



COMUNE DI SAN GIOVANNI DEL DOSSO  
PROVINCIA DI MANTOVA

# REGOLAMENTO SERVIZIO TRASPORTO PROTETTO VERSO I CENTRI DI CURA

Approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n.13 del 14/04/2025

## Sommario

Art. 1 Finalità del servizio.....	2
Art. 2 Area territoriale.....	2
Art. 3 Destinatari del servizio.....	2
Art. 4 Tipologia del servizio.....	3
Art. 5 Ammissione al servizio.....	3
Art. 6 Partecipazione degli utenti al costo del servizio.....	3
Art. 7 Erogazione del Servizio.....	3
Art. 8 Interruzione del Servizio.....	4
Art. 9 Copertura assicurativa.....	4
Art. 10 Rapporti con i volontari.....	4

### **Art. 1 Finalità del servizio**

1. Il servizio trasporto protetto rientra tra gli interventi di natura socio-assistenziale organizzati dal Comune di San Giovanni Del Dosso, il quale ha le finalità di fornire supporto a persone in situazione di fragilità garantendo loro l'accesso alle strutture sanitarie e ai luoghi di cura, promuovendo il raggiungimento della loro maggior autonomia possibile e la partecipazione della persona alla vita della collettività.
2. In particolare questo servizio ha l'obiettivo di consentire alle persone anziane (generalmente di età non inferiore ai 65 anni), ai disabili, ai minori in situazione di particolare necessità o alle persone segnalate dai servizi sociali, di raggiungere le strutture a carattere sanitario, sociale, ovvero centri di cura, riabilitazione o a luoghi di destinazione di progetti sociali redatti dal servizio sociale stesso.
3. Il servizio si occupa del trasporto dell'utente e, in casi di particolare necessità, può trasportare anche accompagnatori (di età superiore ai 18 anni), individuati in operatori personali, familiari, volontari, LSU o LPU, se disponibili e richiesti dall'utente stesso.

### **Art. 2 Area territoriale**

1. Il servizio riguarda, di norma, gli interventi da effettuarsi nell'ambito del territorio comunale, nei Comuni limitrofi, nel bacino della Azienda Sanitaria di Mantova e in un raggio di massimo 50 chilometri di distanza.
2. In caso di comprovata necessità o di attività inserita nei progetti attivati dai Servizi sociali, può riguardare destinazioni ubicate anche in altri ambiti territoriali.

### **Art. 3 Destinatari del servizio**

1. Sono destinatari del servizio in oggetto le categorie di popolazione, che si trovano presenti sul territorio comunale:
  - a. persone di età superiore ai 65 anni;
  - b. persone con disabilità o situazione di parziale autosufficienza (anche temporanea);
  - c. minori con disabilità, minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, minori segnalati dai Servizi specialistici (Servizio Tutela Minori, Servizi di A.S.S.T., Scuola, Enti educativi-formativi, ecc) tramite apposita richiesta scritta;
  - d. altri casi di necessità non rientranti nei sopra citati punti, ma per i quali è stata approfondita (con valutazione agli atti) e autorizzata, la richiesta dell'utente dal Servizio Sociale di base del Comune.
2. Sono esclusi altresì i trasporti di tipo prettamente sanitario per i quali occorre trasporto in ambulanza o mezzo attrezzato da un punto di vista sanitario (gravissime disabilità, dializzati, ecc).
3. Per le richieste di trasporto protetto a seguito di dimissione ospedaliera o da struttura protetta (I.D.R., R.S.A., R.S.D., Comunità Alloggio, C.S.S., ecc), il Servizio può essere effettuato solamente a seguito di apposita autorizzazione del Servizio Sociale.

#### **Art. 4 Tipologia del servizio**

1. I trasporti vengono identificati nelle seguenti tipologie:
  - a. Trasporti continuativi: trasporti effettuati giornalmente o più volte nell'arco della settimana, con una cadenza periodica programmabile e di lungo periodo per cicli di cure oncologiche o riabilitative;
  - b. Trasporti saltuari: attuati per rispondere ad esigenze contingenti e temporanee, difficilmente definibili nel tempo e difficilmente programmabili.

