6.3 Numero verde della Regione Toscana

Per la gestione dei reclami sul servizio, la raccolta di segnalazioni e suggerimenti e per la fornitura di informazioni sulle tariffe del Sistema Pegaso, la Regione Toscana ha predisposto dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00 il seguente numero verde:

**REGIONE
TOSCANA**



Per i reclami degli utenti



in funzione nei giorni feriali

dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00

e-mail: numeroverdetpl@regione.toscana.it

Parte settima – Gli impegni dell’azienda

7.1 Fattori di qualità, indicatori e standard

1. Sicurezza

Indicatori	Unità di misura	Valore
Incidentalità	n. sinistri nell’anno di riferimento	0
Vetustità dei mezzi (n. veicoli per classi di età)	Tra 0 e 5 anni	3
	Tra 6 e 10 anni	2
	Tra 11 e 15 anni	0
Modalità di rilevazione	Dati aziendali	

2. Regolarità del servizio

Indicatori	Unità di misura	Valore
Affidabilità	n. mezzi di scorta disponibili giornalieri	2
	Km svolti/programmati	98% (presunto)
Puntualità	Tra 5 e 15 minuti	98% (presunto)
	Tra 16 e 30 minuti	1% (presunto)
	Oltre 30 minuti	Dato non disponibile
Modalità di rilevazione	Dati aziendali	

3. Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi

Indicatori	Unità di misura	Valore
Pulizia ordinaria bus	Frequenza	Giornalliera
Pulizia straordinaria bus	Frequenza	Settimanale
Modalità di rilevazione	Dati aziendali	

4. Comfort del viaggio a bordo e sul percorso

Indicatori	Unità di misura	Valore
Climatizzazione	N. bus climatizzati/tot. bus	5/5
Pensiline	N. fermate con pensiline presenti nella rete comunale	5
Corse sature/affollate	N. corse affollate giornaliere	0
Modalità di rilevazione	Dati aziendali	

5. Servizi aggiuntivi a bordo

Indicatori	Unità di misura	Valore
Dispositivi speciali	N. bus annuncio fermata/tot. bus	5/5
	N. bus con radio/tot. bus	5/5
Modalità di rilevazione	Dati aziendali	

6. Servizi per disabili

Indicatori	Unità di misura	Valore
Mezzi attrezzati	N. bus con pedane salita/tot. bus	5/5
	N. bus con vocali per non vedenti/tot. bus	5/5
Modalità di rilevazione	Dati aziendali	

7. Informazioni alla clientela

Indicatori	Unità di misura	Valore
Orario del servizio	n. copie orario diffuse /anno	Non disponibile
Cartine linee	n. copie mappa dei servizi	100%
Sito internet	Indirizzo su rete internet	https://comune.pievesantostefano.ar.it
Servizio telefonico	Orario/copertura	dalle 8 alle 12/da lunedì a venerdì
Orario in palina	n. paline con orario/tot. paline	100%/100 circa
Segnalazione emergenze	Numeri telefonici comunali	0575/797724 – 0575/797726
Modalità e periodicità della rilevazione		Dati aziendali

8. Aspetti relazionali e di comunicazione

Indicatori	Unità di misura	Valore
Correttezza e cortesia	n. reclami su comportamento del personale	n.0 segnalazioni verbali
Modalità e periodicità della rilevazione		Dati aziendali

9. Attenzione all'ambiente

Indicatori	Unità di misura	Valore
Veicoli a basso impatto ambientale	n. veicoli a norma euro 6/ tot. veicoli a gasolio	3/5
	n. veicoli a metano/tot. veicoli	2/5
Modalità e periodicità della rilevazione		Dati aziendali

7.2 Indagini di customer satisfaction

L'azienda al 31/12/2024 non ha effettuato rilevazioni/monitoraggi per rilevare la soddisfazione dei passeggeri e la qualità del servizio offerto poiché, trattandosi quasi esclusivamente di utenti che sono anche abitanti del territorio, vi è un costante ascolto inerente tutti gli aspetti dei trasporti.

7.3 Editing, distribuzione ed aggiornamento della carta dei servizi

Ci impegniamo a pubblicare con cadenza annuale la versione integrale della carta dei servizi secondo lo schema-tipo approvato dal Consiglio Regionale. La Carta è a disposizione presso la sede comunale ed è inoltre consultabile sul sito internet <https://comune.pievesantostefano.ar.it> Nel corso dell'anno di riferimento, la versione digitale della Carta dei Servizi sarà aggiornata nella sezione dedicata del sito.

7.4 Copertura assicurativa

Provvediamo al rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo)
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011.

A seguito dell'introduzione della normativa relativa all'Indennizzo Diretto, i sinistri si possono dividere in due tipologie:

1. sinistri con collisione tra due veicoli a motore identificati con conseguenti danni materiali al veicolo e/o lesioni lievi al conducente e/o danni alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato o del conducente. In suddetta casistica si applica la procedura ad Indennizzo Diretto: l'utente che si ritenga danneggiato dovrà redigere e sottoscrivere una richiesta danni da inviare direttamente alla propria Compagnia Assicuratrice

2. sinistri con più veicoli, con ciclomotori non muniti della nuova targa, danni al terzo trasportato (es. lesioni subite dai passeggeri dell'autobus e/o danni alle cose da questi trasportate), veicoli immatricolati all'estero, danni con lesioni gravi alla

persona. In questi casi NON si applica la procedura ad Indennizzo Diretto e pertanto la richiesta di risarcimento, corredata di preventivo del danno subito e/o certificazione medica 112 iniziale, deve essere inviata a:

a) per raccomandata ad Comune di Pieve Santo Stefano, Piazza Plinio Pellegrini 1, 52036 Pieve Santo Stefano AR

oppure

b) via PEC all'indirizzo protocollo.pievesantostefano@postacert.toscana.it

7.6 Osservatorio comunale

Il Comune di Pieve santo Stefano

- raccoglie ed elabora i dati aziendali di natura economico gestionale al fine della verifica di efficacia ed efficienza della gestione del servizio, nonché della elaborazione di piani di efficientamento.
- cataloga ed elabora i dati relativi a reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti dei clienti pervenuti all'Ente, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- raccoglie, cataloga ed elabora le informazioni e le osservazioni pervenute dal personale dipendente, al fine di migliorare il servizio
- trasmette i dati di monitoraggio e dei dati di natura economico gestionale previsti dal contratto di servizio, all'Osservatorio Regionale per la mobilità e i trasporti di cui all'art. 21 della L.R. n. 42/98 con formati, modalità e tempi stabiliti dalla stessa Regione

7.7 Categorie aventi diritto alla libera circolazione

- Funzionari di Ispezione del Ministero dei Trasporti (R.D. 09/05/1912 n.1447 art. 197- D.P.R. 753/1980 art.100 c. 8).
- Funzionari di P.S. (ART.236 e ART.1115 D.P.R.15/03/2010 N.90 ed art.12 CODICE DELLA STRADA). • Agenti di P.S. in divisa o in abito civile (ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 N.90 ed art.12 CODICE DELLA STRADA).
- Militari della Guardia di Finanza in divisa o in abito civile (art. 1115 del D.P.R. 15/3/2010 N.90; art. 12 CODICE DELLA STRADA ART.12; art.23 comma 5 D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495).
- Carabinieri in divisa o in abito civile (ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 N.90; art.12 CODICE DELLA STRADA; art.23 comma 5 D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495).
- Agenti di Custodia con tessera di riconoscimento (D.L.L. 21/8/1945 n.508 art. 33)

- Guardie Zoofile (D.L. 02/5/1939 n.1248 art. 25, ART.236 e ART.1115 D.P.R. 15/03/2010 n.90, art.12 CODICE DELLA STRADA e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5).
- Vigili del Fuoco – Nell’esercizio delle proprie funzioni e nei viaggi di servizio secondo articolo 6 comma 2 D.lgs. 8 marzo 2006.
- Funzionari degli Uffici Tecnici delle Imposte di Fabbricazione e della circoscrizione doganale (D.L. 26/4/1945 n.223 allegato h) e operatori tributari della Dogana quando svolgono ruoli di Polizia giudiziaria secondo DPR 15/3/2010 ART. N.1115;
- Funzionari e Agenti dell’I.G. della M.C.T.C. (LEGGE 14/6/1949 n.410 art.19);
- Funzionari e Cantonieri dell’A.N.A.S. Legge 7/2/1961 n.59 art. 41
- Ispettori delle PP.TT. con qualifica di Polizia Giudiziaria (D.M. 14/8/1943) 114
- Vigili Urbani limitatamente al territorio del comune da cui dipendono (se previsto da specifiche delibere comunali);
- Corpo Forestale dello Stato (CODICE DELLA STRADA ART.12 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5)
- Personale Ispettivo della Regione Toscana e della Provincia di Firenze con l’incarico di vigilanza sulle aziende esercenti servizi di trasporto locale su gomma (L.R. 42/98)
- Deputati o Senatori con tessera di riconoscimento rilasciata dalla Camera dei Deputati o dal Senato della Repubblica;
- Ispettori del lavoro, previa presentazione della rispettiva tessere di riconoscimento rilasciata dal Ministero del Lavoro e della previdenza sociale (Ordine di Servizio n.63 del 13/6/1975 ed art.1115 del D.LGS. 15/3/2010)
- Cani guida dei ciechi (L. 14/2/1974 n.37)
- Ausiliari del traffico (CODICE DELLA STRADA ART.12 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5)
- Personale degli uffici competenti in materia di viabilità delle regioni, delle province e dei comuni in possesso di Tessera di “SERVIZIO DI POLIZIA STRADALE” in quanto “preposto ai compiti di cui all’art.12, comma 3) del Codice della Strada 1992/495 e D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 ART.23 COMMA 5
- È necessario esibire la propria tessera di riconoscimento e la libera circolazione è consentita nei territori della amministrazione di appartenenza e per motivi di servizio.