#### **Art. 5 Ammissione al servizio**

1. Richiesta.

L'accesso al Servizio avviene a seguito di richiesta presentata telefonicamente o in presenza presso l'Ufficio preposto nei giorni e orari di apertura da parte della persona interessata, dei suoi familiari o dei Servizi citati art. 3 lett. C, da far pervenire preferibilmente con congruo anticipo rispetto alla data del servizio richiesto. Per gli utenti in carico ai Servizi sociali la richiesta può essere presentata direttamente dall'assistente sociale che ha in carico la persona, con inserimento del servizio nel suo progetto sociale.

2. Accertamenti.

Il Servizio Sociale Comunale autorizza le richieste pervenute, effettuando i necessari accertamenti anche per la verifica del bisogno e delle modalità di intervento, o dell'impossibilità di soluzioni alternative (ad es. mancanza di parenti in grado di provvedere al trasporto).

Le richieste vengono accolte compatibilmente con le risorse organizzative e finanziarie a disposizione, a sportello in ordine di arrivo.

3. Dotazioni necessarie.

Come previsto dalla normativa del Codice della Strada, ove previsto il trasporto di minore con prescrizione del seggiolino di sicurezza, si fa presente che il reperimento dell'ausilio deve essere a carico del trasportato e della sua famiglia di riferimento.

#### **Art. 6 Partecipazione degli utenti al costo del servizio**

1. Per gli utenti per cui è prevista una motivata relazione dell'assistente sociale, il servizio è erogato in forma gratuita.
2. Per tutte le altre categorie di utenza è chiesto di concorrere al costo del servizio con il pagamento dell'importo indicato annualmente dalla Giunta Comunale con proprio atto.
3. Il costo del Servizio è inteso per viaggio effettuato da ogni singolo utente.

#### **Art. 7 Erogazione del Servizio**

1. Il Comune di San Giovanni Del Dosso offre di norma il servizio di trasporto protetto nei giorni feriali dal lunedì al venerdì; in caso di sopravvenuta impossibilità a garantire il servizio, sarà data tempestiva comunicazione all'utente interessato.

2. Il servizio è espletato con l'utilizzo dei mezzi in dotazione al Servizio Sociale, con volontari, lavoratori socialmente utili, lavoratori di pubblica utilità. Il servizio viene realizzato anche attraverso mezzi e persone delle Associazioni di volontariato, grazie ad apposite convenzioni sottoscritte con le stesse.
3. Gli operatori addetti al servizio sono tenuti a rispettare le disposizioni impartite dai Servizi Sociali al fine di garantire la precisione e puntualità del servizio nonché la sicurezza e il diritto alla riservatezza degli utenti.
4. Gli utenti e i loro familiari sono tenuti a rispettare gli orari determinati secondo le necessità organizzative del Servizio, nonché a comunicare tempestivamente ogni variazione che si rendesse necessaria per eventi imprevisi sopravvenuti.
5. Per ogni utente viene effettuata idonea annotazione sulla quale sono indicati: generalità dell'utente, giorno e orari del trasporto, destinazione, requisiti, nominativi di eventuali accompagnatori oltre l'autista, altre eventuali informazioni utili. La scheda sarà sottoscritta dall'operatore ricevente la richiesta.
6. Il Servizio Sociale provvederà a calcolare il costo all'utente dei trasporti effettuati e i costi eventualmente a carico dello stesso e l'utente verserà il relativo importo agli agenti contabili incaricati.
7. Il Responsabile di Settore può nominare eventuali Agenti contabili esterni.

#### **Art. 8 Interruzione del Servizio**

1. Il Servizio Sociale Comunale può disporre, con provvedimento motivato, l'interruzione o la sospensione del servizio nei seguenti casi:
  - a. reiterata inosservanza da parte dell'utente delle norme di comportamento;
  - b. mancato pagamento delle quote da parte dell'utente, in mancanza di adeguata motivazione valutata dal Servizio Sociale;
  - c. sopravvenuta variazione delle condizioni di necessità;
  - d. sopravvenuta indisponibilità di risorse finanziarie od organizzative necessarie alla gestione del servizio da parte del Comune.

#### **Art. 9 Copertura assicurativa**

1. Le persone trasportate e il conducente sono coperte da apposita assicurazione RC AUTO.

#### **Art. 10 Rapporti con i volontari**

1. Il Comune può avvalersi della collaborazione di Associazioni di volontariato tramite sottoscrizione di apposite convenzioni per l'effettuazione del servizio trasporto protetto. In quest'ultimo caso, la vigilanza sull'attività svolta dai volontari è posta a carico del legale rappresentante dell'associazione e dal Responsabile di Settore.

\*\*\*